

Оферта

на оказание услуг по обучению

г. Новосибирск

Утверждена

«20» ноября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Горбунова Анна Валерьевна, ОГРНИП: 318547600030530, ИНН: 540136794913 (далее – **Исполнитель**) настоящей публичной офертой предлагает желающему получить или увеличить свой доход посредством оказания услуг по запускам и продюсированию самостоятельно и/или третьим лицам – дееспособному физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор на оказание услуг по обучению (далее – **Договор**).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной или частичной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;
- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на Интернет-платформу через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая Оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Горбунова Анна Валерьевна, ОГРНИП: 318547600030530, ИНН: 540136794913, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на Сайте, публичное предложение Исполнителя, адресованное желающему получить или увеличить свой доход посредством оказания услуг по запускам и продюсированию самостоятельно и/или третьим лицам - дееспособному физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, представляющий из себя принадлежащую Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, расположен в сети интернет на домене <https://annagorbunova.ru/restart>, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

«Программное обеспечение» – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, Fire Fox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения на Интенсиве (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами по обучению на Интенсиве). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесением полной или частичной стоимости услуг в соответствии с тарифом и (или) условиями рассрочки. Датой акцепта считается дата поступления первых денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого он является, в целях получения или увеличения собственного дохода либо представляемого им лица, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. В случае, если Интенсив или иные оказываемые услуги предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный посетитель сайта, перешедший на сайт с целью получения информации, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта.

«Образовательные услуги (Услуги)» — обучение Заказчика на онлайн-курсах Исполнителя по выбранному им тарифу, описание и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на сайте, либо содержатся на платформах.

Обучение — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено тарифом.

Программа обучения (программа) — программа дополнительного образования, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на платформе Исполнителя, которая размещается на Сайте Исполнителя.

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение Интенсива), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте.

«Интенсив» - совокупность последовательно выстроенных образовательных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленных на достижение результата: получения знаний, умений и навыков по конкретной теме и заинтересованных в получении информации по данной тематике, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных

ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены тарифом), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающей программы.

«Модуль» - составная часть Интенсива, состоящая из блока учебно-методических и обучающих материалов, объединенных единой тематикой.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими и иными материалами Исполнителя на сайте Исполнителя и/или Интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом.

«Интернет-платформа», «Notion» — платформа для проведения онлайн-обучения, программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем учебно-методического и иного обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающим и иным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения учебно-методического, обучающего и иного материала (Getcourse, или другие платформы), в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей, в мессенджерах, чат-ботах.

«Учебно-методический и обучающий материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (вебинаров, онлайн-встреч), схем, тестов, презентаций, чек-листов, шаблонов и иных документов, и информационных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом. Учебно-методический и обучающий материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения на Интенсиве в форме проверки отчетов по домашним (практическим) заданиям, проведения устной консультации и/или ответов на вопросы в виде текста/вебинара/видеоответа с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет в соответствии с выбранным тарифом.

«Онлайн-встреча», «эфир» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров, видеолекций, видеосеминаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора и выбранным тарифом.

«Чат», «Телеграм-канал» - закрытые сообщества в мессенджерах What'sApp, Telegram и др., предназначенные для обмена материалами между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Предметом договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных услуг Заказчику по программе в рамках выбранного Заказчиком тарифа курса в сети интернет путем предоставления услуг доступа к образовательным материалам и образовательным услугам. Заказчик обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями оферты.

1.3. Состав, описание тарифов предоставляемых курсов, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе сайта <https://annagorbunova.ru/restart> (на соответствующем поддомене/странице) или на платформе.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.6. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте:

Формат 1: <https://educationbyannagorbunova.getcourse.ru/restartformat1>

Формат 2: <https://educationbyannagorbunova.getcourse.ru/restartformat2>

Формат 3: <https://educationbyannagorbunova.getcourse.ru/restartformat3>

1.8. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные: ФИО, номер телефона, наименование электронной почты. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями политики конфиденциальности и договором оферты».

1.9. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

1.10. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку на оплату и на предоставление персональных данных, переходит по

ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте Исполнителя. Лицо осуществляет оплату (вносит стоимость обучения) в соответствии с условиями Тарифа. После осуществления оплаты на электронную почту Заказчика направляется сформированный чек. После оплаты тарифа в течение установленного срока Исполнитель направляет письмо уведомление со ссылкой на платформу.

