

Утверждаю: «01» апреля 2025 года
Индивидуальный предприниматель Мещерякова Полина Сергеевна
ИНН 770476814657 ОГРНИП 322774600190131

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

ОФЕРТА

предложение заключить договор
возмездного оказания образовательных услуг

дата публикации текущей редакции: 01.04.2025

дата вступления в силу: 01.04.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 453 Гражданского кодекса РФ, признается предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена индивидуальным предпринимателем Мещеряковой Полиной Сергеевной (ИНН 770476814657 ОГРНИП 322774600190131), именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и находится в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим возраста 18 лет, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с целью заключить договор на оказание образовательных услуг, оказываемых посредством сети Интернет на нижеследующих условиях:

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей оферты. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальная оферта всегда находится по адресу: <https://gothired.ru/>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление

образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.

2.2. Акцепт – частичной или полной оплатой с использованием личных или заемных средств Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора.

2.3. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Мещерякова Полина Сергеевна (ИНН 770476814657 ОГРНИП 322774600190131)

2.4. Заказчик - физическое лицо старше 18 лет, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.5. Услуга – предоставляемые на возмездной основе теоретические и практические образовательные занятия.

2.6. Курс – авторская образовательная программа Исполнителя, которая состоит из ряда теоретических и практических заданий.

2.7. Тестирование – определение уровня знаний с помощью чат-бота Telegram.

2.8. Чат – групповые закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящей Договора.

2.9. Программное обеспечение (ПО) – программа, либо приложение для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере, смартфоне.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику образовательных услуг в рамках дистанционных Образовательных услуг.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем проведения теоретических и практических занятий, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы курса.

3.3. Программа курса отражена в Приложении №3 к настоящей оферте.

3.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.5. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3.6. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком в соответствии с выбранным тарифом.

3.7. В случае досрочного расторжения Договора доступ к обучающим материалам будет закрыт на момент направления Заказчиком заявления о расторжении договора.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Срок оказания услуг по настоящему договору - предусмотрены конкретным тарифом, указанным в Приложении №1 к настоящей оферте.

4.2. Исполнитель проводит онлайн-вебинары с предоставлением теоретической части образовательного курса, Заказчик после просмотра каждого онлайн-вебинара выполняет практическое задание по нему.

4.3. Обратная связь в виде информационной поддержки происходит в закрытых чатах мессенджера Telegram в течение 24-48 часов с момента направления Заказчиком вопроса.

4.4. Дату онлайн-вебинаров Исполнитель размещает заблаговременно в закрытых чатах мессенджера Telegram. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату проведения прямых эфиров предварительно уведомив Заказчика.

4.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания последнего онлайн-вебинара Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу: english.from.moscow@gmail.com Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Организовать и провести посредством ПО онлайн-вебинары в соответствии с приобретенным тарифом. Информация о времени и месте проведения таких занятий размещается в закрытом чате Telegram.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг по настоящему договору.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке содержание заданий для Заказчика.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 70 Гражданского Кодекса РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на обратной связи в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы курса.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, либо смартфон.

5.3.2. Придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.4. Соблюдать правила поведения на занятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением (Приложение №4) о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в настоящий момент.

При отсутствии возможности изменить сроки оказания услуг (произведен полный набор на поток/курс, Исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любой момент без предварительного уведомления Заказчика. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем внесения предоплаты.

6.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется следующим способом:

6.3.1. путем оплаты через платежные терминалы, либо через интернет-банкинг;

6.3.2. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

6.3.3. путем оформления рассрочки через банки, имеющие соглашение с Исполнителем.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

6.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им учебных материалов, части материалов, фактических расходов. Учебные

материалы считаются полученным, если Заказчику предоставлен к нему доступ, независимо от фактического открытия материалов Заказчиком и физического присутствия Заказчика на онлайн-вебинаре. Доступ к учебным материалам предоставляется путем направления ссылки в мессенджере Telegram.

7.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- в случае оплаты курса в рассрочку, который оформлялся с помощью партнеров Исполнителя, то возврат производится с учётом комиссии, которая была предоставлена как скидка от Исполнителя.

7.3. Порядок возврата денежных средств и расчет суммы к возврату указаны в Приложении №4 к настоящей оферте.

7.4. Форма заявления о возврате денежных средств указаны в Приложении №2 к настоящей оферте.

7.5. В случае оплаты стоимости курса по актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого тарифа или части тарифа уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

7.6. Заказчик, вправе однократно подать заявление об изменении сроков прохождения курса (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- наличии уважительных причин для переноса сроков прохождения программы курса.

