

De momento, y hasta que Microsoft lo permita, todavía es posible actualizar los equipos con W7 y W8, con licencia original, a Windows 10.

Con el fin de intentar homogeneizar los Sistemas Operativos existentes en los centros educativos, facilitando su mantenimiento y soporte, recomendamos y solicitamos que se lleven a cabo dichas actualizaciones, empleando la imagen de Windows 10 que se ha preparado desde el Departamento de Educación, ya que además de estar optimizada, y contar con multitud de software preinstalado, permite ser gestionada de forma remota desde el CAU (Centro de Atención al Usuario).

La compatibilidad entre las licencias de W7 y W8, con Windows 10, es la siguiente:

Windows 10 Pro:

- Windows 7 Professional (Pro)
- Windows 7 Ultimate
- Windows 8 Professional (Pro)
- Windows 8 Professional for Education (Students/Pro)

Windows 10 Home:

- Windows 7 Starter
- Windows 7 Home Basic
- Windows 7 Home Premium
- Windows 8 Home Basic

Hay dos formas de actualizar Windows 7 o Windows 8 a Windows 10, que en situaciones normales funcionan:

Método en caso de que el equipo cuente con una pegatina de Windows 7 / 8 / 10:

- Instalar el W10 de Educación.
- En el primer arranque aparecerá una ventana donde hay que introducir la clave o key de la pegatina de W7 o W8 o W10 que tiene el equipo, para que se active

Método en caso de no se conozca la clave de Windows, no tenga pegatina o no sea legible :

- Actualizar el equipo a W10 con la herramienta de MicroSoft: descargar el archivo MediaCreationTool.exe desde la página oficial de Microsoft, y pulsar en actualizar el equipo ahora (no pulsar en crear medios de instalación).
- A continuación instalar nuestra imagen de W10, que se activará automáticamente.