

KEBIJAKAN PRIVASI

Aplikasi Mobile “JOIN PKS”

Badan Relawan Saksi Nasional (BRSN) DPP Partai Keadilan Sejahtera (PKS)

Versi 3.2 | Berlaku efektif sejak: 9 Juli 2026

1. Pendahuluan

Kebijakan Privasi ini (“Kebijakan”) menjelaskan praktik pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pembagian, dan perlindungan data pribadi oleh Badan Relawan Saksi Nasional DPP Partai Keadilan Sejahtera (“BRSN DPP PKS”, “Kami”) sehubungan dengan penggunaan aplikasi mobile “JOIN PKS” (“Aplikasi”), yang tersedia melalui Google Play Store dan Apple App Store.

Dengan mengunduh, mendaftar, mengakses, atau menggunakan Aplikasi, Anda (“Pengguna”) menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan dalam Kebijakan ini. Apabila Anda tidak menyetujui ketentuan ini, Anda dapat berhenti menggunakan Aplikasi kapan saja dan mengajukan penghapusan akun sebagaimana diatur pada Bagian 6.1.

Kebijakan ini disusun dengan mengacu pada, antara lain:

- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (“UU PDP”);
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (“UU ITE”);
- Google Play Developer Program Policies, termasuk User Data Policy dan ketentuan Data Safety section;
- Apple App Store Review Guidelines, khususnya Bagian 5 (Privasi), serta Apple Developer Program License Agreement.

2. Definisi

- “Data Pribadi” adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi, baik secara tersendiri maupun dikombinasikan dengan informasi lain.
- “Pengguna” adalah individu yang mengunduh, mendaftar, dan/atau menggunakan Aplikasi, termasuk calon relawan, relawan aktif, koordinator lapangan (korlap), dan admin wilayah.
- “Pengendali Data Pribadi” adalah BRSN DPP PKS, yang menentukan tujuan dan kendali atas pemrosesan Data Pribadi dalam Aplikasi.
- “Pemrosesan” adalah setiap tindakan atas Data Pribadi, termasuk pengumpulan, pencatatan, penyimpanan, penggunaan, pembagian, dan penghapusan.

3. Data yang Kami Kumpulkan

Kami menerapkan prinsip minimalisasi data: hanya data yang relevan dan diperlukan untuk fungsi Aplikasi yang kami kumpulkan.

3.1 Data yang Anda Berikan Secara Langsung

Saat Anda mendaftar dan menggunakan fitur Aplikasi (pendaftaran akun, kelola profil, mengikuti aktivitas dan gamifikasi), kami mengumpulkan:

- Nama lengkap;

- Alamat email;
- Nomor telepon/WhatsApp;
- Alamat domisili/wilayah tugas;
- Tanggal lahir dan jenis kelamin;
- Agama (lihat catatan pada Bagian 3.3 mengenai data spesifik);
- Kata sandi akun – disimpan dalam bentuk terenkripsi (hash), tidak pernah dalam bentuk teks biasa;
- Kode referral/undangan (apabila digunakan);
- Konten yang Anda unggah, seperti foto profil pada aplikasi.

3.2 Data yang Dikumpulkan Secara Otomatis

- Data lokasi (GPS) presisi: dikumpulkan saat Anda melakukan check-in kehadiran (validasi radius ≤ 50 meter);
- Riwayat aktivitas dalam Aplikasi: partisipasi kegiatan, poin, level, lencana (badge), peringkat (leaderboard), dan penyelesaian misi;
- Data teknis perangkat: jenis perangkat, sistem operasi, pengenalan aplikasi/perangkat, versi Aplikasi dan log teknis;
- Data penggunaan Aplikasi: fitur yang diakses, durasi sesi, dan frekuensi penggunaan;
- Token notifikasi push untuk pengiriman pemberitahuan.

3.3 Data Pribadi yang Bersifat Spesifik

Sesuai UU PDP, sebagian data yang kami kumpulkan tergolong data pribadi yang bersifat spesifik, yaitu data agama dan data lokasi presisi. Data ini kami proses hanya berdasarkan persetujuan eksplisit Anda, digunakan terbatas untuk keperluan internal organisasi (misalnya pendataan kebutuhan relawan atau verifikasi kehadiran di lokasi kegiatan/TPS), dan tidak dibagikan kepada pihak ketiga di luar tujuan tersebut tanpa persetujuan tambahan dari Anda.

