



СПУТНИКОВЫЕ ПРОТИВОУГОННЫЕ СИСТЕМЫ ZONT ZTC-200/300/700/800/900



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ML.TD.UM.ZC.ZTC278.001.05

О технической документации

Уважаемые пользователи!

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что полная техническая информация на устройства ZONT ZTC-200/300/700/800/900 состоит из трех документов “Паспорта изделия”, “Руководства по монтажу и настройке” и “Руководства пользователя”. Эти документы могут распространяться через различные источники информации по отдельности, и каждый в отдельности не предоставляет полной информации об устройстве.

Полные тексты документов предназначенные для публичного использования размещены на сайте производителя в разделе “[Поддержка. Техническая документация](#)”.

О документе

На данном этапе настоящий документ обновляется и корректируется. Также обновляется веб-интерфейс и мобильное приложение ZONT. В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности – отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru.

Актуальная версия документа доступна на сайте производителя zont.online в разделе “[Поддержка. Техническая документация](#)”. Документ доступен для чтения и скачивания в формате Google Docs.

Примечание: Всегда проверяйте актуальность той редакции (версии) документа, которым пользуетесь, перед выполнением настроек устройства. Номер редакции документа указывается в названии файла, в коде документа (последние две цифры) на титульном листе и в нижнем колонтитуле.



О технической документации	2
О документе	2
СОДЕРЖАНИЕ	3
Об устройстве	5
Назначение Системы	5
Основные функции Системы	6
Онлайн-сервис ZONT	8
Мобильное приложение ZONT	8
Раздел Меню	9
Вкладка УПРАВЛЕНИЕ	9
Режим конструктора	10
Аудио озвучивание режимов Системы в мобильном приложении	11
Внешний вид транспортного средства	11
Вкладка КАРТА	12
Вкладка ГРАФИКИ	12
Вкладка СОБЫТИЯ	12
Виджет ZONT	12
Радиобрелок и радиометка	13
Функциональные возможности	13
Технические характеристики	13
Управление Системой по GSM каналу связи	15
Настройка доверенных номеров и пароля доступа	15
Голосовое меню (DTMF-управление)	15
SMS-управление	16
Режимы Системы ZONT	20
Определение местоположения и запись треков движения	20
Режим охраны	21
Включение и выключение режима охраны	21
Перепостановка Системы на охрану	22
Режим охраны с работающим двигателем	22
Экстренное выключение режима охраны (PIN-код «Охрана»)	22
Описание режимов работы светового индикатора	23
Автозапуск	23
Подготовка автомобиля к автоматическому запуску двигателя	23
“Программная нейтраль” - условия, выполнение которых необходимо для автозапуска двигателя автомобиля с ручной КПП:	23
Условия для автозапуска двигателя автомобиля с АКПП:	23
Настройка автозапуска	24
Способы включения автозапуска и глушения двигателя после автозапуска	24
Автозапуск двигателя автомобиля с предпусковым подогревателем	25
Автозапуск двигателя по температуре	25
Периодический автозапуск	25
Автозапуск двигателя по расписанию	26



Блокировка двигателя	26
Способы включения и выключения дистанционной блокировки двигателя	26
Если у вас выполнена блокировка типа “блокировка передвижения”	26
Если у вас выполнена блокировка типа “блокировка запуска”	27
Управление микрофоном	27
Режим «Паника»	27
Запрет GPRS в роуминге	27
Режим радиомолчания	28
Режим «Турботаймер»	28
Режим «Сервис»	29
Режим «Пляж»	30
Кнопка SOS	30
Режим “Контроль связи” (“Активная охрана”)	30
Режим «Свободные руки»	31
Настройка порогов срабатывания датчиков удара/наклона	32
Регистрация радиобрелоков и радиометок	33
Добавление брелока	33
Добавление брелока в режиме радиометки	33
Добавление радиометки	34
Удаление радиобрелоков и радиометок	34
Считывание и расшифровка кодов ошибок ЭСУД	35
USSD команды	36
Контроль баланса SIM карты	37
Автоматический режим	37
Ручной режим	37
Управление видеорегистратором / камерой	38
Стандартная и голосовая сирены	39
Установка Системы на автомобиль	40
ПРИЛОЖЕНИЯ	41
Приложение. Условные обозначения, сокращения и аббревиатуры	41
Приложение. Гарантийные обязательства и ремонт	43
Приложение. Регистрация в онлайн-сервисе и обновление прошивки	44
Регистрация с использованием регистрационной карты	44
Регистрации без использования регистрационной карты	46
Работа с онлайн сервисом мониторинга автопарков AutoScan+	48
Подключение приборов ZTC на онлайн сервис AUTOSCAN+	48
С помощью утилиты настройки	48
Через SMS	49
Обновление прошивки	50
Обновление с использованием веб-интерфейса:	50
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ	51



Об устройстве

Автомобильная спутниковая противоугонная охранно-поисковая система ZONT, далее в тексте Система, является технически сложным устройством, подключаемым к цепям автомобиля, связанным с работой двигателя и влияющей на безопасность использования автомобиля.

Помните, автомобиль является источником повышенной опасности. Раздел 12.8. правил дорожного движения гласит: «Водитель может покидать свое место или оставлять транспортное средство, если им приняты необходимые меры, исключающие самопроизвольное движение транспортного средства или использование его в отсутствие водителя».

ВНИМАНИЕ!!! Перед эксплуатацией Системы внимательно ознакомьтесь с мерами безопасного использования функции дистанционного автоматического запуска двигателя, изложенными ниже:

- всегда паркуйте автомобиль на открытой, хорошо проветриваемой площадке;
- всегда ставьте автомобиль на стояночный тормоз, который должен находиться в исправном состоянии и исключать возможность движения автомобиля;
- оставляя автомобиль, обязательно устанавливайте рычаг управления автоматической трансмиссии в положение «PARKING», а рычаг переключения ручной коробки передач – в нейтральное положение.

ВНИМАНИЕ!!! Если в Вашем автомобиле установлена ручная коробка передач, то перед включением функции дистанционного или автоматического запуска двигателя обязательно выполняйте процедуру подготовки к запуску двигателя - процедуру «программная нейтраль».

ВНИМАНИЕ!!! Без предварительного ознакомления с инструкцией по эксплуатации системы, никому не передавайте брелоки, смартфон с установленным мобильным приложением ZONT, а также пароль от личного кабинета онлайн-сервиса ZONT.

ВНИМАНИЕ!!! Для эксплуатации системы требуется SIM-карта любого оператора. При этом, услуги GPRS/SMS/USSD/Голосовая связь должны быть подключены, а баланс лицевого счета должен быть больше нуля.

Интернет-трафик охранной системы составляет порядка 60 МБ в месяц + 1 КБ на километр пробега. Важно учесть, что реальное потребление интернет-трафика сильно зависит от характера использования устройства и от качества связи. Соответственно чем хуже условия связи, тем чаще происходит переподключение устройства к серверу, и тем больше объем трафика.

Примечание: В комплект входит SIM-карта, ориентированная на работу с телематическим оборудованием сервиса ZONT.

Назначение Системы

Системы ZONT ZTC-200, ZTC-300, ZTC-700, ZTC-800 ZTC-900 и их модификации это спутниковые телематические противоугонные охранно-поисковые системы, предназначенные для мониторинга, управления и диагностики систем автомобиля с целью обеспечения сохранности автомобиля, противодействия угону и несанкционированному доступу в автомобиль, а также для осуществления других функций, позволяющих более комфортно пользоваться автомобилем.

Системы предназначены для установки на легковые автомобили, внедорожники и легкие грузовики.



Основные функции Системы

- **Дистанционный онлайн контроль, управление и настройка** противоугонной системы автомобиля осуществляется посредством онлайн-сервиса [ZONT](#) доступного из:
 - веб-браузера на персональном компьютере или смартфоне, планшете;
 - приложения ZONT для мобильных устройств (смартфона, планшета) на платформе [iOS](#) / [Android](#).
- **История событий.** Онлайн-сервис бесплатно хранит информацию о любых событиях, происходящих с автомобилем и Системой в течение 3-х месяцев.
- **Контроль местоположения автомобиля и запись треков его передвижения** с использованием GPS/GLONASS модуля. GPS/GLONASS модуль определяет и отображает координаты автомобиля в режиме реального времени. Телематический онлайн-сервис Системы позволяет формировать статистические отчеты об эксплуатации автомобиля за любой промежуток времени с информацией о пробеге, времени в пути, средней и максимальной скорости, расходе топлива, затратах и т.д.
- **Индивидуальные сервисные решения.** Аппаратная платформа и гибкое ПО системы ZONT позволяют реализовать различные индивидуальные решения: заменить замок зажигания на кнопку «Старт/Стоп», реализовать функцию Keyless Go, выполнить индивидуальную настройку складывания зеркал и подъема стекол, включить «вежливую» подсветку при поиске автомобиля на стоянке и многое другое.
- **Активная защита.** Телематический сервер Системы ZONT постоянно контролирует качество сигнала GSM в месте нахождения автомобиля и наличие связи с сервером. В случае пропадания связи или глушения сигнала, сервер автоматически отправляет владельцу автомобиля сигнал тревоги.
- **Диалоговый код управления с индивидуальными ключами шифрования.** Радиометка и базовый блок Системы обмениваются запросами идентификации в зашифрованном виде. Система проводит криптографическое преобразование пакета передаваемых данных. Только при совпадении полученных результатов, собственного и полученного от Радиометки кода, Система снимается с охраны.
- **Дополнительная PIN-кодовая авторизация.** Система предусматривает возможность реализации функции вторичной авторизации владельца. Начало движения возможно только после ввода индивидуального (настраиваемого) PIN-кода, который представляет собой набор цифр без нулей с числом разрядов от 2-х до 4-х. Код вводится с помощью кнопки.
- **Два типа блокировки - блокировка передвижения и блокировка запуска**
- **Индивидуальные алгоритмы блокировок.** Наряду с блокировкой цепей зажигания, стартера и бензонасоса в системе предусмотрена возможность блокировки двигателя с разными алгоритмами и типами подключения, например, блокировка датчиков и исполнительных устройств, расположенных под капотом охраняемого автомобиля: обрыв цепи главного реле и/или форсунок, или шунтирование датчиков КВ (положения коленчатого вала) и/или РВ (датчик положения распределительного вала).
- **Безопасная блокировка в движении.** Режим блокировки в движении не будет активирован Системой до тех пор, пока автомобиль движется со скоростью выше 40 км/час.
- **Интеллектуальный автозапуск.** Система ZONT позволяет осуществлять дистанционный автозапуск двигателя по температуре, по времени, через заданный



интервал, по расписанию, с использованием или без использования предпускового подогревателя.

- **Блокировка штатного радиоканала.** Система предусматривает защиту автомобиля с бесключевым доступом (Keyless Go) от вскрытия с помощью усилителя сигнала смарт-ключа (Smart Key). Штатный радиоканал автомобиля может быть заблокирован, если сигнал от смарт-ключа поступит без сигнала от радиометки ZONT. Замки дверей автомобиля в этом случае не откроются, и доступ в автомобиль для угонщика будет невозможен.
- **Авторизация по метке.** Используется несканируемый диалоговый код. Управление охраной автомобиля штатным брелоком с надежной дополнительной авторизацией по радиометке. С этой функцией владелец может продолжать пользоваться штатным ключом своего автомобиля.
- **Функция “Свободные руки”** (Hands Free) позволяет открывать центральный замок автомобиля и переводить Систему в режим “Снят с охраны” при приближении к автомобилю, а также закрывать центральный замок автомобиля и включать режим “Охрана” при удалении от автомобиля на несколько метров.
- **Диагностика двигателя.** Ошибки возникающие в системе управления двигателем (ЭСУД) автомобиля регистрируются в Системе. Код ошибки может быть расшифрован. Ошибки можно дистанционно сбросить в онлайн-сервисе (только для моделей ZTC-300, ZTC-700N, ZTC-730, ZTC-720, ZTC-720i, ZTC-720 Slave, ZTC-720i, ZTC-800, ZTC-800L, ZTC-900).
- **Прослушивание аудио обстановки в салоне** (с помощью встроенного микрофона);
- **Управление фотокамерой** (только для моделей ZTC-720, ZTC-720i, ZTC-720 Slave).
- **Использование голосовой сирены/голосового модуля.** Систему можно доукомплектовать сиреной с нестандартным набором сигналов и звуков (голосовой сиреной) или [голосовым модулем](#). Владелец автомобиля также имеет возможность самостоятельно записать индивидуальные сигналы тревоги, мелодии или наговорить сообщение своим голосом. (Только с моделями ZTC-300, ZTC-700N, ZTC-730, ZTC-710, ZTC-720, ZTC-720i, ZTC-720 Slave, ZTC-800, ZTC-900).



