

## **ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ** 15-60\_250918 **(Свод правил и рекомендаций)**

### **ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ КОРПУСНОЙ МЕБЕЛИ и ФАСАДОВ ДЛЯ КУХНИ.....2**

Технология и материалы изготовления мебельных фасадов.....**2**

Особенности эксплуатации корпусной мебели..... **3**

Эксплуатация мебельных фасадов.....**4**

Особенности эксплуатации столешниц  
.....**6**

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕБЕЛИ БЫТОВОЙ (МЕБЕЛЬНЫХ ГАРНИТУРОВ И КОМПЛЕКТОВ).....**  
**7**

**ГАРАНТИЯ**  
.....  
.....**9**

**ПОДГОТОВКА ПОМЕЩЕНИЯ К МОНТАЖУ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ**  
.....**10**

**ПАМЯТКА ПО УСТАНОВКЕ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ**  
.....**13**



---

ФИО представителя продавца

---

Подпись представителя продавца / М.П.

---

ФИО покупателя / доверенного лица

---

Подпись покупателя / доверенного лица

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ КОРПУСНОЙ МЕБЕЛИ И ФАСАДОВ ДЛЯ КУХНИ

### ТЕХНОЛОГИЯ И МАТЕРИАЛЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ МЕБЕЛЬНЫХ ФАСАДОВ

Корпус набора мебели для кухни изготавливается из ЛДСП (ламинированной древесно-стружечной плиты) толщиной 16 мм или 18 мм. В производстве кухонь мы используем только материалы высокого качества, чьи качественные характеристики подтверждены всеми необходимыми сертификатами соответствия органами по сертификации продукции, услуг и систем управления РБ.

Материал МДФ является самым популярным при изготовлении мебельных фасадов. Он представляет собой спрессованную мелкодисперсную фракцию дерева. Это материал в плитах, изготовленный из высушенных древесных волокон, обработанных специальными связующими веществами с последующим горячим прессованием до плотности 700-870 кг/м<sup>3</sup>.

МДФ (мелко-дисперсионная фракция) – древесноволокнистая плита средней плотности, изготовлена методом прессования древесного волокна. Обладает высокой гидрофобностью (стойкостью к влаге), высокой экологичностью, соответствует евро стандарту DIN E 717-2 «Наличие и выделение формальдегидов». Является основой для облицовывания (пленкой ПВХ), шпонирования (покрытия шпоном), под лакокраску.

В своем производстве мы используем МДФ 16 и 19 мм для изготовления декоративных панелей для кухонных наборов.

Крашенные фасады покрыты высококачественными итальянскими эмалями концерна «SayerLack». Данная группа фасадов дает неограниченную возможность дизайна ваших кухонь и позволяет удовлетворить вкус самого искушенного потребителя. Пленочные фасады облицовываются пленками ПВХ на мембранно-термовакuumном прессе. Для облицовки используются пленки ведущих фирм (Renolit, Alfatherm, Imawell и других). Также для производства кухонных фасадов используются МДФ плиты с поверхностью из натурального шпона, акрила (Senosan), Fenix, пластика, плиты с ПЕТ-покрытием (AGT, Evosoft).



## ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОРПУСНОЙ МЕБЕЛИ

1. Не допускается нахождение набора мебели при низких или высоких температурах, или же резкий перепад температуры. Это может привести к расслоению деталей из ЛДСП. Хранение наборов мебели осуществляется при температуре не ниже +2°C, её эксплуатация при +10 до 40°C.
2. Для монтажа кухонной мебели настоятельно рекомендуется воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, в случае самостоятельной или неквалифицированной установки набора мебели (его отдельных элементов) могут возникнуть дефекты, что приведет к утрате гарантий на мебель.
3. С связи с технологическими особенностями изготовления каркасов из ЛДСП, а также свойствами самого материала допускается реставрация одного скола (площадью не более 1,5 кв.мм) на грани детали с применением специальных материалов, предназначенных для данного вида работ.
4. При установке изделий мебели в непосредственной близости от нагревательных и отопительных приборов их поверхности во время эксплуатации должны быть защищены от нагрева. Избегайте соприкосновения поверхностей с горячими предметами (утюг, посуда с кипятком, электронагревательные приборы, воздействия пара и др.).
5. Бережно относитесь к любой поверхности корпуса мебели. Не стоит проводить по ней острыми (режущими) предметами, ударять тяжелым. При приготовлении пищи используйте разделочные доски, подставки и другие кухонные аксессуары.
6. Не допускайте существенных загрязнений на мебели, так как после их удаления могут остаться пятна, разводы и повреждения мебельных изделий или их частей. При легкой степени загрязнения очистку можно производить с помощью бумажных полотенец, мягкой чистой ткани (сухой/влажной) или губкой без содержания абразивных материалов. После влажной очистки просушить обрабатываемый участок впитывающими бумажными полотенцами или микрофибровой салфеткой. Чтобы избежать разводов не используйте растворители в сочетании с холодной водой, используйте чистую ветошь или салфетки.
7. При средней степени загрязнения очистку производить чистой ветошью или микрофибровой тканью, смоченной в теплой воде. Для очистки поверхности использовать бытовые средства и ткани, не содержащие абразивные компоненты. После при помощи чистой ткани убрать с поверхности все остатки чистящего средства. Просушить поверхность обычными бумажными или микрофибровыми салфетками. Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми или тяжелыми твердыми предметами.
8. Запрещается применять при очистке поверхности:
  - -абразивные средства (чистящий порошок, губки с жестким ворсом, шлифовальные шкурки)
  - -полирующие и моющие средства, отбеливатели
  - -кислоты или кислотосодержащие средства, кислые соли
  - -пароочистители.
  - -хлор и аммиакосодержащие чистящие средства
  - -растворители и ацетон.