3.4 Izin Akses Perangkat (Permissions)

Aplikasi dapat meminta izin akses berikut, yang dapat Anda kelola sewaktu-waktu melalui pengaturan sistem operasi perangkat Anda:

- Lokasi (saat digunakan): untuk check-in kehadiran dan geo-tagging laporan;
- Kamera & galeri/media: untuk mengunggah foto bukti kegiatan;
- Notifikasi: untuk mengirim pengingat misi dan informasi kegiatan.

Aplikasi tidak meminta akses ke kontak, mikrofon, atau data lain yang tidak relevan dengan fungsi utamanya.

3.5 Data yang Tidak Kami Kumpulkan

Kami tidak secara sengaja mengumpulkan data kartu pembayaran, data kesehatan, data biometrik, atau data keuangan pribadi Pengguna.

Ringkasan Data yang Dikumpulkan

Tabel berikut merangkum kategori data untuk memudahkan kesesuaian dengan Data Safety Google Play dan App Privacy (Nutrition Label) Apple App Store:

No	Kategori Data	Contoh Data	Tujuan Utama	Sifat	Dibagikan ke Pihak Ketiga
1	Data Kontak	Nama, email, nomor telepon	Verifikasi akun & komunikasi	Wajib	Tidak
2	Data Lokasi	Alamat domisili; lokasi GPS presisi (check-in, geo-tag)	Pemetaan wilayah, validasi kehadiran	Wajib untuk fitur terkait	Tidak (kecuali unit internal berwenang)
3	Profil Pribadi	Tanggal lahir, jenis kelamin, agama	Verifikasi kelayakan relawan	Wajib saat pendaftaran	Tidak
4	Foto/Media	Foto bukti kegiatan & laporan	Dokumentasi & verifikasi kegiatan	Wajib untuk fitur pelaporan	Tidak
5	Aktivitas Aplikasi	Riwayat partisipasi, poin, level, misi	Gamifikasi & analisis internal	Otomatis	Tidak
6	Data Teknis & Analitik	ID perangkat, log penggunaan, crash log	Analisis keaktifan pengguna	Otomatis	Ya – Google Analytics/Firebase (Google LLC)
7	Token Notifikasi	Push notification token	Pengiriman notifikasi	Otomatis	Ya – Firebase Cloud Messaging (Google LLC)

4. Cara Kami Menggunakan Data

Kami menggunakan Data Pribadi untuk tujuan berikut:

- Verifikasi dan aktivasi akun, untuk memvalidasi identitas calon relawan menjadi relawan terverifikasi;
- Mengelola pendaftaran, penjadwalan, dan pencatatan partisipasi kegiatan kerelawanan;
- Validasi kehadiran berbasis lokasi (check-in/check-out) untuk memastikan keakuratan pelaporan kegiatan lapangan;
- Menyelenggarakan fitur gamifikasi (poin, level, lencana, leaderboard) untuk mendorong partisipasi relawan;
- Meningkatkan pengalaman pengguna, termasuk personalisasi konten dan penyempurnaan fitur;
- Melakukan analisis keaktifan dan perilaku pengguna secara agregat untuk evaluasi efektivitas program kerelawanan;
- Mengirimkan notifikasi terkait akun, kegiatan, misi, dan informasi penting lainnya;

- h. Menjaga keamanan Aplikasi serta mencegah penyalahgunaan, kecurangan, dan akses tidak sah;
- i. Memenuhi kewajiban hukum dan permintaan resmi dari pihak berwenang, jika berlaku.

Kami tidak menjual (sell) Data Pribadi Anda kepada pihak mana pun, dan tidak menggunakan Data Pribadi Anda untuk kepentingan periklanan pihak ketiga.

4.1 Dasar Hukum Pemrosesan

Kami memproses Data Pribadi berdasarkan salah satu atau kombinasi dasar berikut, sesuai UU PDP:

- Persetujuan eksplisit Anda, terutama untuk data lokasi presisi, foto, dan data spesifik seperti agama;
- Pelaksanaan kegiatan berdasarkan kesukarelaan Anda sebagai calon relawan/relawan;
- Kepentingan sah Kami dalam mengelola dan mengamankan kegiatan kerelawanan, sepanjang tidak mengesampingkan hak Anda;
- Pemenuhan kewajiban hukum yang berlaku.