1.11. Услуги считаются исполненными и принятыми Заказчиком, если в течение 2 дней после оказания услуг Заказчик не направил мотивированный отказ от оказания услуг Исполнителем.

1.12. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Исполнитель осуществляет реализацию образовательной программы и предоставление Заказчику документов об окончании обучения на основании лицензии на образовательную деятельность, **Регистрационный номер лицензии: № Л035-01199-54/00654127.**

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТОВ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению, количество и перечень предоставляемых услуг указаны Исполнителем на сайте <https://annagorbunova.ru/restart> и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения Вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

При этом Стороны признают, что стоимость отдельных услуг/частей Интенсива, согласно тарифам, составляет:

Для Формата 1:

- стоимость доступа к 3 (трем) обучающим модулям (1. Стратегии запусков и системных продаж. 2. Создание сильного прогрева и работа с лояльностью 3. Актуальные инструменты маркетинга и продаж на декабрь 2024-2025 и Инструкция «План Б»: что делать если у вас нет подписчиков, опыта и кейсов.), доступ к материалам после обучения 1 месяц - в размере 90% от общей стоимости тарифа.

- Обратная связь и проверка практических заданий - в размере 10% от общей стоимости тарифа;

Стоимость одного модуля рассчитывается по следующей формуле:

Общая стоимость Интенсива (в соответствии с тарифом, индивидуальными/специальными условиями на момент акцепта /количество модулей (три)

Стоимость одного урока рассчитывается по следующей формуле:

Стоимость соответствующего модуля/количество видеоуроков в соответствующем модуле.

Для Формата 2:

- стоимость доступа к 3 (трем) обучающим модулям (1. Стратегии запусков и системных продаж. 2. Создание сильного прогрева и работа с лояльностью 3. Актуальные инструменты

маркетинга и продаж на декабрь 2024-2025 и Инструкция «План Б»: что делать если у вас нет подписчиков, опыта и кейсов.), доступ к материалам после обучения 1 месяц - в размере 80% от общей стоимости тарифа.

- Обратная связь и проверка практических заданий - в размере 10% от общей стоимости тарифа;

- Участие в групповом воркшопе «План действия на декабрь 2024 — 2025 г.» - в размере 10% от общей стоимости тарифа;

Стоимость одного модуля рассчитывается по следующей формуле:

Общая стоимость Интенсива (в соответствии с тарифом, индивидуальными/специальными условиями на момент акцепта /количество модулей (три)

Стоимость одного урока рассчитывается по следующей формуле:

Стоимость соответствующего модуля/ количество видеоуроков в соответствующем модуле.

Для Формата 3:

- стоимость доступа к 3 (трем) обучающим модулям (1. Стратегии запусков и системных продаж. 2. Создание сильного прогрева и работа с лояльностью 3. Актуальные инструменты маркетинга и продаж на декабрь 2024-2025 и Инструкция «План Б»: что делать если у вас нет подписчиков, опыта и кейсов.), доступ к материалам после обучения 1 месяц - в размере 40% от общей стоимости тарифа.

- Обратная связь и проверка практических заданий - в размере 10% от общей стоимости тарифа;

- Участие в групповом воркшопе «План действия на декабрь 2024 — 2025 г.» - в размере 10% от общей стоимости тарифа;

- Персональный разбор личной стратегии от Анны Горбуновой - в размере 40% от общей стоимости тарифа;

Стоимость одного модуля рассчитывается по следующей формуле:

Общая стоимость Интенсива (в соответствии с тарифом, индивидуальными/специальными условиями на момент акцепта /количество модулей (три)

Стоимость одного урока рассчитывается по следующей формуле:

Стоимость соответствующего модуля/ количество видеоуроков в соответствующем модуле.