Жирные следы рекомендуем убирать как можно быстрее, не позднее чем через 48 часов после их появления. Для более основательной чистки можно применять моющие средства или очень слабый спиртовой раствор. Очистку поверхности с глубоким рельефом рекомендуем производить по направлению структуры рисунка.

Всегда содержите поверхность мебели сухой. Вода, которую не вовремя убрали (удалили, вытерли) всегда приведет к порче деталей мебели, их поверхности, торцов (особенно на стыках столешниц).
9. Тяжелые предметы надо размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей площади, тем самым обеспечив равновесие скользящих частей. Тяжелые вещи на полках размещать ближе к краям (стенкам боковым, опорам), более легкие ближе к центру.

10. Высокие шкафы (пеналы, колонны) рекомендуем нагружать больше в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости изделия в целом. Допустимая нагрузка для внутренних полок из плит ЛДСП 16мм – до 20кг (при размере 600х600мм), полка из стекла 4мм –до 8кг (при размере 900х300мм), выдвижных ящиков –до 30кг. Навесные шкафы рассчитаны на вес до 70кг, шкафы напольные рассчитаны на вес до 100кг. Чрезмерная нагрузка приведет к деформации, целостности изделия и потери первоначального потребительского качества.
11. После определенного периода использования может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.д.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открытия дверей или движения ящиков и т.д. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим свойствам средством. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.
12. Обращаем внимание, что кухонные шкафы предусмотрены только для встраиваемой бытовой техники. Рекомендуем использовать духовки, оборудованные системой отвода тепла, это позволит снизить температуру внешних поверхностей духовых шкафов и тем самым уменьшить температуру воздействия на мебель. Не следует оставлять на длительное время открытый огонь в газовых горелках даже при включенной вытяжке. Если используете отдельно стоящие газовые или электрические плиты, устанавливайте их относительно мебели следуя строго инструкциям по их эксплуатации и рекомендациям производителя вашей плиты. Не закрывайте решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электроприборов.

***Обращаем Ваше внимание, что несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшие возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийные обязательства!***

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ МЕБЕЛЬНЫХ ФАСАДОВ

Все типы мебельных фасадов, производимых ООО «Мебель-Неман» эстетичны, прочны, обладают светостойкостью, стойки к воздействию влаги, однако следует знать, что каждый предмет мебели предназначен для определенной цели, поэтому любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением и соблюдением следующих правил:

1. Мебельные фасады устанавливаются на корпусную мебель, в том числе на кухонные наборы. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10 °С и не выше +30 °С с относительной влажностью 45-60%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств и повреждению мебели.
2. Не рекомендуется подвергать фасады длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, на длительное время разогретая плита, излучение ламп накаливания, СВ-излучение). Не допускается контакт с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 70С, что может привести к оплавлению, деформации и отслоению пленки ПВХ от основы, в том числе от торцов фасадов. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами вызывает деформацию как мебельных щитов, так и пленки ПВХ, покрывающей фасады.
3. Не допускается охлаждение фасадов ниже –25 °С, возможно растрескивание и отслоение пленки ПВХ, ПЕТ-покрытия, лакокрасочного покрытия.
4. Не рекомендуется снимать защитную пленку с фасадов, покрытых глянцевой пленкой, ПЕТ-покрытием, а также с фасадов из акрила и пластика и до окончания процесса установки мебели.
5. Во избежание выгибания МДФ и разбухания фасадов следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги. Недопустимо попадание на поверхности жидкостей,

