

● 代購流程

▶留言或私訊委託→確認報價無誤→匯款並回報→下訂商品→商品抵台→二補
→商品寄出

● 代購收費

- ▶原則上分二次收費，除非有特別註明
- ▶第一次收費為(商品價格+日本國內運費)x當期匯率
(若日本國內運費須跟其他人平分，則到貨再收)
 - ▶第二次收費為國際運費+關稅(不一定有)+國內運費
 - ▶若無特別註明可取付，一律先收款才下單
(若常交易且無拖款紀錄可以商量~)

● 國際運送

- ▶國際運費按重量計價，日本國內運按人數平分
- ▶國際運費約25元~30元/100g左右，可能依匯率而有所浮動
- ▶目前一個月集運1~2次
 - ▶從日本寄出後約1~2周抵台

● 國內寄送

- ▶寄送方式:郵寄掛號、超商店到店、賣貨便/好賣+尾款取付
- ▶若使用好賣家/賣貨便尾款取付，包裹寄丟**無法**賠償全額
- ▶店到店的運費依商品的價值而定，最高可賠償5000元

區域	服務類型	每筆包裹價值 (元/含稅)	每筆費用 (元/含稅)	優惠費用 (元/含稅)	每筆賠償責任上限金額 (元/含稅、含原寄貨費用)
本島	一般交貨便	1~1,000	60	60	1,000
		1,001~2,000	70	70	2,000
		2,001~3,000	80	80	3,000
		3,001~4,000	90	90	4,000
		4,001~5,000	100	100	5,000
離島	一般交貨便	1~1,000	140	60	1,000
		1,001~2,000	150	70	2,000
		2,001~3,000	160	80	3,000
		3,001~4,000	170	90	4,000
		4,001~5,000	180	100	5,000

- ▶超商寄件有重量和體積的限制(材積最長邊≤ 45cm;長+寬+高 合計
≤105cm;重量 ≤ 5kg), 若超過限制只能使用郵寄

▶寄出使用乾淨的二手包材，不另外收包材費，有需要也可加購超商的全新包材，價格如下表

品名	交貨便寄件專用袋		交貨便寄貨專用小紙箱	
參考圖片				
尺寸	40*30 cm		平面 26*32*0.3 cm 立體 22*10*14.5 cm	
售價	\$3元/個		\$5元/個	
品名	交貨便寄件箱(小)	交貨便寄件箱(中)	交貨便寄件箱(大)	
參考圖片				
尺寸	25*18*10 cm	32*25*15 cm	35*30*30 cm	
售價	\$8元/個	\$12元/個	\$18元/個	

● 關於囤貨

- ▶商品抵台間隔時間在一個月內可以屯貨，須於通知二補時**主動**提出
- ▶抵台時間可參考商品進度/對帳表，也可以直接詢問

● 商品有瑕疵/缺件之處理方式

- ▶商品在運送過程中難免會產生碰撞，若僅有輕微瑕疵**無法**處理
- ▶輕微瑕疵包括但不限於以下情況：
 - 1.初期傷(ex:徽章表面有輕微刮痕)
 - 2.紙類商品、資料夾邊角摺到
 - 3.商品外盒有輕微擠壓或邊角撞到痕跡，但商品本身無損
 - 4.CD殼有裂痕，但CD本身無損
 - 5.二手商品
- ▶若商品有嚴重瑕疵、缺件等情況，這邊作為代購僅能**協助**與店家溝通和退換貨，不能保證能退換成功
- ▶退換貨依店家規定，包括但不限於以下情況：
 - 1.瑕疵商品無須退回，店家直接補寄商品→**可以**協助處理，買家需負擔日本到台灣的國際運費
 - 2.瑕疵商品需寄回，且店家接受來自海外的退貨→**可以**協助處理，買家需負擔台灣到日本+日本到台灣的國際運費
 - 3.瑕疵商品需寄回，但店家不接受來自海外的退貨→**無法**協助處理

● 關於許願開團

- ▶若有想買的東西但沒有開團，可以許願
- ▶若數次許願開團後卻沒有跟團，視情況之後可能會拒絕該買家的許願
- ▶若商品有限量需要搶購，建議直接委託私代

● 關於面交

- ▶面交須配合我的時間，若時間上都無法配合麻煩改成其他寄送方式
- ▶平日：12:00~13:00／17:00~
地點：大坪林捷運站附近
基本上都有空
- ▶假日：沒有固定時間，通常是下午有空
地點：捷運西門站／西門安利美特

● 其他

- ▶只接通販商品，確定不接的網站:Mercari、日本Yahoo
- ▶有特典一定會主動附上，沒有就是送完了