

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## DÉFINITIONS

---

### Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente ("Conditions Générales de Vente", "Conditions Générales", "CGV") ainsi que les rubriques Confidentialité et Mentions Légales sont applicables au site Internet marchand parispousse.fr ("Site") proposant la vente de produits.

Toute commande passée sur le Site vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client qui y effectue un achat ("Client", "vous"). Ces CGV peuvent être sauvegardées ou imprimées et sont accessibles depuis toutes les pages du Site.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la date de leur suppression sur notre Site, les présentes CGV demeureraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites Internet ou moteurs de recherches, elles ne seraient cependant plus opposables à la Société — les CGV applicables étant celles présentées sur le Site.

### Terminologie

La Société désigne « Paris Pousse », "Société", "nous", "notre", le fournisseur mettant des Produits à la vente sur le Site et pratiquant sa propre activité de commerce électronique exclusivement à l'égard des utilisateurs finaux qui sont des consommateurs finaux ("Client").

Le Client ("Client", "consommateur final", "vous", "votre") désigne tout Tiers effectuant ou souhaitant effectuer un achat sur le Site, consommateur majeure pleinement capable juridiquement.

### Objet

Les Conditions Générales de Ventes définissent nos droits et responsabilités ainsi que ceux de nos Clients dans le cadre de la vente de Produits sur notre Site.

Toute prestation que nous accomplissons implique donc votre adhésion, sans réserve, aux Conditions Générales de Ventes.

### Entrée en vigueur et Durée

Le présent contrat entre en vigueur à sa date de publication et au plus tard à la date de validation de votre commande et demeure applicable pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits — jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par la Société.

### Le Client

Le Site permet à la Société de proposer la vente des Produits à des clients non professionnels ayant la qualité de consommateur, âgés de plus de 18 ans et ayant la pleine capacité juridiques.

Les ventes sont faites au détail pour un usage strictement personnel. Par conséquent, nous nous réservons le droit de limiter toute commande à 3 (trois) exemplaires d'une même référence – à

l'exception des Produits portant la mention "Exclusivité" pour lesquels la commande sera limité à 1 (un) exemplaire d'une même référence – dans la limite de 15 (quinze) produits achetés par un même Client.

D'une manière générale, nous nous réservons le droit de refuser toute commande ayant un caractère anormal, notamment en cas de commandes en quantité ou d'un montant inhabituel pour un consommateur final.

## Produits

Nous offrons des produits exclusifs de notre marque ainsi que des produits d'occasion.

Les produits proposés à la vente sur le Site sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible (spécifications, illustrations, taille, composition, etc.). Toutefois, vous êtes invité à vous reporter au descriptif de chaque produit, disponible en cliquant sur chaque "Fiche Produit", afin d'en connaître les propriétés et les particularités, notamment quant aux caractéristiques recherchées, le choix et l'achat d'un produit étant placés sous votre unique responsabilité.

Les caractéristiques essentielles et photographies des Produits sont présentées sur notre Site à titre indicatif et pourront subir de légères modifications sans que notre responsabilité puisse être engagée ou que la régularité de la vente puisse être contestée.

Les photographies et couleurs des Produits mis en vente sur notre Site peuvent ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur internet et de l'écran utilisé — Nos plantes sont des produits vivants. En cas de doute, ou si vous souhaitez plus de renseignement sur un Produit, vous pouvez nous contacter par e-mail à [bonjour@parispousse.fr](mailto:bonjour@parispousse.fr).

Les offres de nos Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site – dans la limite des stocks disponibles et hors opérations promotionnelles ou spéciales mentionnées comme telles sur le Site.

## Prix

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site au moment de la passation de commande et sont respectivement indiqués par article et référence.

Vous êtes informés que les prix sont susceptibles d'évolution.

Dès lors, dans le cas où vous avez procédé à la création d'un compte client, les prix affichés dans la rubrique "Mon compte / Mes commandes" sur la page récapitulative de commandes correspondent aux prix que vous avez payés au moment de vos précédentes commandes. La fonctionnalité vous permettant, depuis cette page, de commander à nouveau un produit est donc susceptible de proposer à la vente ce même produit à un prix différent du prix payé au jour de la précédente commande. Vous est donc invité à porter attention au prix en vigueur au moment de la commande et qui est porté à votre attention lorsque le produit est mis dans le panier d'achat.

