

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

Редакция от 01.12.2022 г.

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему получить или увеличить доход в результате продажи своих услуг (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании образовательных услуг (далее - Договор).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или, если это предусмотрено, на сайте, частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Оферта**» – настоящий документ «Договор-оферта об оказании платных образовательных услуг», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети Интернет на домене <https://grupparosta.ru/vector2>

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесение полной стоимости услуг, либо внесение предоплаты при заключении договора на условиях рассрочки оплаты. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

«**Договор**» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«**Заказчик**» – дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий начать получать или увеличить свой доход в результате продажи своих услуг, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

«**Воркшоп Вектор Роста 2.0**» – обучающее мероприятие, проводимое Исполнителем путем проведения прямой трансляции выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемое с использованием специального ПО (далее – семинар). Заказчик задает вопросы по теме семинара с использованием чата семинара или с использованием иных средств связи в сети Интернет.

«**Доступ**» – право Заказчика принимать участие в семинаре путем подключения к прямой трансляции семинара в сети Интернет.

«**Учебно-методический и информационный материал**» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с семинаром. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от

копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по программе семинара (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить их в соответствии с договором.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость, дата и время проведения семинара указаны на Сайте.

2.2. Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг.

2.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Не позднее даты начала семинара Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате услуг, логин и пароль или ссылку для подключения к прямой трансляции семинара в сети Интернет.

3.2. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение об этом на электронную почту Исполнителя.

3.3. Услуги считаются оказанными в момент предоставления Заказчику доступа к трансляции семинара, вне зависимости от присутствия Заказчика на прямой трансляции семинара.

3.4. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней с даты оказания услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, в том числе приложения Zoom на любом устройстве, и других необходимых технических средств.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг,

- не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя,

- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные разделом 7 Договора;

- не появляться на семинаре с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

4.2.4. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 руб. за каждый установленный случай.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить Услуги с помощью интернет-соединения в рамках договора;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика;

5.2.3. Прекратить доступ к Услугам (в том числе к закрытому чату, прямому эфиру) Заказчику, нарушающему п. 4.2.2. Договора для обеспечения надлежащего качества оказания Услуг другим Заказчиком. В этом случае внесенная плата за данные Услуги Заказчику не возвращается.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком любой обязанности, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

6.3. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

6.4. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

- данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка;
- приложения (документ об оплате, иные документы).

6.5. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении договора в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. К расходам Исполнителя относятся в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников.

6.6. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.1. Стороны признают, что материалы семинара, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, а также содержат конфиденциальную информацию, запрещенную к распространению.

7.2. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля для подключения к трансляции семинара;
- предоставление третьим лицам доступа (ссылки, приглашения) в закрытый чат;
- копирование материалов семинара любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя или других Заказчиков, через групповые чаты в мессенджерах.

7.3. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также измененном виде любые материалы семинара, а также иным образом нарушать авторские права Исполнителя.

7.4. Заказчик не имеет права нарушать авторские права и использовать результаты интеллектуальной деятельности других Заказчиков, в том числе копировать контент других Заказчиков, рекламные макеты, шапку профиля Инстаграм.

7.5. Заказчик вправе использовать скриншот или фото/видеофрагмент семинара, а также иных материалов семинара только при условии отметки аккаунта Исполнителя в социальных сетях.

7.6. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, семинар или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. За каждый случай нарушения исключительных прав Исполнителя или условий о конфиденциальности Заказчик обязан заплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятист тысяч) рублей.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

10.3. Рекомендации, полученные от Исполнителя в рамках оказания услуг, не являются обязательными к выполнению Заказчиком.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своей прибыли путем применения в своей предпринимательской деятельности знаний в сфере продаж, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна

ИНН 502724419668, ОГРН 319502700026349,

Расчетный счет 40802810700001009316, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка

7710140679, БИК банка 044525974, Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Телеграмм чат для связи: @otdelzaboty_helefoxy

Электронная почта ohmygodddocuments@gmail.com