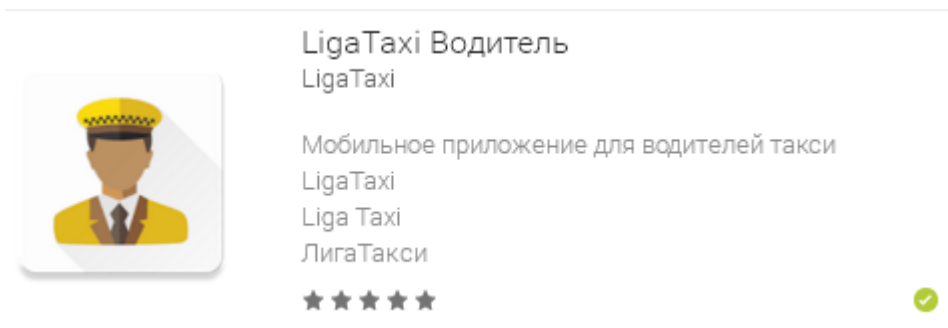


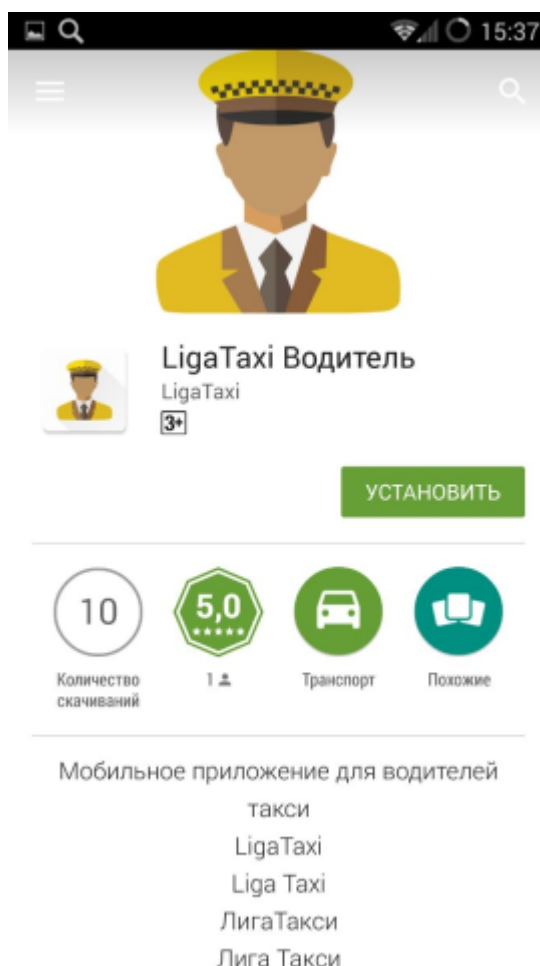
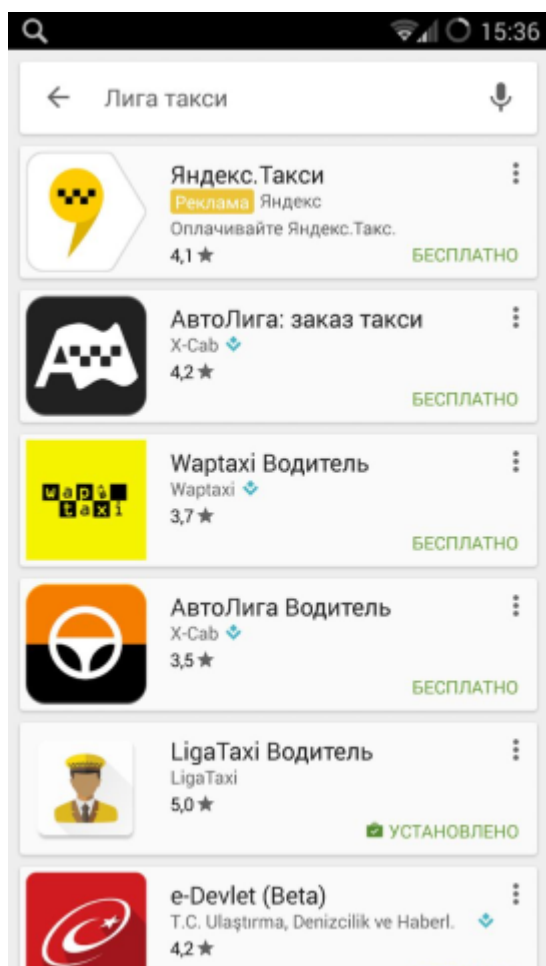
Инструкция по работе с мобильным приложением водителей

Установка мобильного приложения



Для установки мобильного приложения, необходимо найти его по ссылке в плеймаркете play.google.com по любому из ключевых слов

“LigaTaxi” / “Liga Taxi” / “ЛигаТакси” / “Лига Такси”



либо скачать по одной из ссылок

play.google.com/store/apps/details?id=com.tx.driver

или

bill.ligataxi.com/m (для Крымского региона)



После загрузки страницы приложение будет доступно для скачивания.

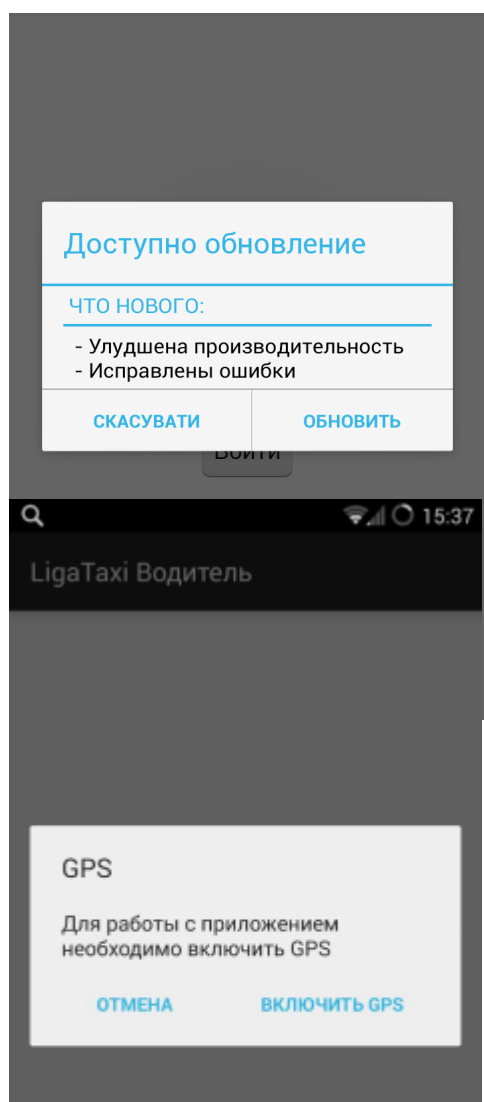
В верхнем левом углу в панели уведомлений появиться индикатор загрузки в виде стрелки.

