

Приложение №1 к Договору  
об оказании физкультурно-оздоровительных услуг  
от 01.11.2024 г.

**Правила посещения Студии фитнеса ИП Бондаренко А.А.**

01.11.2024

*Правила посещения Студии фитнеса (далее - «Правила»), являются неотъемлемой частью Договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг от 01.11.2024 г. (далее «Договор»), Термины, используемые в настоящих Правилах имеют такое же значение, как и в Договоре. Оплата любого занятия(абонемент): Разовая групповая тренировка, Абонемент на 4 групповых занятия, Абонемент на 6 групповых занятий, Абонемент на 8 групповых занятий, Абонемент на 12 групповых занятий, Абонемент на 24 групповых занятия, Абонемент на 50 групповых занятия, Абонемент на 1 месяц - без лимита на групповые занятия, Жаркий без лимит на 2 месяца на групповые занятия, автоматически подтверждает Ваше согласие с настоящими Правилами и обязывает Вас к выполнению таковых. При нарушении Правил администрация Студии фитнеса оставляет за собой право рассмотреть вопрос о дальнейшем посещении Клиентом занятий в Студии фитнеса.*

**1. Общие правила:**

Настоящие Правила регулируют отношения между Студией фитнеса (ИП Бондаренко А.А., ОГРНИП: 324619600139186, ИНН: 616800302893) (далее «Студия фитнеса»), тренерами (инструкторами), работниками, потенциальными и постоянными клиентами, гостями Студии фитнеса при оказании Студией фитнеса Клиентам физкультурно-оздоровительных услуг.

**Место проведения тренировок**, а именно: оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для занятия физической подготовкой и выполнения физических упражнений по программе Студии фитнеса, расположенной по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская д. 104/32.

**Гость Студии фитнеса** – физическое лицо, имеющее намерение заняться физической подготовкой, то есть развитием физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) с учетом вида его деятельности и социально демографических характеристик, а также для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности. Не имеющее медицинских и иных противопоказаний к занятию спортом.

**Клиент студии фитнеса** – физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией, путем подписания анкеты, и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента.

**Правила посещения Студии фитнеса** (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Клиентами. При этом Студия вправе дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке, уведомив об изменениях Клиента.

**В случае согласия** с настоящими Правилами Клиенты или их законные представители заполняют и подписывают Анкету Клиента, что означает их безусловное согласие с данными Правилами и Договором оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

**Клиент обязан** ознакомиться с настоящими Правилами и в безусловном порядке выполнять предписания, указанные в них.

**Часы работы Студии фитнеса:**

**Понедельник-пятница с 10:00 до 22:00 часов:**

**Суббота, воскресенье с 10:00 до 18:00 часов.**

Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии фитнеса и/или часы пользования отдельными зонами/залами.

**Часы работы Студии фитнеса** размещаются на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии фитнеса, и/или на сайте Студии фитнеса <https://gostretchingrnd.ru/> и/или иным способом доводятся до сведения Клиента.

**Клиент вправе** пользоваться помещениями Студии фитнеса и оборудованием только в часы работы Студии фитнеса и в присутствии тренера. Клиент обязан покинуть помещения Студии фитнеса до наступления времени окончания ее работы.

**При заполнении Анкеты Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт), телефон, дату рождения и адрес электронной почты.**

**Стоимость и перечень оказываемых Студией фитнеса услуг** определяется по установленным Студией фитнеса расценкам и размещается на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии фитнеса, и/или на сайте Студии фитнеса <https://gostretchingrnd.ru/> и/или иным способом доводятся до сведения Клиента. Студия фитнеса вправе оказывать услуги по специальным, более низким расценкам, в том числе посредством проведения акций.

**Услуги оплачиваются** непосредственно до их фактического оказания в кассу или на расчетный счет Студии фитнеса.

**В Студии фитнеса предоставляются следующие услуги:**

- Разовая групповая тренировка.
- Абонемент на 4 групповых занятия.
- Абонемент на 6 групповых занятий.
- Абонемент на 8 групповых занятий.
- Абонемент на 12 групповых занятий.
- Абонемент на 24 групповых занятия.
- Абонемент на 50 групповых занятия.
- Абонемент на 1 месяц - без лимита на групповые занятия.
- Жаркий без лимит на 2 месяца на групповые занятия.

**1.1. Изменение тарифного плана абонемента** возможно только на тарифный план выше согласно стандартному прейскуранту, с доплатой от клиента. Изменение тарифного плана на тарифный план ниже невозможно. При изменении тарифного плана в течение срока действия абонемента предыдущие скидки и бонусы не сохраняются.

