

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ
Запит на послуги з моніторингу та оцінки проєкту

Опис завдання:	Проведення моніторингу та оцінки ефективності активностей в рамках проєкту
Місце роботи	Віддалено
Дата початку:	16 грудня 2024 р.
Дата завершення:	28 лютого 2025 р.
Замовник:	ГО "Інтерньюз-Україна"
Метод оцінювання:	Найнижча цінова пропозиція, яка відповідає всім критеріям

Закупівля послуг за цим технічним завданням здійснюється в межах Проєкту "Трансформаційне відновлення задля безпеки людей в Україні" за фінансової підтримки Уряду Японії і впроваджується Програмою розвитку ООН (UNDP) в Україні.

КОНТЕКСТ ТА ОПИС ПРОЄКТУ

З моменту повномасштабної військової агресії Росії в лютому 2022 року Україна зіштовхнулася з безпрецедентними загрозами для людської безпеки: тисячі людей загинули, зруйновано життєво важливу інфраструктуру, мільйони людей змушені були залишити свої домівки. Відсутність перспектив для припинення війни або встановлення миру поглиблює негативні наслідки, що впливають як на Україну, так і на світову безпеку.

Метою проєкту "Підвищення обізнаності ММСП щодо можливостей, ініціатив, заходів та практик, що підтримують трансформаційне економічне відновлення та стійкість приватного сектору" є сприяння відновленню України від руйнівних наслідків війни шляхом покращення економічної стійкості та підвищення людської безпеки. Орієнтуючись на економічне відродження, проєкт спрямований на підтримку приватного сектору, що передбачає розвиток навичок, створення нових робочих місць і формування більш сприятливого бізнес-середовища. Цільова аудиторія проєкту включає близько 30,000 осіб, зокрема жінок, які отримають безпосередню вигоду.

Проєкт спрямований на забезпечення економічної стійкості через навчання, консультування та доступ до фінансових ресурсів, таких як гранти та інвестиції. Основна увага приділяється підтримці жінок і маргінальних груп. Він також сприяє створенню бізнес-інфраструктури, партнерств та покращенню нормативно-правових умов.

Щоб досягти цілей, передбачено:

- Проведення маркетингових досліджень для визначення ефективних каналів комунікації та тональності повідомлень для охоплення українських підприємців.

- Розробка та впровадження інформаційної кампанії для підвищення обізнаності, довіри та залучення підприємців до програм підтримки, що фінансуються урядом та ПРООН і сприяють відновленню економіки та стійкості приватного сектору.

Щоб підвищити обізнаність, довіру та участь українських підприємців щодо можливостей, ініціатив, втручань і практик, що підтримуються урядом та/або ПРООН, які підтримують трансформаційне економічне відновлення та стійкість приватного сектору, ПРООН залучає ГО "Інтерньюз-Україна" як Відповідальну сторону (RP), що розробить та реалізує інформаційну кампанію з метою підвищення обізнаності українських мікро-, малих і середніх підприємств (ММСП) про можливості, ініціативи, втручання та практики, що підтримуються трансформаційним економічним відновленням та стійкістю приватного сектору, які підтримує уряд та/або ПРООН.

ЗАГАЛЬНА МЕТА ТА ЗАВДАННЯ

Для ефективної реалізації проєкту необхідно забезпечити постійний моніторинг та оцінку всіх активностей інформаційної кампанії.

Метою даного завдання є забезпечення систематичного моніторингу та оцінки ефективності інформаційної кампанії для досягнення цілей проєкту.

Конкретні очікувані результати включають:

- Розробка системи моніторингу та оцінки
- Регулярний збір та аналіз даних
- Підготовка рекомендацій щодо покращення ефективності
- Оцінка впливу проєкту

ОБСЯГ РОБІТ

Під керівництвом визначеного представника ГО "Інтерньюз-Україна", підрядник виконає наступні види робіт:

№	Завдання	Опис завдання	Кількісний показник	Кількість одиниць
1	Розробка методології	Розробка системи індикаторів Створення інструментів збору даних Визначення методів аналізу	Методологія	1
2	Проведення моніторингу та оцінювання	Збір даних по всіх активностях Аналіз медіа-покриття Оцінка залучення цільової аудиторії Відстеження KPIs	Місяць моніторингу	3
3	Оцінка ефективності	Аналіз досягнення цілей Підготовка звітів та рекомендацій	Звіт	3

Щоб забезпечити належне виконання вищезазначених завдань, Підрядник зобов'язується:

- Підготувати детальний план роботи з розкладом виконання цього завдання.
- Підтримувати зв'язок і постійну координацію з командою проєкту щодо всіх аспектів завдання та миттєво інформувати про будь-які труднощі або затримки, що виникли під час виконання завдання. Проводити регулярні зустрічі з командою проєкту за запитом.
- Надавати всі результати робіт для перегляду, коментарів і затвердження команді проєкту відповідно до вимог.
- Забезпечити врахування гендерної рівності та розширення можливостей жінок у діяльності, сприяти безпечному та сприятливому середовищу, вільному від будь-якої дискримінації та жорстокої поведінки, та використовувати принципи гендерно-чутливих комунікацій відповідно до організаційних стандартів ПРООН.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ

№	Результат	Строк виконання
1	Методологія М&Е Інструменти збору даних План моніторингу	2 тижні після підписання контракту
2	Квартальний та фінальний звіти	Згідно з таймлайном проєкту

УМОВИ ОПЛАТИ

Оплата здійснюється без ПДВ -- рахунок за послуги повинен не містити податок на додану вартість, сума до сплати повинна бути вказаною «Без ПДВ».

Оплата буде здійснена після виконання кожного результату та підписання акту виконаних робіт.

ВИМОГИ ДО ЗВІТНОСТІ

Підрядник працюватиме під керівництвом визначеного представника ГО "Інтерньюз-Україна".

Підрядник повинен дотримуватися системи моніторингу, оцінки і контролю якості, впровадженої ПРООН. Уся необхідна інформація, звіти і статистичні дані, електронні та паперові версії звітів повинні готуватися та передаватися для схвалення відповідно до попередньо встановленого графіку або настільки швидко, наскільки це можливо (протягом узгодженого проміжку часу).

Підрядник повинен узгоджувати всі етапи завдання та переходити до наступного етапу лише після отримання схвалення попередніх.

ДОСВІД І КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО ПІДРЯДНИКА

- Мінімум 3 роки досвіду у проведенні моніторингу та оцінки проєктів
- Досвід розробки методологій М&Е та інструментів збору даних
- Досвід проведення оцінки інформаційних кампаній
- Знання методів кількісного та якісного аналізу даних
- Досвід роботи з міжнародними організаціями
- Вільне володіння українською та англійською мовами

ВИМОГИ ДО ПОДАННЯ ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Пропозиції на участь у тендері приймаються до 18.00 8 грудня 2024 року на пошту *tender@internews.ua* з обов'язковим зазначенням теми листа: «Заявка на участь у тендері_Моніторинг та оцінка проєкту».

До участі в оцінці допускаються тендерні пропозиції, які містять повний пакет документів, а саме:

- заповнена заявка, реєстраційні документи, детальна комерційна пропозиція відповідно до ТЗ;
- портфоліо/CV/документ, що підтверджує досвід надання послуг у сфері;
- заповнені українською мовою;
- закріплені підписом і печаткою (за наявності);
- вчасно надіслані електронною поштою.

Комерційна пропозиція з розбивкою вартості за видами послуг:

№	Результат	Кількісний показник	Вартість за одиницю (без ПДВ), грн	Загалом (без ПДВ), грн
1	Надання послуг з моніторингу та оцінювання	година		
	Всього без ПДВ, грн			

Додаткові застереження:

Учасник цього тендеру/конкурсу приймає до уваги та погоджується з тим, що організатор залишає за собою право вимагати від учасника тендеру/конкурсу додаткові документи та/або інформацію, що підтверджують відповідність окремих положень документів вимогам та умовам цього тендерного/конкурсного оголошення.

Учасник цього тендеру/конкурсу, надсилаючи документи для участі у загальній процедурі за цим конкурсом оголошенням, підтверджує своє розуміння та згоду з тим, що організатор тендеру/конкурсу може відхилити його пропозицію у випадку, якщо пропозиції інших учасників міститимуть більш вигідні умови, та що організатор конкурсу не обмежений у прийнятті будь-якої іншої пропозиції з більш вигідними для нього умовами.

До участі у конкурсному відборі допускаються конкурсні пропозиції, які повністю відповідають умовам цього оголошення. Конкурсні пропозиції, мають бути чинними та не підлягатимуть внесенню змін з боку учасників конкурсу, що їх подали, до повного завершення надання послуг.

Технічне завдання розроблено:

Комар Мілена, проєктна менеджерка, ГО "Інтерньюз-Україна"

19.11.24