Политика конфиденциальности
мобильного приложения «Сервис-агрегатор по подбору автозапчастей»

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1)**Администрация Приложения** – уполномоченные работники ТОО "RED MARKET", юридическое лицо, созданное по законодательству Республики Казахстан (РК), зарегистрированное по адресу: г.Астана, район Алматы, ул. Алексей Петрова, д. 18/2, оф. 504 которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных Пользователей, являясь Оператором базы, содержащей персональные данные (*далее — Правообладатель / Оператор*);

2)**Персональные данные (ПД)** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных (Пользователю), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе (пп. 2) ст. 1 Закона РК «О персональных данных и их защите» *далее - Закон*);

3)**Обработка персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных (пп. 12) ст. 1 Закона);

4)**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором (Правообладателем) или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

5)**Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные, акцептовавшее Договор оферты и использующее Приложение (пп. 16) ст. 1 Закона)

6)**Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, использующее приложение.

7) **Сервис** — совокупность функциональных возможностей, доступных пользователю.

8) **Приложения —** это программа, созданная для выполнения определённых функций на устройстве. Оно устанавливается на компьютер, планшет или смартфон

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и условиями обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 5 ст. 7 и ст. 9 Закона.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Приложения.

Продолжение использования Приложения рассматривается как активное и недвусмысленное согласие на обработку ПД в целях и объемах, описанных в настоящей Политике.

2.3. Настоящая Политика применяется к мобильному приложению «Сервис-агрегатор по подбору автозапчастей», а также Официальному сайту Правообладателя (https://zapchasti24.kz/).

2.4. Администрация Приложения не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и несет ответственность за ее актуальность.

2.5. Основным правовым актом, регулирующим обработку ПД, является Закон.

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями данного Закона.

2.4. Приложение Zapchasti24 доступно пользователям по всему миру.

При использовании за пределами Казахстана Пользователь соглашается на передачу своих данных через международные серверы, включая Supabase и Firebase.

Применяются международные стандарты обработки данных и договоры (GDPR, SCC, Privacy Shield, если применимо).

3. Предмет Политики и собираемые данные

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации приложения по неразглашению и обеспечению режима защиты ПД, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации приложения или в процессе использования Приложения, а также данных, собираемых автоматически Приложением для обеспечения его функционирования и улучшения.

3.2. Персональная информация, собираемая и обрабатываемая, включают, но не ограничиваются:

1) данные, предоставляемые при Регистрации (Обязательные данные): номер мобильного телефона, имя (ФИО), пароль в зашифрованном виде;

2) данные, предоставляемые при использовании функционала (данные Приложения):

-информация об объекте поиска/сделки: данные о транспортном средстве (марка, модель, VIN-код, год выпуска)

-локационные данные: адрес (город/регион)

3) данные, собираемые автоматически (технические данные и аналитические данные):

- IP-адрес, Cookies

-данные активности: информация о запросах (история поиска), история взаимодействия с другими Пользователями в рамках Приложения, время и продолжительность сессий, просмотренные страницы/карточки товаров, клики.

Правообладатель осуществляет сбор и обработку статистики об поведении Пользователей с целью улучшения функционала, таргетирования рекламы и защиты от мошенничества.

3.3. Правообладатель не собирает целенаправленно чувствительные персональные данные (например, расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье), за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно предоставляет такие данные в ходе использования Приложения (например, в тексте переписки или запросе).

4. Цели сбора и обработки персональной информации

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Приложения может использовать в целях:

1) идентификации Пользователя для предоставления доступа к функционалу (Регистрация/Авторизация) и надлежащего исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению;

2) установления обратной связи с Пользователем (включая push-уведомления, запросы, техническую поддержку и обработку жалоб/претензий);

3) обеспечения взаимодействия между Пользователями (Покупателями и Продавцами) в рамках функционала Приложения и исполнения сделок;

4) определения места нахождения Пользователя (с его согласия) для предоставления локализованных предложений, персонализации контента и результатов поиска, а также в целях обеспечения безопасности;

5) предоставления Пользователю обновлений, специальных предложений, персонализированной новостной рассылки и рекламы (с согласия Пользователя).

Правообладатель не использует персональные данные, относящиеся к деликатным категориям (политические, религиозные взгляды, здоровье), для целей персонализации рекламы;

6) аналитическая обработка данных (обезличенных и агрегированных) для улучшения работы Приложения, обучения алгоритмов и Искусственного интеллекта, разработки новых продуктов и функций и оценки эффективности рекламных кампаний;

7) обеспечение стабильной работы и оптимизация Приложения: использование информации для отслеживания сбоев, анализа ошибок (например, в поисковых запросах) и повышения стабильности работы Приложения;

8) исполнения обязанностей, возложенных на Правообладателя законодательством Республики Казахстан, и защита прав и законных интересов Правообладателя и Пользователей.

5. Порядок и условия обработки персональной информации

5.1. Правообладатель обрабатывает ПД на основании:

1) согласия Пользователя (при акцепте настоящей Политики);

2) исполнения договора оферты, пользовательского соглашения, стороной которого является Пользователь;

3) соблюдения требований законодательства РК;

4) законного интереса Правообладателя: Законный интерес Правообладателя заключается в обеспечении безопасности Приложения и его пользователей, предотвращении мошенничества, улучшении пользовательского опыта (UX) и повышении эффективности функционирования Приложения, при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы Пользователя.