**1.2. Стоимость абонементов** определяется Студией фитнеса и доводится до сведения Клиента. Клиент приобретает абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством приобретения абонемента соглашается с его действующей стоимостью.

**1.3. Оплата абонемента** является авансовой.

**1.4. В случае расторжения договора** или прекращения его действия в связи с истечением срока, на который он заключен, денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возврату не подлежат.

**1.5. Планируемые услуги Студии фитнеса** должны оплачиваться Гостем Студии непосредственно до оказания этих услуг. При наличии неоплаченных чеков/услуг Гостю Студии фитнеса может быть отказано в дальнейшем посещении до момента полного погашения задолженности.

**1.6. Срок действия абонемента начинается со дня активации абонемента (первого посещения Студии фитнеса).** В случае если абонемент не был активирован Клиентом, активация наступает автоматически начиная с того дня, когда должно было быть первое посещения.

**1.7. По истечении срока действия абонемента** обязательства Студии фитнеса перед Клиентом считаются выполненными.

**1.8. Пользоваться входящими посещениями** и услугами Клиент может только в рамках срока действия текущего абонемента. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования услугами в течение срока действия текущего абонемента, равно как и отказался от данного права, то услуги считаются оказанными и их стоимость не возвращается.

**1.9. Студия фитнеса** вправе изменять типы и характеристики абонементов.

**1.10. Клиент** имеет право приостановить действие своего абонемента на время отпуска, болезни, командировки, **сообщив об этом Студии фитнеса за 3 дня** до начала тренировки. Срок приостановки («заморозки») абонемента зависит от вида и срока действия абонемента.

**1.11. Приостановление срока действия** абонемента осуществляется заранее: с текущей даты и далее. Посещение занятий в период действия заморозки не допускается.

**1.12. Диагнозы ОРВИ, ОРЗ, ГРИПП, и т.д. и т.п.** – не являются основанием для продления дополнительного срока действия абонемента.

## **2. Правила посещения тренировок**

**2.1. Администрация Студии фитнеса** по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать Гостю Студии в посещении групповых программ.

**2.2. Для посещения Студии фитнеса** Гостю/Клиенту необходимо пройти регистрацию на рецепции, предоставив личные данные: ФИО, дату рождения, контактный телефон, адрес, удостоверение личности (паспорт или водительское удостоверение) и фотографию. При отсутствии указанных данных Гостю/Клиенту Студии может быть отказано в посещении.

**2.3. Вход в Студию фитнеса.** Клиент может быть допущен к занятиям на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение), а также путем регистрации в программе с использованием фото.

**2.4** Обладатели абонементов не имеют права передавать электронную карту WALLET (в случае ее предоставлении) в пользование третьим лицам. Услуги по данным документам предоставляются исключительно Клиентам, на чье имя оформлен данный абонемент.

**2.5** Посещение Студии фитнеса возможно только при условии предварительного бронирования тренировки (записи) согласно расписанию.

**2.6 Расписание занятий** размещается на сайте Студии <https://gostretchingrnd.ru/>, в мобильном приложении Mobifitness по ссылке Apple - <https://apps.apple.com/ru/app/mobifitness/id986278836>, Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.itrack.mobifitnessdemo756171> и в помещении Студии. Студия вправе вносить изменения в действующее Расписание и производить замену заявленного работника Студии.

**2.7** Все групповые занятия в Студии проводятся по **расписанию**. Студия вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, а также заявленных в них тренеров.

**2.8** Обязательной является предварительная запись на занятия посредством Online-записи на сайте <https://gostretchingrnd.ru/>, по телефону Студии фитнеса и мессенджере или через мобильное приложение Mobifitness по ссылке Apple - <https://apps.apple.com/ru/app/mobifitness/id986278836>, Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.itrack.mobifitnessdemo756171>

**2.9 Клиент вправе** записаться не более чем на 3 занятия вперед, на часы и время согласно Расписанию.

**2.10 Клиент вправе** отменить запись не позднее, **чем за 5 часов** до его начала в рабочее время Студии фитнеса (Пн-Пт 10:00-22:00; Сб, Вс 10:00-18:00), а также круглосуточно самостоятельно, через личный кабинет на сайте Студии <https://gostretchingrnd.ru/>, в мобильном приложении Mobifitness по ссылке Apple - <https://apps.apple.com/ru/app/mobifitness/id986278836>, Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.itrack.mobifitnessdemo756171>

В противном случае забронированное Клиентом посещение числится проведенным и подлежит списанию т.е. услуга считается фактически оказанной и перерасчет тренировок на возврат не производится.