Для запуска установки необходимо развернуть панель уведомлений и нажать на уведомление TxDriver-TX-release.

Для установки приложения необходимы соответствующие разрешения, которые указаны в диалоговом окне.

Для продолжения установки необходимо нажать кнопку «Install» или «Установить».

После установки приложения необходимо нажать «Open» или «Откр» для запуска приложения.



Обновление мобильного приложения

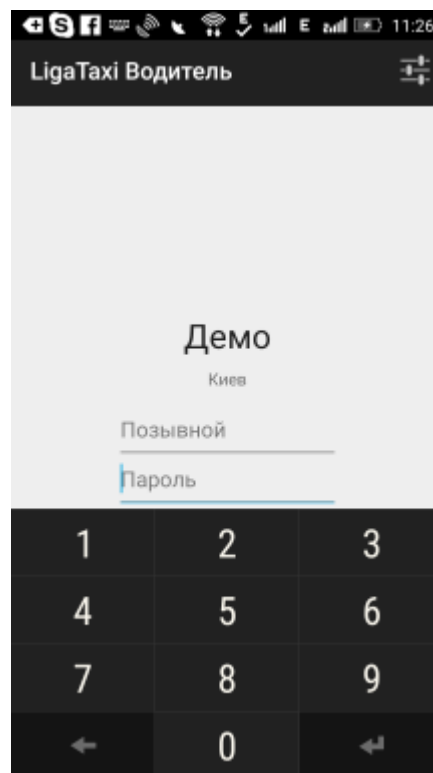
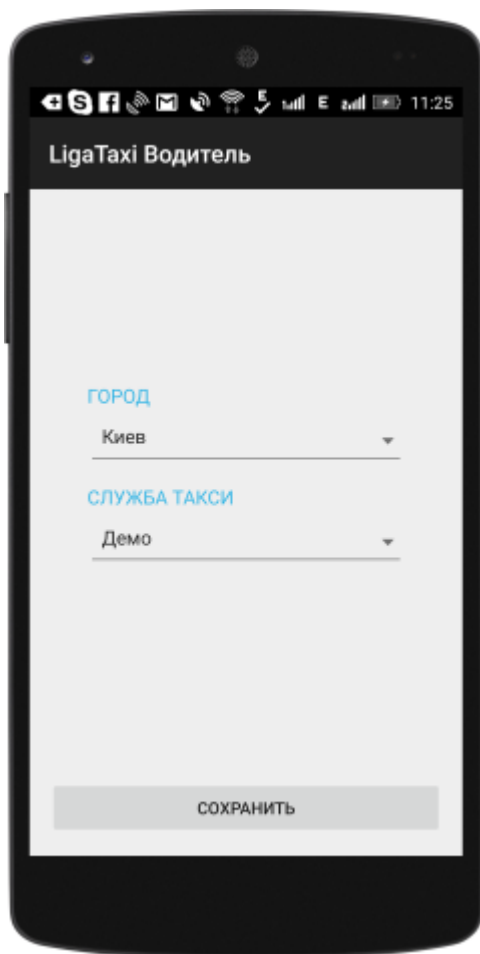
Для обновления мобильного приложения необходимо:

- полностью закрыть приложение
- заново его запустить
- появиться уведомление
- необходимо нажать кнопку «ОБНОВИТЬ»

далее процесс обновления будет похож на процесс установки.

Перед началом работы с мобильным приложением:

- проверьте наличие интернет соединения (можно открыть любой сайт, например: google.com)
- проверьте баланс: достаточно ли денег для работы интернета
- включите GPS
- отключите все сторонние навигаторы (Navitel, CityGuide)



Для входа в программу необходимо ввести «**Логин**» (позывной водителя) и «**Пароль**» (личный пароль водителя, который задан в программе) и нажать кнопку «**Войти**».

Если установить галочку возле «**Сохранить пароль**», то пароль сохранится, и его не нужно будет вводить при следующем входе в программу.

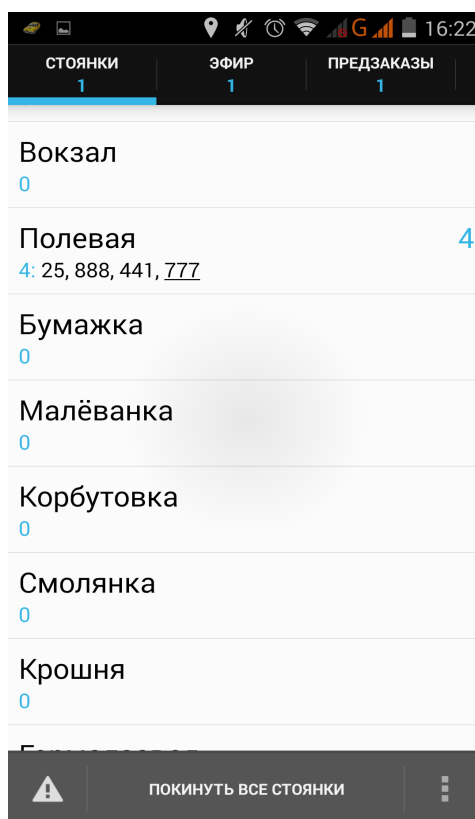
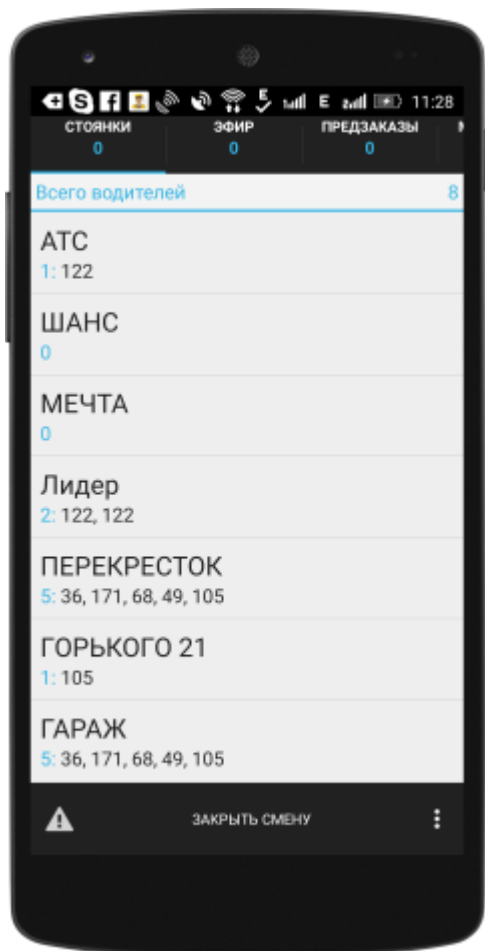
При неправильной комбинации логина и пароля в нижней части появится сообщение:

«Неверный позывной или пароль».

