

Политика обработки персональных данных — ИП Бекк А. С.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайтов startupmlm.ru, lagermlm.ru и их поддоменов

Редакция от «01» августа 2026 года

Постоянный адрес документа: <https://startupmlm.ru/privacy.html>

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель **Бекк Александр Сергеевич**, ИНН 553001527104, ОГРНИП 318554300004905. Адрес для корреспонденции: 646740, Омская область, Полтавский район, р.п. Полтавка, ул. Ленина, д. 79д. Электронная почта: aleksandrbekk@bk.ru (далее — «Оператор»).

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — «данные», «ПД») физических лиц, которые пользуются сайтами <https://startupmlm.ru>, <https://lagermlm.ru> и их поддоменами, оставляют заявки, переписываются с Оператором и его кураторами сопровождения, оплачивают услуги, пользуются личным кабинетом или получают рассылку.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», Налоговым кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

1.4. Политика является общедоступным документом в смысле части 2 статьи 18.1 152-ФЗ и постоянно размещена по адресу <https://startupmlm.ru/privacy.html>.

1.5. Настоящая Политика связана с другими документами Оператора:
— **Публичная оферта** — <https://startupmlm.ru/offer.html> (условия приобретения и оказания услуг), с Приложением № 1 «Политика возвратов» — <https://startupmlm.ru/refund.html> и Приложением № 2 «Регламент сопровождения Куратора» — <https://startupmlm.ru/curator.html>;
— **Пользовательское соглашение** — <https://startupmlm.ru/agreement.html>

(правила использования сайта и Платформы);

— **Согласие на обработку персональных данных** —

<https://startupmlm.ru/consent.html> (текст согласий, которые субъект даёт отдельными отметками на сайте);

— **Согласие на распространение персональных данных** —

<https://startupmlm.ru/distribution-consent.html> (отдельная форма в порядке статьи 10.1 152-ФЗ для публикации отзыва, имени, изображения, голоса и результата).

1.6. Использование сайта само по себе не означает согласия на обработку персональных данных. Там, где по закону требуется согласие, оно оформляется отдельно и подтверждается отдельной отметкой.

1.7. Сведения о постановке Оператора на учёт в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных (статья 22 152-ФЗ), предоставляются по запросу, направленному на адрес aleksandrbekk@bk.ru, и доступны в открытом реестре Роскомнадзора по адресу <https://pd.rkn.gov.ru>.

2. Характер услуг Оператора

2.1. Оператор оказывает дистанционные информационно-консультационные услуги: предоставляет доступ к информационным материалам, организует сопровождение куратора, обратную связь по практическим заданиям, персональные консультации и групповые онлайн-встречи в объёме, согласованном до оплаты.

2.2. Оператор не реализует программы, предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ, не проводит промежуточную или итоговую аттестацию, не проверяет знания участников и не выдаёт дипломы, свидетельства или иные документы о квалификации. Сведения об успеваемости, оценках и результатах аттестации Оператором не обрабатываются, поскольку такие данные не возникают.

2.3. Куратор сопровождения не выступает наставником в смысле лицензируемой деятельности: он помогает участнику ориентироваться в материалах, поддерживает коммуникацию, отвечает на организационные вопросы и даёт обратную связь в пределах методики Оператора.

3. Принципы обработки

3.1. Обработка ведётся законно и добросовестно, только для заранее определённых и заявленных целей.

3.2. Объём и содержание данных соответствуют целям и не избыточны. Несовместимые между собой цели не объединяются.

3.3. Обрабатываются только достоверные и, при необходимости, актуальные данные. Оператор принимает разумные меры для уточнения данных по обращению субъекта.

3.4. Данные хранятся не дольше, чем этого требует цель обработки или закон. По достижении цели или по истечении срока данные уничтожаются либо обезличиваются.

3.5. Оператор не приобретает базы данных, не собирает данные из открытых источников для маркетинга и не продаёт персональные данные.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор выделяет четыре категории субъектов. Для каждой категории применяется свой набор целей, данных и сроков.

4.1. **Пользователь сайта** — лицо, посещающее сайты Оператора, просматривающее материалы, оставляющее заявку на консультацию или обращающееся в поддержку. Договор с Оператором не заключён.