**2.11 Клиент может быть не допущен** к тренировке в случае, если он опоздал более чем на 10 мин. от начала занятия. Занятие считается проведенным.

**2.12 Студия фитнеса ведет учет** оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии фитнеса.

**2.13 На время нахождения в Студии фитнеса Клиенту** предоставляется в пользование ячейка для хранения личных вещей. Администрация Студии не несет ответственности за сохранность личных вещей Клиента, забытых в ячейках для хранения, в клиентской раздевалке, либо оставленных без присмотра в помещениях Студии.

**2.14** Запрещено нахождение лиц, а именно несовершеннолетних детей на занятиях в Студии фитнеса без предварительного согласования с Администрацией Студии фитнеса. Допуск таких лиц возможен после письменного заявления Клиента и согласования Студии фитнеса.

**2.15** С учетом письменного заявления Клиента, Администрация Студии фитнеса, может согласовать посещение тренировок несовершеннолетними детьми (не младше 12 лет), при условии, что Клиент письменно подтверждает, что его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию фитнеса. При этом, при посещении Студии фитнеса, для проведения занятий с участием несовершеннолетних детей (не младше 12 лет) Клиента, обязан находиться в зале проведения тренировок.

**2.16 В период беременности запрещено** посещать тренировки, не предусмотренные для беременных. Посещение возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Администрация Студии и Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в тренировочном процессе.

2.17 **Во время проведения мероприятий** Студией фитнеса могут быть ограничены зоны для использования Клиентами.

**3. Клиентам необходимо обязательно соблюдать следующие требования:**

3.1 Клиент принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении Студии фитнеса.

3.2 Клиент должен пройти медицинское обследование в специализированном учреждении с целью определения возможности осуществления тренировок по программе Студии фитнеса, а также установления возможных медицинских ограничений.

3.3 При наличии противопоказаний к занятиям спортом Клиент (или несовершеннолетний) обязуется лично заявить Администрации или Инструктору Студии о наличии противопоказаний и взять обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых Клиент был ранее предупрежден.

3.4 В случае если Клиент не заявил Администрации или Инструктору Студии фитнеса об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, Клиент принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

3.5 При первых признаках недомогания, Клиент Студии фитнеса, посещающий Студию в рамках строгого расписания, обязан немедленно обратиться к любому Инструктору или Администратору Студии фитнеса.

3.6 Во избежание создания травмоопасных ситуаций, на тренировки необходимо приходить без опоздания, в противном случае Инструктор имеет право не допустить Клиента до занятий.

3.7 Выполнять команды Инструктора Студии фитнеса.

3.8 Бережно относиться к имуществу Студии фитнеса. Студия возлагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в раздевалках и клиентских зонах.

3.9 Всем Гостям и Клиентам Студии фитнеса нести материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества Студии (в том числе ключей/браслетов, пластиковых карт), инвентаря, выданного им Студией фитнеса. Гость/Клиент обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном Студией фитнеса.

3.10 Не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым неизвестны.

3.11 Для соблюдения чистоты и гигиены верхняя одежда должна быть снята и надеты бахилы. Администрация или Тренер вправе не пустить Гостя/Клиента Студии фитнеса на тренировку в уличной обуви или без спортивной обуви и одежды.

3.12 Вход в тренировочные зоны возможен только в носках или сменной, чистой, устойчивой обуви и тренировочной одежде.

3.13 Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых или иных посещениях Студии фитнеса.

3.14 Использованные стаканчики следует выбрасывать в специально предназначенные для этого урны.

3.15 Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.

3.16 Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии фитнеса.

3.17 Не оставлять личные вещи без присмотра.

3.18 Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории Студии фитнеса. Не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию Студии фитнеса, ее Клиентов и персонала Студии фитнеса.

3.19 Гости и Клиенты должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу, персоналу Студии фитнеса и третьим лицам, а также к их имуществу.

**4. Клиентам запрещено:**

4.1 Залезать на ограждение крыши, перелезать за это ограждение, высовываться в окна.

4.2 Курить (в том числе электронные сигареты) и/или находиться в помещениях Студии фитнеса, на крыше, балконе в том числе в состоянии наркотического или токсического опьянения.

4.3 Администрация Студии фитнеса вправе отказать в посещении лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.

4.5 Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, подозрении на получение травмы, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.

