



BORANG KEPUASAN PELANGGAN LUARAN *Customer Satisfaction Form*

Sila isikan ruang soal selidik di bawah bagi tujuan mempertingkatkan
Perkhidmatan Data Agensi Angkasa Malaysia.
*Please fill in the questionnaire below in order to improve
Malaysian Space Agency Data Services.*

A. Maklumat Pelanggan (*Customer Details*)

Nama (*Name*) :

Agensi (*Agency*) :

Alamat (*Address*) :

.....

.....

.....

No. Telefon (*Telephone No.*) :

No. Faks (*Fax No.*) :

E-mel (*E-mail*) :

B. Persepsi Pelanggan terhadap Perkhidmatan dan Produk (*Customers' Perception towards Services and Products*)

1. Adakah anda berpuashati dengan layanan yang diberikan? Jika tidak sila jelaskan.
Are you satisfied with the service provided? If not please explain.

.....

Ya/Yes

Tidak/No

.....

☐
☐

.....

2. Adakah masa yang diperlukan untuk mendapat produk terlalu lama?
Jika ya sila nyatakan jangka masa yang anda inginkan.

*Was the time to obtain our product too long?
If yes, please state your expected duration.*

Ya/Yes

Tidak/No

☐☐

.....

3. Adakah kualiti produk yang dibekalkan menepati kehendak anda?

Does the quality of the product meet your requirement?

Ya/Yes

Tidak/No

☐☐

.....

4. Adakah harga produk yang dibekalkan berpatutan?

Is the price of the product reasonable?

Ya/Yes

Tidak/No

☐☐

.....

C. Cadangan daripada Pelanggan (*Customers's Suggestion*)

Sila berikan cadangan anda bagi memperbaiki perkhidmatan kami.

Please give suggestions you may have as how we can improve our service.

.....
.....
.....
.....

.....

.....

Tarikh

Tandatangan

Terima kasih kerana anda telah dapat meluangkan masa dalam membantu kami menjayakan soal selidik ini ke arah penyampaian perkhidmatan yang lebih cemerlang pada masa hadapan