При успешной авторизации открывается рабочая область программы.

Для начала работы водителю необходимо открыть смену. Для этого нажмите кнопку «ОТКРЫТЬ СМЕНУ».

Внимание!



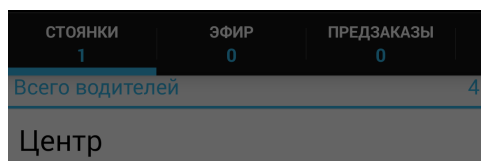
Только после открытия смены водитель сможет отмечаться на стоянках, принимать заказы и т.д.

После открытия смены кнопка изменится на «**Заккрыть смену**». После окончания работы для корректного завершения работы программы необходимо нажать «**Заккрыть смену**», а затем выйти с приложения.

Для отметки на стоянке необходимо нажать на соответствующее название стоянки и подтвердить выбор, нажав кнопку «Отметиться на стоянке».

Позывной водителя отобразится в очереди на стоянке и выделяется подчеркиванием (777-Вокзал). Напротив названия стоянки указана позиция водителя на соответствующей стоянке (Стоянка Вокзал 777 четвёртый в очереди).

Водители могут отмечаться как на одной, так и на большем количестве стоянок, это регулируется руководством компании.



Покинуть стоянку можно несколькими способами:

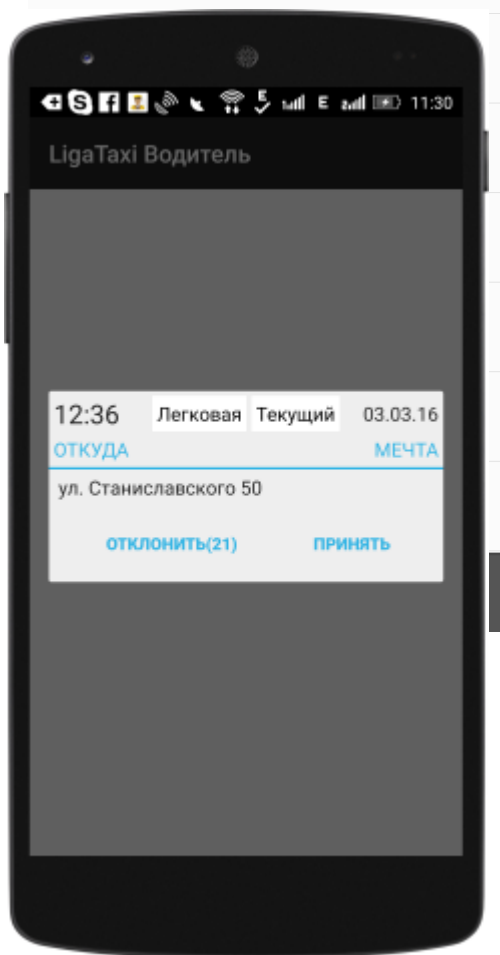
1. Нажать на название стоянки, на которой водитель стоит в очереди, и подтвердить нажатием кнопки **«Покинуть стоянку»**.
2. С помощью кнопки **«Покинуть все стоянки»**.
3. Нажать на название любой из стоянок и подтвердить нажатием кнопки **«Покинуть все стоянки»**.

Внимание!

Способы 2 и 3 снимают со всех стоянок

СТОЯНКИ	ЭФИР	ПРЕДЗАКАЗЫ
1	0	0
Всего водителей		4
Центр		
1: 441		

О том, что водитель стал первым на стоянке, он уведомляется с помощью звукового сигнала и сообщения на экране.



При поступлении персонального заказа, водитель будет уведомлен об этом долгим звуковым сигналом, а так же продолжительной вибрацией устройства.

Принятие заказа должно быть подтверждено водителем в течение отведенного на это времени. Если водитель не успел подтвердить или отклонил заказ, система блокирует его на NN мин (если данная функция включена).

Прим.

Время ожидания ответа от водителя (в сек.) задается в настройках.

Количество минут, на которое заблокирован водитель, устанавливается руководством компании.

СТОЯНКИ	ЭФИР	ПРЕДЗАКАЗЫ
0	0	0
Всего водителей		2
Центр		
1: 441		

СТОЯНКИ	ЭФИР	ПРЕДЗАКАЗЫ
1	3	1
23.01.15		
17:09		Богуня
пр-т. Мира д. 14		
17:10		Центр
Украина к-тр		
17:11		Полевая
пл. Полевая д. 7		

ЗАКРЫТЬ СМЕНУ

При блокировании выводится соответствующее сообщение и появляется восклицательный знак на красном фоне.

Заблокированный водитель лишен возможности видеть и брать заказы, становиться на стоянку, закрывать смену.

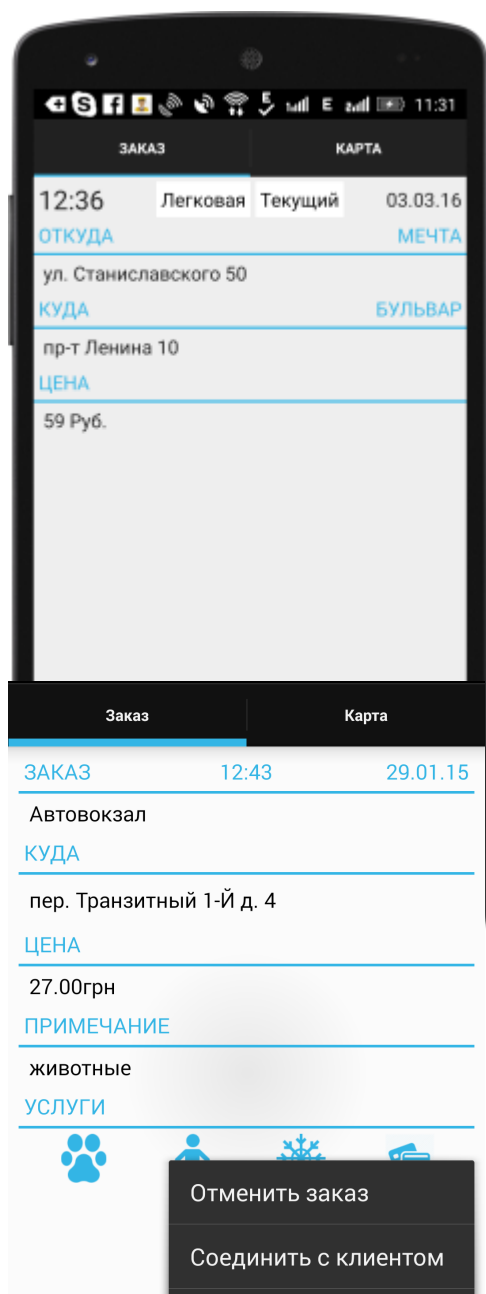
Если же нужная стоянка пустая, заказ отправиться в свободный эфир, где его может забрать и выполнить любой желающий водитель.