- растворяющих лакокрасочные покрытия и пленки ПВХ (кислоты, растворителя, спирта, ацетона, бензина и др.).
6. Следует оберегать фасады от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твердых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими воздействиями.
  7. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланелью, сукном, плюшем и т.п.). Рекомендуется очищать любую часть мебели как можно скорее после того, как она загрязнилась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В целом, вышеизложенные рекомендации по уходу за корпусом мебели, применимы и для ухода за мебельными фасадами.
  8. При выборе фасадов из натуральных материалов (массив, шпон дерева) производитель предупреждает потребителей о невозможности абсолютного соответствия образцов цвета и реальных изделий из-за физических свойств натуральных материалов, возможны незначительные отклонения оттенка цвета даже в одной партии поставки (в одном наборе мебели). Доводится до сведения покупателя, что предприятие-производитель не несет ответственности за отклонение цветов в поставках, сделанных в разные периоды времени. Покупатель поставлен в известность, что могут иметь место следующие неоднородности: глазки-темные или светлые образования в толще древесины, следы «спящих» почек диаметром до 5мм, прожилки - встречаются в древесине и имеют вид темных искривленных полосок. Указанные выше неоднородности являются характерными для натуральной древесины и отличают ее от древесностружечных плит и фасадов из МДФ, покрытых полимерной пленкой, имитирующей древесину.
  9. Все деревянные поверхности со временем могут изменят внешний вид не только в зависимости от климатический условий, но и от того, как за ними ухаживает владелец.
  10. Дерево - материал способный впитывать и испарять влагу, даже если оно обработано защитными покрытиями (краской, лаком, маслом). Это свойство обуславливает тот факт, что изделия из дерева (или их элементы) могут менять свои размеры в зависимости от влажности окружающей среды. Если в помещении, в котором находится деревянное изделие, не поддерживать благоприятный для дерева температурно-влажностной режим, то в период с низкой влажностью (зимой) дерево отдает влагу – изделие усыхает и уменьшается в размерах, а на поверхности могут появляться трещины, а также щели между отдельными элементами изделия. В период с повышенной влажностью (летом) дерево впитывает влагу – изделие разбухает и увеличивается в размерах. Все эти процессы являются естественными для изделий из дерева и браком/дефектом не являются.
  11. При очистке поверхностей из металла не следует использовать абразивные чистящие средства, губки с металлическим покрытием, хлорсодержащие средства, кислоты и щелочи. После очистки эффектный блеск поверхности придаст полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.
  12. Поверхности из стекла. Стекло является влагостойким, термостойким, химически стойким, но хрупким материалом. Изделия из стекла требуют к себе особо бережного отношения. Не проводите по поверхности и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не перегружайте полки из стекла. Для чистки используйте специальные средства для мытья стекол. Не следует свойствами, а также губки с металлическим покрытием.

***Обращаем Ваше внимание, что несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшие возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийные обязательства!***

## ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СТОЛЕШНИЦ

При эксплуатации столешниц запрещается:

1. механическое воздействие на плоскость и торцевую сторону, покрытые декоративным пластиком, декоративной кромкой;
2. воздействие сильно разогретых предметов; длительное воздействие водяного пара, горячей и холодной воды;
3. прямое воздействие воды в местах соединения элементов столешниц и местах врезки встраиваемой техники и моек;
4. использование бытовых абразивных материалов при чистке поверхностей изделий, а также чистящих средств содержащих кислоты или кислые соли;
5. воздействие на изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров;
6. использование изделий не по назначению, например, при эксплуатации в уличных условиях и при повышенной влажности;
7. использование сковородок/кастрюль, не подходящих по размеру для варочной панели (при выходе их за край варочной панели возможно повреждение столешницы);
8. эксплуатации изделия с незакрепленными между собой верхними и нижними секциями.

При эксплуатации рекомендуется:

1. сразу же удалять остатки воды со столешниц (особенно в местах соединения элементов столешниц);
2. всегда пользоваться разделочной доской, чтобы не оставлять царапин на поверхности столешниц;
3. при чистке использовать мягкие ткани;
4. допускается применение бытовых моющих средств, не содержащих абразива и агрессивных жидкостей;
5. удалять жир, масла, воск и т.п. органическими растворителями;
6. всегда применять подставку под горячее, т.к. горячие кастрюли, сковороды, противни могут повредить рабочую поверхность столешниц;
7. не оставлять на столешнице острые предметы, емкости со средствами бытовой химии, лакокрасочной продукции.
8. правила монтажа столешниц и угловых элементов:
9. применять крепежные элементы соответствующей длины и диаметра;
10. места стыковок элементов столешниц обработать специальным герметиком;
11. плотно прижать уплотнение пристеночного бортика к поверхности столешницы;
12. места врезки встраиваемой техники и моек промазать специальным герметиком;
13. в местах врезки встраиваемой техники и моек использовать соединительные уплотнители.

***Обращаем Ваше внимание, что несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшие возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийные обязательства!***

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕБЕЛИ БЫТОВОЙ (МЕБЕЛЬНЫХ ГАРНИТУРОВ И КОМПЛЕКТОВ)

*Совершая выбор и заказ товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку – право на обмен (возврат) товара надлежащего качества, в том числе на мебель бытовую (мебельные гарнитуры и комплекты) – не распространяется.*

### ПРИЕМКА МЕБЕЛИ

При получении Товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех позиций Товара, путем их осмотра (в первую очередь: лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин) и отсутствия комплектующей фурнитуры.

Помните, что приемка мебели, без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают потребителя права в дальнейшем на них ссылаться.