4.2. **Заказчик** — лицо, заключившее с Оператором договор на условиях Публичной оферты и получившее доступ к материалам и сопровождению. Далее в тексте также используется слово «участник» — применительно к Заказчику, который пользуется сопровождением, закрытым чатом и групповыми онлайн-встречами.

4.3. **Партнёр Заказчика** — лицо, данные которого сообщил Оператору Заказчик в связи с оказанием услуг: например, участник команды Заказчика, приглашённый им человек или лицо, указанное как контакт для связи. В отношении таких лиц действуют дополнительные правила:

- Заказчик обязан иметь законное основание для передачи чужих данных и подтверждает это при передаче;
- Оператор обрабатывает такие данные в минимальном объёме и только для той задачи, ради которой они переданы;
- если данные получены не от самого субъекта, Оператор до начала обработки предоставляет субъекту сведения, предусмотренные частью 3 статьи 18 152-ФЗ, либо прекращает обработку;
- партнёр Заказчика в любой момент может потребовать прекращения обработки своих данных, направив обращение по адресу aleksandrbekk@bk.ru.

4.4. **Получатель рассылки** — лицо, давшее отдельное необязательное согласие на получение рекламных сообщений. Эта категория пересекается с предыдущими, но обрабатывается по самостоятельному основанию и с самостоятельным сроком.

5. Какие данные обрабатываются

5.1. **Контактные и идентификационные данные:** фамилия, имя, отчество (полностью или частично — в объёме, который сообщил сам субъект), номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя или ссылка на профиль в выбранном мессенджере, предпочтительный канал связи, город или часовой пояс — если субъект его указал.

5.2. Данные заявки и обращения: содержание сообщения, интересующий продукт, дата и время обращения, источник перехода, история контактов с менеджером, отметки о результате разговора.

5.3. Договорные данные: номер и дата заказа, состав и цена услуги, срок доступа и срок сопровождения, согласованные индивидуальные условия, учётные данные личного кабинета (логин, хэш пароля), дата и факт предоставления доступа.

5.4. Данные платежа: сумма, дата, валюта, номер заказа, статус платежа, идентификатор транзакции, способ оплаты, маскированный номер карты (последние цифры) в объёме, который передаёт платёжный сервис, данные кассового чека. **Полный номер банковской карты, срок её действия и код CVV/CVC Оператор не получает и не хранит.**

5.5. Данные для возврата: банковские реквизиты получателя платежа, ФИО владельца счёта, документы, подтверждающие оплату, содержание заявления об отказе от договора. Паспортные данные для банковского кредита или рассрочки Заказчик сообщает непосредственно банку либо финансовому сервису; Оператор их не запрашивает и не хранит.

5.6. Содержание переписки с куратором сопровождения — сообщения в личном кабинете, закрытом чате и электронной почте, включая вопросы участника и ответы куратора, а также служебные отметки о фактах обращений.

5.7. Присланные практические задания — тексты, файлы, таблицы, ссылки и иные материалы, которые участник направляет для получения обратной связи, вместе с самой обратной связью куратора.

5.8. Записи групповых онлайн-встреч и персональных консультаций — изображение, голос, имя участника в интерфейсе видеосвязи, содержание вопросов, а также текст чата встречи. Записи ведутся не всегда: конкретная встреча записывается только при наличии отдельного согласия участников (раздел 12).

5.9. Технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время посещения, адрес просмотренной страницы, источник перехода, UTM-метки, идентификаторы cookie, журналы доступа и событий безопасности, журнал проставления отметок о согласии (дата, время, IP-адрес, версия документа).

5.10. Оператор не обрабатывает специальные категории данных: сведения о здоровье, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, интимной жизни. Биометрические данные Оператором не обрабатываются: записи онлайн-встреч не используются для установления личности и не размещаются в биометрических информационных системах.

5.11. Если субъект по собственной инициативе сообщил Оператору данные, которые Оператор не запрашивал и которые не нужны для оказания услуг, такие данные удаляются при первой возможности.

6. Цели обработки и правовые основания

Для каждой цели указано основание из статьи 6 (а где применимо — статьи 9) 152-ФЗ.