4.6 Использовать тренировочный инвентарь не по назначению и вне тренировочного процесса.

4.7 Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Студии.

4.8 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Студии фитнеса. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными пластиковыми емкостями.

- 4.9 В целях безопасности Клиентов Студии запрещается приносить и хранить в помещениях Студии фитнеса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, огнестрельное или любое другое оружие, электрошокеры, а также колюще-режущие предметы.
- 4.10 Администрация Студии фитнеса вправе отказать в посещении при наличии указанных предметов.
- 4.11 Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии фитнеса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
- 4.12 Оставлять собственный инвентарь на хранение в Студии фитнеса без предварительной договоренности и согласия Администратора Студии фитнеса.
- 4.13 Самостоятельно менять направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения. В том числе включать и/или демонстрировать аудио, видео и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования Студии фитнеса.
- 4.14 Студия фитнеса оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Студии, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Студии фитнеса мешает, рекомендуем при себе иметь портативный музыкальный проигрыватель с наушниками и использовать их по мере необходимости при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.
- 4.15 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии фитнеса.
- 4.16 Использовать на тренировках любые украшения, бижутерию. За потерянные или поломанные украшения Администрация Студии фитнеса ответственности не несет.
- 4.17 Передавать абонемент Клиентам, третьим лицам.
- 4.18 Находиться в технических помещениях, предназначенных для работников Студии фитнеса.
- 4.19 Самостоятельно размещать в помещениях Студии фитнеса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную или иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 4.20 Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов, сотрудников Студии фитнеса.
- 4.21 Проводить профессиональную кино, видео и фотосъемку в Студии, записывать тренировочный процесс на смартфон (фото/видео) без официального письменного разрешения Администрации Студии фитнеса. Все исходные материалы строго согласовываются с Администрацией Студии фитнеса.
- 4.22 Приносить и пользоваться в Студии электробытовыми приборами.

## **5. Прочие условия**

- 5.1 Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Студии фитнеса.
- 5.2 **За утерю ключей от ячейки для хранения личных вещей**, взятых в аренду предметов, Клиент по требованию Студии фитнеса обязан оплатить соответствующую плату в размере, установленном Студией:
- **Плата за утерю ключа от ячейки для хранения личных вещей – 1500 рублей.**
- 5.3 Забытые Клиентами вещи, если они были обнаружены в помещениях Студии фитнеса, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Студия фитнеса ответственности не несет.
- 5.4 О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Студии фитнеса.
- 5.5 Все ячейки в раздевалках должны освобождаться после окончания тренировочного процесса. Ключ сдаваться Администратору Студии фитнеса.
- 5.6 В случае утери ключа от шкафчика Клиент Студии фитнеса обязан немедленно уведомить Студию фитнеса для предотвращения возможных злоупотреблений третьими лицами.
- 5.7 Если Клиент при получении имущества Студии фитнеса не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.
- 5.8 Студия фитнеса не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Студии.
- 5.9 Студия фитнеса не несет ответственности за вред имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

5.10 Студия фитнеса освобождается от ответственности за причиненный ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися Клиентами Студии фитнеса и находящимися на территории Студии фитнеса без разрешения Администрации.

5.11 За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ, Студия фитнеса ответственности не несет и не обязана выплатить и/или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.

5.12 В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Студии фитнеса, Студия может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

5.13 Студия фитнеса вправе использовать фото и видео изображения посетителей Студии фитнеса и/или мероприятий Студии фитнеса в рекламных целях компании.

5.14 Студия фитнеса вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии фитнеса, а также закрытия Студии фитнеса по независящим от нее обстоятельствам.

5.15 В случае нарушения Клиентом Правил, Студия фитнеса оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, а том числе Студия фитнеса вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Клиента выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных в Студии фитнеса, инструкций, рекомендаций работников Студии.

5.16 Любая информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Студии фитнеса и прочая) о Клиентах, а также работниках Студии фитнеса является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Студией фитнеса, работниками Студии фитнеса, Клиентами третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.17 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Студии фитнеса разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Студией фитнеса. Разногласия, по которым стороны не достигли соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

5.18 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Студии фитнеса, регулируется Законодательством Российской Федерации.

5.19 Изменение, дополнение Правил, а равно пользование Студией фитнеса правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Клиентам каких-либо компенсаций.

*Благодарим Вас за выбор нашей Студии фитнеса !*

*Мы стараемся, чтобы пребывание в Студии фитнеса было для Вас максимально комфортным и эффективным.*

*Желаем Вам спортивных достижений и превосходного настроения!*