Онлайн-сервис ZONT

ZONT уникальный в своей области телематический онлайн-сервис, объединяющий в себе все устройства ZONT. В веб-браузере или мобильном приложении в режиме онлайн доступно состояние и управление всеми инженерными системами и системами безопасности построенными на основе контроллеров ZONT, в том числе противоугонными системами автомобилей.

Используя бесплатный онлайн-сервис ZONT, Вы своевременно удаленно получаете информацию о предельных параметрах или аварийных ситуациях инженерных систем одного или нескольких Ваших объектов, тревожные сигналы систем безопасности, местоположение и другие параметры автомобилей, на которых установлены устройства ZONT.

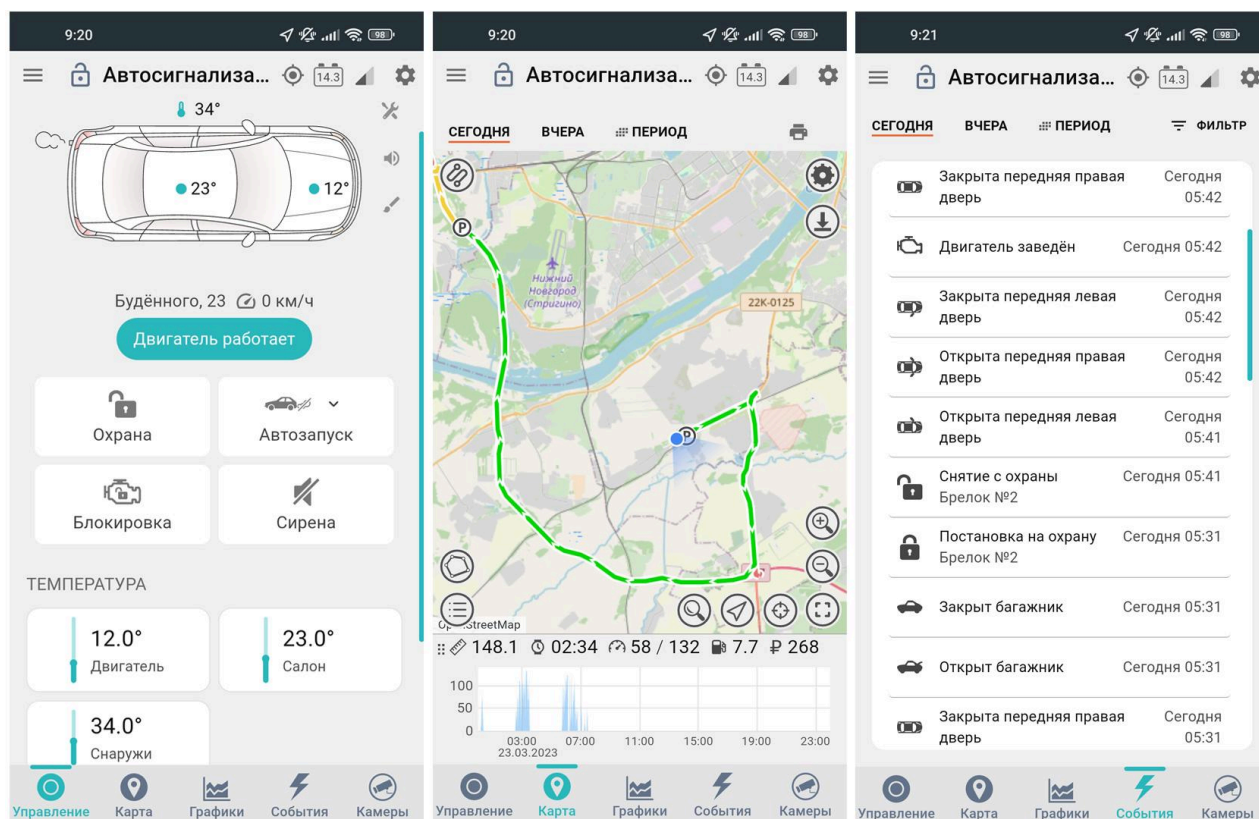
Онлайн-сервис ZONT доступен в любом современном веб-браузере на персональном компьютере, смартфоне или планшете, а также в мобильном приложении ZONT для смартфонов и планшетов и допускает одновременное управление несколькими Системами (автомобилями) с одного аккаунта.

В веб-браузере доступны все без исключения функции онлайн-сервиса ZONT.

Мобильное приложение ZONT

Приложение разработано для работы с онлайн-сервисом ZONT на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах) на платформе iOS и Android. Приложение бесплатное, установить можно из [App Store](#), [Google Play](#) или [AppGallery](#).

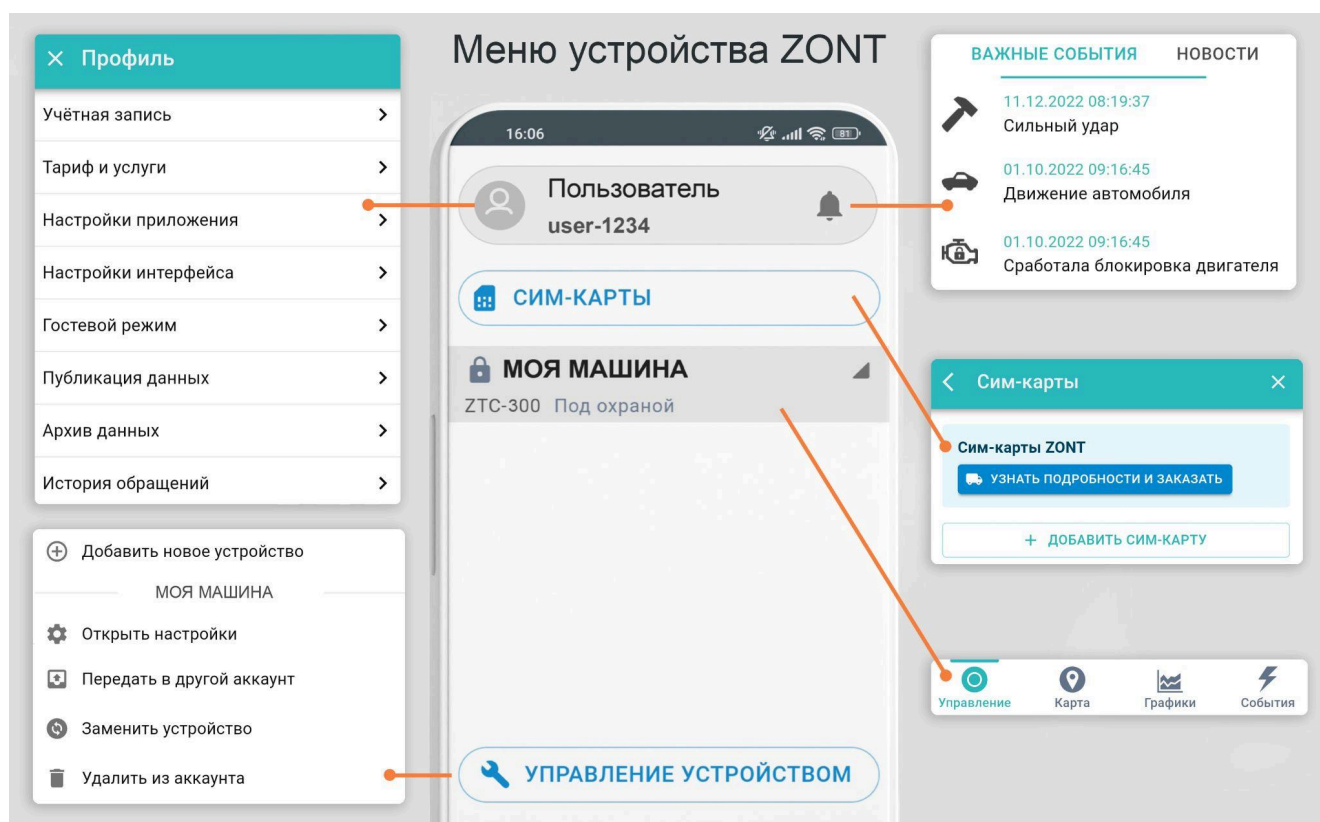
В мобильном приложении доступны все без исключения функции онлайн-сервиса ZONT.



Раздел Меню

Меню приложения со списком устройств находится под кнопкой « ≡ »:

- **Настройки профиля** открываются при нажатии на имя Пользователя, здесь имеются данные об учётной записи и тарифе, доступен выбор темы приложения и установка гостевого режима и др.
- **Важные события и новости** хранятся под иконкой с колокольчиком.
- **Сим-карты** - кнопка с соответствующим разделом, в котором можно управлять SIM-картами или заказать новую.
- **Управление устройством** содержит список действий. Отсюда можно перейти в настройки, добавить новое устройство, передать автосигнализацию в другой аккаунт, заменить или удалить.



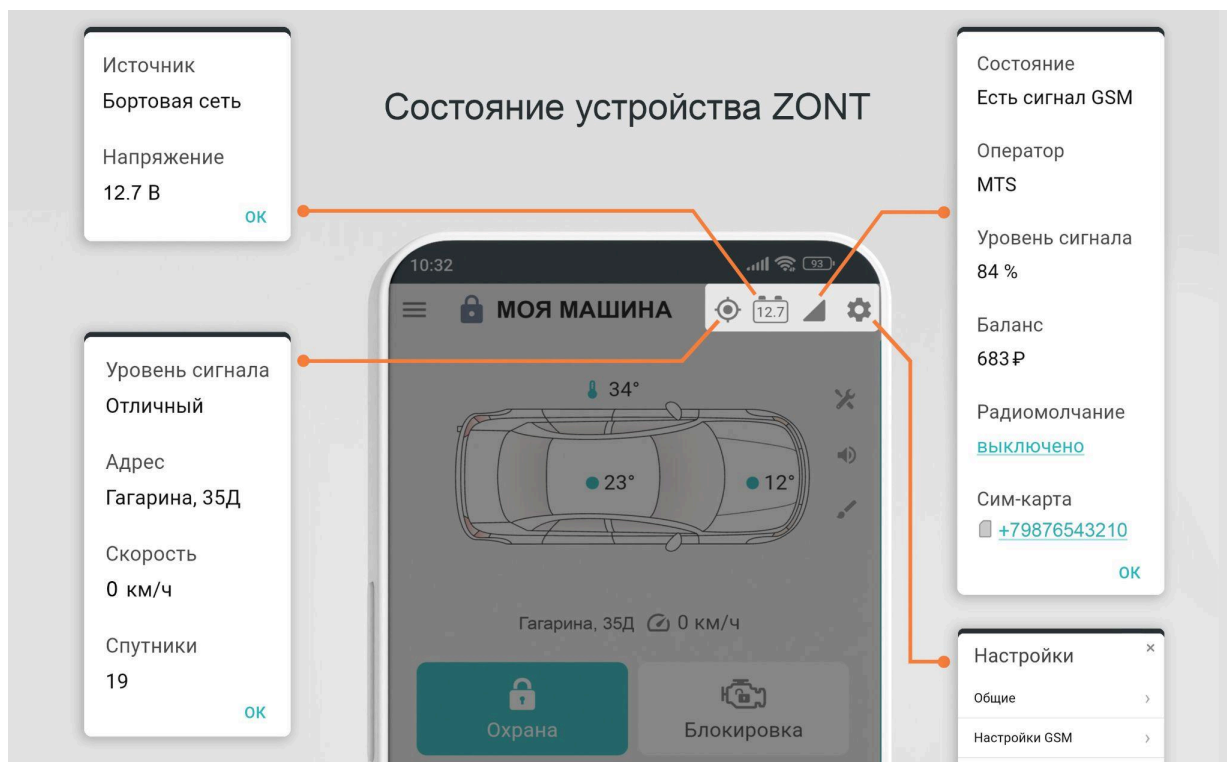
Вкладка УПРАВЛЕНИЕ

Основная вкладка системы, на которой отображаются:

- параметры состояния устройства;
- внешний вид транспортного средства и значения всех имеющихся датчиков температуры;
- кнопки "Охрана", "Блокировка", "Автозапуск", "Сирена";
- список радиоустройств (при наличии).

