

УТВЕРЖДЕН
Индивидуальным предпринимателем
Вашило-Кутас Антониной Евгеньевной
3 января 2025г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Вашило-Кутас Антониной Евгеньевной, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании свидетельства о регистрации бланк №0759890, выданного Мингорисполкомом 08 августа 2019 г., зарегистрированный в ЕГР №193293718, публикует настоящую публичную оферту с целью заключения публичного договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг с каждым физическим и юридическим лицом (далее - Заказчик), обратившимся к Исполнителю для получения таких услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-консультационные услуги путем проведения: индивидуальных консультаций в формате видеозвонка по сети Интернет или путем личных встреч, информационно-консультационных мероприятий офлайн или в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

Исполнитель обязуется в интересах Заказчика оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, перечень и содержание которых указывается в Программе и/или в Счете.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Вашило-Кутас Антонина Евгеньевна, осуществляющий деятельность по оказанию информационно-консультационных услуг, выступающий Исполнителем услуг по настоящему Договору;

1.2.2. Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, с которым заключен настоящий договор по оказанию информационно-консультационных услуг путем проведения: индивидуальных консультаций в формате видеозвонка по сети Интернет или путем личных встреч, информационно-консультационных мероприятий офлайн или в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени;

1.2.3. Счет – установленная Исполнителем форма, содержащая сведения об Исполнителе и информацию об услугах на момент заключения Договора.

Исполнитель обязан подготовить и предоставить счет только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

При проведении индивидуальных консультаций счет может быть подготовлен Исполнителем для физических лиц;

1.2.4. Мероприятие – авторская программа информационно-консультационного мероприятия Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий;

1.2.5. Программа – информация о тематике Мероприятия, дате, времени и месте проведения Мероприятия, а также о других существенных условиях проведения Мероприятия;

1.2.6. Платформа – информационная площадка, расположенная в сети Интернет, на которой располагаются Мероприятия, принадлежащие Исполнителю, доступные к приобретению;

1.2.7. Доступ – право Заказчика просматривать, знакомиться, изучать материалы Мероприятия, расположенные на платформе.

1.3. Заказчик, соглашаясь на условия настоящего Договора, дает согласие на проведение видео- и фото-съёмки, последующее размещение материалов в социальных сетях и на Сайте Исполнителя, если Заказчик не уведомит Исполнителя о своем несогласии в письменном виде до начала мероприятия.

1.4. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – 5 лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

1.5. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятий, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

1.6. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Мероприятий возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся с заявкой на оказание услуг.

2.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.zmeny.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является зачисление Заказчиком средств для оплаты услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6 Заказчик подтверждает, что в момент заключения настоящего договора он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в совокупности в соответствии с действующим законодательством заключать и исполнять сделки купли-продажи товаров, подряда, возмездного оказания услуг, нести ответственность за их неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение; денежные средства, иные законные средства расчетов, посредством которых совершается оплата услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях и он вправе ими распоряжаться. При нарушении Заказчиком условий настоящего пункта все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик и (или) его представитель (законный представитель) в полном

объеме и в бесспорном порядке, в том числе в порядке регресса, без применения досудебного порядка урегулирования спора.

2.7 Договор не считается заключенным при поступлении от Заказчика суммы в меньшем размере, чем указано в счете Исполнителя, либо при поступлении от Заказчика оплаты за пределами установленного срока для оплаты. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную сумму в течение 30 дней с даты получения от Заказчика требования о возврате суммы и предоставления Заказчиком Исполнителю полной информации для осуществления платежа. Комиссии банков и иные расходы, связанные с возвратом денежных средств Заказчику, несет Заказчик.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРИНЯТИЯ

3.1. Услуги по проведению мероприятий оказываются Исполнителем в соответствии с программой Мероприятия, составленной Исполнителем, либо счетом. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в программу Мероприятия.

3.2. Даты и время проведения консультации или Мероприятия, программа, стоимость услуг (стоимость участия), сроки и порядок оплаты, а также другие условия устанавливаются Исполнителем и публикуются на сайте Исполнителя или на сайтах партнеров в зависимости от Мероприятия.

Даты и время (график) проведения индивидуальных консультаций сторонами могут быть согласованы в письменном или устном порядке.

3.3. В случае изменения даты и времени Мероприятия или консультации Исполнитель обязан своевременно уведомить Заказчика по контактам, указанным Заказчиком при регистрации.

