

Повідомлення про обробку персональних даних вчительства на платформі «ПОВІР»

Останнє оновлення: **01 травня 2024 року**

Вступ

Громадська організація «ЕдКемп Україна» («**ми**») вітає Вас. Це Повідомлення про обробку персональних даних («**Повідомлення**») застосовується до нашої платформи («**Платформа**»), доступної за [цим покликанням](#).

Повідомлення описує те, як ми збираємо, зберігаємо та використовуємо персональні дані вчительства, а також, що з ними відбувається, коли Ви користуєтеся Платформою.

Зміст

[Вступ](#)

[Зміст](#)

[Про нас](#)

[Про Вас](#)

[Персональні дані](#)

[Джерела даних](#)

[Підстави для обробки персональних даних](#)

[Дані Користувачів / Користувачок](#)

[Дані Зареєстрованого/-ої Користувача / Користувачки](#)

[Дані Користувача / Користувачки зустрічей](#)

[Дані Користувача / Користувачки комунікацій](#)

[Дані Користувача / Користувачки служби підтримки](#)

[Дані від третіх сторін](#)

[Передача персональних даних третім сторонам](#)

[Захист персональних даних](#)

[Ваші права](#)

[Файли cookie](#)

[Оновлення Повідомлення](#)

Про нас

Ми є володільцем Ваших персональних даних, які обробляються через Платформу. Це означає, що ми визначаємо цілі, обсяг та засоби обробки персональних даних.

Найменування	Громадська організація «ЕдКемп Україна»
Реєстраційний номер	40209526
Адреса реєстрації	61045, м. Харків, пров. Отакара Яроша, буд. 20, корп. 1, кв. 88
Електронна пошта	support@povir.in.ua — для загальних запитів

Про Вас

Коли Ви використовуєте Платформу, Ви стаєте нашим Користувачем/-кою («**Користувач**» або «**Користувачка**»). Ми поділяємо Користувачів/-ок на окремі категорії, щоб Ви краще зрозуміли коли, для чого та які саме дані ми обробляємо під час Вашої взаємодії з Платформою.

Категорія Користувача / Користувачки	Опис
Зареєстрований/-а Користувач/-ка	Користувач/-ка, який/яка створив/-ла користувацький профіль на Платформі
Користувач/-ка зустрічей	Користувач/-ка, який/яка планує, проводить Віч-на-віч, Спринти, зустрічі Марафону та залишає свій відгук про ці зустрічі
Користувач/-ка комунікацій	Користувач/-ка, який/яка отримує сповіщення на Платформі
Користувач/-ка служби підтримки	Користувач/-ка, який/яка заповнює форму зворотного зв'язку для отримання допомоги
Зверніть увагу! Ми свідомо не обробляємо персональні дані Користувачів, молодше 18 років. Якщо Ви є таким Користувачем або його законним представником/-ицею, будь ласка, зв'яжіться з нами .	

Персональні дані

Джерела даних

Ми отримуємо Ваші дані, коли Ви відвідуєте Платформу і взаємодієте з нею, залежно від Ваших дій на ній.

Ви можете змінити свої персональні дані на Платформі, скориставшись своїм правом на виправлення або за допомогою функцій. Зверніть увагу, що до змінених даних застосовуються ті самі законні підстави та умови зберігання.

Також ми можемо отримувати про Вас [дані від третіх сторін](#). Це залежить від Ваших налаштувань і функцій, які Ви використовуєте.

Підстави для обробки персональних даних

Для обробки Ваших персональних даних ми покладаємося на такі підстави:

- **укладення та виконання правочину** — для здійснення заходів, що передують укладенню правочину з Вами, а також для його укладення та виконання (наприклад, правочином є Умови використання);
- **захист законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи** — для обробки Ваших даних для розвитку наших сервісів, крім випадків, коли потреби захисту Ваших прав та свобод переважають такий інтерес.

- **згода** — для обробки Ваших даних, потрібної для інших цілей.

Дані Користувачів / Користувачок

Коли Ви відвідуєте Платформу, деякі дані збираються автоматично. Нам потрібні технічні та інші дані, щоб оптимізувати продуктивність, усунути проблеми та покращити функції, одночасно забезпечуючи безпеку та конфіденційність, щоб удосконалити загальну взаємодію з користувачем.

Більшість технічних даних, які ми збираємо, є анонімними, але деякі дані пов'язані з Вашою IP-адресою та ідентифікатором пристрою.

Дані	Мета обробки	Підстава для обробки
Інформація про приблизне місцезнаходження (IP-адреса, країна)	Оптимізація продуктивності, налагодження, покращення належного функціонування функцій, адміністрування та вдосконалення Платформи	Захист законних інтересів
Технічна інформація про пристрій і інформація про мережу (включно з IP-адресою, агентом користувача HTTP, типом браузера, типом пристрою, операційною системою, ідентифікатором сеансу)		
Зберігання даних		
Дані зберігаються протягом 3 років з моменту їх збору.		