2.2. Наполнение Интенсива кроме материалов Исполнителя может включать материалы других спикеров, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах в соответствии с оплаченным тарифом, перечисленные на Сайте, в том числе, но не исключая – доступ к иным дополнительным материалам Интенсива (конспекты, шаблоны, записи), живые эфиры, групповые воркшопы, доступ к общим чатам/каналу Исполнителя в мессенджере, доступ к

материалам Интенсива после его окончания, онлайн встречи после окончания обучения, оффлайн-встречи и др. При этом стороны признают, что такие материалы и услуги, а также все проводимые онлайн-встречи с другими спикерами в режиме реального времени либо в записи, являются бонусными, не являются частью образовательной программы, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы Интенсива. Бонусные материалы и услуги предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных на сайте Исполнителя и в настоящей оферте. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Интенсива соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте.

2.5. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.6. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные

организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.7. В случае, если оплата Интенсива предусматривает оплату частями в соответствии с согласованным с Исполнителем графиком, если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей Программой или Тарифом, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Интернет-платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к вводному уроку. Доступ к последующим урокам открывается в соответствии с расписанием. В случае, если Заказчик не произведет оплату оставшейся/последующей суммы в согласованный срок, доступ к Интенсиву приостанавливается до полного погашения стоимости, но не позднее окончания периода доступа к материалам Интенсива согласно выбранной Программы или Тарифа. После проведения оплаты соответствующего Интенсива в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Интенсива. В данном случае обязанность по оплате Услуг считается Исполненной Заказчиком с момента полной оплаты Интенсива.

2.8. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.10. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании пункта 2.1., 2.2., 2.12 настоящей оферты;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.11. Если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между стоимостью Интенсива, указанной на сайте, и стоимостью со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком/банком-партнером в соответствии с поручением Заказчика.

2.12. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу info@annagorbunova.ru

2.13. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.14. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. В случае принятия решения о возврате денежных средств доступ к материалам по обучению закрывается в день принятия соответствующего решения.

2.15. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) дней после принятия решения о возврате.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику, но не позднее даты начала оказания Услуг (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Интернет-платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному Интенсив в соответствии с выбранным тарифом в течение срока оказания услуг доступа.

Моментом начала оказания услуг считается момент направления Исполнителем Заказчику аутентификационных данных для доступа в личный либо групповой кабинет.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на сайте/интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ на интернет-платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: info@annagorbunova.ru , предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию, обучающие, учебно-методические и иные материалы в соответствии с выбранным тарифом в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих, учебно-методических и иных материалов на интернет-платформе в объеме и сроки, установленном тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель может закрыть для Заказчика доступ к обучающим, учебно-методическим и иным материалам. В случае

изъявления Заказчиком желания продлить такой доступ или проверку домашних заданий за пределами срока прохождения Интенсива в соответствии с выбранным тарифом, Исполнитель вправе предоставить такой доступ и иные услуги на платной основе либо отказать в их предоставлении.

При этом срок оказания услуг в виде предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам Интенсива на Интернет-платформе указан на соответствующей странице Сайта.

Срок оказания услуг по обучению – указан на соответствующей странице Сайта и отсчитывается с момента направления Исполнителем ссылки Заказчику на предоставление доступа к Интенсиву.

При переводе на другой Тариф указанные сроки по предоставлению доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам Интенсива на Интернет-платформе, а также иным услугам не суммируются.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на сайте и/или Интернет-платформе учебно-методический материал и не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Интенсива и(или) требовать оказания услуг в иные сроки, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 1.3, 2.1, 2.2, разделе 3 настоящего договора) сроки.

3.4. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору в виде предоставления обратной связи по проверке домашних заданий в порядке, форме и объеме, установленном соответствующим тарифом, и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.5. Информация о времени и месте проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, живых вебинаров) в случае, если это предусмотрено соответствующим тарифом, для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги, на канале/чате Исполнителя. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может размещаться на сайте и/или Интернет-платформе.

Время проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, живых вебинаров, лекций) в случае, если это предусмотрено соответствующим тарифом, по договору указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте и/или Интернет-платформе.

На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, живых вебинаров, лекций) корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

3.6. Услуги в части предоставления доступа к обучающим модулям/урокам Интенсива оказываются и принимаются по каждому модулю/уроку/лекции отдельно. Услуга считается

оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку в личном кабинете Заказчика на сайте/интернет-платформе. В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам.

Услуги в части предоставления доступа к чату учеников, иным чатам или каналам в соответствии с тарифом считается оказанными и принятыми Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты.