6.1. Приём и обработка заявки, связь с Пользователем, проведение запрошенной консультации, подготовка индивидуальных условий заказа.

Основание: согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 152-ФЗ), а также совершение действий по заключению договора по инициативе субъекта (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ).

6.2. Заключение и исполнение договора: регистрация в личном кабинете, предоставление доступа к материалам, сопровождение куратора, обратная связь по практическим заданиям, проведение консультаций и групповых онлайн-встреч.

Основание: исполнение договора, стороной которого является субъект (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Отдельного согласия не требуется.

6.3. Приём оплаты, проведение возвратов, формирование и передача кассового чека.

Основание: исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ) и исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом (пункт 2 части 1 статьи 6 152-ФЗ) — Федеральный закон № 54-ФЗ, Федеральный закон № 402-ФЗ, Налоговый кодекс Российской Федерации.

6.4. Направление сервисных сообщений — о статусе заявки, оплате, доступе, расписании встреч, изменениях в сопровождении, ответах поддержки.

Основание: исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Сервисные сообщения не являются рекламой и не требуют согласия на рекламу; отказаться от них нельзя, пока действует договор, поскольку без них услуга не может быть оказана.

6.5. Работа личного кабинета, техническая поддержка, обеспечение работоспособности и безопасности сайтов, предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа.

Основание: исполнение договора (пункт 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ) и законный интерес Оператора (пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ) при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются.

6.6. Фиксация факта и объёма оказанных услуг: журналы доступа, история переписки, отметки о направленных заданиях и полученной обратной связи, сведения о проведённых консультациях.

Основание: исполнение договора и законный интерес Оператора —

подтверждение исполнения обязательств и корректный расчёт при отказе от договора (пункты 5 и 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ).

6.7. Рассмотрение обращений, претензий, требований о возврате, защита прав Оператора и субъекта в споре, в том числе в суде.

Основание: осуществление и защита прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ), а при судебном разбирательстве — пункт 3 части 1 статьи 6 152-ФЗ.

6.8. Направление рекламных сообщений о продуктах, акциях и мероприятиях Оператора.

Основание: **только** отдельное предварительное согласие субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 152-ФЗ, статья 18 Федерального закона «О рекламе»). Отказ от рекламы не влияет на заявку, цену и оказание услуг.

6.9. Публикация отзыва, результата или фрагмента материалов участника в рекламных и информационных материалах Оператора.

Основание: **только** отдельное необязательное согласие субъекта на распространение персональных данных, оформляемое отдельной формой в порядке статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ. Без такого согласия материалы участника в рекламе не используются. Субъект вправе установить запреты и условия распространения, а также в любое время потребовать прекратить передачу данных; Оператор прекращает распространение не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения требования.

6.10. Аудио- и видеозапись групповых онлайн-встреч и консультаций.

Основание: **только** отдельное согласие участника, полученное до начала записи. Отказ от записи не лишает участника права пользоваться услугой (раздел 12).

6.11. Веб-аналитика и оценка эффективности рекламы.

Основание: **согласие Пользователя**, выражаемое активным действием в баннере согласия на использование cookie при первом посещении сайта (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ). До получения согласия сервис веб-аналитики не запускается и аналитические cookie не устанавливаются. Данные используются в статистическом виде — посещаемость, источники переходов, поведение на страницах — и не применяются для принятия юридически значимых решений в отношении конкретного Пользователя. Порядок отказа и отзыва согласия — раздел 11.

7. Как обрабатываются данные

7.1. Оператор совершает с данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без них. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки. Оператором не принимаются.

7.3. Данные поступают от самого субъекта — через формы на сайтах, личный кабинет, переписку, участие во встречах. Сведения о платеже поступают от платёжного сервиса или банка, выбранного Заказчиком. Данные партнёра Заказчика поступают от Заказчика по правилам пункта 4.3.

7.4. Доступ к данным имеют только лица, которым он необходим для выполнения конкретных задач. Такие лица связаны обязательством о неразглашении.

7.5. Оператор не размещает персональные данные в открытом доступе и не передаёт их третьим лицам без законного основания или согласия субъекта.

8. Передача данных: получатели и их роли

8.1. Оператор привлекает подрядчиков к обработке данных **по поручению** (часть 3 статьи 6 152-ФЗ). В договоре с таким подрядчиком закрепляются перечень действий, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите данных. Ответственность перед субъектом за действия обработчика несёт Оператор.

8.2. Отдельные получатели действуют как **самостоятельные операторы** и определяют порядок обработки своими документами — это банки, платёжные сервисы, операторы связи и владельцы мессенджеров.

8.3. Оператор ведёт обработку как самостоятельно, так и с использованием сторонних сервисов. Данные не передаются третьим лицам для их собственных маркетинговых целей.

8.3.1. Перечень используемых сервисов и получателей данных по состоянию на дату настоящей редакции:

Сервис / получатель	Для чего используется	Роль
Собственная платформа Оператора на сайте https://aiciti.pro	Личный кабинет, доступ к Материалам, переписка с Куратором, журнал обращений и заданий	обработка Оператором самостоятельно
Хостинг-провайдер сайта https://startupmlm.ru	размещение сайта и приём данных из форм	обработчик по поручению

Сервис / получатель	Для чего используется	Роль
Tilda Publishing (ООО «Тильда Паблишинг»)	размещение сайта https://lagermlm.ru и приём данных из форм	обработчик по поручению
Salebot	приём и маршрутизация заявок, формы и чат-боты	обработчик по поручению
amoCRM (ООО «АМОЦРМ»)	учёт заявок и истории коммуникации с Заказчиком	обработчик по поручению
Telegram и Telegram-бот Оператора	канал связи менеджера и Куратора с Заказчиком	владелец мессенджера — самостоятельный оператор; см. раздел 10
«Продамус» (Prodamus)	приём оплаты, формирование кассового чека	самостоятельный оператор
«ЮKassa»	приём оплаты, формирование кассового чека	самостоятельный оператор
«Ресурс развития»	рассрочка оплаты	самостоятельный оператор
ПАО Сбербанк	приём оплаты, расчёты, возврат средств	самостоятельный оператор
АО «ТБанк»	приём оплаты, расчёты, возврат средств	самостоятельный оператор
Операторы фискальных данных, привлечённые платёжными сервисами	формирование и передача кассовых чеков в ФНС	самостоятельные операторы; договоры заключены платёжными сервисами
Яндекс Телемост (ООО «ЯНДЕКС»)	проведение групповых онлайн-встреч и консультаций	самостоятельный оператор в части собираемых им данных

Сервис / получатель	Для чего используется	Роль
Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»)	статистика посещений сайтов, п. 11.2	самостоятельный оператор в части собираемых им данных
Сервис электронной почты Оператора	переписка, направление документов и заявлений	самостоятельный оператор в части передачи сообщений
Бухгалтер, юрист	ведение учёта, защита прав Оператора и субъекта	обработчики по поручению
Государственные органы, суды, органы принудительного исполнения	исполнение требований закона	получатели по мотивированному запросу

8.3.2. Кассовые чеки формируются платёжными сервисами и банками, указанными в п. 8.3.1, действующими в качестве платёжных агентов. Договоры с операторами фискальных данных заключены этими сервисами, а не Оператором.

8.3.3. Оператор не осуществляет рассылку рекламных сообщений по электронной почте через сторонний сервис рассылок. Если такой сервис будет введён в работу, он будет включён в п. 8.3.1 до начала обработки.

8.3.4. Если Заказчик выбирает иной банк, платёжный сервис, сервис рассрочки или кредита, обработка ведётся также этим лицом на условиях его собственных документов.

8.3.5. Перечень п. 8.3.1 отражает состав сервисов на дату редакции Политики и обновляется при его изменении.

8.4. Оператор ведёт и поддерживает в актуальном состоянии **перечень лиц, которым поручена обработка персональных данных**, с указанием наименования, ИНН, места нахождения, состава поручаемых действий и целей обработки. Перечень предоставляется субъекту персональных данных по запросу, направленному на адрес aleksandrbekk@bk.ru, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Перечень актуализируется при каждой замене подрядчика; замена подрядчика не изменяет объём прав субъекта и не требует нового согласия, если состав данных и цели обработки не меняются.

8.5. Оператор не передаёт данные рекламным сетям, брокерам данных и иным лицам для их собственных маркетинговых целей.

8.6. По письменному запросу субъекта Оператор сообщает, каким именно обработчикам передавались его данные и в каком объёме.

9. Локализация баз данных на территории Российской Федерации

9.1. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 152-ФЗ). Это относится к данным заявок, данным Личного кабинета и данным, необходимым для исполнения договора и бухгалтерского учёта.

9.2. При выборе подрядчиков Оператор в качестве обязательного условия проверяет размещение серверов и баз данных, в которых ведётся первичный сбор и хранение, на территории Российской Федерации. Условие о локализации включается в договор с обработчиком в составе мер, предусмотренных статьёй 18.1 152-ФЗ.

9.3. Если сервис не обеспечивает выполнение требования о локализации, Оператор не использует его для первичного сбора и хранения данных.

9.4. Отдельные технические элементы работы сайтов — сети доставки контента, инфраструктура защиты от атак, служба доменных имён — могут обрабатывать технические сведения о соединении (IP-адрес, данные браузера, адрес запрашиваемой страницы) на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации. Такая обработка не является первичным сбором персональных данных и не заменяет базы данных, указанные в п. 9.1. Правовые последствия такой обработки описаны в разделе 10.

10. Трансграничная передача

10.1. Данные субъектов первоначально собираются и хранятся в базах данных на территории Российской Федерации (раздел 9). Отдельные каналы связи и технические сервисы, перечисленные ниже, при этом предполагают обработку данных за пределами Российской Федерации.

10.2. **Каналы связи.** Telegram является официальным каналом связи с менеджерами и Кураторами Оператора наряду с телефоном и электронной почтой. При использовании Telegram номер телефона либо идентификатор аккаунта субъекта и содержание переписки передаются владельцу этого сервиса и могут обрабатываться за пределами Российской Федерации по его собственным правилам. Оператор не рассматривает выбор канала субъектом как обстоятельство, освобождающее Оператора от собственных обязанностей: ответственность за соблюдение статьи 12 152-ФЗ несёт Оператор.

10.3. Право выбора канала. Субъект вправе в любой момент отказаться от общения через мессенджер и выбрать телефонную связь, электронную почту или Личный кабинет. На объём, сроки и качество услуг это не влияет. Для смены канала достаточно сообщить об этом Куратору или направить письмо на адрес aleksandrbekk@bk.ru.

10.4. Иные случаи. Обработка за пределами Российской Федерации возможна также при работе сервиса веб-аналитики и технических сервисов, указанных в п. 9.4, в объёме собираемых ими сведений. Аналитические сервисы запускаются только после получения согласия Пользователя на аналитические cookie (раздел 11); до получения согласия такая передача не производится.

10.5. Обязанности Оператора. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет требования статьи 12 152-ФЗ: направляет в Роскомнадзор отдельное уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, до подачи уведомления получает от иностранных получателей сведения, предусмотренные частью 5 статьи 12 152-ФЗ, и проводит оценку соблюдения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных. Если требования не выполнены либо передача ограничена или запрещена решением уполномоченного органа, Оператор прекращает передачу и использует российский канал связи.

10.6. Согласие субъекта, отметка в форме на сайте или выбор им мессенджера **не заменяют** уведомление Роскомнадзора и иные обязанности Оператора, предусмотренные статьёй 12 152-ФЗ.

11. Cookie и веб-аналитика

11.1. Строго необходимые cookie обеспечивают работу сайта: сохранение сессии в личном кабинете, безопасность форм, защиту от автоматизированных атак. Они устанавливаются без отдельного согласия, так как без них сайт не работает. Их отключение в браузере может сделать часть функций недоступной.

11.2. Аналитические cookie устанавливаются только после того, как Пользователь дал согласие активным действием — нажатием кнопки согласия в уведомлении о cookie. Согласие не считается данным при простом продолжении просмотра сайта, прокрутке страницы или закрытии уведомления. Заранее проставленных отметок в уведомлении нет. До получения согласия сервис веб-аналитики не загружается и аналитические cookie не устанавливаются.

11.2.1. Оператор использует Яндекс.Метрику (ООО «ЯНДЕКС»). Сервис является самостоятельным оператором в части собираемых им данных и действует на условиях собственных документов, размещённых по адресу https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

11.2.2. Отказ от аналитических cookie не ограничивает доступ к сайту, к Личному кабинету и к Материалам, не влияет на возможность оставить заявку и на объём и качество услуг.

11.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на аналитические cookie:

— нажав кнопку отзыва согласия в уведомлении о cookie либо в разделе настроек cookie на сайте;

— отключив или удалив cookie средствами своего браузера;

— воспользовавшись официальным механизмом отказа Яндекс.Метрики

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>;

— направив письмо на адрес aleksandrbekk@bk.ru.

Отзыв действует на будущее время: после него аналитические cookie не устанавливаются, а ранее собранные обезличенные статистические сведения могут сохраняться у сервиса веб-аналитики на условиях его собственных документов.

11.4. Оператор не использует данные веб-аналитики для принятия юридически значимых решений в отношении Пользователя, не объединяет их с данными заказа для профилирования и не передаёт рекламным сетям и брокерам данных для их собственных целей.

11.5. Срок жизни конкретного cookie определяется его назначением. Сессионные cookie удаляются при закрытии браузера.

12. Записи групповых онлайн-встреч и консультаций

12.1. Запись ведётся только тогда, когда это прямо предусмотрено форматом встречи, и только при наличии согласия участников, полученного до начала записи.

12.2. Участники уведомляются о записи заранее: в приглашении на встречу, устным объявлением в начале встречи и, при технической возможности, индикатором записи в интерфейсе сервиса.

12.3. Цели записи: предоставление записи участникам, которые не смогли присутствовать; подтверждение факта и объёма фактически оказанных услуг, в том числе при расчёте суммы возврата; рассмотрение обращений и споров о качестве услуг.

12.4. Если участник не хочет попасть в запись, он вправе участвовать без включения камеры и микрофона, задавать вопросы текстом в чате встречи либо направить вопрос куратору сопровождения отдельно. Отказ от записи не уменьшает объём услуг и не влияет на цену.

12.5. Записи не публикуются в открытом доступе и не используются в рекламе. Использование фрагмента записи в рекламных материалах возможно только при наличии отдельного согласия участника (пункт 6.9).

13. Сроки хранения

13.1. **Заявка Пользователя, не заключившего договор** — не более 12 месяцев с даты последнего обращения либо до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше.

13.2. **Договорные данные, сведения о заказе и доступе** — в течение срока действия договора и 3 лет после его прекращения. Срок соответствует общему сроку исковой давности (статья 196 Гражданского кодекса Российской Федерации) и нужен Оператору для подтверждения исполнения обязательств.

13.3. **Переписка с куратором сопровождения, присланные практические задания, обратная связь, журналы доступа к материалам** — в течение срока сопровождения и 3 лет после прекращения договора. Эти данные служат доказательством объёма фактически оказанных услуг при расчёте возврата и при рассмотрении претензий. При наличии неразрешённого спора хранение продолжается до его окончательного разрешения.

13.4. **Платёжные, бухгалтерские и налоговые документы, данные кассовых чеков** — не менее 5 лет с года, в котором они составлены, в соответствии с требованиями Федерального закона № 402-ФЗ, Федерального закона № 54-ФЗ и Налогового кодекса Российской Федерации. Эти сроки установлены законом, и отзыв согласия их не сокращает.

13.5. **Записи групповых онлайн-встреч и консультаций** — 12 месяцев с даты проведения встречи, но не менее срока доступа Заказчика. При наличии спора запись сохраняется до его разрешения.

13.6. **Технические журналы и журналы безопасности** — не более 12 месяцев, если расследование инцидента не требует более длительного хранения.

13.7. **Журнал проставления отметок о согласии** (дата, время, IP-адрес, версия документа) — в течение срока действия согласия и 3 лет после его прекращения или отзыва: он подтверждает, что согласие было получено правомерно.

