



## FORMATO PETICIONES

### QUEJAS

### RECLAMOS SUGERENCIAS FELICITACIONES

Es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros clientes para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa.

FECHA \_\_\_\_\_

RADICACIÓN \_\_\_\_\_

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_

CÉDULA O NIT \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONOS \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

No es obligatoria la información\*

PETICIÓN ☐ QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐ FELICITACIÓN ☐

### MOTIVO DE PQRSF

☐ SERVICIO ☐ SOPORTE TÉCNICO ☐ TIEMPO DE ENTREGA

☐ ATENCIÓN DEL PERSONAL ☐ INSTALACIONES ☐ OTROS

Haga un relato claro de los hechos

---

---

---

### CASILLA PARA LA EMPRESA

Dependencia responsable de la PQRS \_\_\_\_\_

Nombre responsable de la respuesta \_\_\_\_\_

Fecha entrega respuesta: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible

¡GRACIAS!