

Социальная технологическая инициатива. Будущее, в котором хочется жить.

Председатель Альянса социально ориентированных некоммерческих организаций Тюменской области, Михаил Мельцер рассказал о будущем, которое хотят построить тюменские общественники.

«В настоящее время человечество стоит на пороге четвертой промышленной революции. Это время великих возможностей, но и потенциальных опасностей. В таких условиях Россия просто обязана быть на равных с лидирующими странами в этой области. Поэтому внедрение инноваций и развитие этого направления в нашей стране стратегически важно!

Социальная технологическая инициатива - это очень важное направление, так как, кроме развития самих технологий требуется донести до граждан необходимость и полезность новых технологий, развивать социальные инновационные проекты и помогать инноваторам выходить на широкие рынки. Желаю удачи, упорства и поддержки для СО НКО Тюменской области в реализации их социальной технологической инициативы».

Александр Байкин, идеолог и ведущий просветительского YouTube канала «PRO Роботов»

«Как человек, достаточно далекий от системной общественной деятельности и благотворительности, я был приятно удивлен интересным идеям и уже реализуемым проектам коллег из общественного сектора, которые мы обсуждали на целом ряде мероприятий, организованных Альянсом СО НКО Тюменской области в августе.

Несмотря на моё глубокое убеждение, что степень развития цивилизации определяется, прежде всего, суммой доступных ей технологий, очень важно, чтобы технологии служили людям, а не наоборот. Иначе будет, как в киберпанке и антиутопиях - high tech, low life.

Я считаю, что возможности некоммерческих организаций для продвижения социально полезных инноваций, формирования запроса на них, а также для помощи защиты прав (в том числе на интеллектуальную собственность) тех, кто их создаёт, довольно велики. Ведь у нас как? Строим в космос ракеты, а сами ржавыми вилами картошку выкапываем. Здесь хочется процитировать футуролога и визионера Жака Фреско. Он говорил: «если технология не освобождает людей от рутины, чтобы они могли преследовать более высокие цели человечества, тогда весь технический прогресс бессмысленен».

Евгений Шадрин, технический эксперт, ведущий инженер по автоматизации технологических процессов

Социальная проблема и ее решение. Для нас, как и для сотен и тысяч лидеров некоммерческих организаций и гражданских активистов в нашем регионе и по всей России, это сочетание очень знакомо.

Сегодня, «третий сектор» - это мощное и разнообразное сообщество людей, которые каждый на своем месте и, зачастую, только своими силами предлагают и воплощают в жизнь решения, которые помогают делать жизнь других лучше. В отличие от бизнес-сектора, они не ставят целью прибыль, а в отличие от государства, могут позволить себе экспериментировать и работать быстро и неформально. Это преимущество, которое собирает в сфере НКО, наверное, самых смелых, увлеченных и активных представителей общества.

Борьба с бедностью, эко-активизм, правозащита и развитие инклюзии, сохранение традиций и защита животных, формирование здорового образа жизни и помощь пожилым. В каждой из этих и других сфер – сотни проектов и тысячи идей. Все это, умноженное на внимание к НКО со стороны СМИ и государства, создает очень яркий образ эффективности и результативности работы. Финансируются проекты, отмечаются и награждаются победители, вполне наглядно демонстрируются результаты, которые действительно есть.

Но есть и другая сторона медали, на которую обращают меньше внимания. Одним из самых распространенных «недугов» среди ярких и активных представителей нашего сектора является «профессиональное выгорание». Об этом говорят многие эксперты, для предотвращения подобных ситуаций создаются специальные реабилитационные программы, а кто-то признает, как факт, что человек решивший менять мир к лучшему, действительно через какое-то время «перегорает» и уходит из сектора разочарованным. С чем это связано? На наш взгляд, с тем что, постоянно находясь внутри системы «социальная проблема – решение», все чаще понимаешь насколько велик масштаб того, что надо изменить и как малы собственные силы.

В настоящее время перед государством и людьми, которые видят себя не «декорацией», а активными участниками общественных изменений стоит целый ряд глобальных вызовов, которые влияют на качество жизни и социальное благополучие каждого. Данные статистики показывают, что уровень бедности в стране в прошлом году вырос до 19%, по уровню здоровья мы находимся на 119 месте из 188 возможных, по индексу продолжительности жизни занимаем 109 место из 191, а по уровню технологического развития располагаемся на 62 месте в мире. Смотрим дальше. Разрыв доходов между богатыми и бедными составляет более 12,5 раз, по уровню инноваций у нас – 27 место в мире, зато второе место на планете по инфекционным заболеваниям, а по уровню жизни 90-е место из 142 возможных... Статистику можно продолжать. Только нужно ли? Вопрос об эффективности прилагаемых усилий очень остро встает для каждого гражданского активиста и без цифр - на интуитивном уровне.

