

Оферта
01.03.2024 г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание платных услуг**

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:
подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания услуг обучения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://sanber.media>
https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk

1. подтверждает, что ознакомился с программой, соответствующей выбранной услуге обучения;
2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
3. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 01.03.2024 года, текст которой постоянно размещен на сайте: <https://sanber.media>

https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk

1. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе обучения на Курсе;
2. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы CloudPayments, Robokassa.KZ, Эквайринг системой АО «КаспиБанка» и других платежных систем, используемых Исполнителем;
3. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору мессенджера Whatsapp, Telegram и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель ИП Sanber Agency. ИП ILAMDUNOV., оказывающий платные услуги Заказчику на основании настоящего договора.

1.2. «Заказчик» - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Курс или Услуга предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.3. «Оферта» - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении

договора на оказание платных услуг в соответствии со статьями ст. 151-155 и к ст. 394-395 ГК., содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте <https://sanber.media>

https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk

Договор Оферты является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Договора-оферты или отдельных его пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты платных услуг либо согласие на условия высылаемом в в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Мессенджера, а также с программой курса, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным. Принятие настоящей Оферты также является подтверждением предоставления Исполнителем Заказчику в наглядной и доступной форме всей необходимой и достоверной информации об Исполнителе, режиме его работы и реализуемых им услугах, а также всей необходимой и достоверной информации об услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

1.5. «Услуги» - услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу, Онлайн-мероприятию или Курсу путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра в Мессенджере/ на Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.6. «Программа курса», «Программа», «Курс», «Онлайн-курс» «наставничество» - разработанный и утвержденный Исполнителем дистанционный онлайн-курс «курс по сайтам», представляющая собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий в формате дистанционного обучения, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков в определенной отрасли.

1.7. «Поток курса» - группа из учащихся вместе Заказчиков, набор которой осуществляется в определенные сроки.

1.8. «Сайт» - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://sanber.media> https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk включая все его разделы (поддомены, страницы), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.9. «Программное обеспечение», «ПО» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки

предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.10. «Доступ в личный кабинет» - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на Сайте.

1.11. «Эфир» - интерактивная трансляция с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков в соответствии с Программой курса, осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде обучающих видеозаписей с комментариями Исполнителя.

1.12. «Обратная связь» - услуга в виде осуществления ответов Исполнителя, Куратора или Приглашенного эксперта на вопросы Заказчика, проводимая в виде эфира, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. Whats App, Telegram вконтакте и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.13. «Модуль» - практическое занятие в виде предоставляемых дистанционно инструкций, видео, фотографий, текста обучающего курса с комментариями или иной информацией Исполнителя.

1.14. «Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Whats App, Telegram предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем и кураторами в рамках настоящего Договора.

Правила и запреты чата публикуются непосредственно в чатах и доступны всем участникам.

1.15. «Рассылка» - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

1.16. «Куратор» - привлеченное Исполнителем физическое лицо для оказания платной услуги, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком в форме проведения дистанционных занятий посредством электронных средств коммуникаций и, при необходимости, личного общения, используя утвержденную Программу курса и ресурсы Исполнителя, а также знания, полученные от Исполнителя и из других источников.

1.17. «Приглашенный эксперт», «Эксперт» - привлеченное Исполнителем физическое лицо для оказания услуг Заказчику с целью закрепления полученных в ходе программы Курса навыков по Программе курса. Предоставляется в формате видеозаписей или эфиров.

1.18 «Тариф» - стоимость осуществления Исполнителем обучения Заказчика на Программе Курса, информация о котором указана на Сайте, в зависимости от содержания Программы Курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком выбранной услуги, либо подтверждение ознакомления с офертой, либо согласие с Корпоративным предложением, направляемым через мессенджер Telegram, Whats App. Любое такое действие является безоговорочным принятием условий оферты. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения.

2.3. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на сайте обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курсов согласно установленному Исполнителем графику, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной поддержки Заказчика при прохождении программ.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по Программе курса согласно Приложению № 1 к Договору и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Курс проводится Исполнителем в дату и время, указанные в описании Курса на Сайте. График курса и содержание Программы курса размещаются на Сайте и в чате в Whats App, Telegram. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности Курса.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы курса на Сайте и несет ответственность за обучение на Курсе, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением.

3.3. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком в течение 3 (трех), 6 (шести) или 12 (двенадцати) месяцев в зависимости от тарифа (Приложение 1) или на сайте Исполнителя и может быть продлён при надобности.