В части проверки домашних заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках выбранного тарифа Интенсива услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку или предоставления обратной связи по сданному домашнему заданию в объеме, порядке и форме, установленными соответствующим тарифом.

3.7. По оказанию услуг в виде проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, консультаций, разборов, супервизий и т.д.), оффлайн-встреч считается факт проведения соответствующих онлайн-занятий количестве и программе, установленным соответствующим тарифом, а также предоставления доступа к записям таких занятий и/или встреч по программе Интенсива, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

3.8. Дополнительные услуги Исполнителем не оказываются за пределами срока оказания обучающих и иных услуг, либо оказываются Исполнителем на платной основе. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания каких-либо услуг за пределами сроков, установленных настоящим Договором (в том числе, указанных на Сайте Исполнителя) на безвозмездной основе.

3.9. Перевод на другой более дорогой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту: info@annagorbunova.ru. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина перевода на другой тариф, способ связи.

3.10. Для перевода на меньший по стоимости тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте info@annagorbunova.ru и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или Интенсива решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации, технические возможности и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.11. Если Интенсив предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

3.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты info@annagorbunova.ru, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом, указанным на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала Интенсива в соответствии с тарифом;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах и/или Интернет-платформе;

4.1.7. Пользоваться обучающими, учебно-методическими и иными материалами в соответствии с условиями договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания Интенсива, обучающих и иных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Интернет-платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом, обучающим модулем. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.) и Интернет-платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

4.1.8. Заказчик не вправе:

- Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Интернет-платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Интернет-платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Интернет-платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

- Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

- Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

- Предоставлять доступ к Интенсиву, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Интенсиву и (или) его частям.

- Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (интенсивы, марафоны, курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью обучающие и иные материалы и содержание Сайта.

-Продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Интенсива, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и любых обучающих и иных материалов – в совокупности либо по отдельности, - в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

- Размещать на Сайте, интернет-платформе и в чатах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на сайте и/или интернет-платформы на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены тарифом, услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и в групповых и индивидуальных чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Придерживаться установленного графика Интенсива, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Интенсивом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Интернет-платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Интенсивом и обучающими и иными материалами, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Интенсиву и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом.

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа и доступ к чатам в рамках выбранного тарифа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: info@annagorbunova.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты; а в случае, если такое предоставление услуг начато и при нарушении Заказчиком сроков и/или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к услугам и Личному кабинету в случае окончания срока оказания Услуг. При этом в случае внесения оплаты с просрочкой продление срока оказания услуг не производится;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. В случае нарушения Заказчиком сроков по предоставлению отчетов по домашним заданиям, предусмотренным соответствующим тарифом, Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к следующим урокам Интенсива до момента предоставления Заказчиком указанных отчетов.

5.1.9. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью без возможности восстановления заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Интенсиву и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров либо указываются Исполнителем непосредственно на интернет-платформе;

5.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи, личной консультации в рамках выбранного тарифа считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.2.5. Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика после освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи-приемки домашних заданий в установленный срок в соответствии с выбранным Тарифом и без замечания со стороны Исполнителя направить Заказчику документ в электронном формате о прохождении Интенсива, указанный в Тарифе.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала Интенсива. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг (при оплате в рассрочку) более чем на 3 (три) рабочих дня. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 4.2.4., 6.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий договора.

6.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.5. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

6.6. За неисполнение либо нарушение любого из положений пункта 4.1.8 Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай, который подлежит оплате в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папки «Спам» и «Промоакции», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон и т.п.) при их изменении.

6.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.10. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях к увеличению (в том числе и с нуля) своего дохода посредством оказания услуг по профориентации третьим лицам, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе прохождения Интенсива).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что обучающие, учебно-методические и информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или принадлежат Исполнителю на основании исключительного и/или иного законного права и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На обучающие, учебно-методические и информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на сайте и/или интернет-платформе Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте и/или интернет-платформе в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в личном сообщении посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде г.Москвы.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Горбунова Анна Валерьевна

Адрес: 630112, Россия, Новосибирская обл, г. Новосибирск, ул. Державина д. 92/3, кв. 33

ОГРН: 318547600030530

ИНН/КПП: 540136794913

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810200001401540

БИК 044525974

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с 30101810145250000974

Контактные данные:

E-mail: info@annagorbunova.ru