На вкладке «**Эфир**», свободные заказы отображаются списком с указанием времени и адресом подачи машины.

Нажав на заказ, водитель может просмотреть его более детально.

Если водитель готов выполнить данный заказ, необходимо нажать кнопку «**Принять**».

Если заказ ему не подходит он нажимает кнопку «**Отклонить**».



После подтверждения принятия заказа, на вкладке «ЗАКАЗ» появится детальная информация о заказе (место вызова, место назначения, цена, примечание, дополнительные услуги).

По прибытию по адресу вызова, водитель должен нажать «**На месте**».

Либо может нажать «**Принял клиента**», тогда программа не производит автоотзвон, и не будет сообщать клиенту о подаче автомобиля.

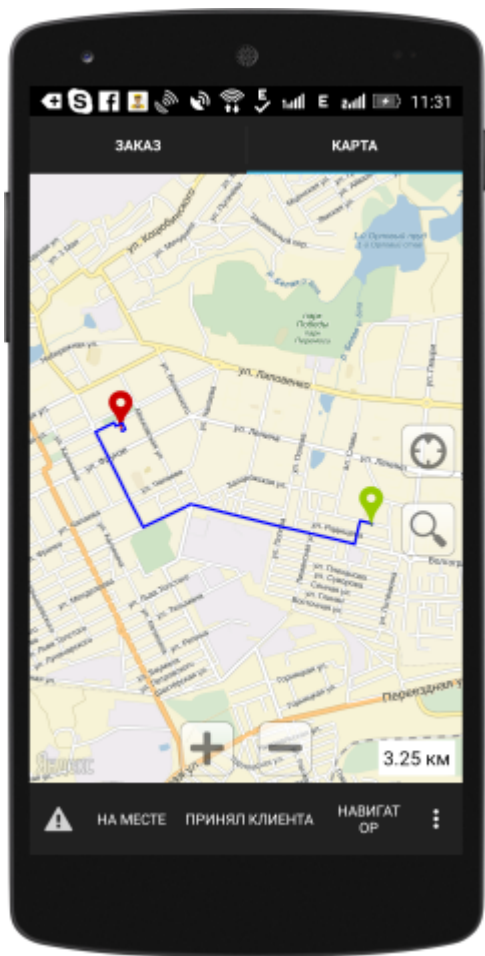
Когда пассажиры сели в такси, необходимо нажать «**По маршруту**» и подтвердить «**Принятие клиента**».

Информация о времени прибытия машины и посадки пассажиров будет отображаться у диспетчера.

Когда водитель находится на заказе, он может связаться с клиентом, выбрав пункт меню **«Соединить с клиентом»**.

Звонок будет сделан или через АТС, или непосредственно с телефона водителя.

