УТВЕРЖДАЮ

Начальник ОО Марбах В.А.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательных организаций Домбаровского района в 2020-2021 уч году

по результатам проведения НОКО в 2020 году

№	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Меры по устранению	Сроки реализации	ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации). Доступность и достаточность информации об организации	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	постоянно	Отдел образования, руководители ОО
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	Функционирование сайтов ОО с доступной и достаточной информацией	2020	Отдел образования руководители ОО

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Совершенствование образовательной инфраструктуры	Слабо развита материально-техническая база в отдельных образовательных организациях.	Организация работы по улучшению материально-технического обеспечения образовательных организаций с учетом результатов оценочных процедур независимой оценки качества, ремонт спортивных залов.	2020	Отдел образования руководители ОО
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Продолжить работу по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить размещение информации по направлению инклюзивного образования на официальном сайте. Создание условий пребывания воспитанников и обучающихся в соответствии с требованиями СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ.	2020	Отдел образования руководители ОО
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление	Профессионализм персонала.	Обеспечить возможность создания службы психологической помощи (возможности оказания психологической консультации) обучающимся, обеспечить наличие указанной информации на официальном сайте.	2020	Отдел образования, руководители ОО

	взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, обучающимися. Организация курсов повышения квалификации кадров образовательных организаций с учётом выявленных проблем	Взаимодействие с работниками организации	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов. Повышение профессионального уровня педагогического персонала. Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным в ОО графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации.	постоянно	
4. Результативность деятельности организации					
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписаниях уроков, кружков, секций и т.п.	постоянно	Руководители ОО