

# Handleiding e-mail spam filters

Versie 1.0 oktober 2024

In deze handleiding vind je alles over het instellen van  
E-mail filters via cPanel.

## Hoe werkt een spamfilter?

Een spamfilter is handig, omdat je daarmee voorkomt dat ongewenste mail je Postvak in vervuult. Dit werkt op de achtergrond met SpamAssassin, een anti-spam tool die helpt om ongewenste berichten/e-mails uit te filteren. Het werkt voor alle e-mail accounts in je cPanel. Het kan worden ingesteld om spam berichten te markeren zodat je ze makkelijk opmerkt. Je kunt SpamAssassin ook configureren om alle of bepaalde als spam gemarkeerde e-mails automatisch te verwijderen.

## **In deze handleiding:**

Uitleg SpamAssassin en puntentelling

Mail van afzenders tegenhouden (blacklisten)

Mail van afzenders niet als spam laten zien (whitelisten)

Email filters maken

Spamscore controleren inkomende e-mail

## Uitleg SpamAssassin en puntentelling

Standaard staat SpamAssassin aan. SpamAssassin controleert de e-mails op een groot aantal criteria en geeft daar punten aan. Als het puntentotaal van een inkomende mail boven de standaard ingestelde 5 komt wordt e-mail in de spammap geplaatst. Als je dan de headers bekijkt, komen onderaan een reeks regels tevoorschijn die door SpamAssassin zijn toegevoegd.

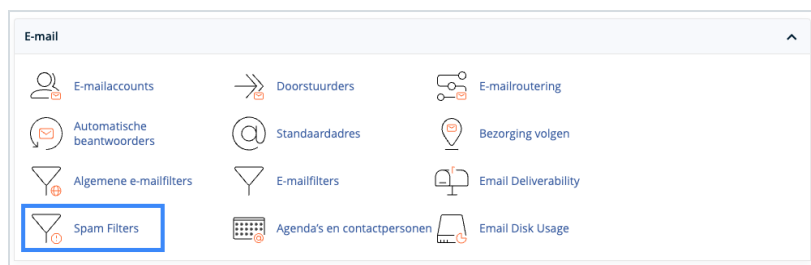
Zie hieronder ook de analyse van een spammail die 6,9 punten krijgt (waarbij 5 de grens ligt). Het onderwerp krijgt dan **\*\*\*SPAM\*\*\*** voor het oorspronkelijke onderwerp.

```
Content analysis details: (6.9 points, 5.0 required)
pts rule name description
-----
0.0 URIBL_BLOCKED ADMINISTRATOR NOTICE: The query to URIBL was
blocked. See
http://wiki.apache.org/spamassassin/DnsBlocklists#dnsbl-block
for more information.
[URIs: clck.ru]
1.5 BAYES_60 BODY: Bayes spam probability is 60 to 80%
[score: 0.6137]
-0.0 SPF_HELO_PASS SPF: HELO matches SPF record
-0.0 SPF_PASS SPF: sender matches SPF record
0.0 HTML_MESSAGE BODY: HTML included in message
-0.1 DKIM_VALID_EF Message has a valid DKIM or DK signature from
envelope-from domain
-0.1 DKIM_VALID Message has at least one valid DKIM or DK signature
0.1 DKIM_SIGNED Message has a DKIM or DK signature, not necessarily
valid
-0.1 DKIM_VALID_AU Message has a valid DKIM or DK signature from
author's domain
1.9 RAZOR2_CF_RANGE_51_100 Razor2 gives confidence level above 50%
[cf: 100]
0.9 RAZOR2_CHECK Listed in Razor2 (http://razor.sf.net/)
0.8 FSL_BULK_SIG Bulk signature with no Unsubscribe
2.0 RDNS_NONE Delivered to internal network by a host with no rDNS
X-Spam-Flag: YES
Subject: ***SPAM*** Copy of: Hello
```