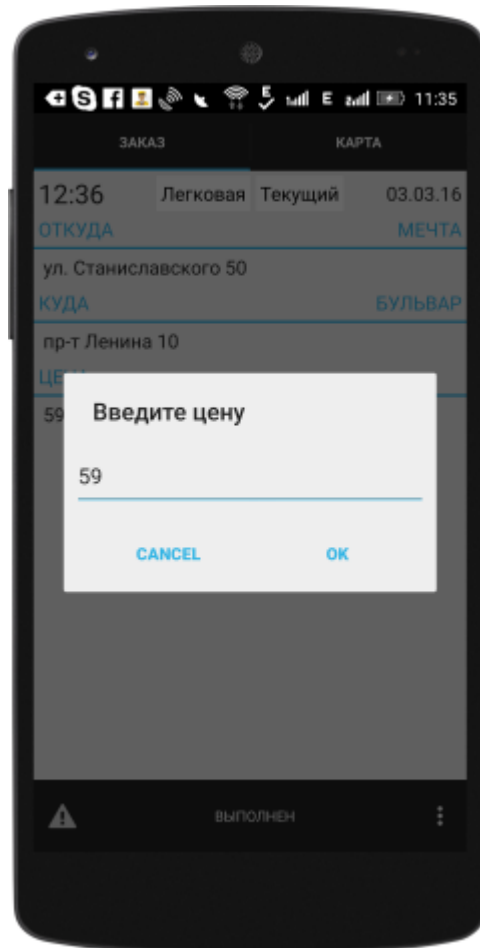
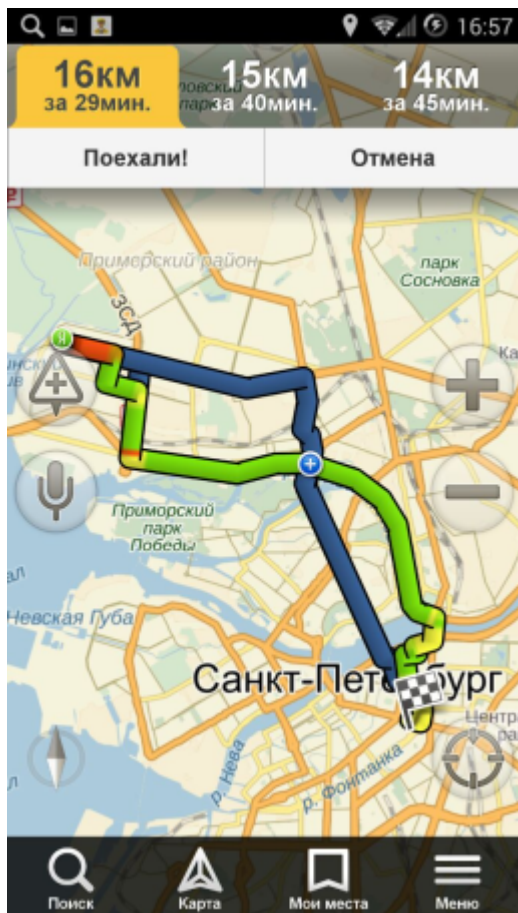
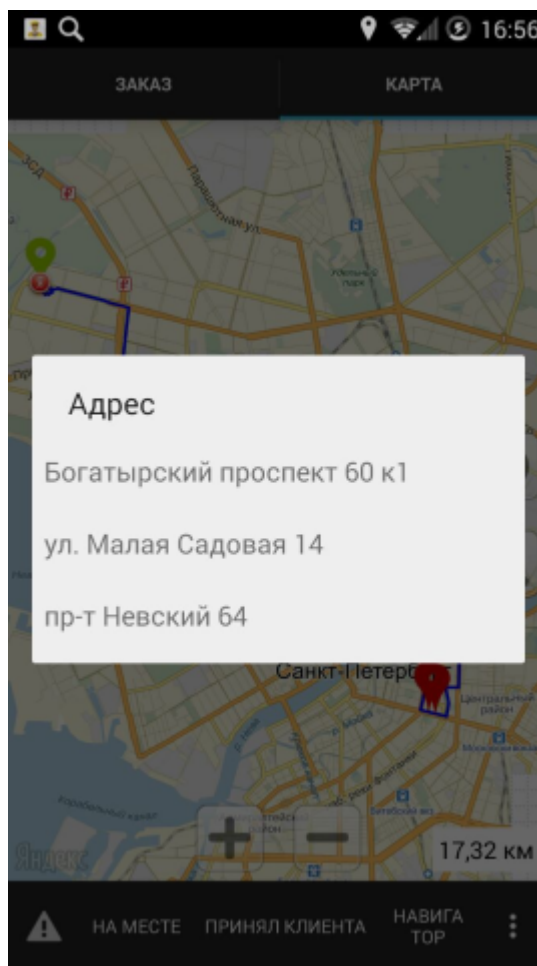
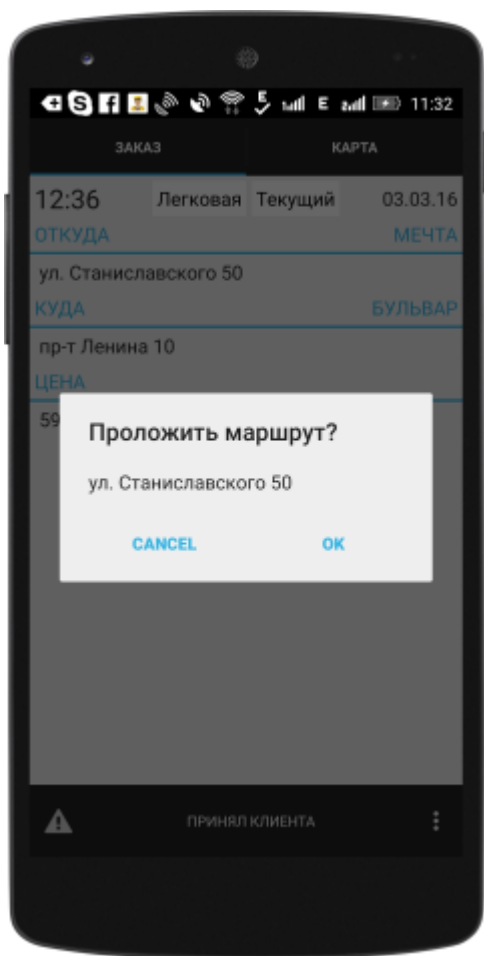
Если звонок будет сделан через АТС, водитель получит сообщение: **«В ближайшее время Вас соединят с клиентом»**.



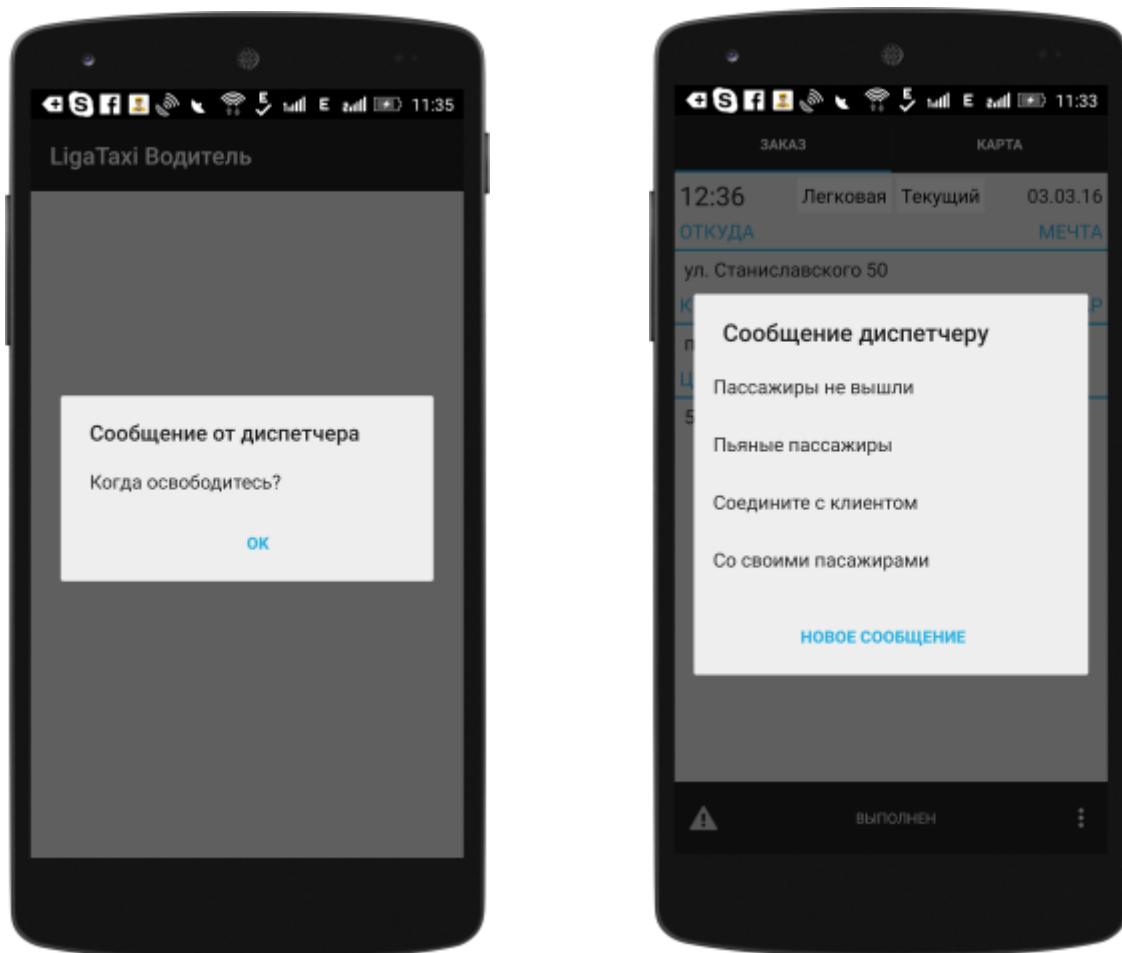
На вкладке **«Карта»** отображается маршрут от местонахождения водителя до адреса вызова (зелёная метка) и до конечной точки следования (красная метка) на карте города.