Les prix sont affichés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et ne prennent pas en compte les éventuels frais et coûts de livraison de votre commande ("Frais de Livraison"). Ces Frais de Livraison vous seront indiqués sur la page de validation de votre panier ainsi que sur la page récapitulative de votre commande avant validation et règlement.

Les prix indiqués dans une devise autre que l'Euro ne sont donnés qu'à titre indicatif, le taux de change applicable étant celui en vigueur par nos institutions bancaires au moment du paiement et indépendamment de notre volonté ou contrôle.

Bien que nous mettions tout en œuvre pour que les prix affichés sur notre site soient exacts, des erreurs peuvent se produire.

Nous nous accordons également le droit de modifier nos tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur sur le Site au moment de passation de votre commande.

Les Produits demeurent notre entière propriété jusqu'au paiement complet de votre facture par vos soins.

## COMMANDES

---

Vous pouvez commander :

- en ligne sur notre Site « [parispousse.fr](http://parispousse.fr) » ;
- par e-mail en nous contactant à [bonjour@parispousse.fr](mailto:bonjour@parispousse.fr) (une facture vous sera alors envoyée après vérification de votre commande".

### Processus de Commande

Vous êtes invités à sélectionner les Produits choisis et à les mettre dans votre panier d'achat en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier". A tout moment, vous pouvez procéder à toute suppression des Produits sur la page de visualisation de votre panier d'achat et vous dirigeant sur l'icône "Panier" disponible sur toutes les pages du Site.

Vous êtes invité à consulter le récapitulatif de votre commande en cliquant sur le bouton "Voir mon panier". A ce stade, vous pouvez vérifier le détail de votre commande, identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et les corriger.

Après validation de votre panier, en cliquant sur le bouton "Terminer mes achats", vous êtes amené à choisir entre plusieurs options :

- commander sans créer de compte client ;
- s'identifier avec son nom d'utilisateur et son mot de passe pour commander en utilisant son compte client ;
- commander en créant un compte client.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables de l'inexactitude des informations que vous nous communiées. La création du compte client étant liée à la passation d'une commande, l'inscription est réservée aux seules personnes ayant une adresse de livraison sur le Territoire.

Le compte client donnera accès à un espace personnel permettant notamment le suivi des commandes et d'accéder aux factures.

Pour finaliser votre commande, vous :

- devrez confirmer votre adresse de livraison et de facturation ou indiquer une nouvelle adresse de livraison pour le Territoire et/ou de facturation ;
- devrez prendre connaissance des présentes CGV et les accepter explicitement en cochant la case "J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente" avant de procéder au paiement de votre commande ;
- serez ensuite invité à régler le montant de votre commande en cliquant sur le bouton "Procéder au paiement" donnant accès au paiement sécurisé de votre commande.

Une fois le paiement confirmé, vous recevez, immédiatement et au plus tard avant la livraison, un e-mail de confirmation de votre commande.

Vous acceptez formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société du contenu de votre commande.

En cas d'inactivité prolongée lors de votre connexion, il est possible que la sélection de Produits que vous avez effectuée avant cette inactivité ne soit plus garantie. Vous serez alors invité à reprendre votre sélection d'article(s).

Conformément aux dispositions légales, toutes les étapes et informations nécessaires au traitement de votre commande vous seront précisées sur le Site.

### **Disponibilités des produits**

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les indications sur la disponibilité des Produits sont fournies au moment de la passation de votre commande sur la page Produit, dans la mesure de nos moyens.

Vous avez alors la possibilité de demander à être informé de la future disponibilité du ou des Produits par e-mail ou via le support. S'il s'avère qu'en dépit de la vigilance de la Société, les Produits commandés ne sont plus disponibles, la Société informera le Client par tout moyen (appel téléphonique ou e-mail) dans les plus brefs délais. Aucun débit correspondant au(x) Produit(s) indisponible(s) ne sera effectué sur le compte bancaire du Client en cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs Produits. Si votre carte bancaire a été débitée, elle sera re-créditée du montant total de votre commande.

### **Annulation de la Commande**

Une fois le paiement effectué, dans le cas où vous avez procédé à la création d'un compte client, vous avez la possibilité de modifier votre commande via le support ou par e-mail, uniquement si la commande est en cours de préparation.

Si cette fonctionnalité n'apparaît pas dans le rubrique "Mes commandes", cela signifie que la commande est expédiée et qu'il n'est plus possible de la modifier ou de l'annuler.