Первая реакция на ситуацию – критика существующего положения вещей. Если проблемы не решаются, значит те, кто их решает плохо стараются. Давайте их накажем и подвергнем обструкции. К сожалению, такой подход есть. Эффективен ли он? На мой взгляд его эффективность обратна ожиданиям критикующих. Ведь чаще

всего, кроме как «наказать» и «обвинить» ничего не предлагается. Между тем, каждый кто участвовал в социальных проектах знает, что на деле ситуация выглядит иначе. Государством и обществом действительно прилагаются огромные усилия для решения сложных социальных задач. В рамки этого материала подробное описание происходящих процессов не входит, но любой желающий вникнуть сможет это легко сделать, ознакомившись с открытыми отчетами НКО, да и просто присоединившись в деятельности любого общественного объединения.

И тем не менее проблема есть. Как же ее искать?

Иногда, благодаря своей распространенности и применению по теме и без нее, расхожие словесные штампы очень сильно «затирают» первоначально вложенный в них смысл. И когда пытаешься вернуться к первоначальной идее, которая в них содержится, это уже почти невозможно. Наверное, так случилось и с тезисом, который гласит: «чтобы решить проблему нужно бороться не с ее следствиями, а с причиной». Мы так часто его слышим, что уже просто не в состоянии оценить объективно. Между тем, если задуматься, то становится интуитивно понятно, что в основе принципиальных изменений качества жизни людей (а это лучший индикатор настоящего, а не декларативного решения социальной проблемы), являлось не количественное изменение усилий в сторону их увеличения, а применение принципиально нового и практически всегда технологического решения.

Открытие и использование антибиотиков спасло столько людей, сколько никогда не смогли бы сделать врачи-подвижники прошлого, у которых просто не было этой технологии. Эффективная зеленая энергетика уже сейчас меняет баланс производства и вытесняет «грязную» - нефтяную, автоматически решая огромный комплекс социальных и экологических задач. А без открытия книгопечатного станка все усилия просветителей не принесли бы результата. Очевидно, что в этом есть прямая связь. Нужны не только врачи-подвижники, но и антибиотики, не только просветители, но и книгопечатный станок, не только экологи-активисты, но и технологии «зеленой» энергетики.

Если обобщить, то, на мой взгляд, можно сформулировать вывод – для решения социальной проблемы нужны не только активные люди, но и соответствующие технологии у них в руках. Можно сколько угодно пытаться копать землю лопатой, а можно использовать для этого экскаватор – результат будет разным.

Очень важно, что эту задачу понимает и воплощает сегодня в жизнь руководство страны. Цитаты штука очень неоднозначная, но тем не менее одну мы приведем: "Россия - это не просто страна, это действительно отдельная цивилизация: это многонациональная страна с большим количеством традиций, культур, вероисповеданий. Если мы хотим сохранить цивилизацию, мы должны делать упор именно на высокие технологии и на будущее развитие". Это слова Президента нашей страны, Владимира Путина, и с ними трудно не согласиться.

Практическое воплощение этих задач тоже есть. В России создан и работает целый спектр инструментов и площадок (в этом отношении хотим особо отметить федеральную программу Национальная технологическая инициатива), направленных на поиск путей преодоления технологического отставания и

включение России в число ведущих технологических держав. Однако, Национальная технологическая инициатива фокусируется на обеспечении присутствия России на мировых рынках, в тоже время значительное число граждан не включены в процесс создания, внедрения и использования результатов технологических инноваций.

Согласно свежему исследованию Аналитического центра НАФИ совместно с организацией «Цифровая экономика», посвященному отношению россиян к внедрению новых технологий в повседневную жизнь, 60% респондентов считают себя плохо информированными о современных технологиях. Почти половина опрошенных (44%) редко обращают внимание на новости из мира высоких технологий, а каждый пятый (21%) совсем не интересуется сообщениями по этой теме. Более того, опрос показал, что значительное число опрошенных относятся к внедрению новых технологий с опасением. 37% россиян испытывают тревогу, когда сталкиваются с современными технологиями, 38% чувствуют беспокойство из-за активного внедрения новых технологий в повседневную жизнь. 30% считают, что технологии не дают никаких принципиально новых знаний и возможностей, а 35% полагают, что развитие инноваций представляет опасность в долгосрочной перспективе.

Подобная ситуация присутствует и в общественном секторе. Уже сегодня для кардинального решения социальных проблем в разных сферах предлагаются не только концептуальные, но и уже готовые к внедрению технические решения. Часть из них подробно обсуждались на проектной сессии Альянса социально ориентированных НКО Тюменской области «Десять сильных идей. Технологии для людей» и, в том числе, стала поводом для подготовки этой статьи. И все же НКО, гражданские активисты и их благополучатели, столкнувшись с проблемой, не пытаются найти ее кардинальное решение, а действуют «традиционно», что в данном случае аналогично попыткам носить воду решетом. Отсюда проблемы эффективности, профессиональное выгорание и очень высокие усилия при относительно небольшом результате.

Итог обсуждения на проектной сессии позволил выявить четыре группы проблем, препятствующих технологическому перевооружению общественного сектора:

- неосведомленность людей (потенциальных потребителей) о современных технологиях;
- финансовая или фактическая недоступность новых технологий;
- неверие в то, что технология может изменить жизнь к лучшему, повысить ее качество;
- низкая компетенция специалистов.

Даже первый взгляд на обозначенные проблемы показывает, что их основная часть лежит не в плоскости финансирования или неготовности самих технологий, а «в головах» - в неготовности и непринятии новых технологических решений для уменьшения последствий или полной ликвидации социальных проблем. Эту ситуацию можно и нужно изменить, так как именно высокий уровень технологического развития обеспечивает снижение остроты, а иногда и

окончательное решение целого ряда экологических, социальных и культурных проблем, снижает накал социальных противоречий.

Что для этого нужно? С нашей точки зрения решение есть. Оно заключается в том, чтобы придать технологическим инновациям «человеческое измерение» - сделать их важными и доступными для тех, кто в них действительно нуждается.

Первые шаги в этом направлении мы сделали в рамках проведения проектной сессии «Десять сильных идей. Технологии для людей» и круглого стола «Проектируя будущее. Каждый агент изменений», которые были организованы Альянсом социально-ориентированных НКО Тюменской области при поддержке пространства коллективной работы «Точка кипения – Тюмень», Торгово-промышленной палаты Тюменской области, Экспертного клуба «Урал – Евразия» и Государственного аграрного университета Северного Зауралья в августе этого года. Поводом к началу дискуссии стала подготовка идей и предложений на Форум Агентства стратегических инициатив «Сильные идеи для нового времени»

Эти мероприятия, показали, что в настоящий момент уже имеются (в виде действующих практик и концептов) технологические решения, способные кардинально повлиять на острые социальные проблемы, а также, что существует и целый кластер высококлассных специалистов – инноваторов и изобретателей, готовых направить свой творческий потенциал в этом направлении.

Каким образом инициировать этот процесс и преодолеть инерцию мышления и восприятия? Как вооружить общественный сектор и граждан по-настоящему эффективными и комплексными технологическими инновациями? По результатам обсуждений мы предлагаем для этого ряд решений:

- Популяризация идей программы Национальная технологическая инициатива в обществе;
- Формирование позитивного восприятия новых технологий у всех слоев населения;
- Изучение общественного запроса на новые технологии в социальной сфере
- Объединение и защита прав (в том числе на интеллектуальную собственность) молодых ученых, изобретателей и инноваторов;
- Практическое решение социальных задач с помощью технологических инноваций;

Переход от слов к делу и практическая реализация этих направлений возможна в случае широкого привлечения к процессу популяризации и внедрения технологических инноваций, некоммерческих организаций, как агрегаторов социального запроса на новые технологии, популяризаторов и лоббистов идей НТИ и пользы новых технологий среди широких слоев населения, а также в государственных структурах. С другой стороны, в работе должны быть задействованы инноваторы, изобретатели, команды молодых ученых и бизнес-структуры, чья деятельность связана с применением новых технологий и которые заинтересованы в их широком применении гражданами и НКО, а также государственными структурами для решения социальных задач.

Сообщество лидеров и активистов НКО с одной стороны и активных инноваторов и изобретателей с другой, это принципиально новый формат, где технологии обретут «человеческое измерение», смогут быть ориентированы на решение социальных задач, а не «быструю прибыль». Это игра «в долгую», но с очень высокими ставками.

Настоящая статья – приглашение к дискуссии и совместной работе. Конечно, предложенный подход не решит всех проблем и не претендует на универсальность, но, если с помощью популяризации и реального внедрения технологических инноваций в работу НКО и человеческую повседневность, мы сможем повысить качество жизни людей, то это - достойная цель, чтобы начать долгий и не самый легкий путь. И проделать его легче вместе, чем по одиночке.

Уважаемый читатель, приглашаем Вас рассмотреть возможность вступить в наше сообщество и приступить к формированию дорожной карты развития «человеческого измерения» инновационных технологий.