ДОГОВІР ПРО СПІВПРАЦЮ №20260901

між BILIV та ЗАКЛАДОМ-ПАРТНЕРОМ

01.09.2026 року

Фізична особа-підприємець
Бідаш Вікторія Ігорівна
52204, Україна, Дніпропетровська обл.,
м. Жовті Води, вул. Ярослава Мудрого 5/99
Код ЄДРПОУ: 3422901767
рахунок:
IBAN UA303220010000026008380066426
Назва банку:
УНІВЕРСАЛ БАНК
тел. +380687611333
електронна пошта: bidash92@gmail.com
ФОП 3-ї групи єдиного податку

та

Фізична особа-підприємець
Філіпенко Юлія Миколоївна
28000, Україна, Кіровоградська обл.,
м. Олександрія, вул. Діброви 72/23
Код ЄДРПОУ: 3156208189
рахунок:
IBAN UA223052990000026005035106751
Назва банку:
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
тел. +380675212484
електронна пошта:
alexbykov.manager@gmail.com
ФОП 2-ї групи єдиного податку

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1 Biliv.com.ua — сервіс, програмно-інформаційна платформа, вебсайт, мобільний застосунок та/або інші цифрові інструменти, за допомогою яких користувачі можуть переглядати пропозиції Закладів, оформлювати замовлення та замовляти доставку.

1.2 Заклад — ресторан, кафе, магазин, супермаркет, заклад харчування або інший суб'єкт господарювання, підключений до платформи BILIV.

1.3 Користувач / Клієнт — фізична особа, яка використовує платформу BILIV та оформлює замовлення.

1.4 Замовлення — сформований Клієнтом через платформу BILIV запит на придбання товарів Закладу та, за необхідності, їх доставку.

1.5 Вартість товарів — загальна вартість продукції Закладу, включеної до конкретного Замовлення.

1.6 Вартість доставки — плата, визначена Клієнту за доставку відповідного Замовлення.

1.7 Бонусні кошти (кешбек) — умовні бонусні кошти, що нараховуються BILIV Користувачам у межах програми лояльності BILIV та можуть бути використані відповідно до правил такої програми.

1.8 Розрахунковий період — один календарний місяць.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 BILIV надає Закладу можливість розміщувати на платформі інформацію про Заклад та його товари, отримувати та передавати Замовлення, а також організовувати доставку Замовлень Клієнтам.

2.2 Заклад надає BILIV необхідну інформацію про свою діяльність, товари, ціни, графік роботи та інші відомості, необхідні для належного функціонування Закладу на платформі.

2.3 BILIV не набуває права власності на товари Закладу.

2.4 Заклад самостійно визначає асортимент та ціни товарів.

2.5 Конкретні комерційні умови співпраці можуть додатково визначатися Додатками до цього Договору.

3. РОЗМІЩЕННЯ ЗАКЛАДУ НА ПЛАТФОРМІ BILIV

3.1 Для розміщення Закладу на платформі BILIV, Заклад передає:

- назву;

- адресу;

- графік роботи;

- меню/каталог;

- перелік товарів;

- ціни;

- фотографії;

- опис товарів;

- контактну інформацію;

- інші необхідні відомості.

3.2 Заклад гарантує достовірність та актуальність переданої інформації.

3.3 У разі зміни цін, асортименту, заклад контролює це самостійно на платформі Biliv, та змінює за необхідності. Графіка роботи або іншої істотної інформації, заклад зобов'язаний своєчасно повідомити BILIV.

3.4 BILIV має право тимчасово призупинити відображення окремого товару або Закладу у випадку його недоступності, технічних проблем, порушення умов цього Договору або виникнення загрози для Клієнтів.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ТА ВИКОНАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

4.1 Замовлення передається Закладу через платформу BILIV або інший погоджений Сторонами канал.

4.2 Заклад зобов'язаний оперативно підтвердити або відхилити Замовлення.

4.3 Після підтвердження Замовлення Заклад зобов'язаний:

1. підготувати Замовлення у вибраний строк;

2. забезпечити відповідність Замовлення його складу;

3. забезпечити належну якість та пакування;

4. передати Замовлення кур'єру або Клієнту;

5. негайно повідомити BILIV про неможливість виконання Замовлення.

4.4 Заклад не має права без погодження з Клієнтом змінювати склад Замовлення або його вартість у більшу сторону.

4.5 У разі відсутності окремого товару Заклад зобов'язаний перевести товар в неактивний на сайті.

5. ДОСТАВКА

5.1 Доставка Замовлень може здійснюватися кур'єрами BILIV, кур'єрами Закладу або іншими особами/службами, погодженими Сторонами.