3.4. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к платформе, в котором выдаются учебные материалы Курса.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Доступ к Модулю предоставляется Заказчику после полной оплаты стоимости обучения, указанной на Сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что доступ к Модулям открывается поэтапно, в соответствии с прогрессом обучения Заказчика.

4.2. В чате также размещаются Программа курса, информация о месте и времени проведения Обратной связи, обновления видео модулей и иные сообщения, имеющие отношение к курсу. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате услуг.

4.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в чате и касающейся оказания услуг по настоящему договору.

4.4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом согласно Приложению № 1 к Договору.

4.5. Услуга считается оказанной, когда Исполнитель предоставил Заказчику доступ к полному курсу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закон Республики Казахстан «Об онлайн-платформах и онлайн-рекламе».

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание модулей и заданий для Заказчика.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично, соблюдать культуру общения во всех чатах. За нарушение данного пункта Заказчику грозит предупреждение либо исключение из всех чатов Программы курса.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, распространения Заказчиком негативной информации относительно онлайн курса, персонала и личности Исполнителя.

При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением Заказчиком условий настоящего Договора понимается любое нарушение Заказчиком авторских прав, регламентированных действующим законодательством РК "Об авторском праве и смежных правах"

5.2.4. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц – Кураторов и Экспертов. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Онлайн Курса в целях получения прибыли.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления в том числе настоящую оферту.

5.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг придерживаться установленного графика программы курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчик обязуется соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и персоналу Исполнителя, также следовать Правилам общения в чатах в соответствии с Приложением № 2 к договору. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (участие в онлайн курсе), в том числе Заказчик не имеет право требовать возврата денежных средств, оплаченных Заказчиком по настоящему договору.

5.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений, указанные в настоящем Договоре-оферты, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий

настоящего Договора- оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска Онлайн Курса или иного неоказания Услуги в полном объеме, при не предоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы. Не распространять негативную информацию относительно курса, исполнителя или персонала Исполнителя. В том числе, не распространять не соответствующие действительности сведения в социальных сетях, чатах, группах в мессенджерах.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п.8.5. настоящего Договора-оферты, а также законодательством РК.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальном ПО.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. Придерживаться установленного графика Программы Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.3.9. В случае несогласия с какими-либо условиями Договора прекратить использование Онлайн Курса и отписаться от Рассылки.

5.3.10. Заказчик уведомлен, что доступ к каждому модулю, установленных на Тарифах, предоставляется последовательно, после прохождения предыдущего.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с условиями и порядком, установленными настоящим договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам прохождения обучения знаний, умений и навыков.

5.4.3. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Услуги считаются предоставленными с момента открытия доступа к модулям на образовательной платформе.

5.5. Исполнитель обязуется гарантировать 80% возврат средств Заказчику, если предоставляемый курс не соответствует его ожиданиям в течение первой недели обучения.

5.6. Исполнитель принимает на себя обязательство помочь Заказчику в нахождении первого клиента с минимальным средним чеком в размере 50 000 тенге в течение 12 недель после начала курса, при соответствии со следующими требованиями заказчика:

1. **Посещаемость эфиров в рамках обучения:** Заказчик, являясь студентом обязан посетить 8 из 10 обязательных эфиров (что обеспечивает собой 90% посещаемость обучаемой программы), проводимых Исполнителем.
2. **Посещаемость эфиров:** Заказчик, в роли студента, должен посетить не менее 8 из 10 обязательных эфиров в рамках обучения, что составляет 90% посещаемости учебной программы.
3. **Просмотр видео уроков:** Заказчик должен просмотреть не менее 90% видео уроков на платформе <https://sanber.media> или на иных площадках Исполнителя
4. **Оценка работ:** Работы Заказчика должны быть оценены куратором курса на уровне не ниже 90 из 100 баллов. Заказчик обязан демонстрировать высокую успеваемость на курсе.
5. **Рассылка потенциальным клиентам:** Заказчик обязан выполнить не менее 100 рассылок потенциальным клиентам или организовать встречи, следуя требованиям школы.
6. **Переговоры с клиентами:** Заказчик должен провести минимум 30 переговоров с клиентами, используя личные встречи или Zoom-созвоны.
7. **Выставление счета:** После переговоров Заказчик обязан выставить счет на оплату клиенту в течение 24 часов.
8. **Подготовка портфолио:** Заказчик должен подготовить портфолио в соответствии со стандартами раздела "Упаковка портфолио".

5.7. Оговорки и дополнительные условия:

- Школа/Заказчик не несет ответственности за выполнение студентом обязательств перед клиентом.