Прием продукции по качеству происходит на основании ТУ ВУ 690320778.001-2005, протоколов испытаний №48/15 от 14.02.2008, №50/15 от 14.02.2008. Качество внешнего вида мебельного фасада визуально оценивается при дневном освещении (без попадания прямых солнечных лучей) или равномерном искусственном свете, идентичном дневному, на расстоянии 50 см под прямым углом к плоскости изделия, без применения увеличительных приборов, в течении промежутка времени наблюдения не менее чем 30 секунд. Дефекты, не выявленные при таких условиях, могут считаться допустимыми. В соответствии с европейскими нормами проверка качества мебельных фасадов производится в следующих условиях:

Не является недостатком Товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности, несущественных отличий и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные до 15мм, свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1,5, глубиной 3 мм.

### ДОСТАВКА МЕБЕЛИ

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка) мебели с места ее приобретения (фабрика, салон, склад) к указанному покупателем месту (на дом и т.п.). Транспортировка набора мебели для кухни осуществляется всеми видами транспорта при условии обеспечения защиты продукции от воздействия внешней среды (закрытый транспорт). Необходимо обеспечить сохранность заводской упаковки при транспортировке фасадов и других деталей мебели. Не допускается хранение мебели в складских помещениях с температурой воздуха ниже –15 °С.

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке специализированных (имеющих для этих целей транспортные средства и персонал) лицензированных и сертифицированных в установленном порядке организаций, поскольку в этом случае за сохранность груза отвечает перевозчик. Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий.

***Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.***

### СБОРКА МЕБЕЛИ

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке специализированных (имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал) организаций, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает данная организация.

Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенной в разобранном виде или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки – кажущаяся, так как для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков: знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий различными предприятиями мебельной отрасли, знание свойств материалов и конструкций: приемы обработки, последовательность монтажа и подключения; совместимость и допустимость применения дополнительного оборудования и т.п.)

***Внимание! В случае самостоятельной или не квалифицированно исполненной сборки (подключения, ввода в эксплуатацию) возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие – утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение серьезной опасности для жизни, здоровья людей и/или сохранности прочего имущества.***

#### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете поддерживать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

#### КЛИМАТИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели.

#### СВЕТ

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

#### ТЕМПЕРАТУРА

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены ближе 1м от источника тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации +10 – +25 °С. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.д.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, неэкранированные микроволновые излучения и т.п.).

#### ВЛАЖНОСТЬ

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, и тем более – их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормальной влажности.

Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью. Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как

правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения.

При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества мыльного раствора нейтрального моющего средства. По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо вытереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить внимание на внутренние и внешние вентилируемые части, на оконечности и точки соединения.

***Помните: нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.***

#### АГРЕССИВНЫЕ СРЕДЫ И АБРАЗИВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Ни в коем случае не допускайте воздействие на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), соединения являются химически активными – реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы веществ могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

#### ПРОВЕТРИВАНИЕ

Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

## ГАРАНТИЯ

**Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами:**

1. при наличии механических повреждений, возникших вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа;
2. при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т.д.;
3. при механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия;
4. в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия);
5. в случае преднамеренной порчи изделия.

**Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя распространяются:**

1. Предприятие-изготовитель гарантирует, что набор мебели для кухни не имеет механических повреждений на момент покупки и соответствует установленным стандартам качества и безопасности при соблюдении условий транспортирования, хранения, сборки (мебели, поставляемой в разобранном виде), установки и эксплуатации.

2. Предприятие-изготовитель устанавливает срок службы набора мебели при условии соблюдения правил установки, эксплуатации и ухода за мебелью – 10 лет.  
Учитывая долговечность используемых при изготовлении набора мебели материалов, фактический срок эксплуатации может значительно превышать срок службы, установленный предприятием-изготовителем. По истечении установленного срока службы предприятие-изготовитель не несёт ответственности за безопасность набора мебели.
3. Гарантийный срок эксплуатации мебели – 24 месяца.
4. Гарантийный срок на другие материалы и изделия, которые могут использоваться потребителем в наборе мебели (такие как смесители, мойки, встраиваемая техника и т.п.), устанавливается заводами-изготовителями данных изделий.

***Несоблюдение условий и рекомендаций данной инструкции, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.***

***Если вышеизложенная информация по каким-либо причинам показалась вам недостаточной, вы можете получить дополнительно исчерпывающие сведения и рекомендации по месту нахождения салона, в котором вы приобретали кухню «Мебель-Неман».***

***В виду усовершенствования технологий производства, поступления новых материалов, изменения конъюнктуры рынка, производитель имеет право вносить изменения в конструкции изделий, их размеры, цветовую гамму, увеличивать либо уменьшать ассортиментный перечень изделий.***

## **ПОДГОТОВКА ПОМЕЩЕНИЯ К МОНТАЖУ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ**

***Продавцом могут предоставляться услуги при продаже товаров по образцам (по сборке, установке, подключению, наладке и сервисному обслуживанию товаров). Покупатель вправе отказаться от услуг, предлагаемых продавцом при заключении договора.***

### ТРЕБОВАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

**Для чего это нужно?** Сборка кухонной мебели прямо пропорциональна техническим решениям в помещении кухни, так как подключение техники, установка мойки и вытяжки должно соответствовать намеченному плану расстановки мебели. Кривизна полов усложняет установку нижних элементов кухни по уровню, при небольших перепадах в горизонтали пола на кухонной мебели можно использовать регулировочные ножки. Неровность стен усложняет подгон столешницы и навеску полок. При неровных пропорциях помещения в лучшем случае, возможно, придётся использовать дополнительные приспособления и изменения при сборке кухонной мебели, что повлечет за собой материальные и временные затраты, в худшем – отсутствие симметрии, неровные зазоры, щели между соединениями.

