

Hướng dẫn sửa lỗi nạp tiền ViettelPay trên trình duyệt

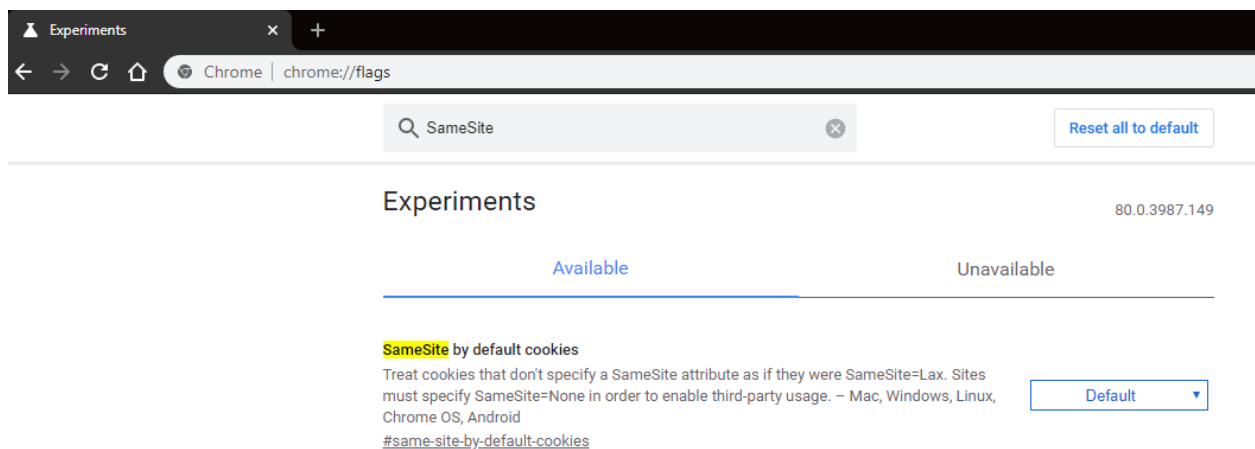
Hướng dẫn này áp dụng cho trình duyệt Chrome hoặc các trình duyệt được phát triển dựa trên Chromium như: Cốc cốc, SFive, Brave*, Microsoft Edge,...

Nguyên nhân dẫn đến vấn đề trên là do phiên bản mới của Chrome (và các trình duyệt tương tự) thực hiện nâng cấp nên chưa tương thích với cổng thanh toán ViettelPay.

Quý khách hàng có thể sử dụng [trình duyệt Firefox](#) để thanh toán ViettelPay mà không phải thực hiện các bước dưới đây.

Chi tiết các bước thực hiện:

- B1: Mở 1 tab mới trên trình duyệt.
- B2: Nhập **chrome://flags** rồi nhấn Enter
- B3: Tại ô tìm kiếm (Search flags), nhập từ khóa **SameSite** để tìm kiếm.

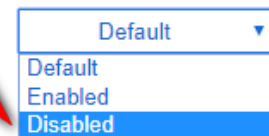


- B4: Tại mục **SameSite by default cookies**, thay đổi giá trị **Default** (hoặc **Mặc định**) thành **Disabled** (hoặc **Vô hiệu hóa**)

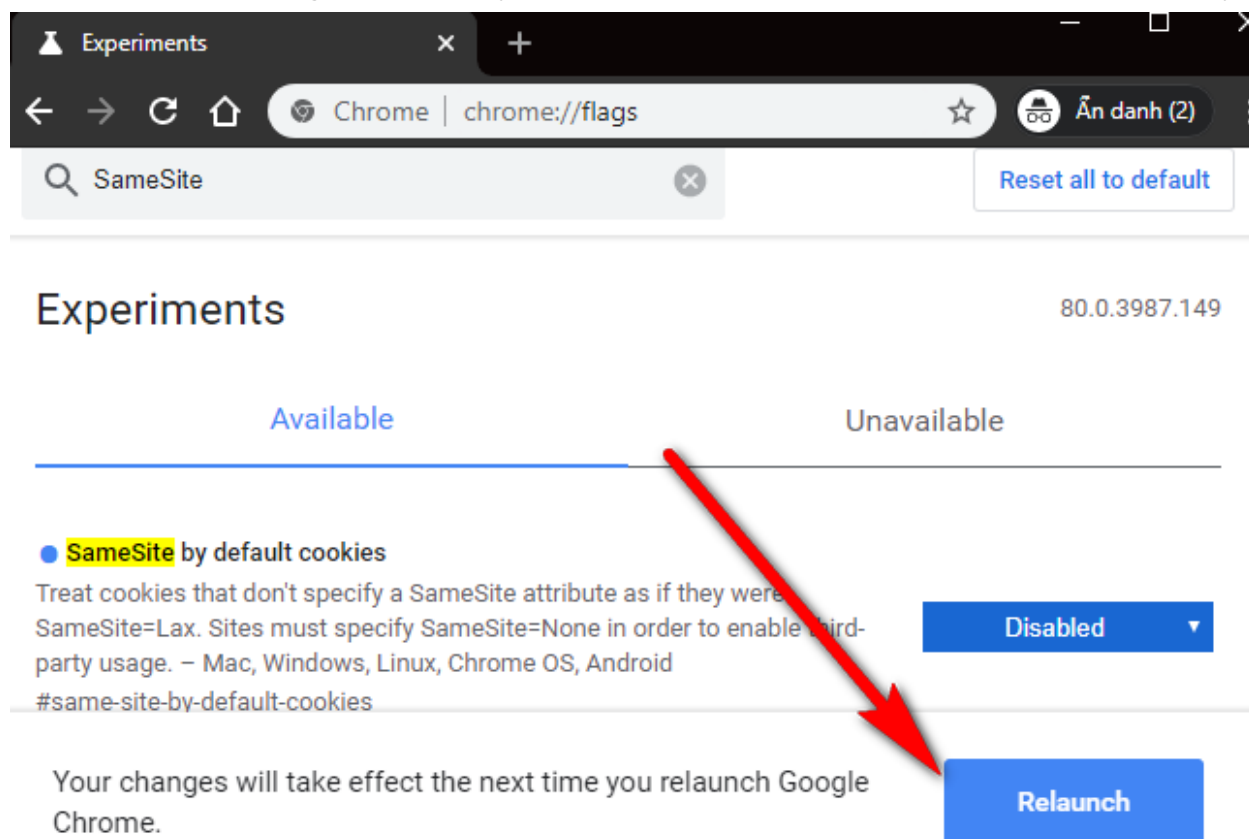
SameSite by default cookies

Treat cookies that don't specify a SameSite attribute as if they were SameSite=Lax. Sites must specify SameSite=None in order to enable third-party usage. - Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android

[#same-site-by-default-cookies](#)



- B5: Khởi động lại trình duyệt và thực hiện lại thao tác thanh toán ViettelPay.



* **Lưu ý:** Riêng đối với Trình duyệt BRAVE, Quý Khách hàng cần thực hiện thêm 1 thao tác là **Tắt** tính năng **Shields UP for this site** trên tab trình duyệt đang thực hiện truy cập vào hệ thống SMS Brandname.