Нам також потрібні файли cookie для роботи, підтримки та покращення функціональності Платформи.

Дані	Опис	Мета обробки	Підстава для обробки
Необхідні файли cookie	Інформація, необхідна для роботи і безпеки Платформи	Покращення Вашого досвіду використання Платформи	Укладення та виконання правочину
Персоніфікуючі файли cookie	Інформація, необхідна для роботи деяких сервісів на Платформі, включно з інформацією, яка змінює поведінку або вигляд Платформи	Робота деяких сервісів на Платформі	Згода
Зберігання даних			
Дані зберігаються протягом строків, зазначених у нашій Політиці файлів cookie .			

Дані Зареєстрованого/-ої Користувача / Користувачки

Ми збираємо Ваші персональні дані, коли Ви отримуєте лист із запрошенням на електронну пошту, Реєструєтеся та налаштовуєте користувацький профіль на Платформі.

Персональні дані	Мета обробки	Підстава для обробки
Повне ім'я	Для створення користувацького профілю	Укладення та виконання правочину
Номер телефону		
Пароль		
Підтвердження номера телефону		
Звертання	Для персоналізації користувацького профілю	
Професійний псевдонім		
Ваша світлина або створення персонажа		
Місце проживання (країна, населений пункт)		
Освіта (заклад освіти, спеціальність, ступінь, дата завершення)		
Досвід роботи (назва закладу, посада, предмет викладання, клас викладання)		
Реквізити (повне ім'я, номер облікової картки платника податків, форма підприємницької діяльності, IBAN, місце реєстрації)	Для розрахунку за надані Вами послуги	
Графік робочих годин	Для проведення занять з учнівством	

Зберігання даних

Дані зберігаються протягом 3 років після припинення дії [Умов використання](#).

Дані Користувача / Користувачки зустрічей

Ми збираємо Ваші персональні дані, коли Ви плануєте, проводите зустрічі (Спринти чи Марафони) або залишаєте свій відгук на Платформі.

Персональні дані	Мета обробки	Підстава для обробки
------------------	--------------	----------------------

Підтвердження або скасування запиту (причини скасування, коментар)	Для належного надання освітніх послуг та функціонування Платформи	Укладення та виконання правочину
Відгук про зустріч		
Зберігання даних		
Дані зберігаються протягом 3 років після припинення дії Умов використання .		

Зверніть увагу! Для проведення зустрічей онлайн ми використовуємо третю сторону — платформи Zoom. Умови обробки персональних даних, зокрема відеозаписи зустрічей, регулюються документами приватності цих платформ.

Дані Користувача / Користувачки комунікацій

Ми збираємо Ваші персональні дані для надсилання сповіщень на Платформі.

Персональні дані	Мета обробки	Підстава для обробки
Електронна пошта	Для надсилання сповіщень щодо використання сайту, оновлень Платформи, Умов використання чи Повідомлення	Укладення та виконання правочину
Електронна пошта	Для надсилання сповіщень-нагадувань про запити, заплановані зустрічі тощо	Захист законних інтересів
Електронна пошта	Інформація про заходи, запрошення на заняття, матеріали, допоміжні інструменти та інші матеріали, які можуть зацікавити Вас	Згода
Зберігання даних		
Дані, що отримані на підставі правочину та захисту законних інтересів, зберігаються протягом 3 років після припинення дії Умов використання .		
Дані, що отримані на підставі згоди, зберігаються до моменту відкликання Вашої згоди.		

Дані Користувача / Користувачки служби підтримки

Ми збираємо Ваші персональні дані, коли Ви створюєте запит до служби підтримки.

Персональні дані	Мета обробки	Підстава для обробки
Канал зв'язку	Для виконання Вашого запиту	Укладення та виконання правочину
Номер телефону		
Тема		

Текст повідомлення		
Доповнення		
Зберігання даних		
Дані зберігаються протягом 3 років після останньої комунікації з Вами.		

Дані від третіх сторін

Ми можемо отримувати деякі Ваші персональні дані від третіх сторін.

Обсяг зібраних даних, цілі та підстава для обробки визначаються відповідними документами щодо персональних даних цих третіх сторін.

Треті сторони	Документи приватності
Google	Конфіденційність та умови
Facebook	Політика конфіденційності
Telegram	Політика конфіденційності
Viber	Політика конфіденційності
Zoom	Zoom Privacy Statement

Окрім цього, Ваші персональні дані можуть передаватися в межах укладеного меморандуму та доручення Міністерства освіти та науки України до державної установи «Український інститут розвитку освіти» для моніторингу надання наших послуг.

Передача персональних даних третім сторонам

Ми передаємо Ваші персональні дані нашим підрядникам у обсязі, потрібному для надання Вам послуг та підтримки Платформи.

Також нам може знадобитися передача персональних даних іншим сторонам, як вказано нижче.