Во избежание вышеуказанных недостатков, необходимо учитывать следующие **правила подготовки помещения к работам по монтажу комплекта кухонной мебели:**

1. Помещение должно быть освобождено от старой мебели, сантехники и строительного мусора.
2. Стены должны быть ровными, вертикальными. Углы сопряжения стен, полов – 90°. Не допускается: неортогональность (неровность) стен и полов (свыше 0,5 см на 1 м); отклонением углов помещения более 0,5° (90°±0,5°), т.е. (1,3 см на 1,5 м) – см. раздел «Углы помещения».
3. Стены должны быть выполнены из прочного материала (кирпич, бетон, двухслойный гипсокартон) толщиной не менее 100 мм.
4. Требования, предъявляемые к кухонной электропроводке:

- 1.1. Электропроводка должна быть выполнена в соответствии с «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ).
  - 1.2. Все кабели должны быть трёхпроводными, за исключением кабеля для светильников, (фазный [коричневый или красный] – L, нулевой рабочий [синий или чёрный] – N и нулевой защитный [зеленый с жёлтым или просто зелёный] (заземляющий) – PE проводники) с медными проводниками сечением:
    - для светильников не менее 1,5 мм<sup>2</sup>;
    - для электрической варочной поверхности не менее 4 мм<sup>2</sup>;
    - для посудомоечной или стиральной машины не менее 1,5 мм<sup>2</sup>;
    - для электрического духового шкафа не менее 2,5 мм<sup>2</sup>;
    - для остальных электроприборов сечения проводников рассчитываются исходя из суммарного значения максимального тока всех потребителей, подключенных к данной линии электропроводки, из расчета: 1 мм<sup>2</sup> сечения ≈ 8А для скрытой электропроводки и 1 мм<sup>2</sup> сечения ≈ 10А для наружной электропроводки.
  - 1.3. Желательно применение скрытой электропроводки.
  - 1.4. Все линии электропроводки должны быть выведены от квартирного или этажного распределительного щитка с установкой в нём автомата защиты сети (АЗС) или устройства защитного отключения (УЗО со срабатыванием на токи утечки более 30 мА) на каждую линию. Номинальный ток срабатывания АЗС или УЗО:
    - для электрической варочной поверхности – 32А + 40А;
    - для посудомоечной или стиральной машины – 16А;
    - для остальных электроприборов ток срабатывания рассчитывается исходя из суммарного значения номинального тока всех потребителей, подключенных к данной линии электропроводки.
  - 1.5. Прокладка заземления отдельным проводом не допускается.
  - 1.6. Не допускается объединение нулевых рабочих и заземляющих проводов различных линий.
  - 1.7. Нулевой рабочий и заземляющий провод не допускается подключать на щитках под общий контактный зажим.
  - 1.8. Заземляющий провод не должен иметь разрывов по всей длине линии электропроводки до разъёмов (розеток).
  - 1.9. Линия электропроводки электрической варочной поверхности, стиральной или посудомоечной машины должна быть обособленной (выделенной), т.е. не иметь других подключённых потребителей электроэнергии.
2. Требования, предъявляемые к расположению, наличию и типу розеток и выключателей:
    - 4.1. Расположение и тип розеток и выключателей должны соответствовать «Правилам устройства электроустановок» (ПУЭ).
    - 4.2. Все розетки должны быть двухполюсными с заземляющим контактом, подсоединённым к защитному проводнику (евростандарт), рассчитанные на минимальный ток 16А, кроме розетки для подключения электрической варочной поверхности, желательны предназначенные для скрытой электропроводки (утопленные в стену).
    - 4.3. Для подключения независимой электрической варочной поверхности необходимо установить силовой штепсельный разъём на 32А + 40А типа ШВ/ШР; для независимого электрического духового шкафа – евროрозетка 16А при максимальной мощности прибора менее 3,5кВт, – разъём на 32А + 40А типа ШВ/ШР при максимальной мощности прибора более 3,5кВт. В случае подключения зависимой варочной поверхности (ручки управления варочной поверхностью находятся на духовом шкафу) с духовым шкафом, достаточно установить один силовой штепсельный разъём на 32А + 40А типа ШВ/ШР для подключения обоих приборов.

- 4.4. Необходимо расположить розетки для подключения дополнительных кухонных электроприборов, не встраиваемых в кухонную мебель (эл. чайник, тостер и т.п.), на высоте от 1000 до 1400 мм.
- 4.5. Запрещается располагать розетки для подключения электроприборов, встраиваемых в кухонную мебель, за корпусом этих электроприборов или в тумбах с выдвижными ящиками и конструкциями.
- 4.6. Розетки для встраиваемых в кухонную мебель электроприборов должны располагаться либо на высоте 20 мм от пола по нижнему краю розетки, но не выше 120 мм по верхнему краю, на стене за цоколем, либо в соседней тумбе на высоте от 200 мм до 600 мм, но в этом случае придётся выпилить отверстие в задней стенке тумбы. В случае, когда невозможно расположить розетки в выше указанных местах, можно располагать розетки в пределах тумбы мойки. Расстояние от места расположения розетки до встраиваемого в кухонную мебель электроприбора должно быть не более 1.
- 4.7. Вывод кабеля для светильников располагается выше кухонного гарнитура на 50 мм с установкой двухполюсного (на фазный и нулевой проводники) выключателя на этой линии электропроводки в удобном и доступном месте. Необходимо выбрать место вывода кабеля для светильников с учётом прокладки гофроотвода от вытяжки к вентиляционному отверстию, гофроотвод не должен перегораживать вывод.
- 4.8. Розетка для вытяжки располагается выше предметов кухонной мебели на 50 мм рядом с местом установки вытяжки. Необходимо выбрать место установки розетки вытяжки с учётом прокладки гофроотвода от вытяжки к вентиляционному отверстию, гофроотвод не должен загромождать розетку.
- 4.9. Если измельчитель отходов не имеет своего выключателя, то для него необходимо установить двухполюсный (на фазный и нулевой проводники) выключатель на электропроводке от щитка до розетки.
5. Газовый кран на отводе от газового стояка должен находиться в открытом и доступном месте.
6. Все водопроводные и канализационные выводы должны быть выполнены в пределах тумбы мойки. Водопроводные трубы выводятся на высоте от 200 до 600 мм от пола (в случае подключения модели стиральной или посудомоечной машины, оснащённой системой «Aqua Stop» – от 400 до 600 мм) и должны оканчиваться наружной %-дюймовой трубной резьбой, слив в канализацию на высоте от 200 до 450 мм от пола, при установке измельчителя отходов – от 200 до 280 мм от пола. Водопроводные трубы должны быть заглушены и иметь работающие перекрывающие краны.
7. Вентиляционное отверстие для вытяжки должно располагаться над предметами кухонной мебели.
  - 7.1. Для подсоединения вывода воздуховода вытяжки к кухонному вентиляционному отверстию в стене или к вентиляционному коробу необходимо заблаговременно приобрести комплект для подключения (гофрошланг для вытяжек 0120 мм необходимой длины, два хомута 0120 мм и переходник с 0120мм на вентиляционное отверстие в стене в зависимости от формы отверстия).
8. Давление воды в системе водопровода не должно превышать 6 атм. При более высоком давлении в системе водопровода необходима установка понижающего редуктора.
9. В процессе сборки в стенках позиций комплекта кухонной мебели делаются технологические выпилы для доступа к розеткам, выводам водопровода и канализации.
10. Перед сборкой комплекта кухонной мебели необходимо иметь схемы кухонной разводки водопровода, канализации и электропроводки.

#### Углы помещения

Вроде очевидно, что при ремонте строители должны выравнять стены и выдерживать между ними прямой угол 90°. Но на поверку это оказывается не всегда так. Очень часто эти самые 90° выдерживаются только первые 60–80 см от угла, а потом стена начинает «уходить» либо в одну, либо в другую сторону. По этой причине при монтаже столов и навешивание шкафов снизу под ними будет появляться щель, размер которой зависит от того, насколько сильно стена уходит от прямого угла. В этом случае необходимо делать изменение размеров баз и подгонять корпуса и столешницу вручную.

Другой вариант – стена может быть «завалена» на высоте около 2 метров. В таком случае верхний кухонный шкаф может надвинуться, например, на наличник двери. Так что, если вы запланировали не просто поменять мебель, а сделать капитальный ремонт, старайтесь соблюдать технические требования к вашему помещению.

Как и в случае с напольными шкафами, свое начало берет угловой навесной шкаф (если вариант кухни угловой). От него в обе стороны пойдет навеска всей верхней части кухни.

Если угол не прямой, т.е. не 90 градусов, а более развернутый, то шкафы не в плотную прилягут к стене, а отойдут от нее в зависимости от степени расхождения угла. Хороший вариант устранения этого недостатка – это изготовить и смонтировать вставку (фальшпанель) из ДСП. Можно также нашить бруски или использовать порядок навески шкафов лесенкой.

Если угол острый и менее чем 90°, то шкафы выдвинутся вперед в обе стороны. Выравнивание по совпадению нижней и верхней части кухни происходит за счет отступа напольных шкафов от стены. Благодаря этому вся нижняя часть кухни совпадет с навесными шкафами. Этот момент нужно предусмотреть в самом начале монтажа, еще до распила столешницы в размер.

При навеске шкафов сложностей возникнуть не должно. Тем более если дизайн кухни прямолинейный. Самое главное не торопиться, проверять по уровню и скреплять шкафы между собой один за другим, в порядке навески.

#### ГДЕ НА КУХНЕ ДЕЛАТЬ РОЗЕТКИ?

Розетки, которые будут эксплуатироваться на кухне, могут быть расположены на трех высотах:

1. Розетки для частой смены кухонной техники и бытовых приборов. Таких, как: кофемолка, миксер, СВЧ, кухонный комбайн и так далее. Они размещаются на высоте 100 см. от пола, на фартуке (стеновой панели). Этими розетками Вы будите пользоваться во время эксплуатации варочной панели или плиты. Их необходимо размещать так, чтобы под ними не находились плита или варочная панель, раковина.
11. Розетки для духового шкафа, варочной панели, посудомоечной машины, стиральной машины. Они расположены за кухонным гарнитуром на уровне пола. То есть как можно ниже. Верхняя граница розетки не должна быть выше 10-12 см. от пола. Так же необходимо учитывать место, где будет расположена посудомоечная машина и стиральная машина. Они не должны пересекаться.
12. Розетка для вытяжки. Тут все немного сложнее. Высота и расположения зависит от высоты верхних ящиков, а так, же расположения вытяжки. Высота верхней границы верхних ящиков колеблется обычно (можно сделать любую) от 214 см. до 246 см. от пола. То есть розетки должны быть выше примерно на 5-10 см. Так как вытяжка расположена над плитой, значит, розетка так же должна быть в этом районе.
13. Часто бывает, что расположение не позволяет делать подключения там, где хочется, все эти вопросы можно обсудить с нашими дизайнерами при звонке или личной встрече.

## **ПАМЯТКА ПО УСТАНОВКЕ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ**

1. Помещение должно быть свободно от мебели и старой сантехники и подготовленным для монтажа поставляемой мебели. Высота потолков считается не менее 2 м 50 см для кухни 2 м 40 см и не менее 2 м 25 см для кухни высотой 2 м 14 см.
14. Стандартной считается установка кухонного гарнитура при соответствии стен следующим требованиям:
15. Стены считаются вертикальными при отклонении от отвеса не более 0,5 см на 1 м высоты.
16. Углы считаются прямыми при отклонении от 90° не более 0,5° в любую сторону.
17. В виду того, что мебель достаточно тяжелая, стены не должны быть: в один слой гипсокартона; ацеида; тоньше 5 см гипса; из полого кирпича и т. д.

18. Расположение бытовых розеток 105 см от чистого пола в удобном для вас месте согласно проекта.
19. Расположение силовых розеток 5 см (по осям) от чистого пода, но не выше 9 см (по верхнему краю) в районе устанавливаемой техники. Для стиральных, посудомоечных машин и морозильных камер только **справа или слева от техники**. Розетки должны быть утоплены в стену (не накладными).
20. Необходимо наличие **фильтров** горячей и холодной воды, установленных заказчиком на системе водоснабжения квартиры.
21. Необходимо наличие **редукторов**, поддерживающих давление воды в системе не более 4 атмосфер, установленных заказчиком на системе водоснабжения квартиры.
22. Необходимо наличие на электропроводке **устройства защитного отключения** с током размыкания 30 мА с заземлением согласно суммарной потребляемой мощности бытовой техники.
23. Розетка для галогеновых светильников должна **иметь выключатель** в доступном для вас месте.
24. Если измельчитель отходов не имеет своей системы включения и выключения, то к нему требуется розетка заведенная через выключатель.
25. Необходимо соблюдение всех размеров и выводов (горячая, холодная вода, канализация, электрика, газ) согласно схемы подключения.
26. Сборка кухни производится в присутствии заказчика или доверенного ответственного лица.
27. Необходимо наличие на момент установки кухни точной схемы разводки водяных, канализационных труб, электропроводки в месте установки, подписанных клиентом.

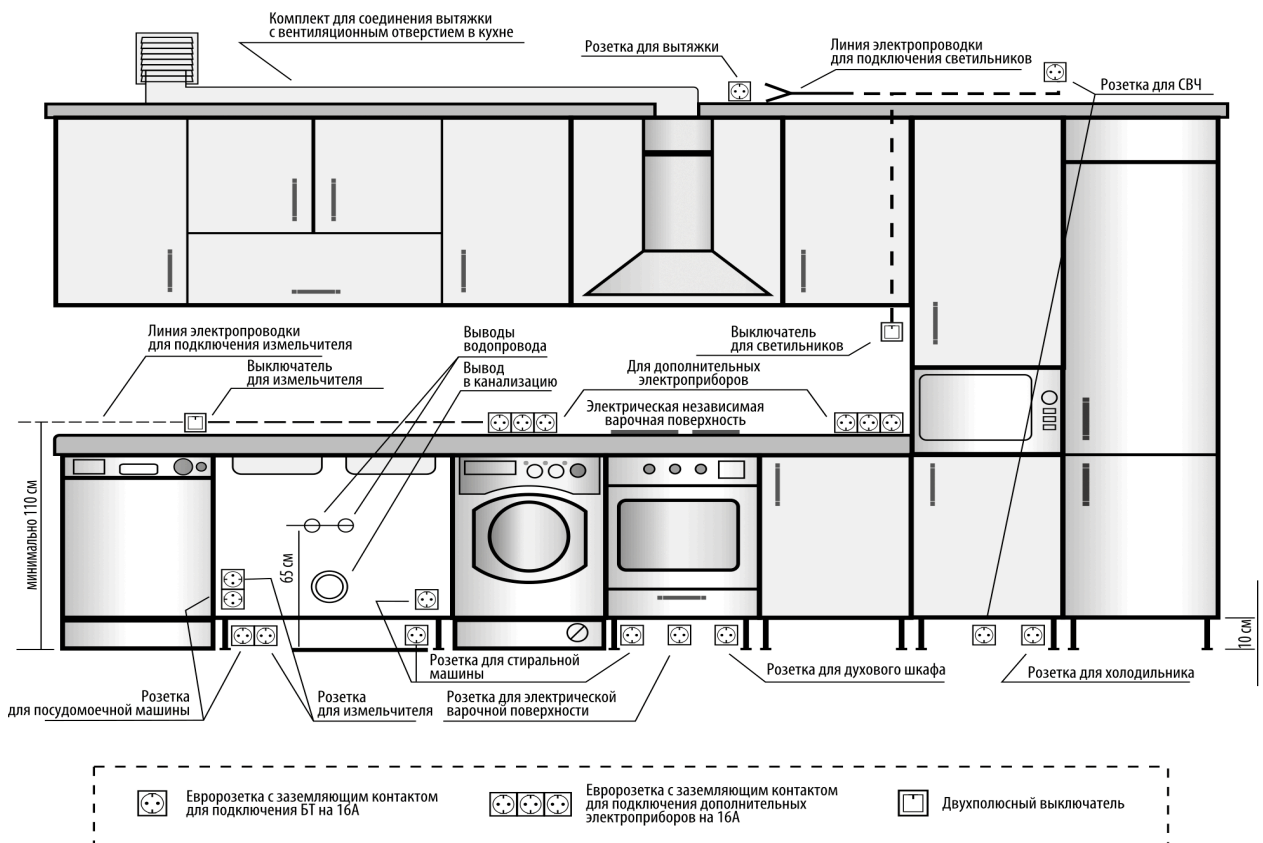
#### МИНИМАЛЬНАЯ – МАКСИМАЛЬНАЯ МОЩНОСТЬ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ

Холодильник	0,7–2,8 кВт	Необходима евророзетка с заземлением, рассчитанная на напряжение 220 В и силу тока 10–16 А провод 1,5 мм <sup>2</sup>
Стиральная машина	2,2–2,5 кВт	
Посудомоечная машина	1,3–2,7 кВт	
Измельчитель отходов	0,5–0,6 кВт	
Электроплита	1,6–10,5 кВт / 250В 11–13,5 кВт / 380В	Необходима силовая розетка с заземлением в комплекте с вилкой 45 А провод 4 мм <sup>2</sup> min
Духовой шкаф	2–4 кВт	Необходима евророзетка.
Люминисцентные светильники	8–10 Вт	
Вытяжка со шкафом	0,5 кВт	
Вытяжка каминного типа	0,5 кВт	
Галогеновые светильники	20–50 Вт	
		Необходим вывод «ноль», «фаза», «земля».
		Необходима евророзетка, заведенная через ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ

#### Подвод водопроводных труб и канализации

1. Водопроводные трубы выводятся из стены за мойкой, по центру тумбы на высоте 55 см от «чистого» пола согласно схеме установки.
28. Слив выводится аналогично, но на высоте 45 см от «чистого» пола и должен выступать на 2–3 см от стены. Если вами заказан измельчитель отходов, слив выводится на высоте 28 см по осям от «чистого» пола.
29. Недопустимы какие-либо выводы (воды, канализации, эл. розеток, стояков и других выступающих из стен элементов) за и под стиральной и посудомоечной машиной, а также за морозильной камерой.
30. Если подводка воды и канализации находится в другом месте и нет возможности вывести по данным требованиям, то при установке кухонного гарнитура будут произведены дополнительные работы, которые оплачиваются на месте согласно прайс-листу.

31. Для посудомоечной и стиральной машины рекомендуем приобретать смеситель с дополнительным краном только при наличии фильтров воды.
32. Для посудомоечной и стиральной машины, если они находятся рядом с тумбой под мойку, не требуется дополнительных выводов воды и канализации. Выводы воды – 1/2". Выводы канализации – ПВХ 40 мм или 50 мм.
33. Компания считает необходимым предупредить, что в случае установки встроенных в кухонный гарнитур стиральных машин, есть вероятность возникновения вибрации и повышенного шума при работе машины в режиме отжима, что может повлечь за собой смещение стиральной машины и перекос дверей.



**В случае невыполнения приведенных выше требований или несоблюдения и изменения размеров помещения по вине клиента, будут произведены дополнительные работы (если это возможно) по подгонке и установке кухни, которые оплачиваются на месте согласно прайс-листу.**