Нажав кнопку **«Навигатор»**, можно загрузить перейти в навигационную программу для облегчения движения по маршруту.

Аналогично, нажав на любую из меток маршрута, можно перейти в режим навигатора, который проложит маршрут от текущего вашего местоположения к соответствующей точке города.



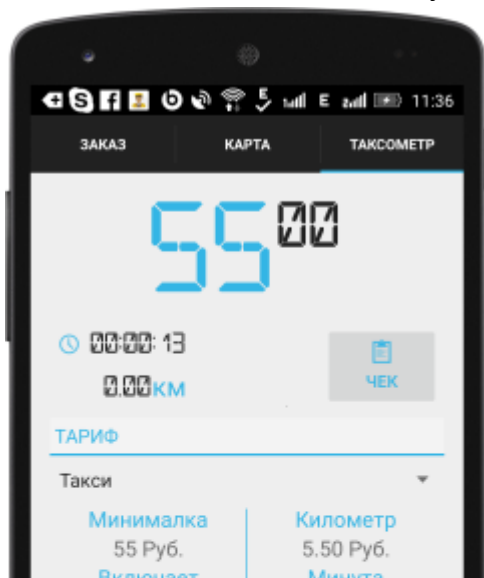
Выбрав пункт «**Сообщение диспетчеру**», водитель переходит в список шаблонов сообщений, выбирает необходимое и нажимает «**Ok**» для подтверждения отправки данного сообщения диспетчеру.



В местах, указанных «__», необходимо ввести дополнительные символы, например, стоимость поездки или время опоздания (ожидания).

Текст сообщений каждая компания прописывает в зависимости со своими требованиями.

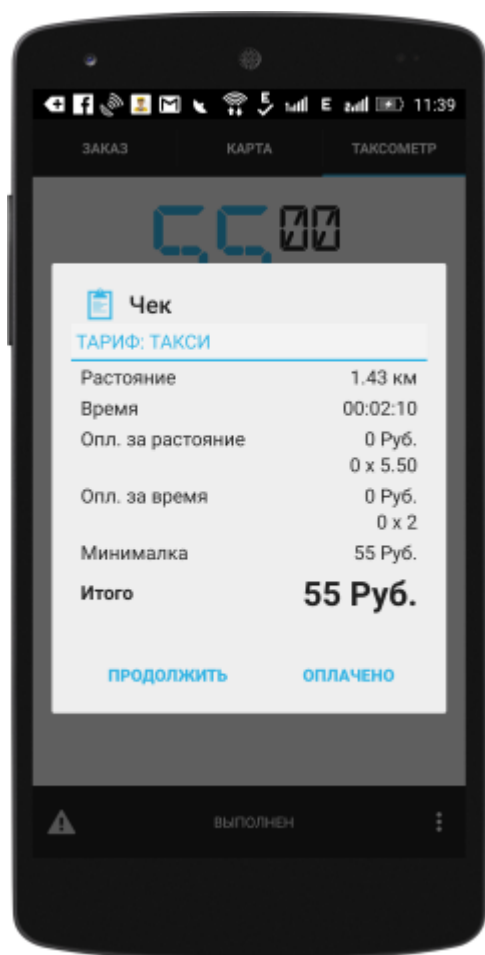
Аналогично, диспетчер может задавать водителю вопросы с predetermined answers, which significantly increases the speed of information exchange with the driver.



После подтверждения принятия клиента автоматически включится «**Таксометр**».

На вкладке отображаются стоимость, время и километраж поездки.

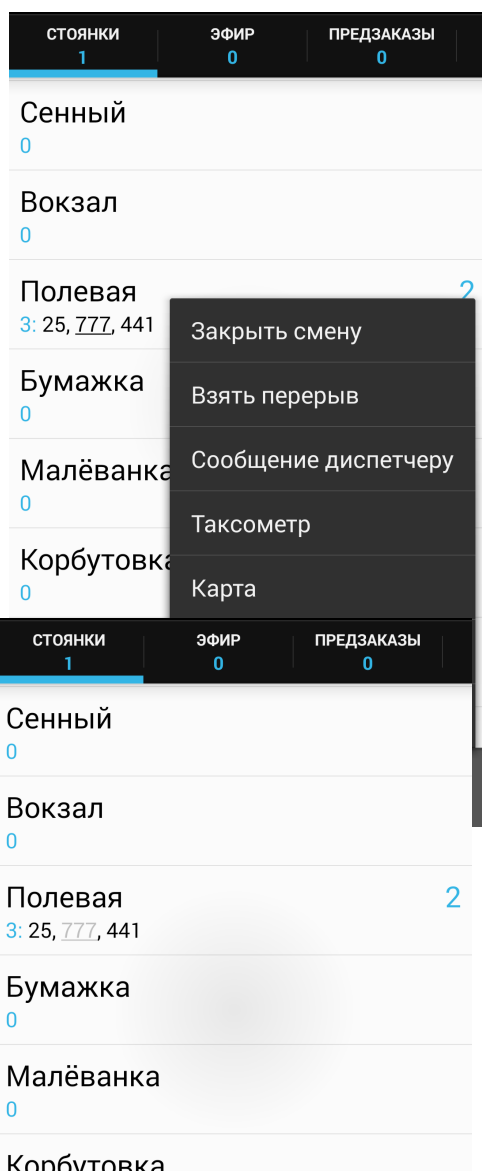
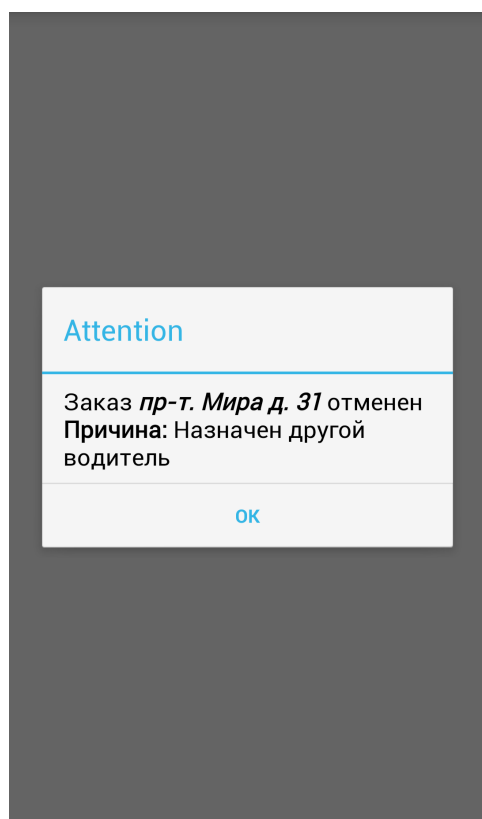
Ниже указан тариф, по которому считает таксометр, с указанием минимальной стоимости поездки, сколько минут и/или километров включено в минималку, а также стоимость километра и минуты простоя/проезда.



