

Политика в области качества

Главной целью деятельности Органа по сертификации продукции ОсОО «Тантал» является обеспечение высокого качества работ по сертификации продукции на соответствие требованиям технических регламентов ЕАЭС, КР в том числе:

- обеспечение постоянного соответствия требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065 -2013,
- гарантия независимости, объективности, достоверности результатов сертификации и соблюдение конфиденциальности информации заявителей;

Осуществление политики ОС в области качества достигается с помощью:

- разработки и внедрения СМ в деятельность органа по сертификации при проведении работ по сертификации;
- постоянного совершенствования и результативности внедренной СМ в достижении постоянного соблюдения требований ГОСТ ISO/IEC 17065 -2013;
- исключения дискриминации и обеспечение доступности услуг по сертификации для всех заявителей, вне зависимости от местоположения, политических взглядов, финансового положения, известности, национальной или религиозной ориентации заявителя, от количества уже выданных сертификатов..
- компетентности персонала при проведении работ по сертификации, постоянное повышение его квалификации;
- использования в качестве аутсорсинговых органов: по проведению испытаний – аккредитованных на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 испытательных лабораторий, по проведению работ по сертификации – аккредитованных на соответствие требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065-2013 органов по сертификации, включенных в Единый реестр ЕАЭС аккредитованных органов по оценке соответствия;
- немедленного объективного рассмотрения жалоб и апелляций, поступающих от заявителей независимыми от рассматриваемых вопросов компетентными специалистами;
- управления конфликтами интересов, обеспечение независимости, беспристрастности при проведении работ по сертификации;
- обеспечения конфиденциальности информации, получаемой в процессе проведения работ.

.Генеральный директор

Полякова Д.А.