5.2 У випадку доставки кур'єром BILIV Заклад зобов'язаний своєчасно передати йому підготовлене Замовлення.

5.3 Заклад відповідає за правильність комплектації, якість та належне пакування Замовлення до моменту його передачі кур'єру.

5.4 BILIV організовує доставку відповідно до технічних можливостей платформи та погоджених умов.

5.5 Вартість доставки визначається тарифами BILIV та повідомляється Клієнту до підтвердження Замовлення.

6. ВИНАГОРОДА BILIV

6.1 За надання доступу до платформи, технологічне забезпечення, організацію приймання та передачі Замовлень, інформаційний супровід та інші послуги BILIV. Заклад сплачує BILIV винагороду у розмірі:

15% (п'ятнадцять відсотків) від вартості товарів за кожним виконаним Замовленням.

6.2 Базою для розрахунку 15% винагороди є виключно вартість товарів, без вартості доставки.

6.3 Вартість доставки не включається до бази розрахунку 15% винагороди BILIV.

6.4 Винагорода BILIV розраховується за всіма фактично виконаними Замовленнями відповідного Розрахункового періоду.

7. КОШТИ ЗА ДОСТАВКУ

7.1 У випадку, коли оплата Клієнтом здійснюється таким способом, що кошти за товари та доставка надходять на рахунок Закладу, Заклад отримує всю суму, сплачену Клієнтом за Замовлення.

7.2 Заклад зобов'язується перерахувати BILIV 100% фактично отриманих від Клієнтів коштів, визначених як плата за доставку Замовлень, виконаних через платформу BILIV.

7.3 Кошти за доставку не є частиною 15% винагороди BILIV та підлягають окремому врахуванню.

7.4 Якщо доставка для Клієнта була безкоштовною і Заклад не отримав від Клієнта коштів за доставку, Заклад не перераховує BILIV суму, якої фактично не отримував, якщо інше письмово не погоджено Сторонами.

8. БОНУСНІ КОШТИ (КЕШБЕК)

8.1 BILIV має право запроваджувати програму лояльності, в межах якої Користувачам нараховуються бонусні кошти (кешбек).

8.2 Кешбек може використовуватися Користувачами для часткової або повної оплати товарів у Закладах, підключених до платформи BILIV.

8.3 Якщо інше прямо не погоджено Сторонами, витрачений Користувачами кешбек фінансується BILIV та не є додатковою витратою Закладу.

8.4 BILIV веде облік нарахованих та фактично використаних бонусних коштів.

8.5 За результатами кожного Розрахункового періоду BILIV визначає суму бонусних коштів, фактично використаних Користувачами під час оплати товарів Закладу.

8.6 Сума фактично використаного кешбеку зменшує суму 15% винагороди BILIV, що підлягає сплаті Закладом за відповідний Розрахунковий період.

8.7 Формула розрахунку:

Винагорода BILIV = 15% × вартість товарів − фактично використаний кешбек.

8.8 Якщо сума фактично використаного кешбеку перевищує суму 15% винагороди BILIV за відповідний місяць, невикористаний залишок компенсації переноситься на наступний Розрахунковий період, якщо інше не погоджено Сторонами.

8.9 Заклад не здійснює окремого платежу BILIV за використаний Користувачами кешбек.

8.10 BILIV має право самостійно встановлювати правила програми лояльності, порядок нарахування, строк дії та порядок використання бонусних коштів.

8.11 BILIV має право встановлювати обмеження на використання кешбеку для запобігання зловживанням.

9. ЩОМІСЯЧНІ РОЗРАХУНКИ

9.1 Розрахунковим періодом є календарний місяць.

9.2 За результатами кожного Розрахункового періоду BILIV формує звіт про виконані Замовлення та взаєморозрахунки.

9.3 Звіт може містити:

- кількість виконаних Замовлень;

- вартість товарів;

- загальну суму Замовлень;

- суму винагороди BILIV 15%;

- суму використаного кешбеку;

- скориговану суму винагороди BILIV;

- суму коштів за доставку, отриманих Закладом;

- загальну суму до перерахування BILIV.

9.4 Загальна сума, що підлягає перерахуванню Закладом BILIV, визначається за формулою:

Сума до перерахування BILIV = (15% × вартість товарів) − використаний кешбек, + 100% фактично отриманих коштів за доставку.

9.5 Заклад здійснює перерахування належної BILIV суми не пізніше 10-го числа місяця, наступного за Розрахунковим періодом.

9.6 Наприклад, розрахунок за серпень здійснюється не пізніше 10 вересня.

9.7 Якщо 10-те число припадає на вихідний, святковий або неробочий день, платіж здійснюється у наступний робочий день.

9.8 Реквізити BILIV для оплати:

IBAN: UA303220010000026008380066426

Банк: УНІВЕРСАЛ БАНК

Код ЄДРПОУ: 3422901767

9.9 У разі наявності обґрунтованих розбіжностей Заклад зобов'язаний повідомити BILIV про них протягом 5 робочих днів з моменту отримання звіту.

9.10 Якщо протягом зазначеного строку обґрунтовані заперечення не надійшли, дані звіту вважаються погодженими Сторонами, крім випадків виявлення очевидної технічної або арифметичної помилки.

10. ПРИКЛАД РОЗРАХУНКУ

10.1 Якщо за календарний місяць:

вартість товарів — 100 000 грн;

кошти за доставку, фактично отримані Закладом, — 20 000 грн;

фактично використаний клієнтами кешбек — 3 000 грн,

то:

15% від вартості товарів:

100 000 × 15% = 15 000 грн.

Винагорода BILIV після врахування кешбеку:

15 000 − 3 000 = 12 000 грн.

Кошти за доставку:

20 000 грн.

Загальна сума, яку Заклад перераховує BILIV:

12 000 + 20 000 = 32 000 грн.

При цьому кешбек у розмірі 3 000 грн не є додатковою витратою Закладу.

11. ПОДАТКИ, РРО/ПРРО ТА ФІСКАЛІЗАЦІЯ

11.1 Кожна Сторона самостійно відповідає за виконання податкових та інших обов'язкових вимог, які покладаються на неї законодавством України.

11.2 Заклад самостійно забезпечує виконання вимог законодавства щодо фіскалізації розрахункових операцій, застосування РРО/ПРРО та видачі розрахункових документів у випадках, коли такі вимоги поширюються на його діяльність.

11.3 Жодне положення цього Договору не звільняє Сторони від обов'язку дотримуватися вимог податкового та іншого законодавства України.

12. ПОВЕРНЕННЯ ТА СКАСУВАННЯ ЗАМОВЛЕНЬ

12.1 Замовлення може бути скасовано відповідно до законодавства України, правил BILIV та обставин конкретного Замовлення.

12.2 Якщо скасування або проблема із Замовленням виникла з вини Закладу, відповідні фінансові наслідки можуть бути враховані при наступних взаєморозрахунках.

12.3 До таких випадків, зокрема, належать:

- відсутність товару;

- неправильна комплектація;

- неналежна якість;

- невідповідність опису;

- несвоєчасна підготовка Замовлення;

- інші порушення, що залежать від Закладу.

12.4 Якщо проблема виникла з вини BILIV або кур'єра BILIV, відповідальність визначається залежно від фактичних обставин.

13. ЯКІСТЬ ТА БЕЗПЕЧНІСТЬ ТОВАРІВ

13.1 Заклад гарантує, що товари:

- є якісними та безпечними;

- відповідають законодавству України;

- відповідають заявленому опису;

- мають належний строк придатності;

- належним чином упаковані.

13.2 Заклад несе відповідальність за якість, склад, безпечність та відповідність товару Замовленню до моменту передачі Замовлення кур'єру BILIV.

14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ BILIV

14.1. BILIV має право:

1. розміщувати інформацію про Заклад;

2. отримувати винагороду відповідно до Договору;

3. організовувати доставку;

4. проводити маркетингові та рекламні кампанії;

5. встановлювати правила роботи платформи;

6. тимчасово призупиняти роботу Закладу на платформі у передбачених Договором випадках;

7. запроваджувати програму лояльності;

8. здійснювати контроль за дотриманням операційних стандартів.

14.2 BILIV зобов'язується:

1. забезпечувати функціонування платформи в межах технічних можливостей;

2. передавати Закладу інформацію про Замовлення;

3. формувати звіти про взаєморозрахунки;

4. забезпечувати належний рівень захисту інформації;

5. розглядати звернення Закладу.

15. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАКЛАДУ

15.1 Заклад має право:

1. отримувати оплату за продані товари;

2. отримувати інформацію про Замовлення;

3. отримувати звіти щодо взаєморозрахунків;

4. звертатися до BILIV щодо операційних та технічних питань;

5. припинити співпрацю відповідно до Договору.

15.2 Заклад зобов'язується:

1. виконувати Замовлення належним чином;

2. підтримувати актуальність меню та цін;

3. дотримуватися погодженого графіка;

4. забезпечувати якість товарів;

5. надавати достовірну інформацію;

6. своєчасно здійснювати розрахунки з BILIV;

7. дотримуватися законодавства України;

8. повідомляти про зміну реквізитів;

16 ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

16.1 Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних.

16.2 Заклад не має права використовувати персональні дані Клієнтів, отримані в процесі виконання Замовлення, для реклами або інших цілей, не пов'язаних із виконанням Замовлення, без належної правової підстави.

16.3 Сторони зобов'язуються вживати належних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних.

17 ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

17.1 Кожна Сторона зберігає права на власні торговельні марки, логотипи, назви, програмне забезпечення, фотографії та інші об'єкти інтелектуальної власності.

17.2 Заклад надає BILIV право використовувати назву, логотип, фотографії, меню та інші передані матеріали для розміщення на платформі та рекламування Закладу в межах співпраці.

17.3 Таке право не означає передачу BILIV права власності на відповідні об'єкти інтелектуальної власності.

18. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

18.1 Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну комерційну, фінансову, технічну та іншу інформацію, отриману у зв'язку з виконанням Договору.

18.2 Передача інформації державним органам у випадках, передбачених законом, не вважається порушенням цього розділу.

18.3 Обов'язок конфіденційності діє протягом строку Договору та 3 років після його припинення, якщо інше не встановлено законом.

19. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

19.1 За невиконання або неналежне виконання Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та цього Договору.

19.2 Заклад відповідає за:

- якість товарів;

- безпечність товарів;

- склад та відповідність опису;

- правильність комплектації;

- достовірність інформації;

- законність реалізації товарів.

19.3 BILIV відповідає за належне виконання власних договірних зобов'язань.

19.4 Сторона не несе відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це спричинено обставинами непереборної сили.

20. ТИМЧАСОВЕ ПРИЗУПИНЕННЯ СПІВПРАЦІ

20.1 BILIV має право тимчасово призупинити приймання Замовлень від Закладу у разі:

- систематичного скасування Замовлень;

- значної кількості обґрунтованих скарг;

- порушення стандартів якості;

- недостовірної інформації;

- порушення умов Договору;

- загрози безпеці Клієнтів;

- прострочення платежів перед BILIV.

20.2 Після усунення порушень BILIV може відновити приймання Замовлень.

21. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ

21.1 Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє:

Безстроково

21.2 Кожна Сторона має право розірвати Договір, письмово повідомивши іншу Сторону не менше ніж за 14 календарних днів.

21.3 У випадку істотного порушення умов, сторони мають право вимагати дострокового припинення співпраці.

21.4 Припинення Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до дати припинення.

21.5 Після припинення Договору BILIV припиняє розміщення Закладу на платформі, якщо інше не погоджено Сторонами.

22 ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

22.1 Сторони визнають електронну взаємодію через погоджені канали зв'язку належним способом оперативного обміну інформацією.

22.2 Для операційної взаємодії можуть використовуватися:

- електронна пошта;

- особистий кабінет;

- мобільний застосунок;

- месенджери;

- інші погоджені Сторонами електронні канали.

22.3 Через такі канали можуть передаватися:

- Замовлення;

- підтвердження Замовлень;

- зміни меню;

- зміни цін;

- інформація про графік;

- інформація про акції;

- звіти;

- повідомлення про технічні проблеми.

23. ФОРС-МАЖОР

23.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили.

23.2 До таких обставин можуть належати, зокрема:

- стихійні лиха;

- пожежі;

- аварії;

- військові дії;

- терористичні акти;

- масштабні перебої електропостачання;

- збої мереж зв'язку;

- рішення органів державної влади;

- інші обставини, передбачені законодавством.

23.3 Сторона повинна повідомити іншу Сторону про такі обставини у розумний строк.

24. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

24.1 Сторони зобов'язуються докладати зусиль для вирішення спорів шляхом переговорів.

24.2 У разі недосягнення згоди спір вирішується відповідно до законодавства України компетентним судом.

25. ЗМІНИ ДО ДОГОВОРУ

25.1 Зміни та доповнення до Договору оформлюються у письмовій або іншій формі, допустимій законодавством України.

25.2 Зміна тарифів доставки не означає автоматичної зміни винагороди BILIV у розмірі 15%, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

26. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

26.1 Цей Договір містить основні домовленості Сторін щодо співпраці.

26.2bНедійсність окремого положення Договору не тягне недійсності інших його положень або Договору в цілому.

26.3 У всьому, що не врегульовано Договором, Сторони керуються законодавством України.

26.4 Договір складено українською мовою у двох примірниках, по одному для кожної Сторони, якщо інше не погоджено Сторонами.

| | |
|---|---|
| Фізична особа-підприємець<br>Бідаш Вікторія Ігорівна | Фізична особа-підприємець<br>Філіпенко Юлія Миколоївна |