3.4. В случае не возможности присутствовать на индивидуальной консультации Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала консультации.

3.5. Заказчик обязан зарегистрироваться на Мероприятия в соответствии с требованиями, установленными Исполнителем для конкретного Мероприятия и сообщить достоверные сведения о себе (участниках), актуальные контакты и другую информацию, требуемую Исполнителем. В случае, если Заказчик указал недействительные контакты, то Исполнитель не несет ответственность и не возвращает оплаченные денежные средства за неполучение Заказчиком информации об изменении даты, времени проведения Мероприятия или изменениях в программе, а также о другой информации, которую Исполнитель направляет Заказчику. Регистрация не дает гарантированное право Заказчику на участие в мероприятии, до тех пор, пока Заказчик не оплатит стоимость услуг.

3.6. Заказчик (его представители) обязаны соблюдать правила использования Платформы, уважительно относиться к другим лицам и имуществу других лиц. За нарушение правил или неуважительном отношении к другим лицам и имуществу, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и закрыть такому Заказчику доступ к Мероприятию. Денежные средства в таком случае Заказчику не возвращаются.

3.7. Исполнитель не возвращает денежные средства, уплаченные Заказчиком, если Заказчик по любым причинам не воспользовался услугой (не принял участие в Мероприятии) или не уведомил Исполнителя об оплате услуг (если это предусмотрено программой Мероприятия или в Счете).

3.8. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета на Платформе информацию о видах, содержании, стоимости и порядке оплаты доступов к Мероприятиям и дополнительным услугам.

3.9. После оплаты Исполнитель открывает доступ к Мероприятию для Заказчика в сроки и порядке, установленных для Мероприятия, оплаченного Заказчиком.

3.10. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета на Платформе к оплаченному Мероприятию.

В случае проведения индивидуальной консультации услуга считается оказанной с момента ее проведения Исполнителем.

3.11. Оказанные Услуги принимаются Сторонами путем составления акта приемки оказанных услуг. Оформление первичных учетных документов, подтверждающих выполнение работ (оказание услуг), осуществляется единолично в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении

первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58».

3.12. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания услуг от Заказчика не поступило аргументированное возражение к качеству услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. организовать и провести Мероприятие качественно и в полном объеме в течение периода оказания Услуг;

4.1.2. своевременно предоставлять информацию о месте, времени и выступающих путем публикации на сайте и в социальных сетях;

4.1.3. в случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей;

4.1.4. публиковать на сайте информацию об изменениях: места, времени, продолжительности, структуре Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 1 (Один) день до даты ввода соответствующих изменений в действие;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. отказаться от исполнения Договора и освобождается от ответственности в случае предоставления Заказчиком недостоверной или неполной информации либо документов и сведений, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по данному Договору.

4.2.2. не приступать либо приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты услуг), а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь;

4.2.3. изменять и дополнять данные Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на Сайте не менее чем за 1 (Один) день до вступления их в силу;

4.2.4. отказать в возвращении денежных средств в случае если Заказчик не воспользовался оплаченными услугами;

4.2.5. привлекать третьих лиц к оказанию услуг по настоящему договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. оплачивать Услуги согласно условиям настоящего Договора;

5.1.2. пользоваться Услугами в соответствии с информацией, предоставленной Исполнителем, опубликованной на сайте, а также в соответствии с условиями настоящего Договора, соблюдать и не нарушать их;

5.1.3. при нанесении ущерба имуществу Исполнителя, в том числе третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;

5.1.4. не разглашать 3-им лицам информацию о других Заказчиках, полученную в период получения Услуг, о методиках оказания Услуг, другую конфиденциальную информацию;

5.1.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других лиц.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. пользоваться приобретенными Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.2. получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах;

5.2.3. в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 5 (Пять) дней до даты начала Курса. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с Договором возврат неиспользованных денежных средств не производится.

5.3. Заказчику запрещается:

5.3.1. передавать кому-либо или использовать совместно с третьими лицами и/или пароль для доступа к услугам, а также ссылки персонального доступа;

5.3.2. продавать, распространять доступ к услугам Исполнителя, материалы и информацию, получаемые Заказчиком от Исполнителя кому-либо каким-либо способом, создавать на их основе иные объекты гражданских прав без письменного разрешения Исполнителя;

5.3.3. копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций, а также фиксировать содержание таких мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Услуг определяется Исполнителем и размещается на сайте Исполнителя.