Toutefois, avec ou sans création d'un compte client, vous disposez toujours de la possibilité de faire usage de votre droit de rétractation, dont les modalités sont décrites ci-après.

### **Refus de commandes**

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, nous nous réservons le droit de refuser d'honorer une commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi en cas de litige avec vous et ce, jusqu'à résolution du litige, ou pour tout autre motif légitime.

Dans ces hypothèses, vous serez informé par e-mail de l'annulation de votre commande et serez remboursé des sommes que vous auriez, le cas échéant, versées préalablement à l'annulation de votre commande par la Société.

### **Suspension et clôture de Compte**

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de clôturer votre compte s'il contrevient aux dispositions des présentes CGV.

Tout Tiers dont le compte aura été suspendu ou clôturé ne pourra plus commander sur le Site sans notre autorisation préalable.

## **PAIEMENT**

---

### **Conditions et modalités de règlements**

Le règlement de votre commande doit être effectué en totalité au moment de la validation pour que nous puissions la traiter.

Le règlement de votre commande peut s'effectuer par carte bancaire, compte PayPal, virement bancaire.

Les cartes du réseau Carte Bleue, Visa, Mastercard et American Express sont acceptées.

Pour la réalisation des paiements en ligne, nous avons mis en place un système de paiement sécurisé pour toute commande effectuée sur le Site.

Les paiements sont effectués sur une plateforme externe par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement « Stripe » ou « PayPal ». Nous n'avons donc aucun accès à vos informations bancaires, toutes vos données personnelles étant immédiatement cryptées par le prestataire : il nous est impossible de les lire lors de leur transfert sur Internet.

### **Défaut ou retard de paiement**

En cas de défaut de paiement, partiel ou total, de Produits livrés, vous devrez vous acquitter d'une pénalité de retard égale au moins à trois fois le taux d'intérêt légal calculé par mois de retard ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 €.

Dans le cas où le débit du montant total de votre facture serait impossible, la vente de produits serait immédiatement résolue de plein droit et votre commande serait annulée.

### **Factures**

Une facture est automatiquement émise et vous est adressée par courrier électronique.

Vous avez la possibilité de télécharger votre facture depuis votre espace personnel dans la rubrique "Mes Commandes".

Dans le cas où vous n'avez pas procédé à la création d'un compte client, votre facture est disponible dans le corps de l'e-mail de confirmation d'expédition que nous vous envoyons.

## LIVRAISONS ET RECEPTION DES PRODUITS

---

### Modalités de livraison

Nous livrons les Produits commandés uniquement en Ile de France.

La livraison est assurée dans un délai maximum de 30 (trente) jours ouvrables à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de commande. Plusieurs options de livraisons sont proposées :

Livraison standard

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous indiquez au moment de passation de votre commande.

### Délais de livraisons

La date limite de livraison correspond au délai d'expédition indiqué auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement des transporteurs.

Lorsque vous commandez plusieurs Produits ayant des dates de livraison différentes, la date de livraison de votre commande est basée sur la date la plus éloignée. Nous nous réservons toutefois le droit de fractionner les expéditions — les participations aux frais de traitement et d'expédition ne vous étant en ce cas facturés que pour un seul envoi.

Vous vous engagez ainsi à respecter les horaires et délais de livraisons convenus avec notre transporteur qui ne saurait être responsable d'un retard ou défaut de livraison dû à votre indisponibilité, retard ou tout autre acte de votre part.

En cas de retard d'expédition, un e-mail vous est envoyé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur la date limite de livraison initialement indiquée. Le cas échéant, nous vous proposerons une nouvelle date de livraison.

### Problèmes de livraison

En cas de non-distribution ou problèmes de livraison, en raison d'une adresse erronée, de votre absence ou le cas échéant sans indication de votre part afin de procéder au dépôt de votre commande (pas de porte, gardien de l'immeuble, etc.), une nouvelle livraison pourra être organisée moyennant des frais de livraison supplémentaires et d'un montant minimum de 20 € – selon les conditions à gérer avec le transporteur.

### Droits de douanes

Toute commande passée sur notre Site et livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise à des taxes éventuelles ou à des droits de douanes imposés lorsqu'un colis ne parvient pas à destination.

Ces droits de douanes et autres taxes éventuels, liés tant à l'expédition qu'à la livraison de votre commande, sont à votre charge exclusive et relève de votre pleine et entière responsabilité, étant considéré qu'en tant que Client, vous êtes l'importateur.