5.2. Персональные данные хранятся Правообладателем (Оператором) до даты достижения целей их сбора и обработки, но не менее срока действия Пользовательского соглашения.

Правообладатель осуществляет уничтожение ПД по истечении срока хранения, при прекращении правоотношений или в иных случаях, установленных ст. 18 Закона.

ПД могут быть сохранены Правообладателем на срок, установленный законом, для соблюдения требований бухгалтерского учета, налогового законодательства и разрешения возможных споров.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы:

1) уполномоченным органам государственной власти РК только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РК (п. 1 ст. 7 Закона);

2) партнерам Правообладателя (например, рекламным сетям, аналитическим службам, платежным агентам, поставщикам услуг связи) для достижения целей, указанных в Главе 4 настоящей Политики, включая предоставление таргетированной рекламы и обработку платежей;

3) другим Пользователям Приложения (Продавцам/Покупателям) в объеме, необходимом для совершения сделки и обеспечения взаимодействия (например, имя, номер телефона, данные об автомобиле).

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе осуществлять трансграничную передачу ПД для целей исполнения Политики (п. 3 ст. 16 Закона).

Пользователь принимает, что для обеспечения бесперебойной работы Приложения его персональные данные могут обрабатываться (храниться и использоваться) на серверах, расположенных за пределами территории Республики Казахстан.

5.5. Администрация Приложения принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с Законом, обеспечивающие, в том числе, предотвращение

несанкционированного доступа к ПД (ст. 22 Закона). К таким мерам относятся, например шифрование данных, ограничение доступа, регулярное тестирование.

5.6. С момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных (утечки) Администрация Приложения обязана в течение одного рабочего дня уведомить уполномоченный орган о таком нарушении (пп. 8) п. 2 ст. 25 Закона).

6. Права Пользователя как Субъекта персональных данных

6.1. Пользователь (Субъект персональных данных) имеет право реализовать права, при условии, что они не нарушают законных прав других Пользователей и законодательство РК.

6.2. Большинство прав может быть реализовано Пользователем самостоятельно через специальный раздел Личного кабинета («Управление данными») или путем направления запроса Правообладателю:

1) на доступ (знать): знать о наличии у Правообладателя своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки, перечень ПД, сроки обработки и хранения (пп. 1) п. 1 ст. 24 Закона);

2) на экспорт данных: Пользователь имеет право запросить и получить копию своих персональных данных, хранящихся у Правообладателя, в структурированном и машиночитаемом формате (архив данных);

3) на изменение и дополнение: требовать от Правообладателя изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами (пп. 2) п. 1 ст. 24 Закона);

4) на блокирование: требовать от Правообладателя блокирования своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных (пп. 3) п. 1 ст. 24 Закона);

5) на уничтожение: требовать от Правообладателя уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом РК о ПД (пп. 4) п. 1 ст. 24 Закона);

6) на отзыв согласия: Отозвать согласие на сбор, обработку, распространение и передачу персональных данных, кроме случаев, предусмотренных п. 2 ст. 8 Закона РК о ПД (пп. 5) п. 1 ст. 24 Закона).

Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования полного функционала Приложения;

7. Обязательства Сторон

7.1. Пользователь обязан:

1) представлять свои персональные данные в случаях, установленных законами Республики Казахстан;

2) предоставить достоверную и достаточную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением;

3) обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации (самостоятельно через Личный кабинет или путем направления запроса Администрации приложения).

7.2. Администрация Приложения (Правообладатель) обязана:

1) утвердить документы, определяющие политику Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных (настоящая Политика);

2) принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных;

3) в течение одного рабочего дня: изменить/дополнить/уничтожить/блокировать персональные данные по обращению Пользователя в случаях, предусмотренных Законом, а также уведомить уполномоченный орган о нарушении безопасности ПД;

4) предоставлять безвозмездно Субъекту возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному Субъекту;

5) назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8. Разрешение споров и применимое право

8.1 Администратор приложения не несёт ответственности за то, каким образом Пользователь использует предоставленную в приложении информацию.

8.2 Использование сервиса означает безусловное согласие Пользователя с тем, что все риски, связанные с использованием приложения, ложатся исключительно на него.

8.3 Настоящие положения действуют в максимально допустимых пределах, разрешённых применимым законодательством.

До обращения в суд обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Срок ответа на претензию устанавливается в 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

8.4. В случае недостижения соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по местонахождению Правообладателя.

9. Обновление Политики и Контакты

9.1. Администрация Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Приложении и на Официальном сайте Правообладателя.

Пользователю рекомендуется регулярно проверять настоящую Политику на предмет изменений.

9.2. Вопросы, предложения, а также запросы на реализацию прав Субъекта ПД (Глава 6 настоящей Политики) направляются Правообладателю на почтовый адрес и (или) адрес электронной почты.

Срок рассмотрения запроса – 1 (один) рабочий день, как предусмотрено пп. 6) п. 1 ст. 24 Закона.