6.2. Заказчик оплачивает услуги в соответствии с выставленным счетом в безналичной форме в белорусских рублях в порядке предоплаты.

Предоплата, полученная Исполнителем по настоящему договору, сторонами считается задатком и не подлежит возврату в случае, если Заказчик по своему усмотрению откажется от услуг Исполнителя.

6.3. Если оплата не будет произведена в сроки, установленные в счете, Услуги Исполнителем не оказываются.

6.4. Датой надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем переносится либо денежные средства подлежат возврату Заказчику.

6.6. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги, с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (Пять) дней до изменения цен.

6.7. В случае внесения предоплаты согласно п. 6.1 и невозможности оказания Услуги по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.

6.8. Для получения счета на оплату услуг Заказчик заполняет заявку на оказание услуг, размещенную на сайте Исполнителя. Заказчик несет ответственность за достоверность и актуальность информации, предоставленной им Исполнителю при заполнении заявки. Исполнитель направляет счет Заказчику на адрес электронной почты или в мессенджер, указанный Заказчиком в заявке.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным Договором, или в связи с ним Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) рабочих дней с даты ее получения.

Претензия считается врученной адресату, если Сторона располагает сведениями о получении другой Стороной направленной ей претензии, а также в случае, если претензия, направленная по последнему известному Стороне месту нахождения лица, не вручена в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем имеется сообщение органа связи, а также, если адресат отказался от получения претензии и такой отказ документально зафиксирован.

7.2. Все неразрешенные споры, требования и (или) претензии, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Республики Беларусь.

7.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну, и (или) иной конфиденциальной информации Заказчика, полученной от него

в ходе оказания Услуг по Договору, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

8.2. Ограничения относительно разглашения сведений не относятся к общедоступной информации, а также информации, обязанность по предоставлению которой по запросам государственных органов предусмотрена законодательством Республики Беларусь.

8.3. Передача конфиденциальных сведений третьим лицам, опубликование или иное разглашение могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны независимо от причины прекращения действия Договора.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право затребовать ее в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг Исполнителя.

9.2. Настоящий Договор действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на сайте Исполнителя и размещаются в месте нахождения Исполнителя. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на указанном сайте. Условия, согласованные сторонами в Счете или указанные в Программе, действуют до момента окончания срока оказания Услуг, если стороны не договорились об ином. В случае несогласия Заказчика с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, он вправе расторгнуть настоящий Договор, направив или вручив Исполнителю уведомление о расторжении Договора не позднее 5 (пяти) дней с даты публикации изменений и дополнений.

10.2. В случае, если Договор прекращается по инициативе Заказчика, то стоимость оплаченных Услуг в таком случае Заказчику не возвращается.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои и/или невозможность получения Заказчиком услуг по настоящему договору в связи с отсутствием у Заказчика доступа в сеть Интернет, перебоями со связью, по иным причинам, возникшим на стороне Заказчика. В таких случаях услуги считаются оказанными надлежащим образом, а оплата возврату не подлежит.

11.2. В случае копирования Заказчиком аудио и видеоматериалов Мероприятий Исполнителя полностью или частично, ведения записи трансляций Мероприятий, а также фиксирования содержания таких мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использования содержания Мероприятий без письменного согласия Исполнителя Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100-кратной стоимости услуг Исполнителя не позднее 10-ти дней с момента предъявления соответствующего требования Исполнителем.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если оно произошло по обстоятельствам непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить (форс-мажорные обстоятельства). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

11.4. В этом случае срок выполнения договорных обязательств продлевается соответственно на время действия указанных обстоятельств.

11.5. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств информировать другую Сторону в письменном виде, а также предоставить другой Стороне подтверждение существования форс-мажорных обстоятельств. Таким подтверждением будет являться справка или иной надлежащий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств. В случае неуведомления в установленные настоящим пунктом сроки соответствующая Сторона лишается право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

11.6. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3 (трёх) месяцев подряд, каждая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора или его части. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения своих убытков.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на мероприятие и оформлении платежа.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Ващило-Кутас Антонина Евгеньевна
г. Минск, пр-т Рокоссовского, 145-37
УНП: 193293718
р/с № BY91ALFA 3013 2526 9500 1027 0000
в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X
УНП 101541947, ОКПО 37526626
г. Минск, ул. Сурганова, 43-47