После окончания поездки необходимо нажать кнопку «**Чек**», откроется детальная информация о поездке (расстояние, время поездки и простоя, минималка, цена проезда и простоя, цена за дополнительные услуги, а также общая цена проезда).

Для закрытия чека необходимо нажать кнопку «**Оплачено**».

В случае отмены заказа или переназначения на заказ другого водителя, ему приходит «Уведомление об отмене заказа».



У водителя есть ряд дополнительных возможностей в меню,

которое открывается нажатием кнопки , в

котором можно:

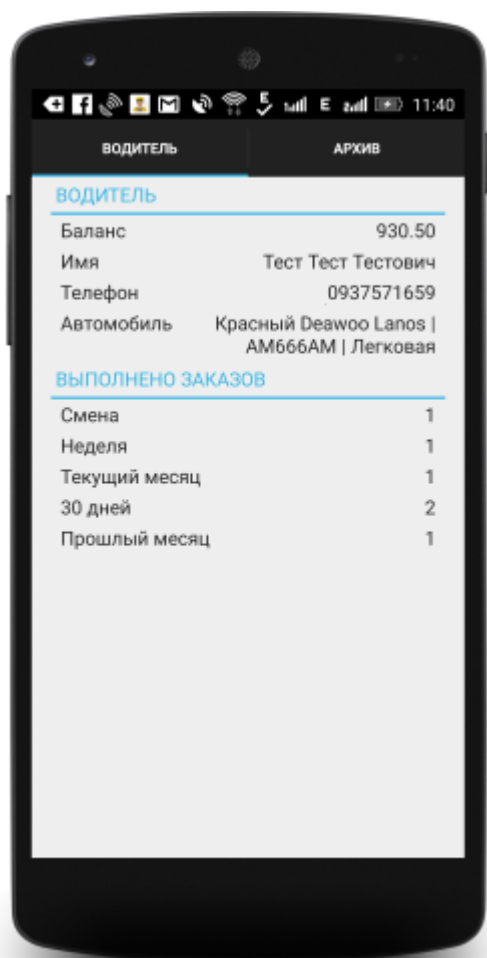
- закрыть смену
- взять перерыв
- сообщение диспетчеру
- таксометр
- карта
- карточка водителя
- настройки

Выбрав пункт «взять перерыв», водитель может отлучиться по своим делам, он не участвует в распределении заказов, но сохраняет место в очереди, а на плане стоянок становится тусклым.

Водитель не может закончить перерыв раньше, чем истечет минимальное время перерыва.

Если водитель не нажмет кнопку «**Закончить перерыв**» до истечения максимального времени перерыва, его автоматически снимет со всех стоянок.

Прим. Минимальное и максимальное время перерыва каждая компания устанавливает самостоятельно.



Выбрав пункт **«Карточка водителя»** открывается информация о водителе:

- сумма на балансе
- данные про водителя и автомобиль
- количество выполненных заказов за сегодня / неделя / месяц.

Карточка водителя	Архив заказов
16.01.15	
 15:25 ул. Рылеского д. 9	Выполнен
 13:00 МОД, Московская 37	Отменен
14.01.15	
 13:42 Киевская улица 1	Выполнен
19.12.14	
 21:22 Автомобиль (СРБ)	Выполнен

Рядом с вкладкой **«Карточка водителя»** находится вкладка **«Архив заказов»**, где можно просмотреть список выполненных заказов этим водителем.

Для получения более подробной информации о любом из заказов, достаточно выбрать его из списка одинарным нажатием.

 **Настройки**

Тема
Установите тему оформления

Карта
Выберите поставщика карт

Навигатор
Укажите предпочитаемый навигатор

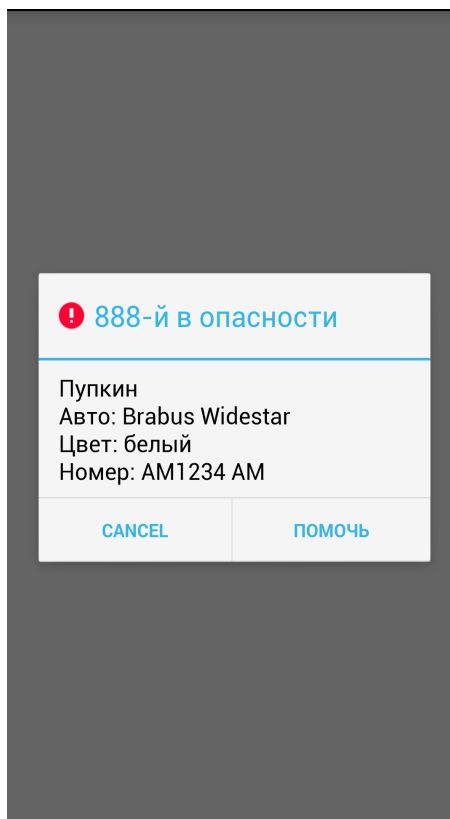
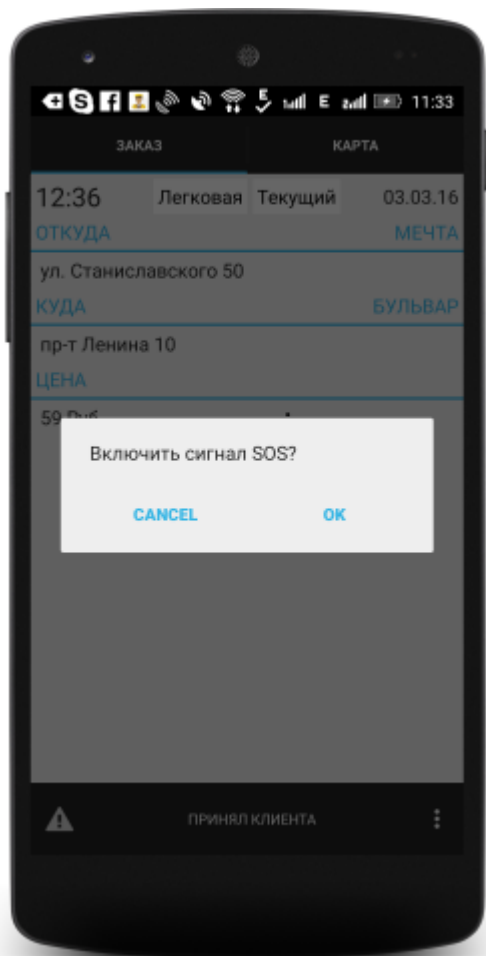
УВЕДОМЛЕНИЕ