Anda dapat menarik persetujuan kapan saja sebagaimana dijelaskan pada Bagian 7.

4.2 Pembagian Data kepada Pihak Ketiga

Penerima Internal: unit dan struktur internal PKS yang berwenang – BRSN, Waksejend, serta admin wilayah/koordinator lapangan terkait – sepanjang diperlukan untuk koordinasi kegiatan, verifikasi, dan pengelolaan laporan.

Penyedia Layanan Pihak Ketiga (Prosesor Data):

- *Google Analytics for Firebase (Google LLC) – untuk analisis penggunaan Aplikasi dan keaktifan pengguna secara agregat;*
- *Firebase Cloud Messaging (Google LLC) – untuk pengiriman notifikasi push;*
- *Penyedia layanan hosting/basis data cloud yang kami gunakan untuk menyimpan data secara aman.*

Pihak ketiga di atas hanya memproses data sesuai instruksi Kami, terikat kewajiban kerahasiaan dan keamanan data, serta memiliki kebijakan privasi masing-masing (misalnya kebijakan privasi Google pada policies.google.com/privacy) yang kami sarankan turut Anda tinjau.

Pengecualian: Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi apabila diwajibkan oleh hukum, perintah pengadilan, atau permintaan resmi instansi berwenang, atau untuk melindungi hak, keamanan, dan properti Kami maupun pihak lain.'

Transfer Data Lintas Negara: sepanjang penyedia layanan di atas memproses data pada server yang berlokasi di luar Indonesia (misalnya infrastruktur global Google/Firebase), transfer dilakukan dengan memperhatikan Pasal 56 UU PDP dan hanya kepada pihak yang memiliki tingkat perlindungan data yang setara atau lebih tinggi.

5. Kebijakan Cookie dan Teknologi Pelacakan

Aplikasi ini adalah aplikasi mobile, bukan situs web berbasis peramban, sehingga tidak menggunakan cookie peramban (browser cookies) dalam pengertian tradisional. Kami menggunakan teknologi serupa untuk keperluan fungsional dan analitik, yaitu:

- Pengenal aplikasi/perangkat (mis. Firebase Instance ID) yang digunakan Google Analytics/Firebase untuk mengenali sesi dan pola penggunaan secara agregat;
- Token notifikasi push untuk pengiriman pemberitahuan;
- Penyimpanan lokal (cache) pada perangkat untuk mendukung mode luring (offline) dan mempercepat pemuatan data.

Kami tidak menggunakan teknologi pelacakan untuk kepentingan periklanan lintas aplikasi maupun profil iklan pihak ketiga. Apabila di kemudian hari Aplikasi menggunakan data untuk melacak Anda lintas aplikasi/situs pihak lain untuk tujuan iklan, Kami akan meminta izin eksplisit melalui mekanisme App Tracking Transparency (ATT) Apple sebelum melakukannya.

Anda dapat membatasi pengumpulan data analitik melalui pengaturan privasi bawaan perangkat Anda, termasuk pengaturan iklan pada akun Google Anda atau pengaturan pelacakan pada perangkat iOS.

6. Keamanan Data

Kami menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi untuk melindungi Data Pribadi Anda, termasuk:

- Enkripsi data dalam pengiriman (encryption in transit) menggunakan protokol HTTPS/TLS antara Aplikasi dan server;
- Enkripsi kata sandi menggunakan metode hashing satu arah – kata sandi asli tidak pernah disimpan maupun dapat dilihat oleh siapa pun, termasuk staf internal Kami;
- Pembatasan akses berbasis peran (role-based access control) sehingga data hanya dapat diakses sesuai kebutuhan (need-to-know basis);
- Pemantauan dan pencatatan log akses untuk mendeteksi aktivitas mencurigakan;
- Peninjauan dan pembaruan berkala terhadap sistem keamanan Aplikasi dan basis data.

Meskipun demikian, tidak ada sistem transmisi atau penyimpanan data elektronik yang sepenuhnya bebas dari risiko. Jika terjadi insiden yang berdampak signifikan terhadap keamanan Data Pribadi Anda, Kami akan memberitahukan Anda dan otoritas terkait sesuai jangka waktu yang diatur dalam UU PDP.