13.8. **Контактные данные получателя рассылки** — до отзыва согласия либо до прекращения рассылки Оператором. После отказа от рассылки контакт может быть сохранён в списке отказов в минимальном объёме (адрес или номер телефона), чтобы сообщения не направлялись повторно.

13.9. **Заявления об отказе от договора, требования и претензии, а также ответы на них** — 3 года с даты завершения рассмотрения.

13.10. По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются. Уничтожение производится способом, исключающим восстановление данных в основной системе. Если подлежащие уничтожению данные содержатся в резервных копиях либо в системах привлечённых Оператором обработчиков, они удаляются оттуда по мере штатного обновления таких копий и систем; до момента

удаления доступ к ним ограничен и они не используются ни для каких целей, кроме восстановления работоспособности после аварии.

13.11. Если для части данных сохраняется самостоятельное законное основание (например, бухгалтерская обязанность или неразрешённый спор), уничтожается тот объём, для которого основание отпало.

14. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

14.1. Субъект вправе:

- получить подтверждение факта обработки, сведения о целях, способах, сроках, правовых основаниях и получателях данных, а также ознакомиться со своими данными (статьи 14, 20 152-ФЗ);
- требовать уточнения данных, если они неполны, устарели или неточны;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются неправомерно либо больше не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие (раздел 15);
- возражать против обработки в целях продвижения товаров и услуг — в этом случае Оператор немедленно прекращает такую обработку;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд, а также требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда (статья 17 152-ФЗ).

14.2. Обращение направляется на aleksandrbekk@bk.ru или по почтовому адресу Оператора. В обращении следует указать фамилию, имя, отчество, контакт для ответа и суть требования. Если обращение подаёт представитель, прилагается документ, подтверждающий полномочия.

14.3. Оператор вправе запросить разумные дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя — например, попросить направить обращение с того адреса электронной почты или номера телефона, которые указаны в заявке или в личном кабинете. Такой запрос не используется для затягивания ответа.

14.4. Сроки:

- сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты обращения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя о причинах (часть 2 статьи 20 152-ФЗ);
- при выявлении неточных данных Оператор блокирует их на период проверки на срок не более 7 рабочих дней и уточняет в течение 7 рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений (части 1 и 2 статьи 21 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки, которую невозможно устранить, данные уничтожаются в срок не более 10 рабочих дней с даты выявления;
- требование о прекращении рекламных сообщений исполняется без неоправданной задержки;

— по письменному запросу Оператор в течение 10 рабочих дней направляет подтверждение уничтожения данных.

14.5. Оператор может отказать в требовании только в случаях, прямо предусмотренных частью 8 статьи 14 и частью 2 статьи 9 152-ФЗ. Мотивированный отказ даётся в письменной форме в те же сроки.

14.6. Реализация прав субъекта бесплатна.

15. Отзыв согласия

15.1. Согласие отзывается в свободной форме: письмом на aleksandrbekk@bk.ru, письмом по почтовому адресу Оператора либо, если речь о рекламе, — по ссылке отписки в самом сообщении.

15.2. С даты получения отзыва Оператор прекращает обработку, которая велась исключительно на основании согласия, и уничтожает соответствующие данные в срок не более 30 дней (часть 5 статьи 21 152-ФЗ).

15.3. Отзыв согласия **не прекращает** обработку, для которой после отзыва сохраняется другое законное основание. К таким случаям относятся:

- исполнение действующего договора и предоставление доступа к оплаченным услугам;
- обязанности по бухгалтерскому, налоговому учёту и применению контрольно-кассовой техники;
- подтверждение факта и объёма оказанных услуг при расчёте возврата;
- защита прав и законных интересов Оператора или субъекта в неразрешённом споре.

Объём такой обработки ограничивается хранением и предоставлением данных по законным запросам; в рекламных целях эти данные не используются.

15.4. Отзыв согласия на рекламные сообщения не влияет на оказание услуг и не является отказом от договора. Сервисные сообщения по действующему договору продолжают направляться.

15.5. Отказ от аналитических cookie (п. 11.3) не влияет на работу сайта и на доступ к личному кабинету.

16. Меры защиты и реагирование на инциденты

16.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 152-ФЗ, в объёме, соответствующем определённому уровню защищённости.