Личный заказ
Установите мелодию для уведомления

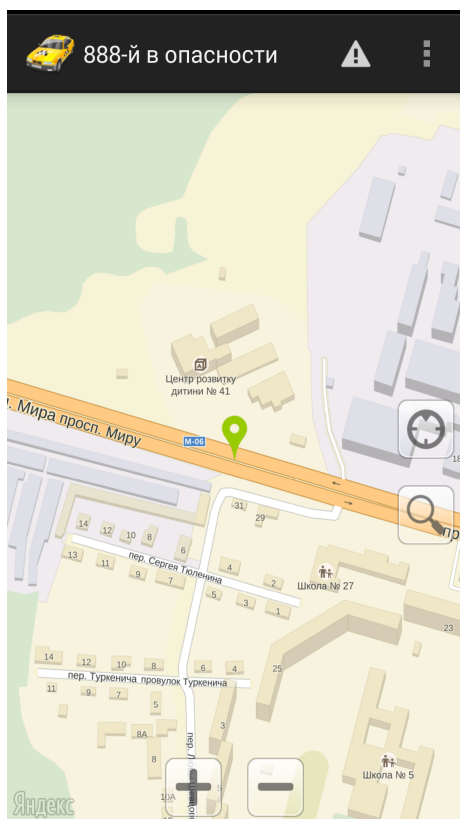
Эфир
Установите мелодию для уведомления

В пункте меню «**Настройки**», водитель может: установить тему оформления экрана (светлая / темная), выбрать карту и навигатор по умолчанию, установить мелодии уведомления для личного заказа и заказов в эфире, включить / отключить вибро-сигнал и включить / отключить уведомление о перемещении машин на плане стоянок.

В левой нижней части экрана располагается кнопка «**SOS**», в виде треугольника с восклицательным знаком.



и

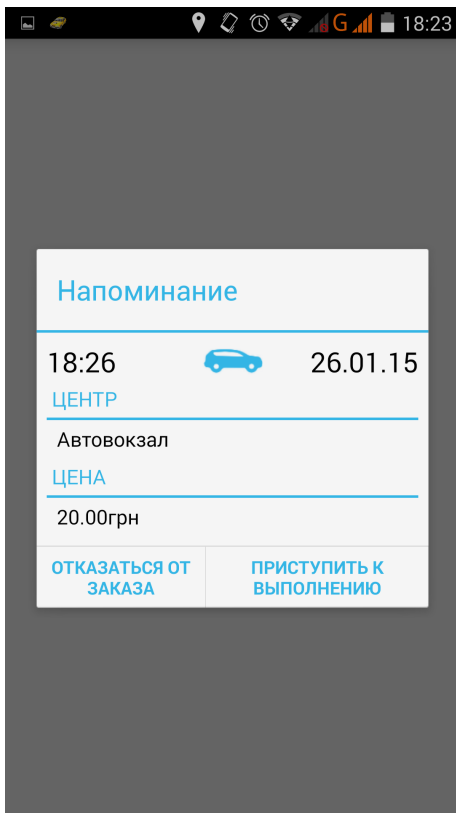


его

При нажатии и удерживании включиться сигнал тревоги, оповестит диспетчеров и водителей о том, что водитель в опасности.

При нажатии «**Помочь**» откроется карта, на которой меткой указано местонахождение нуждающегося в помощи водителя с подсказками марки, цвета и номера автомобиля.

Предварительный заказ.

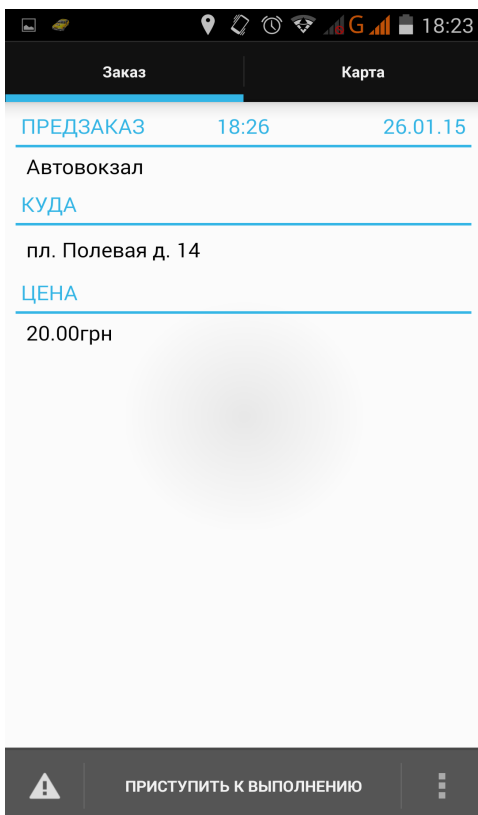


Если до подачи машины больше 30 минут, заказ является предварительным и находится на вкладке «**Предзаказы**».

Изначально заказы не активны и прорисованы тускло. Предварительные заказы могут распределяться сразу после принятия или за NN минут до времени заказа. Как только заказ станет активным, его цвет станет насыщенным.

Необходимо выбрать нужный заказ из списка и нажать кнопку «**Принять**».

Для выполнения предварительного заказа водитель должен нажать «**Приступить к выполнению**».



Если водитель забыл о предварительном заказе, он получит напоминание с звуковым сигналом.

Для выполнения предварительного заказа необходимо нажать «**Приступить к выполнению**».

Для отказа от заказа необходимо нажать «**Отказаться от заказа**».