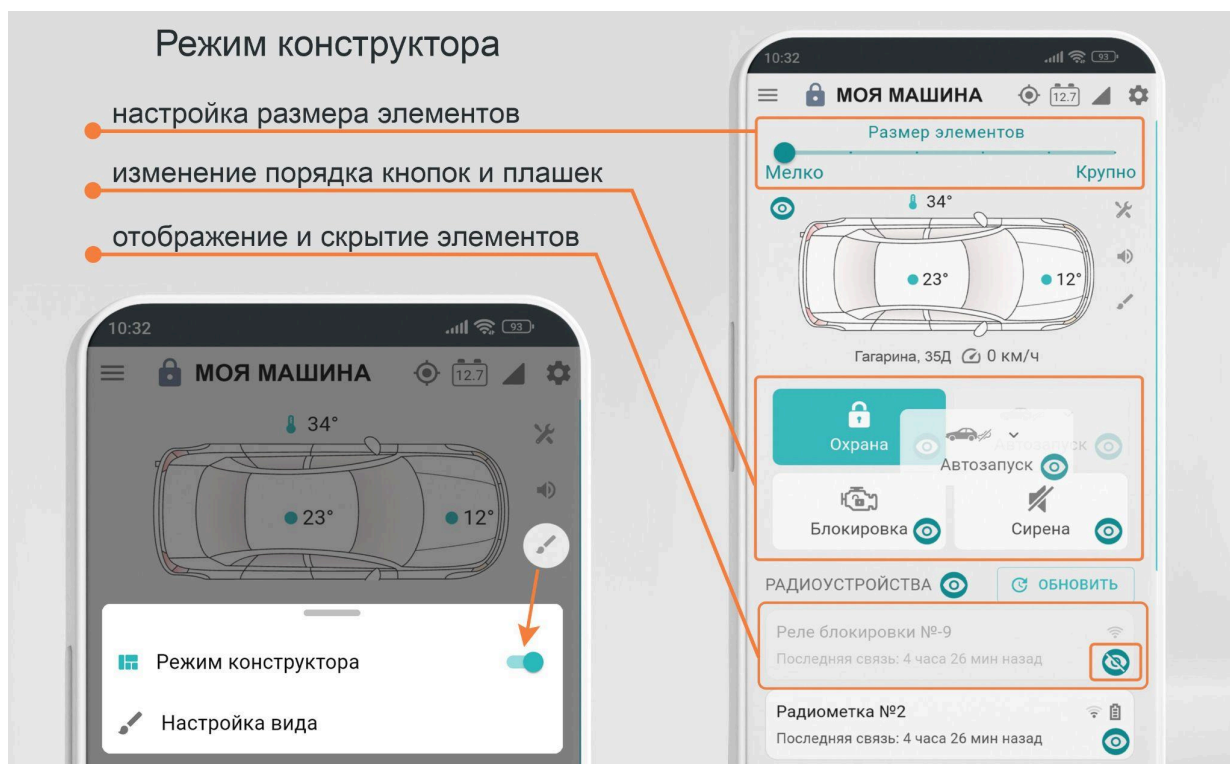


Обратите внимание, что параметры состояния устройства обозначают: местоположение, напряжение питания, сигнал GSM и доступ к разделу «Настройки».

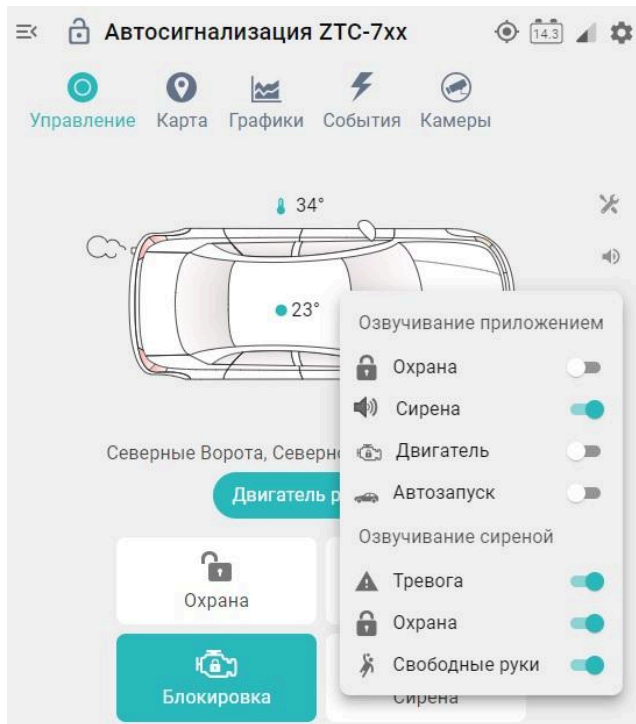


Режим конструктора

«Режим конструктора» позволяет настроить внешний вид главного экрана: выбрать подходящий размер элементов с помощью ползунка, изменить порядок основных кнопок и радиоустройств, скрыть ненужные элементы. Войти в «Режим конструктора» можно нажатием на иконку с кистью.



Аудио озвучивание режимов Системы в мобильном приложении

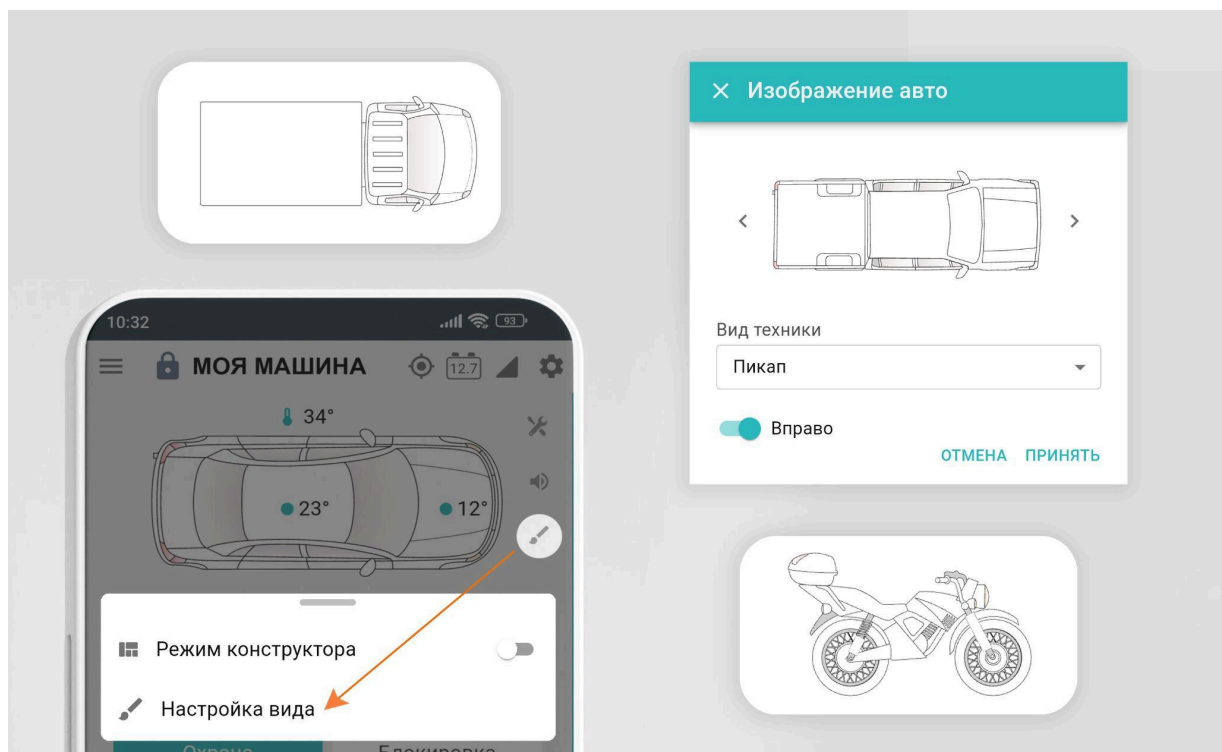


В мобильном приложении можно включить озвучивание (краткие аудио фрагменты) постановки/снятия с охраны, включения sireны, запуска/глушения двигателя. Настройки этого режима доступны в мобильном приложении и веб-интерфейсе.

Внешний вид транспортного средства

У пользователей противоугонных систем ZONT есть возможность персонализировать образ своего транспортного средства в онлайн-сервисе и мобильном приложении ZONT.

Изображение можно изменить на вкладке **"Управление"** через кнопку **"Настройки вида"** (иконка «кисточка»).



Также отдельно вынесена кнопка "Режим сервиса и настройка датчиков".

Вкладка КАРТА

На вкладке "КАРТА" отображаются треки поездок с указанием адресов, километража и скорости за конкретный день или выбранный период.

Вкладка ГРАФИКИ

На вкладке "ГРАФИКИ" выводятся изображения основных показателей - температура, скорость, напряжение питания.

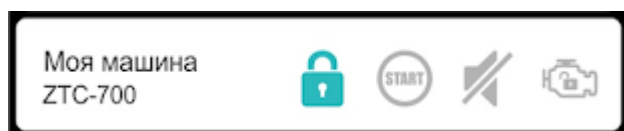
Вкладка СОБЫТИЯ

Вкладка "СОБЫТИЯ" представляет собой журнал событий в виде записей: автозапуск двигателя, открытие и закрытие дверей, включение и выключение зажигания и др.

Виджет ZONT

Виджет располагается в шторке уведомлений смартфона. Он позволяет оперативно управлять Системой и отображает её актуальное состояние.

Система позволяет производить оповещение о тревожных событиях на смартфон посредством push уведомлений. Для этого виджет должен быть включен в настройках приложения.



Доступные операции:

- Снятие и постановка на охрану;
- Автозапуск (в том числе запуск предпускового подогревателя) и глушение двигателя;
- Включение sireны и световой сигнализации;
- Блокировка двигателя.

Установка виджета на мобильном устройстве:

- Откройте приложение ZONT на своем мобильном устройстве;
- Нажмите кнопку  "меню" (в левом верхнем углу экрана мобильного устройства), выберите "Настройки приложения";
- В списке "Виджеты" из предлагаемого списка выберите устройство для которого будет включен виджет.



Радиобрелок и радиометка

Функциональные возможности

Радиобрелок (только для Систем с поддержкой радиоканала):

- включение режима охраны и закрывание “центрального замка”, далее в тексте ЦЗ;
- выключение режима охраны и открывание ЦЗ;
- автозапуск двигателя (длинное нажатие);
- глушение двигателя (короткое нажатие);
- включение сирены (короткое нажатие);
- выключение сирены (длинное нажатие).



Назначение кнопок 3 и 4 может быть изменено при программировании базового блока Системы во время установки Системы на автомобиль. (Подробное описание радиобрелка приведено в документации на радиобрелок)

Радиометка (только для Систем с поддержкой радиоканала):

- запрет запуска двигателя при отсутствии метки;
- безопасная блокировка работающего двигателя при пропадании метки;
- выключение автозапуска при обнаружении метки (требуется в некоторых случаях при реализации определенных алгоритмов автозапуска);
- функция «Свободные руки» (бесконтактное управления режимом охраны и ЦЗ).
- радиометка может выполнять все функции радиобрелока (используются различные комбинации нажатия на кнопку). Подробное описание приведено в документации на [радиометку](#))



Технические характеристики

Рабочая частота	2,4 GHz;
Радиус действия	до 50 m в прямой видимости;
Мощность передачи	1mW;
Чувствительность приема	100 dBm;
Скорость передачи	50 kbps;
Диалоговый код с шифрованием AES128	есть;
Защита кнопок от случайного нажатия	есть;
Время работы от элемента питания	до 12 месяцев.

Примечание: В моделях ZTC-200 и ZTC-300 радиобрелок и радиометка не могут быть использованы.



BLE (Bluetooth low energy)

Только для систем с поддержкой функции BLE.

- ZTC-900

Телефон может выступать в роли радиометки. С него может производиться управление основными функциями сигнализации.

К сигнализации может быть привязано до 10-ти BLE устройств.

Важно!!! Не BLE радиоустройства не могут работать по протоколу BLE.

Для работы телефона с сигнализацией требуется установка на него приложения ZONT-Bluetooth.

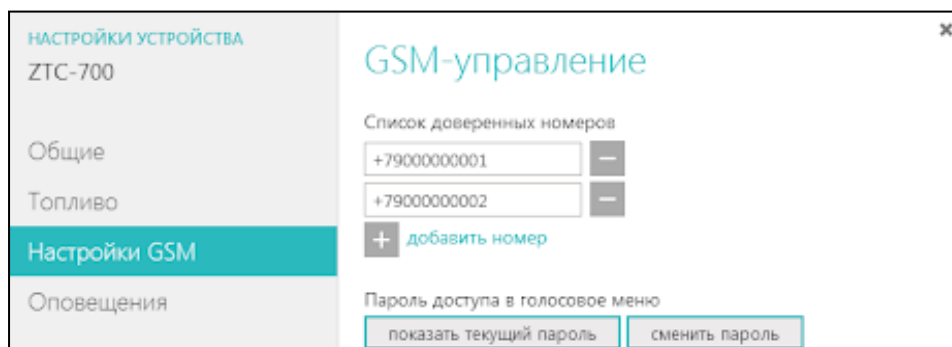


Управление Системой по GSM каналу связи

Системой ZONT можно управлять с мобильных или стационарных телефонов посредством голосового меню (DTMF-управление) или SMS-командами. Для этого нужно создать список доверенных номеров в личном кабинете онлайн-сервиса. Память Системы рассчитана на хранение 5-ти доверенных номеров.

