

	UŞAK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARAR TUTANAĞI	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	24.06.2020
		Revizyon Tarihi	24.06.2020
		Revizyon No	000
		Sayfa No	1 / 2

TOPLANTI BİLGİLERİ					
Toplantı Düzenleyen Birim	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı				
Toplantı Sayısı	9	Toplantı Tarihi	27.07.2022	Saat	13:30
Toplantı Yeri	Daire Başkanı Odası				

GÜNDEMLER	
1	Paydaş Memnuniyet Anketi analizinin değerlendirilmesi
2	Personel Memnuniyet Anketi (Daire Başkanlığı Personeli) analizinin değerlendirilmesi
3	Birim Stratejik Planının 2022 Yılı 1. 6 aylık izleme sonuçlarının değerlendirilmesi

KARARLAR		SORUMLU
1	-Paydaş Memnuniyet Anketi 26 idari birim personeli, 36 akademik birim personeli olmak üzere toplam 62 kişi tarafından cevaplanmıştır. Anketin genel sorular bölümünde “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personeline ulaşmakta zorluk çekmiyorum” sorusuna 2021 yılı anket sonuçlarına göre artış olmasına rağmen, iyileştirme sağlanması için birim personeline koordinasyon toplantılarda konu hakkında bilgilendirme yapılmasına ve gerekli talimatların verilmesine, memnuniyetin artırılması adına odada bulunulmayan zamanlarda yapılmış aramalar için dönüş sağlanmasına, izin vb. durumlarda birden fazla kişinin olduğu odada diğer personel tarafından telefonlara cevap verilmesine karar verildi -Anketin memnuniyet soruları bölümünün değerlendirmesinde 2021 yılı anket sonuçlarına yaklaşık sonuçlar görülmekte ve standardın sürdürülebildiği ortaya çıktığı tespit edilmiştir -Paydaş Memnuniyet Anketinin akademik birim genel soruları bölümü değerlendirilmesinde “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin size karşı yaklaşımından ne derecede memnunsunuz” sorusu için verilen cevaplardan 2021 Yılı anket sonuçlarına göre düşüş olduğu görülmüş, aynı zamanda Personel Memnuniyet Anketinin amir değerlendirme sorularından bazılarının oranının düşük çıkması nedeni ile “iş yerinde iletişim” konulu hizmet içi eğitime katılımın sağlanmasına karar verildi -Anketin idari birim personeli genel sorular ve memnuniyet soruları bölümünde 2021 yılı anketine göre iyileşme olduğu görülmüştür	Daire Başkanı

	UŞAK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARAR TUTANAĞI	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	24.06.2020
		Revizyon Tarihi	24.06.2020
		Revizyon No	000
		Sayfa No	2 / 2

2	-Personel Memnuniyet Anketini 9 personelimiz tarafından cevaplanmış olup, bazı personelin yaptığı işleri severek yapmadığı, birim içinde yer değiştirmek istediği, gerektiğinde farklı birimde çalışmak isteyen personel olduğu, birimin misyon, vizyon ve temel değerleri hakkında yeterince bilgi sahibi olmayan personelin olduğu tespit edildiğinden; şartlar dahilinde birim içi personel rotasyonlarının değerlendirilmesine, Üniversite içi rotasyon talebinin Üst Yönetim ile görüşülmesine, birimin misyon, vizyon ve temel değerleri ile kalite çalışmaları hakkında personelin koordinasyon toplantılarında tekrar bilgilendirilmesine, -Birim amiri değerlendirme kısmında ise düşük oranlı sorular için iyileştirme yapılmasına karar verildi	Daire Başkanı
3	-A1.H1: Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı tarafından teklif edilen ödeneğin karşılanamaması nedeni ile istenilen hedef oranı düşük çıktığı için 2023 yılı ve sonraki dönemler için bütçe tekliflerinde daha fazla ödenek talep edilmesine karar verildi -A1.H2: 1 nolu PG faaliyet planımızda yılın 2. altı ayında yapılacak olması nedeni ile 2. altı aylık dönemde izlenmesine karar verildi -A1.H3: Amaçlanan hedefe 1. altı aylık dönemde ulaşıldığı tespit edilmiştir -A2.H1: 2 nolu PG için 2. altı aylık dönemde tekrar izlenmesine karar verildi -A2.H2: Küresel çapta yaşanan covid-19 pandemisinin 1. altı aylık dönemde azalması ve kısıtlamaların kaldırılması nedeni ile faaliyette bulunulmamıştır. Takip edilen dönemlerde pandemi şartlarına göre hedefin tekrar değerlendirilmesine karar verildi -A2.H3: Amaçlanan hedefe 1. altı aylık dönemde ulaşıldığı tespit edilmiştir -A3.H1: 3 PG'sinde yıllık hedefe ulaşılmıştır. 2 nolu PG faaliyet planımızda yılın 2. altı ayında yapılacak olması nedeni ile 2. altı aylık dönemde izlenmesine karar verildi	Daire Başkanı

Sıra No	Üyenin Ünvanı Adı Soyadı	İmzası
1	Daire Başkanı V. Faruk ALABAY	İMZA
2	Şube Müdürü Hicran ALP	İMZA
3	Şube Müdürü V. Mehmet AYTEMİR	İMZA
4	Mali Hizmetler Uzmanı Fatma AKBULUT	İMZA
5	Mali Hizmetler Uzmanı Tuğba BOZ	İMZA