

ЗВІТ
про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської
ради за I півріччя 2026 року

Протягом I півріччя 2026 року:

- 1 особі нарахована грошова компенсація вартості послуги з догляду за дитиною до 3 років «муніципальна няня»;
- надано 36 відповідей на звернення громадян з питань надання соціальних гарантій та компенсацій окремих категорій громадян;
- внесено інформацію до Єдиного державного реєстру про 126 отримувачів державної соціальної допомоги, яким видано посвідчення;
- оброблено, проведено аналіз, редаговано списки на 127 дітей з інвалідністю;
- оброблено 294 заяви щодо надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги;
- підготовлено документи для проведення 9 комісій з надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги 317 мешканцям громади;
- нараховано грошову допомогу 304 особам, відмовлено у виплаті допомоги 13 особам;
- призначено та нараховано допомогу 14 громадянам, які здійснили поховання деяких категорій осіб за свій рахунок;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.07.2026 на обліку в управлінні перебувають 181 багатодітна сім'я, в яких виховується 587 дітей;
- введено інформацію про 52 особи з багатодітної сім'ї до Єдиного реєстру посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім'ї;
- видано 10 посвідчень батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім'ї;
- продовжено термін дії 31 посвідчення батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім'ї;
- видано 16 довідок дітям з багатодітної сім'ї;
- оброблено та сформовано список на 109 багатодітних родин, які перебувають на обліку в управлінні;
- взято на облік та надано статус 137 внутрішньо переміщеним особам;
- знято 86 осіб з обліку в єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб;
- внесено зміни персональних даних 235 осіб в ЄІБД ВПО;
- видано 13 довідок громадянам, яким встановлено статус внутрішньо переміщеної особи через Єдиний портал державних послуг Дія;
- оформлено 2 статусу внутрішньо переміщеним особам за місцем проживання;
- перевірено 4 місця фактичного проживання ВПО;

- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 57 осіб), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (на обліку 5 осіб), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 3 особи);
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.07.2026 на обліку в управлінні перебуває 283 людини, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- підготовлено 5 пакетів документів для передачі в обласний архів осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- інформовано 134 особи щодо права на отримання одноразової матеріальної допомоги з нагоди 40 роковин до Чорнобильської катастрофи;
- підготовлено список з 183 учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, дружин померлих учасників ліквідації аварії на ЧАЕС на дітей, які постраждали від наслідків аварії;
- прийнято участь у нагородженні 42 учасників ліквідації аварії на ЧАЕС;
- сформована 1 особова справа вдови учасника ліквідації аварії на ЧАЕС;
- оброблено архівні документи 42 осіб, які постраждали внаслідок чорнобильської катастрофи;
- звірено відомості про місце реєстрації 85 осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- видано 10 пільгових посвідчень «Ветеран праці»;
- надано інформацію щодо забезпечення медичними препаратами за 2024 та 2025 роки на 9 осіб;
- прийнято 3 заяви щодо встановлення статусу, яке дає право на отримання пільги;
- інформовано 192 сім'ї щодо права на оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки;
- за запитом гуманітарних та благодійних організацій сформовано списки з 20 дітей пільгових категорій для відправлення до оздоровчих таборів;
- взято на облік 49 дітей пільгових категорій для забезпечення путівкою для оздоровлення та відпочинку;
- підготовлено 31 пакет документів для отримання путівок на оздоровлення та відпочинок дітей пільгових категорій;
- підписано 6 договорів для забезпечення пільгами окремих категорій громадян;
- оброблено 20 актів звіряння розрахунків з підприємствами та установами по наданню пільг окремим категоріям громадян;
- складено 12 реєстрів розрахунків видатків на відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг окремим категоріям громадян;
- проведено нарахування грошової компенсації на бензин, транспортне та технічне обслуговування 14 громадянам;
- внесено персональні дані 22 осіб з інвалідністю до Центрального банку

проблем з інвалідності;

- прийнято 52 заяви та сформовано електронні особові справи щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- сформовано список 119 особових справ осіб, які забезпечені допоміжними засобами реабілітації;
- опрацьовано список на 91 особу, яка була забезпечена кріслами колісними;
- закрито 11 особових справ осіб, які були забезпечені ДЗР;
- сформовано список з персональними даними 185 осіб, які мають право на отримання грошової допомоги;
- оброблено та внесено дані до списку з персональними даними 601 особи, які мають право на отримання грошової допомоги;
- інформовано 45 громадян щодо права на отримання грошової допомоги від ЮНІСЕФ;
- забезпечено прийом сімей та складено 94 заяви-анкети для отримання грошової допомоги;
- звірено дані отримувачів соціальних гарантій та пільг згідно зі списком 332 померлих осіб;
- оброблено список 107 осіб, які зняті з місця реєстрації з метою актуалізації даних отримувачів соціальних гарантій та компенсацій;
- інформовано 37 громадян щодо надання звітності придбання твердого побутового пічного опалення;
- опрацьовано список 9 осіб, яким необхідно пройти верифікацію в органах пенсійного фонду;
- внесено інформацію про 7 померлих отримувачів соціальних гарантій та пільг до державних електронних реєстрів;
- складено та передано 35 актів прийому-передачі 3642 паперових особових справ отримувачів різних видів державної допомоги;
- підготовлено статистичні дані щодо потреб населення у твердому паливі та покриття витрат на опалення в майбутній зимовий період 2026-2027 років;
- надано 94 відповіді на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- опрацьовано дані 84 осіб щодо плану проведення заходів з евакуації населення;
- надано 575 консультацій з питань, які відносяться до компетенції відділу соціальних гарантій та компенсацій окремим категоріям громадян;
- внесено інформацію про надання 23 адміністративних послуг до Національного скринінгу послуг;
- редаговано та складено 8 інформаційних та типових карток адміністративних послуг;
- пройдено тестування на національній онлайн-платформі Дія. Освіта;
- прийнято участь в 2 онлайн-навчаннях щодо роботи в ПЗ «Реєстр посвідчень багатодітної сім'ї»;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 №