7.7.Срок обработки заявления Заказчика 3 (три) рабочих дня.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Все материалы и информация, полученные Заказчиком от Исполнителя по настоящему Договору, являются конфиденциальными и демонстрации, и передаче третьим лицам, а также иному использованию, не связанному с исполнением обязательств по настоящему Договору, не подлежат.

8.2. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении материалов и информации, полученных им от Исполнителя и/или ставшей известной им в ходе исполнения настоящего Договора, не открывать и не разглашать в общем или в части информацию каким-либо третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.3. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия, если не будет оговорено иное.

8.4. Не является конфиденциальной информация, которая общеизвестна или стала общеизвестна не вследствие нарушения Стороной обязательств по соблюдению конфиденциальности в соответствии с настоящим Договором, а также информация,

которая не может являться конфиденциальной в соответствии с положениями соответствующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Стороны обязаны использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору.

8.6. Размещение информации, касаемо условий настоящего Договора в открытых источниках сети Интернет разрешается только с письменного разрешения второй Стороны.

8.7. В случае необходимости раскрытия Конфиденциальной информации по запросу государственных органов Стороны обязаны уведомить Сторону, которой принадлежит эта информация, в разумные сроки до ее раскрытия, а также предоставить разумную помощь в правовой защите от требования о таком раскрытии.

9. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Услуга не подразумевает гарантированный заработок и построение бизнеса.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.5. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме и надлежащего качества.

9.6. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон в момент оформления заказа, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, сообщения чатов мессенджеров, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к обучающим материалам и анонсу проводимых Исполнителем онлайн-вебинаров.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение сообщений Заказчиком, если Исполнитель не предоставил ник в Телеграм (Telegram).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в услугу, с нарушением условий настоящего Договора, влечет взыскание штрафа в размере десятикратной Стоимости услуги соответственно выбранному Заказчиком тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту english.from.moscow@gmail.com с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

11. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

11.1. Образовательные материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя образовательные материалы, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое и структура содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое образовательных материалов, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы не переходят к Заказчику в результате пользования образовательными материалами и заключения настоящего договора.

11.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с условиями настоящего договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

12.3. Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и электронный адрес: english.from.moscow@gmail.com с указанием темы письма «Претензия». Срок рассмотрения претензии 10 (десять) дней с момента получения.

12.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Мещерякова Полина Сергеевна

ИНН 770476814657

ОГРНИП 322774600190131

english.from.moscow@gmail.com

Адрес для корреспонденции: г. Москва, 125319, до востребования.

Приложение № 1. К Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг. Виды тарифов.

Образовательные услуги

Длительность менторства 2 месяца

Стоимость 300 000 рублей

Доступ к учебным материалам предоставляется на 6 месяцев

Тариф включает в себя:

- 8 онлайн-практикумов лично с Полиной;
- Проверка заданий лично Полиной и личное сопровождение в течение 2 месяцев;
- Проведение касдевов и выявление потребностей, болей клиентов;
- Анализ конкурентов, кто есть на рынке и какие у них есть продукты;
- Определение сетки продуктов, в том числе высокочечковых;
- Нахождение источника клиентов - каналы трафика, составление и тест офферов;
- Мастеркласс по продажам и проведение первых продаж и
- Задания по мышлению предпринимателя.

Стоимость сопровождения за 1 день 8 333 рублей. Сумма оплачивается вне зависимости от того, были теоретические и практические вопросы от Заказчика в этот день.

**Приложение № 2. К Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг.
Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения
Договора или невозможности его исполнения.**

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения №3.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Размер денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается по формуле:
$$Q = S - O * n - M$$

S – стоимость выбранного тарифа
O – стоимость одного дня
n – количество пройденных дней
M – размер банковских расходов
5. Отправляет заполненное заявление закреплённому за ним менеджеру.

Возврат будет осуществлен в течение 10 дней с момента отправки заявления.

**Приложение № 3. К Публичной оферте на оказание платных образовательных услуг.
Образец заявления.**

ИП Мещеряковой Полине Сергеевне

от _____
(ФИО)

Номер телефона: _____

E-mail: _____

Аккаунт в телеграм: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за курс « _____ » « _____ » _____ 2023
года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /

Дата заполнения _____

**Приложение № 4. К Публичной оферте возмездного оказания образовательных услуг.
Образец заявления на перенос сроков оказания услуг в случае невозможности его
исполнения.**

ИП Мещеряковой Полине Сергеевне

от _____
(ФИО)

Номер
телефона: _____

Аккаунт в телеграм: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Я, _____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу изменить сроки оказания услуг с _____

на _____

Причина изменения сроков _____

Подпись заявителя _____ / _____ /

Дата заполнения _____