Nous ne sommes pas tenus de vérifier lesdits droits ou taxes éventuellement applicables. Il vous appartient ainsi de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays avant de valider votre commande.

### Réception des Produits

A la livraison de votre commande, vous devrez immédiatement vérifier la conformité et l'état de votre commande en présence du transporteur et émettre, le cas échéant, toutes les réserves utiles concernant les défauts apparents (produit manquant, colis endommagé, etc.).

Vous êtes invité à prendre contact avec le Service Client de la Société dans les 72 (soixante-douze) heures suivant la réception des produits.

Sauf motif légitime, toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera considérée irrecevable.

### Retour Produit

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation vous permettant de retourner les Produits à la Société sans motif dans les conditions fixées ci-après.

Pour tout autre motif de retour que le droit de rétractation (produit non conforme ou endommagé, erreur sur le contenu de la commande, etc.), vous êtes invité à prendre contact avec le Service Clients de la Société qui vous donnera les informations nécessaires pour satisfaire votre demande dans la mesure du possible et opérer, le cas échéant, à une nouvelle livraison.

## DROIT DE RETRACTATION ET RETOURS

---

### Droit de rétractation — Biens non-périssables

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous avez la possibilité, sans motif, de vous rétracter de votre commande dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du jour de réception du ou des produit(s) commandé(s), la date figurant sur le reçu du transporteur que vous signez faisant foi, pour tout achat de bien non-périssables.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez notifier votre décision de rétractation :

- en envoyant à la Société, par e-mail ou par courrier postal avec accusé de réception, une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant votre volonté de vous rétracter, sur papier libre ou en utilisant le bon de retour / formulaire de rétractation précité. Cette déclaration devra être envoyée accompagnée des informations relatives aux articles et quantités retournés ainsi que le nom, l'adresse postale, le numéro de commande et si possible votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

En tout état de cause, les Produits doivent être retournés dans un délai de 14 (quatorze) jours calendriers à partir de la réception du ou des Produit(s) commandé(s) selon les modalités décrites ci-après.

## **Biens exclus du droit de rétractation — Biens périssables**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-1-8 – alinéa 4 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens dits périssables.

Pour des raisons de protection de la santé et d'hygiène, nous ne pouvons accepter le retour de tous les Produits. Ainsi, les Produits qui sont scellés ne peuvent pas l'objet du droit de rétractation si vous les avez descellés.

Il est également précisé que ce droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés, aux biens détériorantes ou périssables rapidement, aux biens ouverts ou non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, des services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec votre accord ou votre demande expresse ainsi que tous biens définis par la directive du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs et par le Code de la consommation français.

## **Modalités et conditions de retour**

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, les frais de retours, les frais supplémentaires de livraison si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison proposé habituellement par la Société ainsi que tous coûts fixes et proportionnels de prestations de service dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation sont à votre charge.

Toute responsabilité en cas de perte ou endommagement des Produits durant le transport reste entièrement à votre charge, conformément aux modalités et conditions prévus par l'exercice du droit de rétractation.

Pour retourner un ou des Produit(s), vous devez renvoyer par un moyen de transport suivi, dans le délai imparti, le ou les Produit(s) accompagné du formulaire de retour dûment complété et signé, disponible dans le colis par e-mail ou via le chat.

Les retours doivent être effectués à l'adresse suivante, par un moyen de transport vérifiable mentionnant la date d'expédition – à savoir le transporteur ayant effectué la livraison :

Paris Pousse

4 rue Marceau, Ivry-sur-Seine (France)

Chaque produit doit être retourné dans son état et son emballage d'origine. En cas de dépréciation du Produit résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit, nous nous réservons le droit de refuser le remboursement ou l'échange du Produit.

Nous n'effectuerons aucun remboursement ou échange si le Produit que vous retournez ne correspond pas au Produit commandé ou aurait une autre origine que le Site de la Société.

Nous ne remboursons aucun frais de retour.

## **Remboursement de la commande**



Nous procéderons au remboursement des Produits retournés, conformément aux modalités prévues aux présentes, par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement ou par remboursement du compte PayPal.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 30 (trente) jours suivant le retour des Produits ou de la date à laquelle vous avez fourni la preuve de l'expédition des Produits (la date retenue étant celle du premier de ces faits).

## **Responsabilités**

### **Nos responsabilités**

Les Produits que nous proposons sur notre Site sont conformes aux dispositions et réglementations légales en vigueur en France au moment de leur mise en vente.