Настройка доверенных номеров и пароля доступа

Введите доверенные номера, впишите пароль доступа и выполните другие настройки в меню “Настройки” / “Настройки GSM” онлайн-сервиса.



Голосовое меню (DTMF-управление)

Голосовое меню доступно при дозвоне на телефонный номер SIM-карты, установленной в базовый блок Системы. При дозвоне предоставляется информация о состоянии Системы и доступно управление режимами Системы: снятие / постановка на охрану, включение автозапуска, блокировки и др. функции.

Структура голосового меню

Клавиша	Команда
1	Управление режимом охраны (включение / выключение)
2	Управление микрофоном (включение / выключение)
3	Запрос баланса SIM-карты
4	Управление автозапуском (завести / заглушить двигатель)
5	Клавиша не активна
6	Управление блокировкой двигателя (включение / выключение)
7	Получение истории событий



8	Управление сиреной (включение / выключение)
9	Получение текущего местоположения
*	Справка
#	Повтор

SMS-управление

Системой можно управлять с помощью SMS-команд. Выполнение команды подтверждается ответным SMS-сообщением.

Текст SMS-команды вводится с пробелом между словами. Регистр при вводе можно не учитывать. Команды **включить** и **вкл**, а также **выключить** и **выкл** воспринимаются Системой одинаково и можно писать сокращенно. Кроме того, Система одинаково воспринимает команду со словом **брелки** и **брелОки**.

При отправке команды с номера телефона не входящего в список доверенных номеров, перед текстом команды необходимо ввести пароль доступа.

Например: **123 двигатель завести**

где 123 – пароль доступа.

Текст SMS	Команда
Режим охраны вкл	Включение режима охраны.
Режим охраны выкл	Выключение режима охраны.
Блокировка вкл	Включение режима блокировки двигателя.
Блокировка выкл	Выключение режима блокировки двигателя.
Двигатель завести	Однократный пуск двигателя. Двигатель заводится на время, указанное в настройках автозапуска.
Двигатель заглушить	Остановка двигателя, заведённого в процессе автозапуска.
Автозапуск температура xx	Включение автозапуска двигателя по температуре (xx – отрицательная температура, знак “минус” не указывается).



Автозапуск температура выкл	Выключение автозапуска двигателя по температуре.
Автозапуск период x	Включение периодического автозапуска двигателя (x – период автозапуска в часах).
Автозапуск период выкл	Выключение периодического автозапуска двигателя.
Автозапуск расписание вкл	Включение автозапуска двигателя по расписанию.
Автозапуск расписание выкл	Выключение автозапуска двигателя по расписанию.
Автозапуск настройки	Запрос текущих настроек автозапуска.
Автозапуск выкл	Выключение всех режимов автозапуска.
Режим радиомолчания вкл	Включение режима радиомолчания.
Режим радиомолчания выкл	Выключение режима радиомолчания.
Режим онлайн вкл	Включение режима онлайн. Устройство будет подключаться к онлайн-сервису.
Режим онлайн выкл	Выключение режима онлайн. Устройство не будет подключаться к онлайн-сервису.
Состояние	Запрос текущего состояния устройства.
Местоположение	Запрос текущего местоположения устройства.
Местоположение=+7xxxxxxxxxx	Запрос текущего местоположения на номер указанный в команде.
Брелоки добавить	Включение режима добавления новых брелоков на 1 минуту.
Метки добавить	Включение режима добавления новых меток на 1 минуту.
Брелоки удалить	Удаление всех брелоков и меток из памяти устройства.



	ВНИМАНИЕ!!! Не используйте эту команду если у Вас подключен радиомодуль капота. Он то же будет удалён по этой команде.
Брелок удалить N	Удаление одного брелка по номеру. (где N - порядковый номер радиоустройства, присвоенный ей в веб-сервисе ZONT.)
APN?	Запрос интернет точки доступа (APN).
APN=xxxxx	Установка интернет точки доступа (APN).
USSD?	Запрос значения текста USSD запроса баланса.
USSD=xxxxx	Установка значения текста USSD запроса баланса.
Заводские установки	Сброс привязки Системы к личному кабинету и сброс телефонных номеров пользователей. <i>Примечание:</i> Настройки подключения к автомобилю при этом не меняются.
Бесшумный режим	Запрос на получение текущего состояния режима “Бесшумный режим”.
Бесшумный режим x	X = 0 Бесшумный режим выключить; X = 1 Отключение sireны при постановке/снятии; X = 2 Отключение sireны при тревоге; X = 3 Отключение sireны при тревоге и при постановке/снятии; X = 4 Отключение sireны при тревоге и при постановке/снятии с охраны в режиме Hands Free.
Запрет датчика удара	Запрос на получение текущего состояния режима “Запрет датчика удара”.
Запрет датчика удара x	X = 0 Работа датчика удара разрешена; X = 1 Запрет срабатывания датчика сильного удара; X = 2 Запрет срабатывания датчика слабого удара; X = 3 Запрет срабатывания датчика слабого и сильного удара. <i>Пример:</i> запрет датчика удара 3



Запрет GPS x	X = 0 Работа GPS приемника разрешена; X = 1 Работа GPS приемника запрещена. <i>Пример: запрет gps 1</i>
Блокировка метки вкл Блокировка метки выкл	При включении блокировки метки отключаются защитные функции Системы, связанные с радиометкой. Предназначено для случаев потери метки владельцем или если например в радиометке разряжена батарея. <i>Примечание:</i> Команда отменяет режим «Сервис» а включение режима «Сервис» отменяет эту команду.
Блокировка метки вкл password Блокировка метки выкл password	Включение /Выключение режима блокировки метки с телефонов не входящих в список доверенных номеров. password - пароль для доступа.
Режим сервис	Получение состояния сервисного режима.
Режим сервис вкл Режим сервис выкл	Управление сервисным режимом. Включение режима только при выключенной охране.



Режимы Системы ZONT

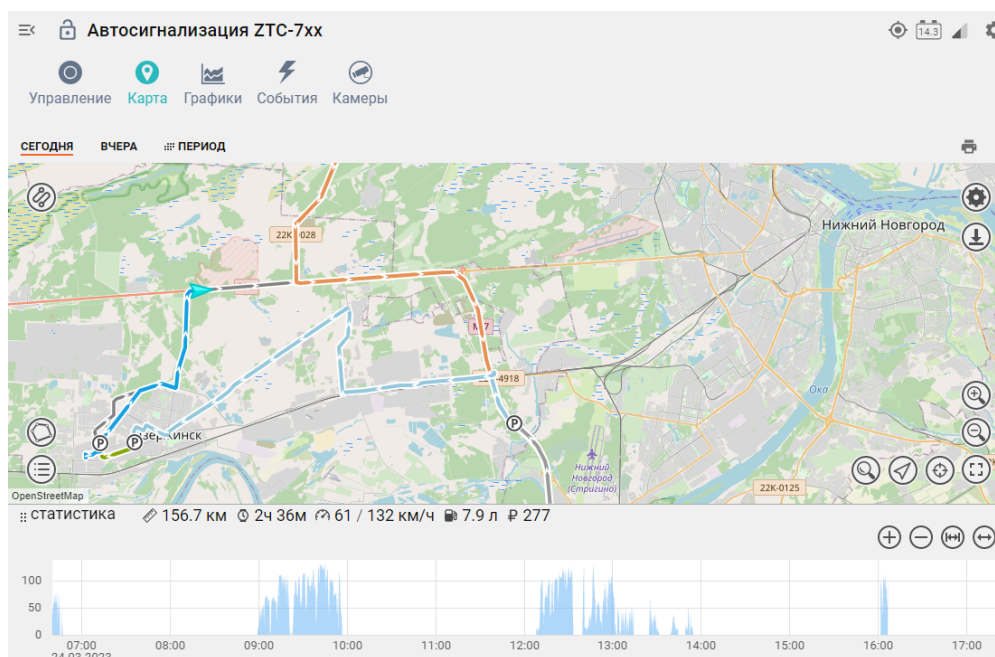
Определение местоположения и запись треков движения

GPS/GLONASS модуль позволяет Системе определять координаты текущего местоположения автомобиля и скорость его движения, а также записывать и хранить треки всех поездок.

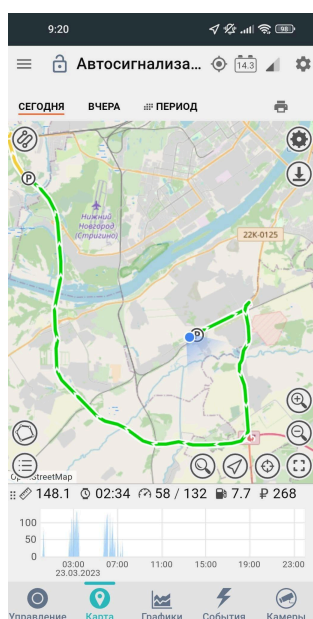
Система позволяет сформировать отчет за любой промежуток времени с информацией о пробеге, времени в пути, средней и максимальной скорости движения, расходе топлива и затратах на него.

Доступ к информации возможен из:

- личного кабинета онлайн-сервиса:



- мобильного приложения:



- По SMS-запросу [Местоположение](#):



Информацию о местонахождении автомобиля можно запросить на любой произвольный номер телефона, например телефон службы спасения, с помощью SMS-команды:

Местоположение=+79000000000

где +79000000000 – номер телефона, на который необходимо отправить отчёт.

Режим охраны

В режиме охраны Система контролирует следующие зоны и события:

- Открытие двери;
- Открытие капота;
- Открытие багажника;
- Включение зажигания;
- Нажатие на педаль тормоза;
- Напряжение бортовой сети;
- Удар сильный / слабый;
- Наклон кузова автомобиля;
- Перемещение автомобиля;
- Глушение или отсутствие GSM сигнала;
- Контроль дополнительных датчиков, установленных по выбору владельца.

При регистрации тревожного события вам будет отправлено оповещение в онлайн-сервисе, а также выполнен звонок и/или отправлено SMS на телефонные номера в соответствии с заданными настройками.

Примечание: При дозвоне Системы на доверенный номер, и нажатии клавиш * или # информирование по оставшимся телефонным номерам списка будет прекращено.

Если при включении режима охраны какой-либо датчик неисправен или находится в режиме “тревога” (открыта дверь, капот, багажник, неисправен концевой выключатель и т.п.) Система все равно включит режим охраны, но без контроля этого датчика. В качестве предупреждения о неисправности или невыполнении условия постановки на охрану, Система подаст 3 сигнала сирены, или оповестит голосовым сообщением при использовании голосовой сирены / [голосового модуля](#). После устранения неисправности (выполнения условий постановки на охрану), эта зона будет автоматически взята под охрану.

Включение и выключение режима охраны

КОМАНДА



ВКЛЮЧИТЬ



Режим охраны вкл



ВЫКЛЮЧИТЬ



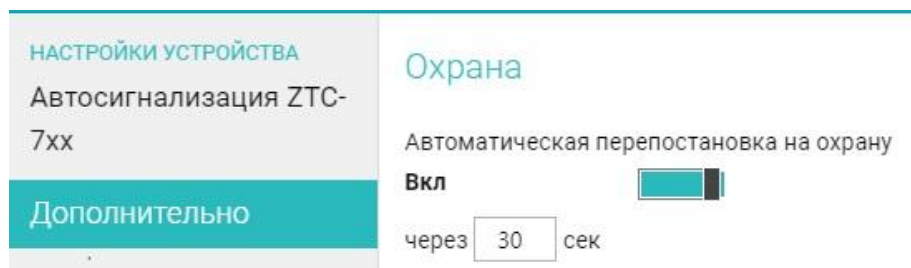
Режим охраны выкл

Примечание: Для постановки и снятия охраны с озвучкой сиреной необходимо короткое нажатие на кнопку брелока. Для тихой постановки и снятия с охраны с брелока необходимо нажать и удерживать соответствующую клавишу.

Перепостановка Системы на охрану

Если после снятия с охраны ни одна из дверей автомобиля, капот или багажник не открывались, Система автоматически вновь встанет на охрану, если эта функция включена в настройках.

Время задержки автопостановки на охрану вы можете самостоятельно настроить через онлайн-сервис, меню «Настройки» / «Дополнительно» / «Охрана».



Заводские установки времени задержки составляют 30 сек.

Режим охраны с работающим двигателем

Чтобы поставить Систему на охрану при работающем двигателе автомобиля, нужно активировать функцию автозапуска таким же образом, как это делается для включения автозапуска. Затем выйти из автомобиля, закрыть двери и после этого включить режим охраны. В этом случае двигатель автомобиля продолжит работу в течение заданного в настройках времени.

Экстренное выключение режима охраны (PIN-код «Охрана»)

Выключение режима охраны и отключение всех блокировок в случае, когда обычным способом это сделать невозможно (в брелоке/метке села батарейка, нет GSM-сети и т.п.) можно осуществить с помощью персонального PIN-кода - набора цифр без нулей с числом разрядов от 2 до 4-х, вводимых с помощью последовательности нажатий на «PIN-кнопку». Количество нажатий должно соответствовать каждой цифре вводимого кода, причем между вводом каждой цифры следует делать паузы. Каждое нажатие индицируется загоранием светодиода индикатора режима охраны.

Например: PIN-код - 123.

Ввод PIN-кода: **одно нажатие – пауза - 2 нажатия – пауза - 3 нажатия.**

«PIN-кнопку» экстренного выключения Системы необходимо подключить во время установки Системы на автомобиль. Это может быть дополнительный электрический выключатель, подключенный к свободному входу базового блока Системы, или любой штатный выключатель (например педаль тормоза), сигнал от которого будет использоваться для ввода PIN-кода «Охрана».



Описание режимов работы светового индикатора

Поведение индикатора	Состояние Системы
Нет свечения	Режим охраны выключен
1 вспышка каждые 5 секунд	Режим охраны включен
Равномерное мигание 4 раза в секунду	Процесс перепостановки на охрану.
Короткие вспышки 5 раз в секунду	При выключенной охране активен режим блокировки, или не пройдена авторизация по метке, или не пройдена авторизация по PIN-коду.
3 вспышки по 200 мс	Подтверждение правильного ввода PIN-кода аварийного снятия с охраны.
1 вспышка 100 мс	Подтверждение каждого нажатия PIN-кнопки при вводе PIN-кода.
Постоянное свечение	Индикация включенного режима сервис при включенном зажигании

Автозапуск

ВНИМАНИЕ!!! Обязательным условием для автозапуска автомобилей с ручной коробкой передач является глушение двигателя самой Системой при постановке на охрану («Программная нейтраль»).

ВНИМАНИЕ!!! Если Вам удастся дистанционный запуск двигателя без выполнения условия «Программная нейтраль», значит подключение Системы или настройка автозапуска выполнены неправильно!!!

Автомобиль в этом случае эксплуатировать нельзя, т.к. это может привести к аварии и представляет опасность имуществу, здоровью и жизни!!!

Подготовка автомобиля к автоматическому запуску двигателя

“Программная нейтраль” - условия, выполнение которых необходимо для автозапуска двигателя автомобиля с ручной КПП:

- При работающем двигателе автомобиля включите ручной тормоз;
- Выключите зажигание, двигатель продолжит работу;
- Выйдите из автомобиля, закройте двери и включите режим охраны;
- Двигатель автоматически заглохнет;
- Автозапуск возможен.

Условия для автозапуска двигателя автомобиля с АКПП:

- Автозапуск двигателя автомобиля с АКПП возможен всегда.

Примечание: Автозапуск может быть запрещён после неудачных попыток автозапуска, при открытом капоте или после серьезных тревожных событий (всех тревожных событий кроме тревожных сообщений от датчика удара, наклона и датчика дополнительно установленного



пользователем. Разрешить автозапуск в этом случае можно выполнив постановку на охрану повторно.

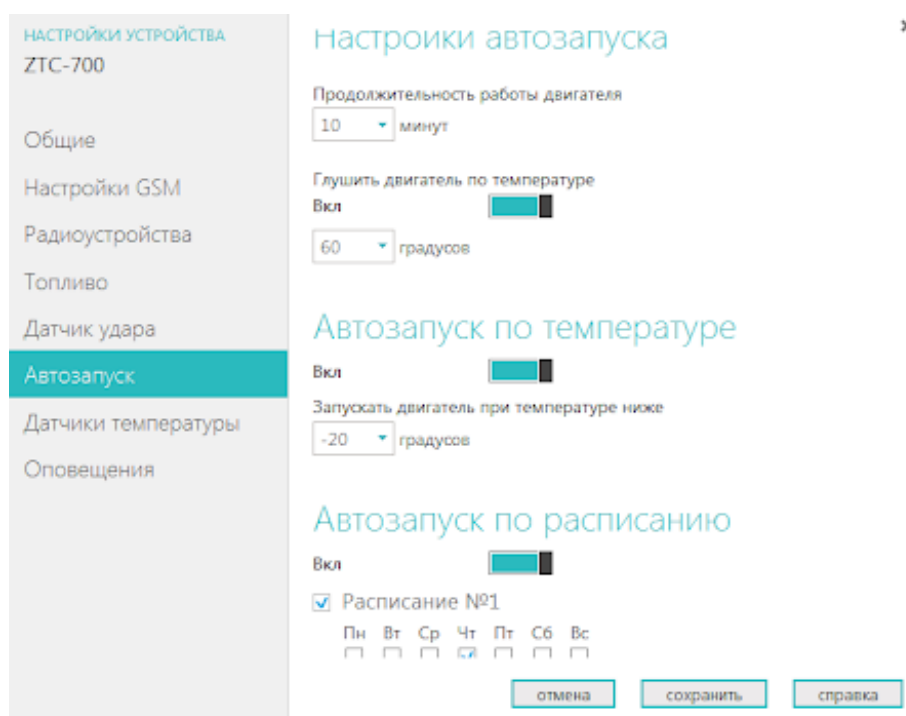
Настройка автозапуска

Условия и параметры Автозапуска двигателя автомобиля настраиваются из личного кабинета онлайн-сервиса: меню “Настройки” / “Автозапуск”.

Доступны различные условия автозапуска двигателя:

- запуск по температуре;
- запуск по времени;
- периодический автозапуск (по временному интервалу), режим включается только SMS-командой;
- запуск по расписанию (время и день недели);
- автозапуск по команде.

Для условий работы двигателя по расписанию вам потребуется задать время, которое должен отработать запущенный двигатель и установить максимальную температуру прогрева.

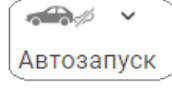
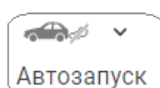


Способы включения автозапуска и глушения двигателя после автозапуска

КОМАНДА



ЗАВЕСТИ



3
удерживать



двигатель завести



ЗАГЛУШИТЬ

3
нажатьдвигатель
заглушить

Автозапуск двигателя автомобиля с предпусковым подогревателем

Если автомобиль оборудован предпусковым подогревателем, автозапуск осуществляется по следующему алгоритму:

По команде на автозапуск сначала включается предпусковой подогреватель. Он нагревает двигатель до заданной температуры и отключается, или работает отведенное время (зависит от заданных настроек). После этого осуществляется автозапуск двигателя.

Если вы хотите запустить двигатель, не дожидаясь окончания работы подогревателя (нагрева до заданной температуры или отработки заданного времени), то вторично подайте команду автозапуска.

Автозапуск двигателя по температуре

Автозапуск выполняется при снижении температуры ниже заданного порога. Функция настраивается SMS командой или из личного кабинета онлайн-сервиса:



автозапуск
температура xx*

автозапуск температура
выкл



Меню “Настройка” / “Автозапуск” включить или выключить режим, установить температуру автозапуска.

*xx – значение пороговой температуры, знак «—» не ставится

Периодический автозапуск

Автозапуск выполняется через равные промежутки времени (1, 2, 3 или 4 часа, зависит от настройки) с момента получения Системой команды. Функция программируется только SMS-командой:



автозапуск период xx*

автозапуск период выкл

*xx – значение периодичности автозапуска в часах.

Примечание: Режим действует до первого ручного запуска двигателя (не через автозапуск).



Автозапуск двигателя по расписанию

В личном кабинете онлайн-сервиса составьте недельное расписание работы системы автозапуска двигателя.

Управлять автозапуском двигателя по расписанию можно SMS-командам и через онлайн-сервис:



автозапуск расписание вкл автозапуск расписание выкл



Меню “Настройки” / “Автозапуск”, выключить или включить режим, задать расписание

Примечание: Управление SMS-командой возможно только в том случае, если ранее в онлайн-сервисе задано расписание.

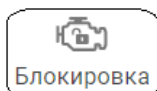
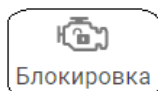
Блокировка двигателя

Способы включения и выключения дистанционной блокировки двигателя

КОМАНДА



ВКЛЮЧИТЬ



*блокировка
включить*

ВЫКЛЮЧИТЬ



*блокировка
выключить*

Если у вас выполнена блокировка типа “блокировка передвижения”

При включенном режиме охраны запуск двигателя возможен, но через 2 секунды (это время определяется настройками) после начала движения он будет заглушен. Одновременно с этим включится сирена и световая сигнализация.

При дистанционном включении блокировки во время движения автомобиля (по команде с мобильного устройства или через онлайн-сервис), включаются сирена и световая сигнализация, а двигатель продолжает работать и глушится только тогда, когда скорость автомобиля снизится до 40 км/ч.



Если у вас выполнена блокировка типа “блокировка запуска”

При включенном режиме охраны запуск двигателя невозможен.

При дистанционном включении блокировки во время движения автомобиля (по команде с мобильного устройства или через онлайн-сервис) сразу включаются сирена и световая сигнализация, а двигатель продолжает работать. После выключения (глушения) двигателя дальнейший его запуск будет невозможен.

Управление микрофоном

Базовый блок Системы оснащен встроенным микрофоном, с помощью которого вы можете прослушать обстановку в салоне автомобиля. Микрофон включается и выключается при дозвоне на голосовое меню. Качество и уровень громкости звука зависит от места расположения базового блока.

КОМАНДА



ВКЛЮЧИТЬ



ВЫКЛЮЧИТЬ

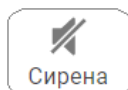


Режим «Паника»

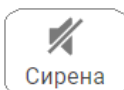
Используйте этот режим для привлечения внимания к автомобилю. При включении режима световая и звуковая сигнализация автоматически включаются на 30 секунд.



ВКЛЮЧИТЬ



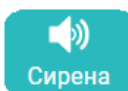
Сирена



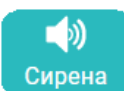
Сирена



ВЫКЛЮЧИТЬ



Сирена



Сирена



Запрет GPRS в роуминге

Для сокращения затрат на сотовую связь и мобильный интернет при нахождении Системы в роуминге, Вы можете временно запретить передачу данных по GPRS. Возможность управления Системой по GSM связи при этом сохраняется.

Для включения режима используйте онлайн-сервис, меню “Настройки” / “Настройки GSM”.



Роуминг

Использование мобильного интернета в роуминге

разрешить

Режим радиомолчания

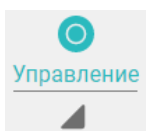
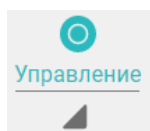
ВНИМАНИЕ!!! Данный режим рекомендуется включать только в случае угона автомобиля.

Режим предназначен для исключения возможности обнаружения базового блока Системы с помощью сканирующих устройств (устройств поиска радиоизлучений). При включении режима будут запрещены входящие и исходящие вызовы и SMS.

КОМАНДА



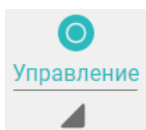
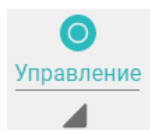
ВКЛЮЧИТЬ



6

режим радиомолчания вкл

ВЫКЛЮЧИТЬ



6

режим радиомолчания вкл

Примечание: вкладка “**Управление**”, плашка “GSM” - кликнуть на надпись “Радиомолчание выключено” или “Радиомолчание включено”.

Алгоритм работы Системы при включенном режиме радиомолчания:

- Если нет движения автомобиля, GSM модем находится в выключенном состоянии, что исключает возможность обнаружения базового блока Системы сканирующими устройствами. Один раз в час GSM модем включается для передачи на сервер информации о текущем местоположении автомобиля.
- При возобновлении движения автомобиля GSM модем автоматически включается и Система переходит в обычный рабочий режим. Связь с сервером постоянная, трек движения передаётся.

Режим «Турботаймер»

Режим настраивается при установке Системы на автомобиль.

Когда режим активен, двигатель автомобиля после выключения зажигания продолжает работать в течение заданного в настройках времени.

Обязательные условия для использования режима «Турботаймер»:

На автомобиле с ключом зажигания для запуска двигателя (без кнопки “СТАРТ/СТОП”) и ручной КПП необходимо выполнить следующую последовательность действия:



- Включите ручной тормоз (начнётся отсчёт времени работы режима “Турботаймер”);
- Выключите зажигание (двигатель продолжает работать);
- Выйдите из автомобиля, закройте двери и включите режим охраны. При этом двигатель отработает оставшееся время, заданное в настройках функции “Турботаймер”.

На автомобиле с запуском двигателя кнопкой “СТАРТ/СТОП” и автоматической КПП:

- Включите на автомобиле режим PARKING (начнётся отсчёт времени работы турботаймера).
- Выйдите из автомобиля, закройте двери и включите режим охраны. При этом двигатель отработает оставшееся время, заданное в настройках функции “Турботаймер”.

Режим «Сервис»

ВНИМАНИЕ!!! Включение режима “Сервис” возможно только при выключенном режиме охраны.

Режим “Сервис” используется во время технического обслуживания автомобиля или проведения ремонтных работ и выключает следующие функции Системы:

- запрет снятия с охраны при отсутствии радиометки;
- запрет снятия с охраны, при настройке Системы в режиме Slave, при отсутствии радиометки;
- блокировка двигателя при отсутствии радиометки;
- постановка на охрану при пропадании радиометки;
- функцию диагностики двигателя.

При включенном режиме “Сервис” индикатор режима охраны постоянно светится, если включено зажигание.

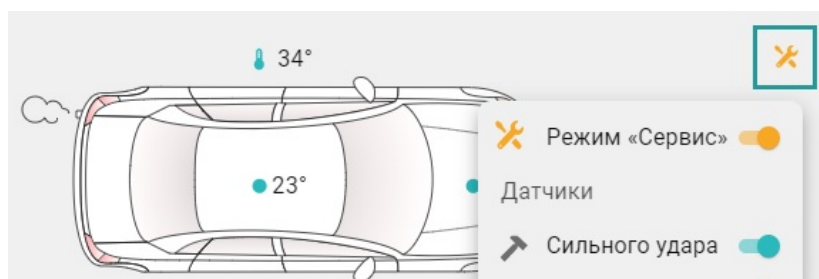
Дистанционное включение режима SMS-командами:



Режим сервис вкл

Режим сервис выкл

Дистанционное включение режима “Сервис” в мобильном приложении или веб интерфейсе:



Локальное включение режима “Сервис” производится вводом персонального PIN-кода. Выключается режим “Сервис” вручную, вводом персонального PIN-кода “Сервис”, увеличенным на единицу, или автоматически при удалении автомобиля от места включения режима на 1 км и постановке на охрану.

Примечание: Для Систем без GPS (ZTC-701M) автоматическое выключение, при удалении от места включения режима, не поддерживается.



Режим «Пляж»

Режим “Пляж” даёт возможность оставить штатный ключ и брелок Системы в автомобиле.

При этом невозможно снятие с охраны с помощью радиобрелоков, радиометок, по Slave и через онлайн-сервис и мобильное приложение.

Управление доступно:

- вводом персонального PIN-кода;
- через голосовое меню и SMS-команды (с телефона).

Включение режима:

- PIN-кодом режима пляж (при этом Система ставится в охрану);

Выключение режима:

- PIN-кодом режима пляж увеличенным на 1 (при этом Система выключает режим охраны)

Кнопка для ввода PIN-кода режима пляж должна располагаться снаружи. (Часто для этого используют кнопку открытия багажника).

Кнопка SOS

Кнопка SOS предназначена для отправки SMS-сообщения на заранее введенные номера телефонов (до 5-ти номеров). Номера телефонов вводятся в “Утилите настройки”, вкладка “Оповещения”, во время первоначальной установки Системы.

Текст сообщения может быть любым, но всегда содержит информацию о текущем местоположении автомобиля.

Сообщение отправляется при нажатии на кнопку SOS. Кнопка SOS подключается во время установки Системы на автомобиль и подключается к свободному входу базового блока Системы.

Режим “Контроль связи” (“Активная охрана”)

Система постоянно контролирует наличие сигнала GSM. При его отсутствии дольше заданного настройками времени, сервер автоматически формирует тревожное предупреждение, которое отправляет на адрес электронной почты, указанной при регистрации.

Включение и настройка режима выполняется из личного кабинета, меню “Настройка” / “Оповещения”.

Оповещения	Контроль связи
Звуки	☐ Уведомлять по электронной почте если с устройством нет связи дольше 20 минут



Режим «Свободные руки»

Режим “Свободные руки” позволяет автоматически управлять режимом охраны при приближении и удалении от автомобиля владельца с радиометкой.

Включается и настраивается режим “Свободные руки” из личного кабинета онлайн-сервиса: “Настройки” - “Радиоустройства”

Радиоустройства	Режим «Свободные руки»
Топливо	☐ Снятие с охраны по радиометке
Датчик удара	☐ Постановка на охрану по радиометке
	Мощность сигнала радиометок: средняя

Особенности режима “Свободные руки”:

- При постановке/снятии с охраны другим способом (с брелока, мобильного приложения, SMS-командой, командой голосового меню) режим блокируется на время, заданное установщиком в настройках Системы (по умолчанию 15 минут). Это простой способ быстрого кратковременного отключения функции. Режим автоматически вновь включается по истечении времени блокировки, если за это время не было пропаданий/появлений метки.

В том случае, если в течение этого времени метка была обнаружена базовым блоком, то время отсчитывается вновь. Это удобно в том случае, если владелец с меткой передвигается вблизи автомобиля и соответственно нет смысла каждый раз включать и выключать режим охраны.

Блокировка режима “Свободные руки” также автоматически включается при включении зажигания.

- Не следует задавать слишком слабую мощность радиометки. В этом случае связь метки с базовым блоком может быть неустойчивой и возможна ложная постановка на охрану при нахождении метки в салоне автомобиля.
- При начале движения пропадание метки не анализируется до открытия дверей. Это защита от постановки на охрану в движении.
- При разряженной батарее в радиометке Вам придёт оповещение по SMS. Если батарея сильно разряжена, то пропадание метки не будет приводить к постановке на охрану, т.к. это может быть также просто полный разряд батареи. Следует заменить батарею или зарядить аккумулятор радиометки в случае радиометки со встроенным аккумулятором.



Настройка порогов срабатывания датчиков удара/наклона

НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА

Общие
Настройки GSM
Радиоустройства
Топливо
Датчик удара
Автозапуск
Оповещения
Звуки
Дополнительно
Совместный доступ
Сервис

Датчик удара

Порог срабатывания слабого удара

0.05

Порог срабатывания сильного удара

0.14

Датчик наклона

Порог срабатывания датчика наклона автомобиля

2°

max

min

■ рекомендуемый диапазон значений

отмена

сохранить

справка

Порог срабатывания датчика слабого удара

При срабатывании датчика слабого удара сигнализация подаст предупреждающий сигнал сиреной на 5 секунд.

Порог срабатывания датчика сильного удара

При срабатывании датчика сильного удара включается режим тревоги и производится оповещение владельца.
Настроить телефонные номера для оповещения можно на вкладке «Оповещения».

Порог срабатывания датчика наклона

При срабатывании датчика наклона включается режим тревоги и производится оповещение владельца.
Настроить телефонные номера для оповещения можно на вкладке «Оповещения».

Примечание: Положение движка регулировки слева соответствует минимальному порогу срабатывания т.е. максимальной чувствительности.



Регистрация радиобрелоков и радиометок

Добавление брелока

Включите режим настройки радиоустройств с помощью SMS-команды:

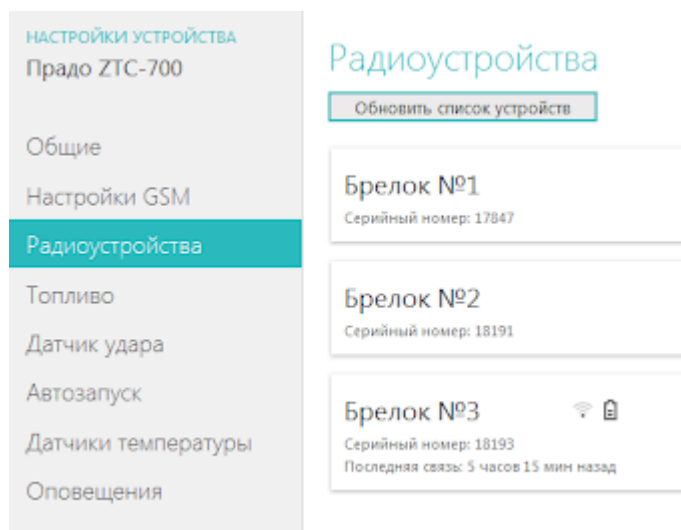


*брелоки
добавить*

По этой команде на 3 минуты включится режим добавления радиоустройств, режим индицируется указателями поворота.

В непосредственной близости к автомобилю, на регистрируемом брелоке одновременно нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопки постановки и снятия с охраны. После того как новый брелок будет зарегистрирован, на короткий промежуток времени включится сирена и кратковременно включатся указатели поворота.

Информация о добавленном брелоке отображается в меню “Настройка” / “Радиоустройства”.



Добавление брелока в режиме радиометки



Метки добавить

По команде на 3 минуты включится режим добавления радиоустройств, режим индицируется указателями поворота.

В непосредственной близости к автомобилю, на регистрируемом в режиме метки брелоке одновременно 3 раза в течение одной секунды нажмите кнопки постановки и снятия с охраны. После того, как брелок в режиме метки будет зарегистрирован, на короткий промежуток времени включится сирена и кратковременно вспыхнут указатели поворота.



Добавление радиометки



Метки добавить

По команде на 3 минуты включится режим добавления радиоустройств, режим индицируется указателями поворота.

В непосредственной близости к автомобилю на регистрируемой радиометке нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку. Когда радиометка будет зарегистрирована, на короткий промежуток времени включится сирена и кратковременно вспыхнут указатели поворота.

Удаление радиобрелоков и радиометок

При утере брелока (метки) его идентификационный код необходимо удалить из памяти Системы:



брелоки удалить

ВНИМАНИЕ!!! Не используйте эту команду, если у Вас подключен радиомодуль капота. Он тоже будет удалён по этой команде. Радиореле блокировки не удаляются этой командой.



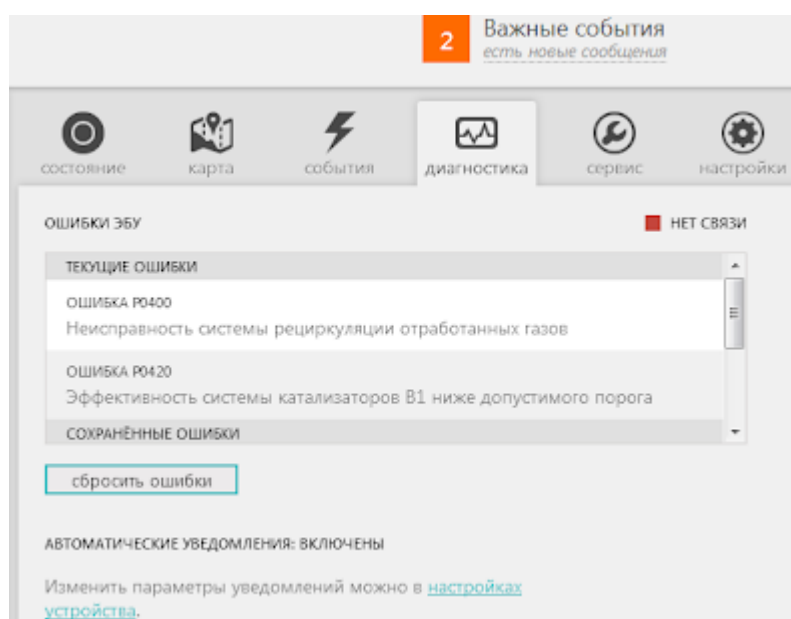
Считывание и расшифровка кодов ошибок ЭСУД

Для реализации этой функции (доступно только для моделей ZTC-300, ZTC-700N, ZTC-730, ZTC-720, ZTC-720i, ZTC-720 Slave, ZTC-800, ZTC-800L, ZTC-900) базовый блок Системы должен быть подключен к диагностическому разъему автомобиля по CAN шине или K-Line шине (зависит от диагностического протокола, используемого в конкретном автомобиле).

Система отслеживает наличие ошибок электронной системы управления двигателем (ЭСУД) и, в случае обнаружения ошибок, формирует оповещение, содержащее буквенно-цифровой код обнаруженной ошибки и его расшифровку.

Оповещение поступает в виде SMS на запрограммированные номера телефонов, а также отображается в журнале событий в личном кабинете.

Текущие и сохраненные ошибки ЭСУД можно увидеть на вкладке «Диагностика» в личном кабинете. Там же доступна функция сброса ошибок.



ВНИМАНИЕ!!! Расшифровываются только стандартные коды ошибок OBD-2 (номера P0001 – P0999). Коды ошибок, относящиеся к классификации кодов производителя автомобиля (P1001 – P9999) не расшифровываются.

Ошибки можно запросить и сбросить SMS-командами.



*ошибки
получить*

*ошибки
сбросить*

Сброс ошибок выполнится только при условии, что на автомобиле в этот момент включено зажигание, но двигатель не запущен.

Функция диагностики двигателя деактивируется в режиме «Сервис» (для предотвращения конфликтов с дилерским диагностическим оборудованием).



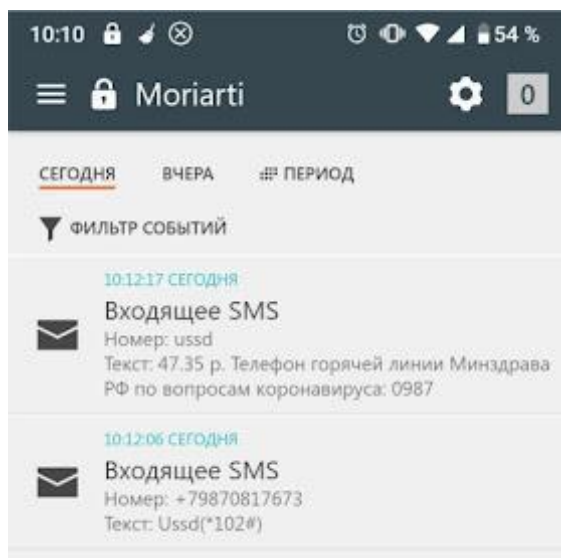
USSD команды

Для изменения тарифа используемой в Системе SIM-карты или добавления новой опции вам может потребоваться отправка USSD-команды.

Форма такой SMS-команды имеет вид: **USSD(команда)**

Например: **USSD(*100#)**.

Результат выполнения отправленной USSD-команды Вы можете увидеть в журнале событий личного кабинета.



Контроль баланса SIM карты

Автоматический режим

Задайте порог, при котором будет формироваться предупреждение о необходимости пополнить счет. Функция будет корректно работать только при правильно установленном USSD запросе.

Автозапуск	Баланс SIM-карты
Датчики температуры	USSD-команда для запроса баланса
Оповещения	*100#
	Уведомление о снижении баланса ниже порога
	Вкл ☒
	Пороговый баланс
	30 руб

Ручной режим



2



На вкладке “Состояние”
посмотрите остаток средств



Управление видеорегистратором / камерой

Для определения причины срабатывания охраны можно использовать видеорегистратор или видеокамеру подключенную к Системе. Для этого во время установки потребуется подключить цепь управления (питания) видеорегистратора (камеры) к базовому блоку Системы.

При тревожном событии (сигнале Тревоги) видеорегистратор или камера будут автоматически включены в режим записи.

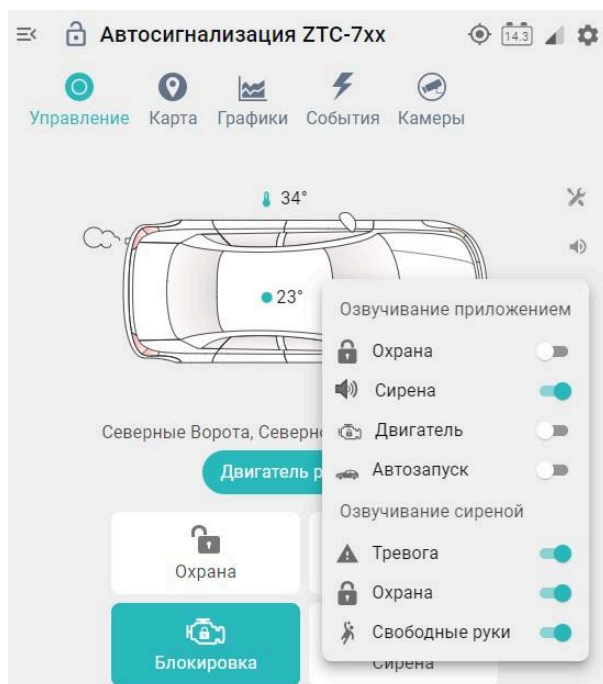
Если к базовому блоку Системы подключить JPEG-камеру (только для моделей ZTC-720 и ZTC-720i), то можно в режиме реального времени по команде из личного кабинета онлайн-сервиса или мобильного приложения просматривать видеоизображения с камеры. Частота смены кадров зависит от качества приема интернет в месте нахождения автомобиля и в месте просмотра.

Поддерживаемые JPEG камеры:

- с протоколом ZMCAM и интерфейсом RS485;
- с протоколом 0706 и интерфейсом RS485.

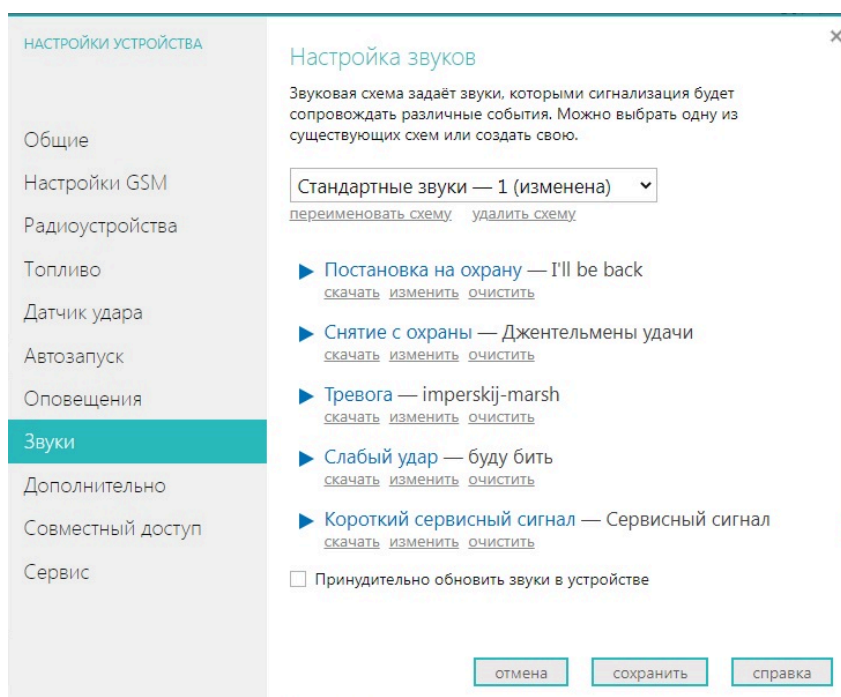


Стандартная и голосовая сирены



Управление различными алгоритмами озвучивания сиреной событий можно настроить при установке Системы на автомобиль в “Утилите настройки”.

При этом пользователю доступно включение и выключение сирены из мобильного приложения и веб-интерфейса.



В качестве дополнительного оборудования для моделей ZTC-900, ZTC-800, ZTC-800L, ZTC-710, ZTC-720, ZTC-720i, ZTC-720 Slave, ZTC-730, ZTC-700N, ZTC-300 можно использовать голосовую сирену ZONT ML-814 или голосовой модуль [ZONT МЛ-814М](#).

Голосовая сирена и голосовой модуль в качестве сигнала тревоги воспроизводят звуковые файлы (мелодии, голос и т.п.). Выбор звуков и сигналов осуществляется из личного кабинета онлайн-сервиса, меню “Настройки” / “Звуки”.

Доступно использование готовой комбинации или индивидуальной схемы

звуковых сигналов и предупреждений, в том числе записанных самостоятельно звуков, мелодий или текста прочитанного голосом.

Автомобиль с оригинальной звуковой схемой работы сигнализации гарантировано привлечет к себе внимание в случае несанкционированного доступа. Кроме того, владельцу будет проще отличить звук своей сирены от других на большой стоянке при поиске автомобиля.

Примечание: При подготовке собственных звуков лучше использовать звуковые файлы содержащие звуки высокой частоты. Низкочастотные звуки могут не столь хорошо воспроизводиться динамиком сирены.



Установка Системы на автомобиль

Инструкция по установке Систем ZONT ZTC-200/300/700/800/900 и их модификаций приведена в документе “Руководство по монтажу и настройке”. Актуальная редакция этого документа находится на сайте производителя в разделе “[Поддержка. Техническая документация](#)”.

ВНИМАНИЕ!!! Изготовитель не несет ответственности за любое повреждение электрооборудования или неисправность автомобиля в результате неправильной установки и настройки Системы.

Установка должна быть выполнена специалистом, имеющим соответствующую квалификацию, опыт монтажа и настройки аналогичных систем на автомобилях. Схемы подключения приведенные в документации имеют справочный характер, подключение следует выполнять в строгом соответствии с технической документацией оборудуемого автомобиля.



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение. Условные обозначения, сокращения и аббревиатуры

ZONT – торговая марка, принадлежащая ООО “Микро Лайн”, используется в названиях устройств и программного обеспечения, производимого ООО “Микро Лайн”.

Онлайн-сервис, интернет-сервис ZONT, сервис ZONT-ONLINE, веб-сервис - программный сервис, доступный в веб-браузерах (посредством веб-интерфейса) на персональных компьютерах и в приложениях для мобильных устройств (смартфонах и планшетах). Сервис предоставляется бесплатно для личного и коммерческого использования. Подробнее можно узнать на сайте производителя - zont.online/service

Система – в настоящем документе этот термин используется для обозначения спутниковых противоугонных систем ZONT ZTC-200/300/700/800/900.

АКБ – аккумуляторная батарея.

DS18S20, DS18B20 – маркировка цифровых датчиков температуры производства MAXIM.

RS-485 – цифровой интерфейс, используемый в устройствах автоматики и контроля широкого назначения для обмена данными.

1-Wire – цифровой интерфейс, однопроводная шина данных для подключения датчиков температуры.

K-Line (LIN) - цифровой интерфейс для подключения к диагностическим шинам некоторых моделей автомобилей.

Общий - в устройствах ZONT это обозначение электрической цепи питания “минус”. Синонимы термина “общий” - “минус питания”, “GND”.

OK - открытый коллектор. в устройствах ZONT это выход устройства, который в активном состоянии замыкается на цепь “общий” через полупроводниковый ключ и может пропускать через себя ток достаточный, для включения реле или исполнительного устройства. В пассивном состоянии (закрытый ключ) выход высокоомный и допускает подачу напряжения питания, например, через обмотку реле.

PIN-код - персональный идентификационный номер (Personal Identification Number).

Турботаймер - режим, который поддерживает работу двигателя на холостых оборотах в течение 1-3 минут после выключения зажигания. Этого времени достаточно, чтобы температура турбины снизилась до безопасного уровня.

Вежливая подсветка - режим, при котором освещение салона автомобиля и/или подсветка порогов, стояночные огни, включаются на некоторое время после выключения зажигания, постановки/снятия с охраны, или закрывания/открывания дверей (Intelligent Lighting).

Slave - это режим, при котором управление противоугонной Системой ZONT производится со штатного брелока автомобиля.

Keyless Go - функция позволяющая без ключа открывать и заводить автомобиль.

Антихайджек - антиразбойная функция, опция защиты от кражи, которая действует без участия владельца (Anti Hijack).



Доверенные номера телефонов - номера телефонов, с которых можно отправлять SMS-команды и команды тонального набора без ввода пароля.

Утилита, Утилита настройки - программа для OS Windows, предназначенная для настройки контроллеров через USB порт.

Используемые пиктограммы:

	Управление из мобильного приложения ZONT		Управление из веб интерфейса
	Управление с брелока		DTMF управление
			Управление SMS-командами



Приложение. Гарантийные обязательства и ремонт

Срок службы и гарантийный срок указаны в паспорте изделия.

Устройства вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм, и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройствах, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ.** Пожалуйста, заполните [электронную форму](#) заявки на сайте производителя! Скачайте и распечатайте заполненный бланк для отправки вместе с оборудованием. Или Вы можете скачать бланк (word) — [Заявка на ремонт](#) и заполнить его вручную. **Без заполненной заявки ремонт не выполняется!**
2. Заполненный гарантийный талон или паспорт изделия с отметкой производителя на последней странице.
3. Чек или накладная с датой продажи (можно копию).
4. Копия паспорта отправителя (если доставка в ремонт осуществляется транспортной компанией «Деловые линии»).



ВНИМАНИЕ !!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт, согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по телефону: 8-800-700-72-91 или e-mail: support@microline.ru для того что бы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.
2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните, пожалуйста, созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики, возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам - невозможно.
3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или других местах неуверенного приема - не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелоки, метки, блоки реле, датчики и т.п.) могут иметь гарантийные обязательства отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.
6. Устройства производимые под торговой маркой ZONT технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар", Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине) вправе отказаться от товара в любое время его передачи, а после передачи товара - в течении семи дней, в соответствии с пунктом 21, ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей".
8. При возврате устройство должно быть укомплектован в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
9. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя, в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".