16.2. Организационные меры: назначение ответственного за организацию обработки данных; издание и поддержание в актуальном состоянии настоящей Политики; определение перечня лиц, имеющих доступ к данным, и разграничение прав по принципу минимально необходимого доступа; обязательства о

неразглашении; оценка возможного вреда субъектам; внутренний контроль соответствия обработки требованиям закона.

16.2.1. Оператор включает условия о конфиденциальности, о целях и объёме обработки и о защите персональных данных в договоры с привлекаемыми обработчиками. Значительная часть используемых сервисов работает на условиях публичных договоров (оферт) их правообладателей; в этом случае применяются условия обработки данных, установленные соответствующим правообладателем и размещённые на его сайте.

16.3. Технические меры: шифрование соединения (HTTPS/TLS) на страницах, где вводятся данные; разграничение доступа по учётным записям; использование механизмов защиты, предоставляемых хостинг-провайдером и правообладателями используемых сервисов; своевременное обновление программного обеспечения.

16.3.1. Состав конкретных технических мер определяется Оператором с учётом уровня защищённости, характера обрабатываемых данных и возможностей используемых сервисов и может изменяться. Оператор не раскрывает детальные параметры настроек защиты, поскольку их раскрытие само по себе создавало бы угрозу безопасности данных.

16.4. **Инциденты.** При установлении факта неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор:

— в течение **24 часов** — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и предполагаемом вреде, о принятых мерах и о лице, уполномоченном на взаимодействие;

— в течение **72 часов** — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента, если такие лица установлены (часть 3.1 статьи 21 152-ФЗ).

Оператор также информирует затронутых субъектов, если инцидент может повлечь для них риск, и даёт рекомендации по снижению этого риска.

16.5. Оператор не освобождает себя от ответственности за нарушение требований к защите персональных данных. Любые условия об ограничении такой ответственности в настоящей Политике отсутствуют как ничтожные.

16.6. **Ответственный за организацию обработки персональных данных** (статья 22.1 152-ФЗ):

— ФИО: Бекк Александр Сергеевич;

— статус: индивидуальный предприниматель;

— электронная почта: aleksandrbekk@bk.ru;

— почтовый адрес: 646740, Омская область, Полтавский район, р.п. Полтавка, ул. Ленина, д. 79д.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава используемых сервисов или процессов обработки.

17.2. Новая редакция публикуется по постоянному адресу <https://startupmlm.ru/privacy.html> с указанием даты. Об изменениях, затрагивающих цели обработки, состав данных, сроки хранения или круг получателей, Оператор уведомляет действующих Заказчиков не позднее чем за 10 дней до вступления новой редакции в силу — в Личном кабинете, по электронной почте либо через тот Канал сопровождения, который выбрал Заказчик.

17.3. Изменение Политики не отменяет и не сужает права субъекта, возникшие ранее. Если новая цель обработки требует согласия, Оператор получает новое согласие и не распространяет его на прошлые периоды.

17.4. Признание отдельного положения Политики недействительным не влечёт недействительности остальных её положений.

18. Контакты и реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель **Бекк Александр Сергеевич**

ИНН 553001527104

ОГРНИП 318554300004905

Адрес для корреспонденции: 646740, Омская область, Полтавский район, р.п. Полтавка, ул. Ленина, д. 79д

Электронная почта для запросов, требований и отзыва согласия:

aleksandrbekk@bk.ru

Связанные документы:

— Публичная оферта — <https://startupmlm.ru/offer.html>

— Приложение № 1 «Политика возвратов» — <https://startupmlm.ru/refund.html>

— Приложение № 2 «Регламент сопровождения Куратора» —

<https://startupmlm.ru/curator.html>

— Согласие на обработку персональных данных —

<https://startupmlm.ru/consent.html>

— Согласие на распространение персональных данных —

<https://startupmlm.ru/distribution-consent.html>

— Пользовательское соглашение — <https://startupmlm.ru/agreement.html>

ИП Бекк Александр Сергеевич · ИНН 553001527104 · ОГРНИП 318554300004905

Электронная почта: aleksandrbekk@bk.ru

Редакция от 01 августа 2026 года.