Notre responsabilité ne saurait être engagée, si pour toute raison, l'un des Produits, ne respectait par les réglementations ou législations en vigueur dans le pays de livraison. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales, les possibilités d'importation et d'utilisation des Produits ou services que nous proposons et que vous envisager de commander.

### **Service Après-vente**

Aucune réclamation ne sera prise en compte et aucun échange de Produits commandés sur le Site ne pourra être effectué dans une boutique à l enseigne de la Société ou dans un point de vente dans lequel sont vendus les Produits portant la marque de la Société.

### **Limitation de responsabilité**

Nous ne pourrions être tenus responsables de la non-exécution de l'une de nos obligations si la mauvaise exécution du contrat résulte d'un cas de force majeure, de votre fait même ou du fait imprévisible et insurmontable d'un Tiers au contrat.

Nous ne pourrions être tenus responsables notamment en cas de mauvaise utilisation, défaut d'entretien, négligences, placement dans un lieu impropre à l'usage de nos produits par vos soins.

Nous ne pourrions être tenue responsable d'une quelconque réaction allergique aux produits vendus. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur vos sensibilités et éventuelles allergies à nos produits ainsi que celle de vos animaux de compagnie.

## **Dispositions générales**

### **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux données nominatives vous concernant. A cet égard, nous vous invitons à consulter la rubrique "Confidentialité".

Le traitement automatisé des données personnelles par la Société a été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) conformément à la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, à des fins de gestion de la relation avec ses clients et de respect des obligations légales et réglementaires.

La déclaration est enregistrée sous le numéro : N° numéro : 1945026 v 0

Vous pourrez obtenir des informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles en consultant notre Politique de Confidentialité.

Nous vous demandons également, si vous ne l'avez pas déjà fait, de prendre connaissance de nos conditions générales d'utilisations et mentions légales.

Si vous avez d'autres questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous envoyer vos demandes par e-mail à [bonjour@parispousse.fr](mailto:bonjour@parispousse.fr) en indiquant "Politique de Confidentialité" en objet du message.

## **Propriété intellectuelle**

La Société et/ou ses sociétés affiliées dans le monde sont titulaires du nom de domaine

« [parispousse.fr](http://parispousse.fr) ».

Le Site est une œuvre de l'esprit protégée par les lois de la propriété intellectuelle.

Le Site dans son ensemble, ainsi que les Produits qui y sont vendus, et chacun des éléments qui le composent (tels que photographies, films, logos, marques, dessins, modèles, textes, animations, illustrations, schémas, arborescences, logiciels, etc.) sont la propriété exclusive de la Société qui est seule habilitée à utiliser les droits de propriété intellectuelle y afférent.

## **Modifications et mises-à-jour**

Nos conditions générales de ventes sont régulièrement modifiées et notamment compte tenu d'éventuelles modifications réglementaires ou légales.

Les nouvelles CGV s'appliqueront alors à la date de leur publication sur le Site.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, les CGV applicables étant celles que vous acceptez lors de la passation de votre commande et qui sont accessibles depuis l'e-mail de confirmation de commande.

## **Nullité d'une clause**

Si l'une des dispositions des présentes CGV venait à être annulée ou déclarée nulle, cette annulation ou nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront applicables et de plein effet entre les parties.

## **Indépendance**

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom ou pour le compte de l'autre partie.

Chaque partie demeure seule responsable de ses allégations, engagement, prestations, personnels et autres responsabilités.

## **Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un défaut d'exécution de l'une des obligations incombant à l'autre partie et visées aux présentes ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **Erreurs et inexactitudes**

Le but de notre Site est de fournir des informations complètes, précises et à jour. Malheureusement, nous ne pouvons garantir l'absence totale d'erreurs humaines ou technologiques sur un site web. Notre Site peut ainsi contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions, notamment concernant les tarifs, la disponibilité et les informations des produits. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission.

### **Archivage et accès aux Conditions Générales de Ventés**

Nous réalisons l'archivage des bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Vous disposez d'un droit d'accès à ces documents conformément aux dispositions établies dans notre Politique de Confidentialité. Nous vous rappelons toutefois que nous ne sommes pas tenus de conserver ces bons de commandes ou factures plus de 3 (trois) années après la date de leur émission.

### **Accessibilité du Site**

Notre Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à l'exception des périodes de maintenance, de problèmes techniques, de cas fortuits ou de force majeure.

