

# Términos y Condiciones - GoGo

Bienvenido(a) a GoGo, una plataforma virtual diseñada para ayudarte a tener un mejor control y mantenimiento de tus vehículos. Antes de utilizar nuestros servicios, te pedimos que leas detenidamente los siguientes términos y condiciones. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, aceptas cumplir con estos términos y condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos establecidos, no utilices nuestra plataforma.

## Uso de la plataforma

a. GoGo es una aplicación móvil y plataforma web que proporciona servicios relacionados con el control y mantenimiento de vehículos. El acceso y la utilización de la plataforma se proporcionan de manera gratuita, no obstante, es posible que existan características y servicios complementarios que estén sujetos a una tarifa de pago. El usuario reconoce y acepta que el acceso y la utilización de estas características y servicios adicionales estarán sujetos a los términos y condiciones específicos que se establezcan.

b. La plataforma se encuentra exclusivamente diseñada para ser utilizada de manera personal y no comercial. Queda estrictamente prohibido emplear la plataforma con fines ilegales o no autorizados. El usuario acepta utilizar la plataforma de conformidad con todas las leyes, regulaciones y normas aplicables.

c. GoGo se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir la plataforma o cualquier parte de ella, en cualquier momento y sin previo aviso. Esto puede incluir la adición o eliminación de características o servicios, la implementación de actualizaciones o mejoras, o cualquier otra acción que GoGo considere necesaria o conveniente. El usuario acepta que GoGo no será responsable frente a él ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la plataforma.

### Términos:

- a. GoGo: Sociedad identificada con la razón social LOBI CAR S.A.S, NIT 901039691-7.

b. Términos y condiciones: Son las reglas y disposiciones que establecen los derechos y obligaciones de las partes involucradas que rigen el uso de la plataforma.

c. Plataforma: Es un sistema o infraestructura en línea que permite a los usuarios acceder a servicios o funcionalidades específicas. Puede ser una aplicación móvil, un sitio web u otra forma de software, dispuesto por GoGo.

d. Usuario: Es una persona que utiliza y accede a la plataforma.

e. Características y servicios adicionales: Son funcionalidades o servicios extra que pueden estar disponibles además de las características básicas o principales de una plataforma. Estos servicios adicionales pueden tener un costo adicional o estar sujetos a condiciones específicas.

f. Uso personal y no comercial: Indica que la plataforma o servicio está destinado únicamente para uso personal por parte de los usuarios y no para fines comerciales. Esto significa que no se permite utilizar la plataforma con el propósito de obtener beneficios económicos.

g. Fines ilegales o no autorizadas: Hace referencia a actividades o usos de la plataforma que están prohibidos por la ley o que no están permitidos según los términos y condiciones establecidos.

Los demás términos se entenderán por su sentido técnico o de uso común.

## Responsabilidades del usuario

a. El usuario acepta que es responsable de la exactitud de la información proporcionada en la plataforma y se compromete a mantenerla actualizada. Esto incluye los datos e información del vehículo y cualquier otro dato requerido por GoGo. El usuario comprende que la veracidad y actualización de la información es fundamental para el correcto funcionamiento de la plataforma y la prestación de los servicios relacionados.

b. El usuario reconoce que GoGo brinda consejos de mantenimiento preventivo según el tipo de vehículo, pero es responsabilidad del usuario consultar el manual del vehículo para verificar la ficha de mantenimiento específica. GoGo proporciona recomendaciones generales basadas en estándares y buenas prácticas, pero cada vehículo puede tener necesidades de mantenimiento específicas que deben ser verificadas en el manual del propietario o en las directrices del fabricante. El usuario

asume la responsabilidad de seguir las instrucciones y recomendaciones del fabricante y/o distribuidor para el mantenimiento adecuado de su vehículo.

c. GoGo no se hace responsable de los daños que puedan ocurrir en el vehículo como resultado del uso de la plataforma. El usuario utiliza la plataforma bajo su propio riesgo y es responsable de cualquier daño causado al vehículo por no seguir las recomendaciones del fabricante y/o distribuidor. GoGo no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluyendo pérdida de datos, pérdida de ingresos, daño de vehículos o propiedad de terceros, pérdida de negocio o cualquier otro daño similar que pueda surgir del uso de la plataforma.