Категорії третіх сторін	Мета використання
Інструменти аналітики	Ми використовуємо інструменти аналітики для розуміння та просування Платформи.
Соціальні мережі	Ми використовуємо різні соціальні мережі для поширення інформації про нашу діяльність.
Месенджери	Ми використовуємо різні месенджери, щоб комунікувати з Вами зручними для Вас способами.
Сервіси зі збереження даних	Ми використовуємо різні хмарні сервіси, що дають нам можливість безпечно зберігати дані на віддалених серверах.

Підрядники, постачальники послуг на Платформі	Ми співпрацюємо з підрядниками, щоб надавати їхні послуги на Платформі, розвивати та вдосконалювати функціонал Платформи, виконувати Ваші запити на підтримку тощо.
Постачальники послуг, якими користується команда	Ми використовуємо CRM-системи, месенджери та інші служби, якими користується команда, щоб надавати Вам наші послуги.
Органи державної влади, місцевого самоврядування, суди, правоохоронні органи тощо	Ми можемо бути зобов'язані передавати деякі Ваші дані податковим органам, судам, правоохоронним органам та іншим органам державної влади чи місцевого самоврядування для: • передачі персональних даних за запитами під час виконання завдань оперативно-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом; • виконання запиту органу державної влади чи місцевого самоврядування, ухвали суду чи вимог чинного законодавства; • запобігання незаконному використанню Платформи; • захисту від претензій третіх осіб; • допомоги запобіганню або розслідуванню правопорушення.
Щоб отримати детальний список таких третіх сторін, зв'яжіться з нами .	

Зверніть увагу! Деякі Ваші персональні дані будуть доступні для перегляду учнівством, наприклад, у разі організації зустрічі. Це потрібно для належного функціонування Платформи та надання послуг.

Ми передаємо Ваші дані на таких [підставах](#), як згода, необхідність виконання обов'язку володільця, передбаченого законом, та укладення й виконання правочину.

Захист персональних даних

Ми вживаємо розумних заходів безпеки для захисту Ваших персональних даних.

Організаційні заходи	
Навчання осіб, залучених до реалізації проєкту	Навчання учнівства
План дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних	Ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них
Технічні заходи	
Двофакторна аутентифікація	Резервне копіювання
Міжмережеві екрани (фаєрволи)	Технології шифрування

Ваші права

Ви як суб'єкт персональних даних маєте низку прав, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Щоб скористатись ними, будь ласка, [напишіть нам](#).

Право	Опис
Право бути поінформованим	Ви маєте право знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця або місце проживання володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації.
Право запитувати інформацію про умови розкриття	Ви маєте право за запитом отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані.
Право на доступ	Ви можете запитати доступ та отримати усі Ваші персональні дані, які ми зберігаємо.
Право на відповідь	Ви маєте право отримати відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, та зміст таких даних. Ми надаємо таку відповідь не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження Вашого запиту.
Право на заперечення проти обробки	Ви можете надіслати нам запит із вмотивованою вимогою щодо заперечення проти обробки своїх персональних даних.
Право на зміну або знищення	Ви можете надіслати нам запит з вмотивованою вимогою щодо зміни або знищення Ваших персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
Право на захист даних	Ви маєте право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять Вашу честь, гідність та ділову репутацію.
Право на скаргу	Ви можете звернутися зі скаргою щодо обробки Ваших персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за електронною поштою hotline@ombudsman.gov.ua або до суду.
Право застосовувати засоби правового захисту	Ви можете захищати персональні дані засобами захисту, передбаченими законом.

Право на застереження	Ви можете вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
Право відкликати згоду	Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який момент. Ви також можете вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
Право знати механізм автоматичної обробки	Ви можете надіслати нам запит щодо того, чи використовується механізм автоматичної обробки персональних даних.
Право на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки	Ви можете надіслати нам запит з оскарженням результатів автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.
Зверніть увагу! Ми можемо попросити Вас підтвердити свою особу, перш ніж відповідати на запит. Ми опрацюємо Ваш запит та надамо Вам відповідь упродовж 30 днів з дня його отримання.	

Файли cookie

Ми використовуємо файли cookie, необхідні для роботи Платформи. Використовуючи файли cookie, ми отримуємо автоматично зібрані дані про Вас. Ви можете прочитати більше в нашій Політиці файлів cookie.

Якщо Ви хочете вимкнути файли cookie, Ви можете знайти інструкції щодо керування налаштуваннями Вашого браузера за цими покликаннями:

 Internet Explorer	 Firefox	 Chrome	 Opera
 Microsoft Edge	 Vivaldi	 Safari	 Brave

Оновлення Повідомлення

Повідомлення і відносини, які підпадають під їхню дію, регулюються Законом України «Про захист персональних даних» та іншими застосовними законами.

Чинне законодавство, вимоги щодо обробки персональних даних, а також функціонал Платформи можуть змінитися. У такому випадку ми опублікуємо нову версію Повідомлення на Платформі.

Якщо до Платформи будуть внесені істотні зміни, які впливають на обробку Ваших персональних даних, ми повідомимо Вас, відобразивши інформацію про оновлення на Платформі і, якщо необхідно, попросимо Вашої згоди.