859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації за догляд звернулося 25 осіб. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 40 особам на загальну суму 555,56 тис. грн;

- за запитом Пенсійного фонду України проведено 183 обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- надано консультацію 27 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- прийнято 178 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, 37 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради; 14 у Комунальній установі «Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю «ШАНС»; 277 рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;
- опрацьовано 219 звернень, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 30 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 26 пакетів документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- проведено 6 засідань Ради опіки по встановленню опіки над недієздатними особами;
- проведено 10 засідань Комісії із встановлення факту здійснення особою догляду та видано 14 актів (додаток № 8 до Постанови КМУ №560) для пред'явлення до РТЦК;
- прийнято 39 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- надані 195 консультацій особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- отримано 28 повідомлень про СЖО від КНП Чугуївська центральна лікарня ім. М.І. Кононенка та від мешканців міста про осіб, які потребують стороннього догляду та іншої соціальної підтримки;
- створений та підтримується в актуальному стані реєстр ветеранів війни, який обліковує 2221 мешканців громади, зокрема:
- учасників бойових дій – 1651 осіб, з них 1430 Захисників і Захисниць України;
- осіб з інвалідністю внаслідок війни – 238, з них 75 Захисників і Захисниць України;
- членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 294 ос., з них – 159

членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;

- учасників війни – 38 особи;
- 5 осіб з особливими заслугами перед Батьківщиною;
- проведено 2 засідання Комісії щодо розгляду заяв деяких категорій учасників бойових дій та членів їх сімей про виплату грошової компенсації. Було призначено грошову компенсацію на придбання житла 2 особам з інвалідністю внаслідок війни – Захисникам України на загальну суму 5960,723 тис. грн;
- прийнято 4 заяви від родин загиблих Захисників України щодо виплати щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих Захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Були направлені запити до органів Пенсійного фонду України для визначення сум, які будуть відшкодовані на рахунок родинам загиблих;
- прийнято 2 заяви з пакетом документів від родин загиблих Захисників України, в яких виховується 2 дітей. Особові справи направлені для проведення щомісячної виплати дітям загиблих Захисників за рахунок коштів обласного бюджету до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА (взагалі виплату отримують 34 дитини громади);
- проведено 5 засідань Комісії з питань надання адресної соціальної матеріальної допомоги Захисникам і Захисницям України та членам їхніх сімей Чугуївської міської територіальної громади;
- за рахунок коштів бюджету громади надано додаткову підтримку 33 Захисникам і Захисницям України та членам їх сімей:
 - одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу отримали 2 особи, які приймаються на військову службу за контрактом на загальну суму 60,00 тис. грн;
 - одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу на лікування після поранень отримали 8 Захисників України на загальну суму 75,00 тис. грн;
 - одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу на лікування важких захворювань отримали 21 Захисник і Захисниця України на загальну суму 139,00 тис. грн;
 - одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу члену сім'ї Захисника України, що знаходиться в полоні отримала 1 родина у розмірі 50,0 тис. грн;
 - одноразову адресну соціальну матеріальну допомогу отримала 1 особа звільнена з військової служби за станом здоров'я та ще не отримав відповідного статусу на суму 50 тис. грн;
 - компенсацію на бензин з розрахунку 50 літрів вартості високооктанового бензину відповідно до діючих цін на паливо щомісяця протягом року отримували 1 особа, яка має звання Герой України на загальну суму 16,717 тис. грн;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян та видавалися відповідні пільгові посвідчення, довідки та вкладки до посвідчень, а саме:
 - встановлення статусу «Особа з інвалідністю внаслідок війни» - 16 осіб;
 - подовження статусу «Особа з інвалідністю внаслідок війни» – 8 осіб;

- встановлення статусу «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» – 26 особам;
- подовження статусу «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» - 4 особам;
- видано 16 посвідчень особам з інвалідністю внаслідок війни;
- видано 8 вкладок до посвідчень особам з інвалідністю внаслідок війни;
- видано 26 посвідчень членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України;
- видано 4 вкладки до посвідчень членам сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України;
- видано 5 пільгових талонів на проїзд 5 особам з інвалідністю внаслідок війни, в т.ч. 50% - 1 од., 100% - 4 од.;
- ведеться облік осіб з числа ветеранів війни, яким за рішенням суду призначено збільшену виплату одноразової грошової допомоги до 5 травня. Станом на 01.07.2026 на обліку перебувають 369 осіб. Протягом 2 кварталу 2026 року була проведена виплата згідно рішень суду 51 ветерану війни на загальну суму 381,052 тис. грн;
- щомісячно відпрацьовуються повідомлення Чугуївського відділу РАЦС у Чугуївському районі про громадян, які померли та відомості про реєстрацію/знаття з реєстрації місця проживання мешканців громади;
- протягом 2 кварталу 2026 року за консультаціями особа з питань ветеранської політики та надання компенсацій та пільг різним категоріям громадян звернулась 1531 особа. Розглянуто 16 письмових звернень громадян з питань ветеранської політики;
- розглянуто та відпрацьовано 63 повідомлення про факт вчинення домашнього насильства в громаді від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом звітного періоду було розміщено більше 60 інформаційних матеріалів.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО