

**Відділ освіти, сім'ї, молоді, спорту, культури та туризму  
Стрижавської селищної ради**

**ПРОТОКОЛ № 8**  
**вивчення професійної діяльності керівних кадрів**

(назва закладу загальної середньої освіти)

**щодо аналізу розгляду звернень громадян**

Прізвище, ім'я, по батькові особи, яка атестується

Прізвище, ім'я, по батькові члена робочої групи

| №<br>п/п                      | Зміст питання                                                   | Категорія<br>працівників |     |    | Результати перевірки | Бали<br>0 1 2 3 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|----|----------------------|-----------------|
|                               |                                                                 | Д                        | НВР | ВР |                      |                 |
| 1                             | Наявність книги<br>реєстрації звернень і<br>скарг громадян      | +                        | —   | —  |                      |                 |
| 2                             | Дотримання<br>термінів розгляду<br>звернень і скарг<br>громадян | +                        | +   | +  |                      |                 |
| 3                             | Результативність<br>розгляду звернень і<br>скарг громадян       | +                        | +   | +  |                      |                 |
| Загальна кількість балів:     |                                                                 |                          |     |    |                      |                 |
| Рівень результатів діяльності |                                                                 |                          |     |    |                      |                 |

Примітка: **Максимальна кількість балів:**

Для директора – 9 б.

Для заступника з НВР – 6 б.

Для заступника з ВР – 6 б.

Високий рівень – 5 – 6 б., (Д - 8 - 9 б.)

достатній рівень – 3 – 4 б., (Д – 6 -7 б.)

середній рівень – 1 - 2 б., (Д - 4- 5 б.)

низький рівень – менше 1 б. (Д менше 4 б.)

**Умовні позначки:** Д – директор; НВР – заступник директора з навчально-виховної роботи; ВР- заступник директора з виховної роботи; + - питання підлягає оцінюванню в даній категорії працівників; --- - питання не підлягає оцінюванню в даній категорії працівників.

## Загальні висновки:

[illegible]

### Рекомендації (заходи, щодо усунення виявлених недоліків):

[illegible]

Дата перевірки \_\_\_\_\_ Підпис члена робочої групи \_\_\_\_\_