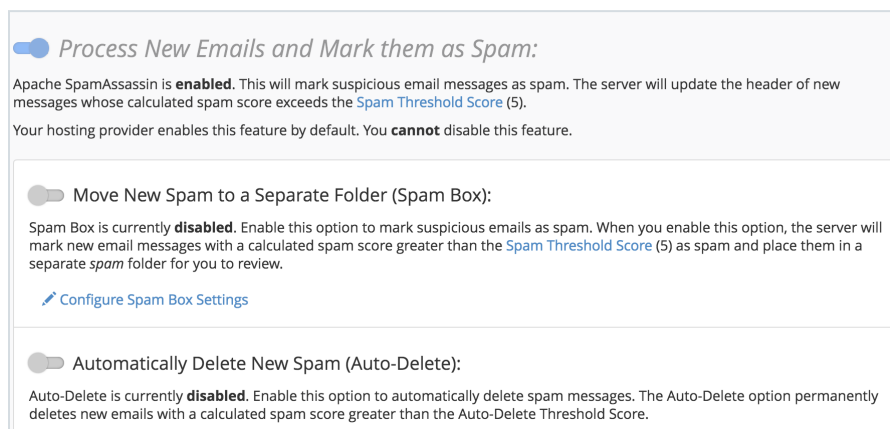
Het is aanbevolen om ook de spam map te activeren zodra je een e-mailaccount aanmaakt of voor de eerste keer inlogt.

1. Log in op cPanel.

2. Navigeer naar Home >Email >Spam Filters (Apache SpamAssassin).

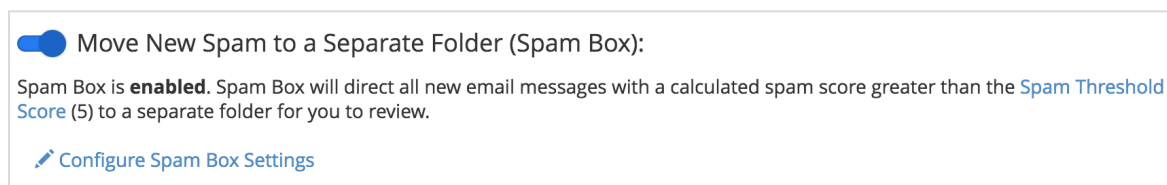


3. De Apache SpamAssassin pagina wordt weergegeven.



Controleer of Apache SpamAssassin is ingeschakeld bij Process New Emails and Mark them as Spam. Zet dit, als het niet aan staat op aan (het balkje wordt blauw). Vanaf nu krijgen Emails met hoogst waarschijnlijk spaminhoud de markering **\*\*\*SPAM\*\*\*** in het onderwerp.

4. Wil je de spamberichten niet in je Postvak In zien, zet dan aan: Move New Spam to a Separate Folder (Spam Box)



Standaard staat nu aan dat als de spamscore van SpamAssassin 5 of hoger is, de betreffende mail naar de spammap moet. Wil je dat het spamfilter wat strakker wordt (bijvoorbeeld al vanaf een score van 4) of wat minder strak (bijvoorbeeld een score van 7)? Klik dan op Spam Threshold Score

Je ziet dan:

**Spam Threshold Score (required\_score) ⓘ**

Spam messages score higher calculated spam scores than regular messages. If a message's calculated spam score meets or exceeds the Spam Threshold Score, the system will label that message as spam. For example, an account that uses a Spam Threshold Score of 10 will only mark messages that are obviously spam. A Spam Threshold Score of 2 will label many messages as spam, which includes messages that are likely **not** spam. We recommend that new users use the default setting of 5. We recommend that an [ISP](#) set this score to 8. The Spam Threshold Score does not affect the Auto-Delete Threshold Score.

Default (5) (Huidig) ▾

Klik vervolgens rechts om een andere keuze te maken:

Aggressive, Many False Positives (1)  
Recommended for Well-Tested Servers (4)  
✓ Default (5) (Huidig)  
Recommended For Internet service providers (8)  
Passive, Only Very Obvious Spam (10)  
Aangepast

Klik op 'Aangepast' als je een zelf een score wil vastleggen (bijvoorbeeld 6 als je het filter iets minder strak wilt zetten) en klik op Update Scoring Options:

Aangepast ▾ 6 ▾

Update Scoring Options

5. Automatisch spam met hoge score verwijderen. Dat raden we af, het kan zijn dat een e-mail foutief als spam betiteld is (False positive) en je kunt ze niet meer terughalen!

Wil je dat berichten met bijvoorbeeld een score hoger dan 10 of 15 automatisch verwijderd worden en niet in de Spam map komen? zet dit dan op Aan:

 Automatically Delete New Spam (Auto-Delete):

Auto-Delete is **enabled**. This will permanently delete all new email messages with a calculated spam score that meets or exceeds the [Auto-Delete Threshold Score](#) (5).

 [Configure Auto-Delete Settings](#)

En zorg dat je klikt op Auto Delete Threshold Score en die op bijvoorbeeld 15 zet en klik op Update Auto-Delete Score

**Auto-Delete Threshold Score** 

This setting defaults to "5". A higher number will mark fewer messages as spam. You can not set this score below the current [Spam Threshold Score](#) (5).