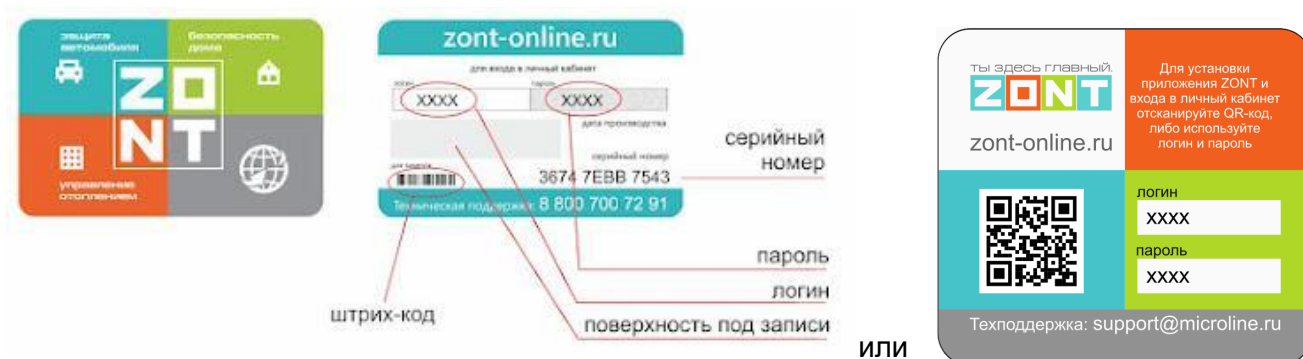
Приложение. Регистрация в онлайн-сервисе и обновление прошивки

Для регистрации в онлайн сервисе необходимо установить соединение с сервером, настроить личный кабинет и добавить в него устройство.

Регистрация с использованием регистрационной карты

Внешний вид регистрационной карты.

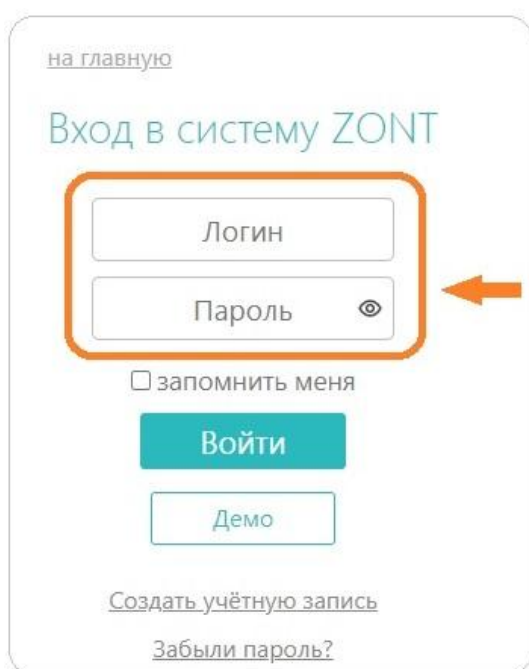




Порядок регистрации:

- зайдите на сайт www.zont-online.ru/login;
- в поля **“Логин”** и **“Пароль”** занесите данные из регистрационной карты, которая входит в комплект поставки (используйте латинский регистр и будьте внимательны при вводе символов);

Поля ввода логина и пароля в онлайн-сервисе ZONT

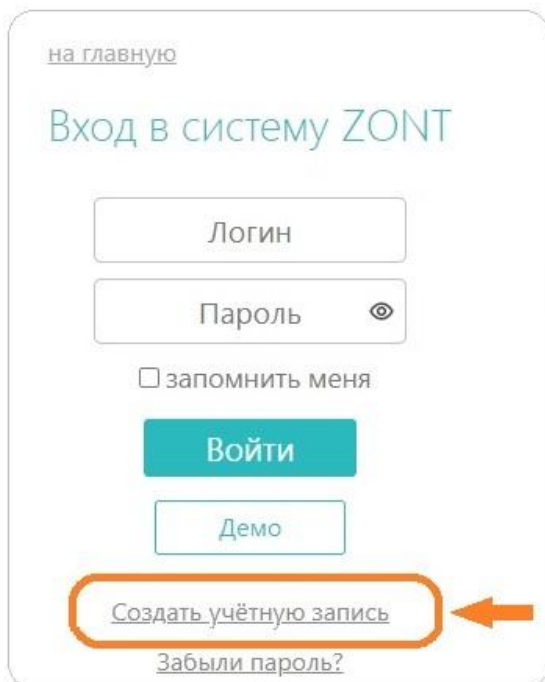


- нажмите кнопку **“Войти”**: должна открыться веб страница рабочего кабинета с уже подключенным устройством;
- заполните информацию по ссылке **“Профиль”**, расположенной в правом верхнем углу страницы:
 - введите имя,
 - введите адрес электронной почты,
 - подтвердите адрес электронной почты (он может понадобиться для восстановления логина или пароля в случае их утери),
 - смените пароль при необходимости,
 - введите другие настройки.



Регистрации без использования регистрационной карты

- зайдите в браузере на сайт www.zont-online.ru/login;
- выберите пункт “Регистрация”;



- в предлагаемой форме заполните необходимые поля. Обязательно подтвердите адрес электронной почты, так как он может понадобиться для восстановления логина или пароля в случае их утери;



- нажмите кнопку “Зарегистрироваться”;



- перейдите к добавлению нового устройства, используйте уникальный серийный номер устройства, размещенный на пластиковой регистрационной карте;
- в личном кабинете онлайн сервиса нажмите кнопку **“Добавить”** и из предлагаемого списка устройств выберите модель Системы.

В появившемся окне следует указать серийный номер устройства и задать его название, и пароль. Под полями ввода есть поясняющие подсказки.

← ZTC-800 ×

Укажите серийный номер

12-значный номер, указанный на корпусе, в паспорте и гарантийном талоне

Назовите устройство

Любое название, например «Моя машина»

Задайте доверенный номер телефона

Номер телефона, с которого будет доступно управление по звонку и СМС. Возможно до 5 номеров через запятую.

Задайте пароль доступа в голосовое меню

Цифровой код, который нужно будет ввести при звонке на устройство с недоверенного номера. Можно оставить пустым, тогда устройство будет принимать звонки только с доверенных номеров.

далее

После нажатия кнопки "Далее" появится поле, в котором следует указать номер SIM-карты, установленной в Системе.

← Сим-карта ×

Номер телефона сим-карты в устройстве

[На сим-карте не указан номер](#)

Пропустить

Далее



Работа с онлайн сервисом мониторинга автопарков AutoScan+

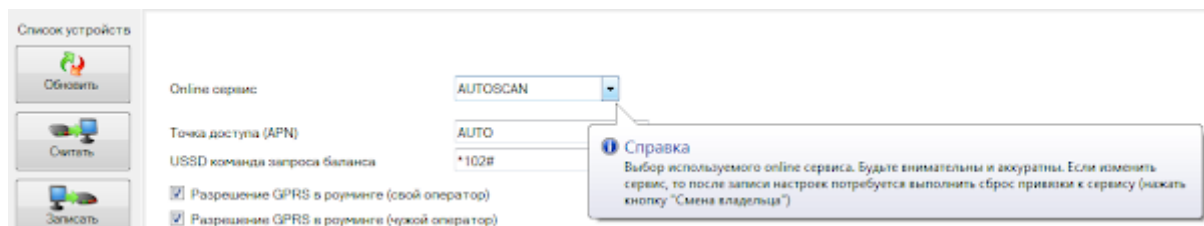
Устройства ZTC могут работать кроме онлайн сервиса ZONT с онлайн сервисом Autoscan+.

Он предназначен для контроля корпоративных автопарков.

Подключение приборов ZTC на онлайн сервис AUTOSCAN+

С помощью утилиты настройки

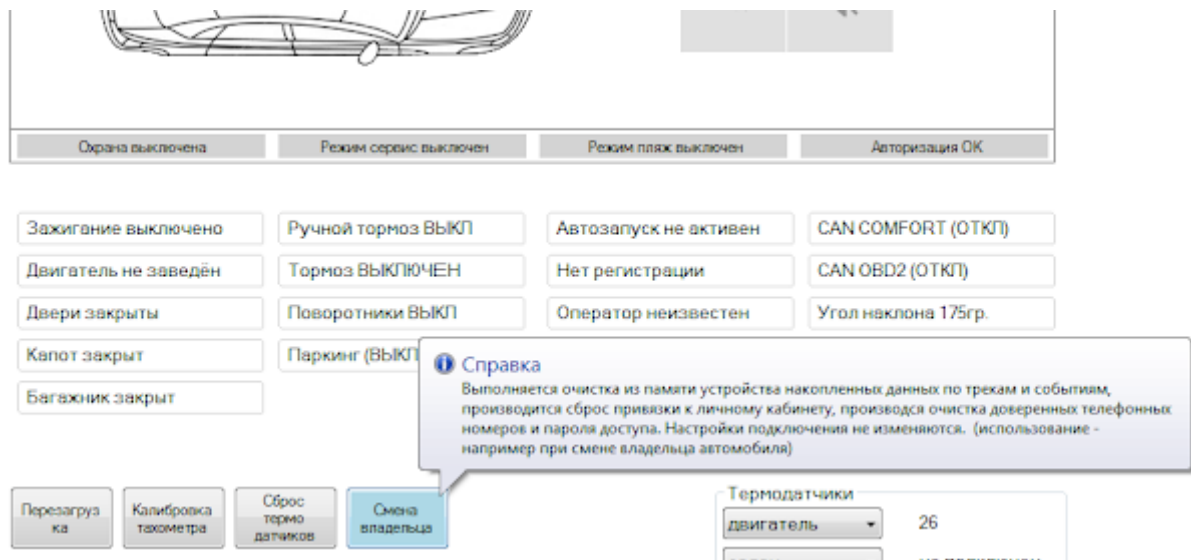
В утилите настройки нужно выбрать тип используемого сервиса (вкладка Общие)



Сохранить настройки в устройство.

Выполнить процедуру “Смена владельца”. Кнопка на вкладке Проверка

добави



После этого добавить устройство в личный кабинет AUTOSCAN+ обычным порядком по серийному номеру.



Через SMS

Для перевода устройства ZTC работающего с сервисом ZONT нужно отправить SMS сообщение с доверенного номера телефона

Для перевода на AutoScan+
SERVICE=A

Для перевода на ZONT
SERVICE=Z

В ответ должно прийти сообщение:
“Добавьте устройство в личный кабинет”

После этого нужно добавить переведённое устройство в личный кабинет соответствующего онлайн сервиса по серийному номеру.

Данные СМС команды поддерживаются с версии прошивки xxx:412
(Вторая цифра в номере прошивке не ниже 412.)



Обновление прошивки

Обновление можно выполнить двумя способами:

- автоматически, в веб-интерфейсе из личного кабинета или в мобильном приложении;
- “вручную”, дистанционно в веб-интерфейсе или локально с помощью “Утилиты настройки”.

Ниже описан способ обновления доступный пользователю. Остальные способы обновления прошивки описаны в “Руководстве по монтажу и настройке”.

ВНИМАНИЕ!!! Во время обновления прошивки ни в коем случае нельзя отключать основное электропитание. В случае перебоев в электропитании и при не полностью заряженном резервном аккумуляторе может произойти сбой, что приведет к полной неработоспособности Системы. Восстановление работоспособности в этом случае возможно только в заводских условиях.

Обновление с использованием веб-интерфейса:

- выбрать меню “Настройки” / “Сервис” / “Удаленное обновление ПО” / “Рекомендуемые обновления ПО”;
- выбрать версию прошивки, нажать кнопку “Обновить прошивку” и дождаться окончания процесса.

Обновление прошивки

✕

Рекомендуемые обновления

Ручное обновление

На сервере всегда доступны самые новые версии прошивок. Выберите необходимую прошивку и нажмите кнопку «Обновить прошивку».

Во время загрузки новой прошивки в устройство оно продолжит работать в штатном режиме. По окончании загрузки устройство будет перезагружено.

☒

ВЕРСИЯ 402:423

Поддержка функций управления комплектной сим картой через USB утилиту (для установщиков).

Бета

☐

ВЕРСИЯ 327:385

Улучшение в работе второй CAN шины

☐ Медленный режим ?

ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ



ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Ред.	Номер раздела / страницы	Краткое описание	Дата	Техническая часть ФИО	Оформление ФИО
1	1		Начальная версия	1.12.2018	Солынин Д.В.	Солынин Д.В.
2	2		Редакция 2	12.05.2020	Солынин Д.В.	Желтоухов О.М.
3	3		Редакция 3	24.03.2021	Солынин Д.В.	Солынин Д.В.
4	4		Редакция 5	25.04.2024	Солынин Д.В.	Уварова Ю.А.

