

**FORMATO PETICIONES****QUEJAS**

**Es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros clientes para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.**

**FECHA** \_\_\_\_\_**RADICACIÓN** \_\_\_\_\_**NOMBRE COMPLETO** \_\_\_\_\_**CÉDULA O NIT** \_\_\_\_\_**DIRECCIÓN** \_\_\_\_\_**TELÉFONOS** \_\_\_\_\_**EMAIL** \_\_\_\_\_**No es obligatoria la información\*****PETICIÓN**  **QUEJA**  **RECLAMO**  **SUGERENCIA**  **FELICITACIÓN** **MOTIVO DE PQRSF** **SERVICIO     SOPORTE TÉCNICO     TIEMPO DE ENTREGA** **ATENCIÓN DEL PERSONAL     INSTALACIONES     OTROS****Haga un relato claro de los hechos**

---

---

**CASILLA PARA LA EMPRESA****Dependencia responsable de la PQRS** \_\_\_\_\_**Nombre responsable de la respuesta** \_\_\_\_\_**Fecha entrega respuesta:** \_\_\_\_\_ **Hora:** \_\_\_\_\_

**Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible**

**¡GRACIAS!**