Update Auto-Delete Score

## Mail van afzenders tegenhouden (blacklisten)

In cPanel > E-mail > Spam Filters kies je Show Additional Configurations

### Additional Configurations (For Advanced Users):

Most users will not need to customize these settings.

[Show Additional Configurations](#) ▼

Daar kun je bij Edit Spam Blacklist Settings de adressen inzetten waarvan je geen mail meer wilt zien in je postvak in

### Blacklist (Emails **Never** Allowed)

You currently have 0 blacklisted items.

The spam filters will never allow these items.

[✎ Edit Spam Blacklist Settings](#)

Je ziet dan:

## Zwarte lijst

Configure the blacklist settings for Spam Filters.

**Spam Blacklist Items (blacklist\_from)** ⓘ

[+ Add A New "blacklist\\_from" Item](#)

Klik op + Add A New "blacklist\_from" item en kopieer daar het mailadres en sla het op met Update Blacklist. Je kunt ook de \* gebruiken als wildcard, bijvoorbeeld

\*@domein.com

**Spam Blacklist Items (blacklist\_from)** ⓘ

**blacklist\_from**

ongewenst@domein.nl



+ Add A New "blacklist\_from" Item

Update Blacklist (blacklist\_from)

## Mail van afzenders niet als spam laten zien (whitelisten)

Soms gebeurt het dat mail die geen spam is, toch in de spammap komt. Je kunt dan de afzender in de whitelist zetten, zodat dat niet opnieuw voorkomt: In cPanel > E-mail > Spam Filters kies je Show Additional Configurations

### Additional Configurations (For Advanced Users):

Most users will not need to customize these settings.

[Show Additional Configurations](#) ▼

Je ziet dan:

#### Whitelist (Emails **Always** Allowed)

You currently have 0 whitelisted items.

The spam filters will always allow these items.

[✎ Edit Spam Whitelist Settings](#)

Klik op Edit Spam Whitelist Setting je ziet dan onderstaande,

## Goedgekeurde lijst

Configure the whitelist settings for Spam Filters.

**Spam Whitelist Items (whitelist\_from)** ⓘ

[+ Add A New "whitelist\\_from" Item](#)

klik op [+ Add A New "whitelist\\_from" Item](#)

Voeg daar het mailadres in en klik op Update Whitelist (whitelist\_from). Je kunt ook de \* gebruiken als wildcard, bijvoorbeeld \*@domein.com

**Spam Whitelist Items (whitelist\_from)** ⓘ

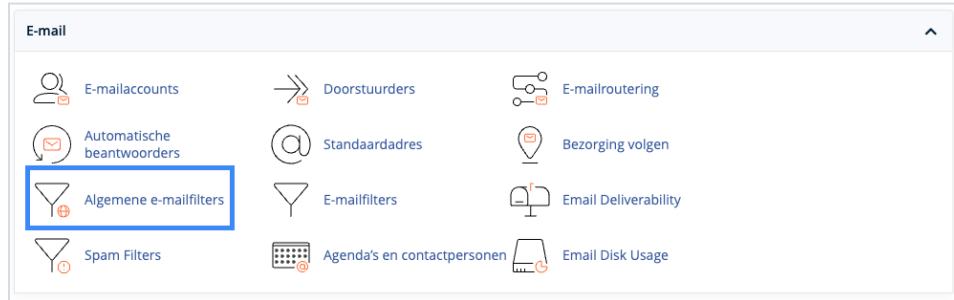
**whitelist\_from**

[+ Add A New "whitelist\\_from" Item](#)

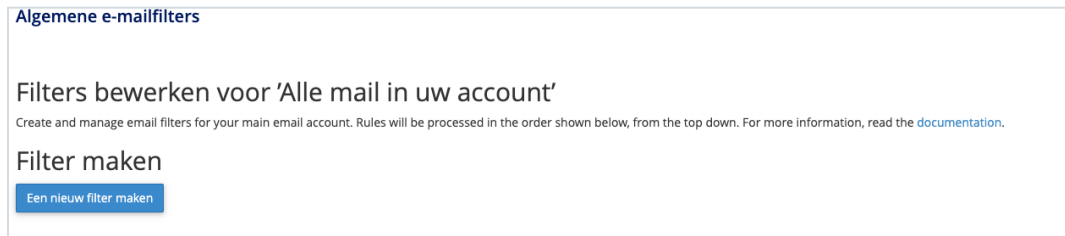
[Update Whitelist \(whitelist\\_from\)](#)

# Email Filters Aanmaken

1. Navigeer naar Home >Email >Algemene e-mailfilters.



2. De Algemene E-mail Filters pagina wordt weergegeven.



3. Klik op Een nieuw filter maken:

Een nieuw filter maken voor alle e-mails in uw account.