6.1 Retensi dan Penghapusan Data

Kami menyimpan Data Pribadi Anda selama akun Anda aktif atau selama diperlukan untuk mencapai tujuan pengumpulannya, termasuk untuk keperluan pengarsipan kegiatan kerelawanan dan kepatuhan hukum. Data akan dihapus apabila Anda mengajukan permintaan penghapusan akun, atau apabila data tidak lagi relevan untuk tujuan awal pengumpulannya, kecuali disyaratkan lain oleh peraturan perundang-undangan.

Untuk mengajukan permintaan penghapusan akun dan data, Anda dapat menghubungi Kami melalui kontak pada Bagian 9, atau melalui menu Pengaturan > Kelola Profil > Hapus Akun di dalam Aplikasi apabila fitur tersebut telah tersedia.

7. Hak-Hak Anda Sebagai Subjek Data Pribadi

Sesuai UU PDP, Anda memiliki hak-hak berikut atas Data Pribadi Anda:

- j. Hak untuk mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar hukum, tujuan, dan akuntabilitas pemrosesan Data Pribadi;
- k. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan Data Pribadi Anda;
- l. Hak untuk mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi Anda;
- m. Hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda (right to erasure), sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
- n. Hak untuk menarik kembali persetujuan yang telah diberikan atas pemrosesan Data Pribadi;
- o. Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan otomatis yang berdampak hukum signifikan bagi Anda;
- p. Hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan Data Pribadi secara proporsional;
- q. Hak untuk menggugat dan menerima ganti rugi atas pelanggaran pemrosesan Data Pribadi sesuai ketentuan yang berlaku;
- r. Hak untuk mengajukan pengaduan atas kegagalan perlindungan Data Pribadi kepada Kami dan/atau otoritas pengawas Pelindungan Data Pribadi.

Anda dapat menggunakan hak-hak ini dengan mengajukan permohonan tertulis melalui email ke kontak pada Bagian 9. Kami akan menindaklanjuti permohonan Anda dalam jangka waktu yang wajar sesuai ketentuan yang berlaku.

8. Kebijakan Privasi Anak-Anak (Batasan Usia & COPPA)

Aplikasi “JOIN PKS” ditujukan untuk digunakan oleh relawan dan pengurus yang telah memenuhi syarat usia partisipasi kerelawanan, yaitu minimal 17 (tujuh belas) tahun atau telah menikah, sesuai ketentuan hukum Pemilu yang berlaku di Indonesia. Aplikasi ini tidak ditujukan untuk, dan tidak dipasarkan kepada, anak-anak di bawah usia 13 tahun.

Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan Data Pribadi dari anak-anak di bawah usia 13 tahun sebagaimana dimaksud dalam Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA) Amerika Serikat, maupun dari anak di bawah usia sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan Indonesia mengenai pemrosesan data pribadi anak. Pemrosesan Data Pribadi anak menurut UU PDP wajib dilakukan dengan persetujuan orang tua/wali; namun demikian, mengingat sifat dan tujuan Aplikasi ini terkait kerelawanan, Aplikasi tidak dirancang untuk dan tidak boleh digunakan oleh anak-anak.

Jika Kami mengetahui atau memiliki alasan untuk meyakini bahwa Kami secara tidak sengaja telah mengumpulkan Data Pribadi dari anak di bawah usia 13 tahun tanpa verifikasi persetujuan orang tua/wali yang sah, Kami akan segera mengambil langkah untuk menghapus data tersebut dari sistem

Kami. Jika Anda adalah orang tua/wali dan meyakini anak Anda telah memberikan Data Pribadi kepada Kami, silakan hubungi Kami melalui kontak pada Bagian 9 agar dapat segera ditindaklanjuti.

9. Perubahan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan ini dari waktu ke waktu untuk menyesuaikan dengan perubahan fitur Aplikasi, praktik pengelolaan data, atau ketentuan peraturan perundang-undangan. Perubahan material akan diberitahukan melalui notifikasi dalam Aplikasi dan/atau pembaruan tanggal “Berlaku efektif” pada dokumen ini. Kami menganjurkan Anda meninjau Kebijakan ini secara berkala.

10. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, keluhan, atau ingin melaksanakan hak-hak Anda terkait Data Pribadi sebagaimana diatur dalam Kebijakan ini, silakan hubungi:

Badan Relawan Saksi Nasional (BRSN) DPP Partai Keadilan Sejahtera

Email: brsndpsn@gmail.com

11. Persetujuan

Dengan menggunakan Aplikasi “JOIN PKS”, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan Data Pribadi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.