d. El usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera responsable y respetuosa, sin violar los derechos de terceros ni infringir la ley. El usuario se abstendrá de utilizar la plataforma para actividades ilegales, fraudes, actividades maliciosas, difamación, acoso, discriminación o cualquier otra conducta que pueda causar daño a otros usuarios, terceros o a GoGo. El usuario se compromete a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normas aplicables al utilizar la plataforma.

e. El usuario no debe utilizar la plataforma para difundir contenido falso, engañoso, difamatorio, obsceno, ofensivo, ilegal o que infrinja los derechos de terceros. El usuario será el único responsable por cualquier contenido que publique, comparta o transmita a través de la plataforma. GoGo se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que viole estos términos y condiciones, así como tomar las medidas legales adecuadas en caso de incumplimiento.

f. Estas responsabilidades del usuario son adicionales a las mencionadas en los términos y condiciones previos y se aplican de manera complementaria. El incumplimiento de estas responsabilidades puede dar lugar a la suspensión o terminación de la cuenta del usuario y la adopción de acciones legales pertinentes. El usuario acepta que GoGo no será responsable por ningún daño o perjuicio causado como resultado de su incumplimiento de estas responsabilidades.

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de estas responsabilidades del usuario, por favor contáctanos a través de los canales de soporte proporcionados en la plataforma.

## Alertas y recordatorios

a. GoGo enviará alertas y recordatorios al usuario para informar sobre el vencimiento de documentos importantes, como seguros y revisiones técnicas. Estas notificaciones se proporcionan como un servicio adicional para ayudar al usuario a mantenerse al día con sus responsabilidades legales y evitar posibles sanciones. Sin embargo, el usuario acepta que es su responsabilidad principal cumplir con todos los requisitos legales y estar al tanto de las fechas de vencimiento correspondientes.

b. GoGo no se hace responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de los plazos de vencimiento de los documentos y obligaciones que el usuario tenga frente a terceros, incluido pero sin limitarse a entidades de tránsito o impuestos a nivel nacional, departamental o municipal. Aunque GoGo realizará esfuerzos razonables para enviar las alertas y recordatorios de manera oportuna, no garantiza la entrega, recepción o exactitud de dichas notificaciones. El usuario reconoce que es su responsabilidad mantenerse informado y tomar las medidas necesarias para cumplir con todas las obligaciones legales y administrativas correspondientes.

c. El usuario comprende y acepta que las alertas y recordatorios enviados por GoGo son meramente informativos y no eximen al usuario de su responsabilidad de cumplir con los plazos y requisitos legales establecidos por las autoridades competentes. GoGo no asume ninguna responsabilidad por multas, sanciones, pérdidas o cualquier otro perjuicio que pueda resultar del incumplimiento de las obligaciones legales del usuario, incluso si se han enviado alertas y recordatorios.

d. El usuario se compromete a mantener actualizada su información de contacto en la plataforma, incluyendo dirección de correo electrónico, número de teléfono u otros datos pertinentes para recibir las alertas y recordatorios. El usuario reconoce que la falta de actualización de esta información puede afectar la entrega adecuada de las notificaciones y exime a GoGo de cualquier responsabilidad relacionada con la falta de recepción de dichas alertas.

Estas disposiciones adicionales relacionadas con las alertas y recordatorios complementan los términos y condiciones previamente establecidos. El usuario acepta que el uso de la plataforma implica su conocimiento y aceptación de estas disposiciones. En caso de tener preguntas o inquietudes respecto a las alertas y recordatorios, el usuario puede ponerse en contacto con GoGo a través de los canales de soporte proporcionados en la plataforma.

## Privacidad y seguridad

a. GoGo se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales del usuario de acuerdo con nuestra Política de Protección de Datos. Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad. Nuestra Política de Protección de Datos describe cómo se recopila, sus finalidades, almacenamiento y protección de la información personal del usuario. Al utilizar la plataforma de GoGo, el usuario acepta y consiente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Protección de Datos.

b. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a su dispositivo móvil o computadora para evitar el uso no autorizado de su cuenta en GoGo. El usuario reconoce y acepta que es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran en su cuenta y se compromete a notificar de inmediato a GoGo en caso de sospecha de acceso no autorizado o uso indebido de su cuenta. GoGo no será responsable de ninguna pérdida, daño o perjuicio que pueda surgir como resultado del acceso no autorizado a la cuenta del usuario debido a la falta de diligencia en el mantenimiento de la confidencialidad de la cuenta y contraseña.

c. GoGo implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger la plataforma y los datos del usuario contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración. Sin embargo, el usuario comprende y acepta que ninguna medida de seguridad es completamente infalible y que existe un riesgo inherente asociado con la transmisión de datos a través de Internet. GoGo no puede garantizar la seguridad absoluta de la plataforma y no será responsable por cualquier acceso no autorizado, divulgación o alteración de los datos del usuario que pueda ocurrir como resultado de eventos fuera de nuestro control razonable.

d. El usuario acepta que GoGo puede recopilar información sobre el uso de la plataforma, incluyendo datos de navegación, registros de actividad y ubicación, de acuerdo con nuestra Política de Protección de Datos. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario, ofrecer servicios personalizados y analizar el rendimiento de la plataforma. El usuario tiene derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales según lo establecido en nuestra Política de Protección de Datos.

Estas disposiciones adicionales relacionadas con la privacidad y seguridad complementan los términos y condiciones previamente establecidos. El usuario acepta que el uso de la plataforma implica su conocimiento y aceptación de estas disposiciones. En caso de tener preguntas o inquietudes respecto a la privacidad y seguridad, el usuario puede ponerse en contacto con GoGo a través de los canales de soporte proporcionados en la plataforma.

# Propiedad intelectual

a. GoGo es titular de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma, incluyendo, pero no limitado a, software, diseño, logotipos, gráficos y contenido. Todos estos derechos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor y propiedad intelectual. El usuario reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre los contenidos de la plataforma y que su uso de la plataforma no implica la transferencia de ningún derecho de propiedad intelectual.

b. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado del contenido de la plataforma, ya sea total o parcialmente, sin el consentimiento previo y por escrito de GoGo. El usuario se compromete a respetar y cumplir con todas las leyes y regulaciones de propiedad intelectual aplicables al utilizar la plataforma. El usuario reconoce que cualquier uso no autorizado de los derechos de propiedad intelectual de GoGo puede constituir una infracción de la ley y puede dar lugar a acciones legales y reclamaciones por daños y perjuicios.

c. El usuario acepta que cualquier contenido generado por el usuario y publicado en la plataforma de GoGo está sujeto a una licencia no exclusiva, gratuita, transferible y sublicenciable para su uso por parte de GoGo. Esta licencia permite a GoGo utilizar, reproducir, modificar, adaptar, distribuir y comunicar públicamente el contenido del usuario en relación con la operación y promoción de la plataforma.

d. Si el usuario considera que su propiedad intelectual ha sido utilizada de manera infractora en la plataforma de GoGo, el usuario debe notificarlo por escrito a GoGo, proporcionando la siguiente información: (i) una descripción detallada de la obra protegida por derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (ii) una descripción de la ubicación en la plataforma donde se encuentra el material supuestamente infractor; (iii) información de contacto del usuario, incluyendo nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (iv) una declaración de que el usuario tiene una creencia de buena fe de que el uso del material en cuestión no está autorizado por el propietario de los derechos de propiedad intelectual; y (v) una declaración de que la información proporcionada en la notificación es precisa y que el usuario es el propietario de los derechos de propiedad intelectual o está autorizado para actuar en nombre del propietario.

## Modificaciones de los términos y condiciones

a. GoGo se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y a su entera discreción. Cualquier cambio o modificación entrará en vigencia desde el momento de su publicación en la plataforma, y se considerará que el usuario acepta dichos cambios al continuar utilizando la plataforma.

b. GoGo se esforzará por notificar a los usuarios sobre cualquier modificación significativa de los términos y condiciones a través de comunicaciones electrónicas, como correos electrónicos o notificaciones en la plataforma. Sin embargo, es responsabilidad exclusiva del usuario revisar periódicamente los términos y condiciones actualizados. El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad estar al tanto de los cambios en los términos y condiciones.

c. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los cambios realizados en los términos y condiciones, el usuario deberá cesar inmediatamente el uso de la plataforma. El uso continuado de la plataforma después de la publicación de los cambios constituirá la aceptación de los nuevos términos y condiciones.

d. GoGo recomienda al usuario imprimir o guardar una copia de los términos y condiciones actualizados para futuras referencias. La versión más reciente de los términos y condiciones estará siempre disponible en la plataforma.

e. GoGo se reserva el derecho de realizar cambios en la plataforma en cualquier momento, incluyendo la adición, modificación o eliminación de características, funciones o servicios. Estos cambios pueden requerir que el usuario actualice o instale versiones actualizadas de la aplicación móvil o realice ajustes en su dispositivo o equipo para continuar utilizando la plataforma de manera efectiva.

f. GoGo no será responsable frente al usuario ni frente a terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la plataforma, incluyendo los cambios en los términos y condiciones, salvo en la medida en que lo exija la ley aplicable.

g. El usuario acepta que el uso continuado de la plataforma después de los cambios en los términos y condiciones implica su conocimiento y aceptación de dichos cambios.

## Limitación de responsabilidad

a. GoGo no se hace responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que puedan surgir del uso de la plataforma, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos, interrupción del negocio, daño del vehículo, pérdida de beneficios o cualquier otro daño similar, incluso si se ha advertido de la posibilidad de dichos daños.

b. GoGo no se hace responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que puedan surgir del uso de la plataforma, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos, interrupción del negocio, pérdida de beneficios o cualquier otro daño similar, incluso si se ha advertido de la posibilidad de dichos daños. El usuario asume todos los riesgos asociados con el uso de la plataforma y será el único responsable de cualquier daño o perjuicio causado a sí mismo, a terceros o a sus vehículos como resultado de dicho uso.

c. GoGo no garantiza la disponibilidad ininterrumpida, la continuidad o la funcionalidad de la plataforma. Si bien se harán esfuerzos razonables para mantener la plataforma operativa, pueden existir interrupciones, demoras, errores o fallas técnicas debido a circunstancias fuera del control de GoGo. El usuario acepta que GoGo no será responsable de ninguna pérdida o daño que pueda resultar de tales interrupciones, demoras, errores o fallas.

d. El usuario reconoce y acepta que GoGo no asume ninguna responsabilidad por los contenidos generados por los usuarios o por terceros que puedan estar disponibles en la plataforma. El usuario entiende que los contenidos generados por los usuarios son responsabilidad exclusiva de quienes los crean y que GoGo no respalda ni garantiza la precisión, integridad o calidad de dichos contenidos.

## Indemnización

a. El usuario acepta indemnizar y mantener indemne a GoGo, sus directores, empleados, agentes y afiliados, de cualquier reclamo, demanda, acción legal, daños, responsabilidades, pérdidas, costos y gastos (incluyendo honorarios legales razonables) que surjan o estén relacionados con:

(i) El incumplimiento por parte del usuario de estos términos y condiciones;

(ii) El uso inadecuado, negligente o malicioso de la plataforma por parte del usuario;

(iii) La violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros por parte del usuario;

(iv) Cualquier contenido generado por el usuario que infrinja los derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marcas comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual;

(v) El incumplimiento de cualquier ley, regulación o normativa aplicable por parte del usuario en relación con el uso de la plataforma;

(vi) Cualquier acto u omisión del usuario que cause daños o perjuicios a GoGo, a otros usuarios de la plataforma o a terceros;

(vii) Cualquier disputa o conflicto entre el usuario y otros usuarios de la plataforma;

(viii) Cualquier reclamo o demanda presentada por terceros contra GoGo como resultado de las acciones, omisiones o conducta del usuario.

b. GoGo se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier reclamo sujeto a indemnización por parte del usuario, a expensas del usuario. El usuario deberá cooperar plenamente con GoGo en la defensa de cualquier reclamo y proporcionar toda la asistencia y documentación necesarias.

c. Esta disposición de indemnización sobrevivirá a la terminación o expiración de estos términos y condiciones, y se aplicará en beneficio de GoGo y sus sucesores, cesionarios y licenciarios.

## Ley aplicable y jurisdicción

a. Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

b. Cualquier disputa o controversia que surja en relación con la plataforma GoGo se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República de Colombia.

Al utilizar la plataforma GoGo, aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos establecidos, te recomendamos que no utilices nuestra plataforma. Si tienes alguna pregunta o inquietud acerca de estos términos y condiciones, por favor contáctanos a través de los canales de soporte proporcionados en la plataforma.

Estos términos y condiciones tienen vigencia desde el 15 de Marzo del año 2023