Maak hieronder een filter. U kunt meerdere regels toevoegen en aanpassen aan onderwerpen, adressen of andere delen van het bericht. Vervolgens kunt u meerdere acties toevoegen die u op een bericht wilt uitvoeren. Zo kunt u het bericht bijvoorbeeld bij een ander adres bezorgen en vervolgens verwijderen.

**Filternaam**

De filternaam moet uniek zijn. Als u het filter dezelfde naam geeft als een ander filter, wordt het vorige filter overschreven.

**Regels**

Van  bevat

**Acties**

Bericht verwijderen

Hier kun je precies aangeven naar welke regel gekeken moet worden, waarop het filter getriggerd moet worden (bijvoorbeeld een woord uit het onderwerp) en welke actie genomen moet worden. Geef een filternaam die je duidelijk maakt welk filter dit is en klik op aanmaken.

## Spamscore controleren inkomende e-mail

In je cPanel kun je naar Email > Bezorging volgen gaan. Als je daar op alles zoekt zie je de lijst van e-mails die ontvangen en verstuurd zijn. Bij de inkomende emails zie je in de kolom 'Spamscore' exact welke score ze hebben gekregen.

| Adres van afzender      | Verzonden op ▼           | Spamscore |
|-------------------------|--------------------------|-----------|
| ojbehcw@maxxfuel.eu     | 27 jun. 2019<br>07:22:07 | 27        |
| ekvuvjff@maxxfuel.eu    | 27 jun. 2019<br>00:35:00 | 26        |
| ijluqky@gootern.network | 26 jun. 2019<br>03:49:03 | 26        |
| ytlapbz@gootern.network | 25 jun. 2019<br>22:39:22 | 16        |
| return@nieuws.makro.nl  | 25 jun. 2019<br>18:32:18 | 0         |
| info@contact.hema.nl    | 25 jun. 2019<br>07:36:07 | 0         |

Staat de spammap aan en is spamcontrole actief, dan zullen in bovenstaand voorbeeld de eerste vier mails in de spammap zijn gestopt, waarbij de volgende twee keurig in Postvak In binnen zijn gekomen.

Je kunt dat ook zien door te klikken op de 'i' knop rechts op de regel van de betreffende e-mail



Als een bericht in de spammap gestopt is zie je in het pop-up scherm bij Bezorgd aan bijvoorbeeld: adres +spam@domein.nl

Details van bezorgingsgebeurtenis [Sluiten](#)

|                                  |                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gebeurtenis:</b>              | success  |
| <b>Gebruiker:</b>                | -remote-                                                                                  |
| <b>Domein:</b>                   |                                                                                           |
| <b>Adres van afzender:</b>       | astrid.325@pasquiler.knappers.xyz                                                         |
| <b>Afzender:</b>                 |                                                                                           |
| <b>Verzonden op:</b>             | 8 aug. 2019 18:08:18                                                                      |
| <b>Afzenderhost:</b>             | mx.pasquiler.knappers.xyz                                                                 |
| <b>IP-adres afzender:</b>        | 134.209.70.102                                                                            |
| <b>Verificatie:</b>              | localdelivery                                                                             |
| <b>Spamscore:</b>                | 5.6                                                                                       |
| <b>Ontvanger:</b>                |                                                                                           |
| <b>Gebruiker voor bezorging:</b> |                                                                                           |
| <b>Bezorgingsdomein:</b>         |                                                                                           |
| <b>Bezorgd aan:</b>              | info+spam@                                                                                |
| <b>Router:</b>                   | virtual_user                                                                              |
| <b>Transport:</b>                | dovecot_virtual_delivery                                                                  |
| <b>Duur time-out:</b>            | 8 aug. 2019 18:08:18                                                                      |
| <b>Id:</b>                       | 1hvxb-0000p3-EA                                                                           |
| <b>Bezorghost:</b>               | localhost                                                                                 |
| <b>Bezorgings-IP:</b>            | 127.0.0.1                                                                                 |
| <b>Grootte:</b>                  | 6,28 KB                                                                                   |
| <b>Resultaat:</b>                | Geaccepteerd                                                                              |

[Afdrukken](#) [Sluiten](#)