

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Защита персональных данных · ИП Торбичев А.К. ·

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователь») сайта trackacademy.ru и связанных сервисов ИП Торбичева Андрея Константиновича (далее — «Оператор»). Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Регистрируясь на Сайте или оставляя заявку, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой в части обработки данных, необходимой для исполнения договора. Согласие на обработку персональных данных в маркетинговых целях предоставляется отдельно путём проставления соответствующей отметки и может быть отозвано в любой момент.

2. Состав персональных данных

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- имя, фамилия, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- сведения об образовании и профессиональном опыте (по желанию);
- платёжные реквизиты — при оформлении оплаты.

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес устройства;
- данные файлов cookie и веб-маяков;
- информация о браузере и операционной системе;
- время и страницы посещения Сайта;
- действия на Платформе (просмотр уроков, выполнение заданий) — для контроля прогресса обучения.

3. Цели обработки и правовые основания

3.1. На основании договора (без отдельного согласия):

1. Идентификация Пользователя и заключение Договора.

2. Предоставление доступа к образовательным услугам.
3. Направление уведомлений, связанных с обучением: расписание, домашние задания, изменения программы.
4. Обработка платежей и формирование финансовых документов.
5. Техническая поддержка.
6. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

3.2. На основании отдельного согласия Пользователя:

1. Направление маркетинговых и рекламных сообщений о продуктах Оператора.
2. Использование обезличенных данных для статистических исследований и улучшения сервисов.

Согласие по п. 3.2 предоставляется путём проставления отметки в соответствующей форме и может быть отозвано в любой момент без последствий для доступа к Курсу.

4. Передача данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные следующим категориям получателей исключительно в объёме, необходимом для исполнения Договора:

- образовательные платформы (Getcourse и аналоги) — для организации учебного процесса;
- сервисы видеоконференций (Zoom, Google Meet) — для проведения вебинаров;
- платёжные системы и банки-партнёры — для обработки платежей;
- сервисы email-рассылок (Unisender и аналоги) — для направления уведомлений об обучении.

Передача данных третьим лицам в коммерческих целях не производится. Раскрытие данных возможно по требованию суда или уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Трансграничная передача персональных данных

Для обеспечения учебного процесса Оператор использует сервисы, серверы которых могут располагаться за пределами Российской Федерации. Трансграничная передача данных осуществляется в соответствии со ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ на основании согласия субъекта персональных данных или исполнения договора.

Перечень иностранных государств, которым может осуществляться передача данных: США, Германия, Нидерланды, Ирландия (серверная инфраструктура Google, Zoom, Cloudflare). Оператор принимает меры к выбору поставщиков, обеспечивающих надлежащий уровень защиты персональных данных.

6. Файлы cookie

Сайт использует cookie-файлы для корректной работы сервисов, аналитики и (при наличии согласия) персонализации рекламы. Продолжая использование Сайта, Пользователь соглашается на применение технически необходимых cookie. Согласие на аналитические и маркетинговые cookie может быть предоставлено или отозвано через настройки cookie-баннера.

7. Права пользователя

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ Пользователь вправе:

- получить сведения об обрабатываемых персональных данных — Оператор ответит в течение 10 рабочих дней;
- потребовать уточнения или исправления неточных данных — срок исполнения 7 рабочих дней;
- потребовать удаления персональных данных — срок исполнения 7 рабочих дней (если отсутствуют законные основания для хранения);
- отозвать согласие на обработку в маркетинговых целях в любой момент без последствий для доступа к Курсу;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

Для реализации своих прав направьте запрос на адрес: track@trackacademy.ru.
Ответ на запрос о составе данных — 10 рабочих дней. Уточнение / удаление данных — 7 рабочих дней.

8. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения — для бухгалтерского учёта и разрешения возможных споров, если иной срок не установлен законодательством. По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются в установленном порядке.

9. Безопасность данных

Оператор применяет организационные и технические меры защиты: разграничение прав доступа, шифрование при передаче данных, резервное копирование. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники и подрядчики, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей.

10. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. При существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей по электронной почте. Продолжение использования Сайта после публикации означает согласие с обновлённой редакцией.

11. Регулятор

Надзор за соблюдением законодательства о персональных данных осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), rkn.gov.ru.

Контакты

Email: track@trackacademy.ru

Телефон: 8 (499) 380-79-27

Сайт: trackacademy.ru

ИП Торбичев Андрей Константинович · ИНН 235307703247 · ОГРНИП 322237500230861