### **Force Majeure**

Notre responsabilité ne pourra en aucun cas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites aux présentes découle d'un cas de Force Majeure.

En ce cas, nos obligations établies au terme des présentes seront suspendues pour la durée de force majeure constatée.

Lors que la suspension de nos obligations se poursuit pendant une période supérieure à 15 (quinze) jours, vous disposerez de la possibilité d'annuler votre commande. Nous procéderons alors au remboursement des montants acquittés dans un délai maximum de 30 (trente) jours suivant la date de règlement.

Conformément à l'article 1148 du Code Civil, la Force Majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

### **Mentions légales et autres conditions**

Nos Mentions Légales sont disponibles sur cette page. Les autres conditions applicables sont disponibles sur notre Site.

### **Droit applicables — Litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit et à la législation française, à l'exclusion de ses dispositions qui renverraient à l'application d'une loi étrangère.

En cas de litige relatif au Site, une solution amiable sera recherchée. A défaut, les juridictions françaises sont territorialement compétentes pour connaître de tout litige, à l'exception des dispositions des CGV qui renverraient à la compétence d'une juridiction étrangère.

Selon votre lieu de résidence, des conditions légales supplémentaires pour l'utilisation du Site peuvent être appliqués. Vous vous devez de respecter l'ensemble des droits locaux et internationaux applicables dans votre pays. Nous ne pouvons contrôler chaque disposition légale territoriale, il vous appartient donc de vous assurer que votre utilisation du Site est légale.

### **Attribution de juridiction**

Tout litige résultant de la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes, pour les clients commerçants ou professionnels, est de la compétence du Tribunal de Commerce de Paris (France) qui bénéficie de l'exclusivité juridiction nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Tout litige résultant de la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes, pour les clients non commerçants, est de la compétences des Tribunaux dans le ressort de la Cour d'appel de Paris (France) nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### **Contacts**

#### **Service Client**

Pour toute question concernant votre commande, nous mettons à votre disposition un Service Client qui peut être joint du lundi au vendredi de 10h à 18h :

- par e-mail à [bonjour@parispousse.fr](mailto:bonjour@parispousse.fr) ;
- via le chat sur le site ;

### **Dispositions spécifiques**

#### **Ventes aux entreprises et professionnels**

Lorsqu'une vente s'effectue au profit d'entreprises ou de professionnels, les présentes CGV demeurent applicables, à l'exception des spécificités suivantes :

- un devis est préalablement établi pour une période de validité de 30 (trente) jours. Vous devrez alors apposer le cachet de votre société, la signature du représentant légal ainsi que la mention "Lu et approuvé" valant pour bon pour accord. A défaut, votre commande ne pourra être prise en compte ;
- par exception aux dispositions de l'article relatif au règlement, un délai de règlement supplémentaire peut être accordé par la Société. Ce délai est systématiquement porté sur le devis ou indiqué dans un e-mail soumis à votre acceptation préalable ;
- et, conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du Code de commerce, en cas de retard ou non-paiement d'une échéance, des pénalités de retard sont exigibles et calculées

sur la base de trois fois au moins le taux d'intérêt légal en vigueur, calculée par mois de retard, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €.

## GARANTIES

---

### Non-conformité et vices cachés

Nous sommes tenus de la garantie légale de conformité et de celle relative aux défauts de la chose vendue. Nous vous invitons à vérifier la conformité des Produits reçus en exécution de votre commande et, en cas de défaut constaté, à prendre contact avec notre Service Clients qui assurera la prise en charge en vous indiquant les modalités de retour, de remplacement ou de remboursement — étant toutefois précisé que nous ne procéderons au remplacement ou à la réparation du Produit retourné qu'après réception et examen du Produit en question.

**Article L.211-4 du Code de la consommation :** "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**Article L.211-5 du Code la consommation :** "Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° — Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° — Ou, présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les Parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

**Article L.211-9 du Code de la consommation :** "En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

**Article L.211-12 du Code de la consommation :** "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

**Article 1641 du Code civil :** "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent

tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

**Article 1644 du Code civil :** "Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de faire rendre une partie du prix".

**Article 1648 – alinéa 1 du Code civil :** "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice".

#### **Exclusion de garantie**

Si les Produits que vous retournez ne correspondent pas aux Produits commandés et auraient une autre origine que le Site, la Société ne sera pas tenue par ses obligations décrites aux présentes.

*Conditions générales de ventes applicable au 1<sup>er</sup> juin 2019.*