5.8. Школа освобождается от выполнения обязательств по поиску клиента Заказчику, указанных в пунктах 5.6 данного договора, если не выполнены обязательства Заказчика по обучению указанные в подпунктах 5.6.1. по 5.6.8. Договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента получения акцепта от Исполнителя в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 6.2. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.
- 6.3. **Способ оплаты по Договору:** оплата банковской картой с помощью платежной системы Robokassa.kz/ переводом на банковскую карту и другие методы оплаты. После заказа Услуги и ознакомления с офертой, Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу банковской картой с помощью платежной системы.
- 6.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные

неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Стороны договорились о том, что возврат денежных средств осуществляется до начала курса. В случае, если Заказчик предъявил требование о возврате денежных средств – Исполнитель обязан вернуть полученные от Заказчика денежные средства за **вычетом суммы фактически понесенных** Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Заказчик полностью подтверждает и согласен с тем, что в таком случае в сумму фактически понесенных

Исполнителем расходов включаются, в том числе, но не ограничиваясь: расходы Исполнителя на создание Программы курса, включая расходы на оплату услуг третьих лиц (продюсера, разработка сайтов, система приема оплаты, интернет, видеооператоров, визажистов, стилистов, операторов монтажа, специалистов по рекламе, лекторов, профессиональных и непрофессиональных актёров, методологов, коуч-тренеров, бухгалтеров, юристов, менеджеров отдела продаж, призов, установка CRM системы, перелет и проживание спикеров иных лиц), понесенные с целью создания Программы курса; любые расходы Исполнителя, понесенные им в целях предоставления Заказчику доступа к Услугам; расходы Исполнителя на уплату обязательных налогов, сборов и платежей, на оплату банковских комиссий и комиссий платежных систем; расходы Исполнителя на приобретение инструментов и материалов для создания Программы курса, её проведения и в целом для предоставления Услуг Заказчику; расходы Исполнителя на приобретение и оформление призов для проведения розыгрышей; расходы Исполнителя на аренду помещений в целях создания Программы курса; расходы Исполнителя на получение доступа к CRM-системе и организацию работы в ней.

Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что обязан возместить фактические расходы **в силу статьи 686 Гражданского кодекса Республики Казахстан**, а также в силу невозвратности цифровых продуктов. Поэтому возврат Заказчику уплаченной им суммы за минусом расходов Исполнителя возможен исключительно в случае, если Заказчик предъявил требование о возврате в течение 14 (четырнадцати) дней с начала курса.

Фактически понесенные расходы входят в стоимость первого и второго модуля в связи с чем, возврат денежных средств при одностороннем отказе от договора, будет осуществляться в следующем порядке:

Стоимость первого модуля курса по основной платной программе составляет 50% от стоимости всего обучения. Соответственно, при возврате денежных средств за онлайн - курс после предоставления доступа к первому модулю, сумма к возврату составляет 50% от стоимости курса; после предоставления доступа к первому и второму модулю, сумма к возврату составляет 40% от стоимости курса; после предоставления доступа к первому, второму, третьему, модулям, сумма к возврату составляет 30% от стоимости курса; после предоставления доступа к первому, второму, третьему, четвертому модулям, сумма к возврату составляет 20% от стоимости курса, после предоставления доступа к пяти и более модулям, сумма к возврату составляет 10% и менее 10% от стоимости курса пропорционально пройденным модулям на момент одностороннего отказа от договора.

7.2. Заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: hello@sanber.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего

сканирует заявление и отправляет его скан-копию на hello@sanber.ru. с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.2.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.2.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.2.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.2.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, номер карты, банковский идентификационный код (БИК);

7.2.5. приложения (документ об оплате, копия удостоверения личности или паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.2.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.2.7. дата отправки заявления.

7.3. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом **стоимости фактически оказанных услуг (например, модулей и(или) Курсов, к которым Заказчику был предоставлен доступ)**, и фактически понесенных Исполнителем расходов, указанных в пункте 7.1 настоящего Договора.

7.6. В случае, если возврат осуществляется за Услугу, приобретенную по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и данная стоимость пересчитывается с учетом скидочной цены.

7.7. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Инфоматериалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.4 настоящего договора.

7.8. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Заказчик может обратиться по следующей почте hello@sanber.ru.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски,

связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, с указанием темы «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения Программы курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. В случае нарушения п.5.3.5. настоящего Договора-оферты, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 30% (тридцати процентов) стоимости Услуг.

8.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком, или суммой причиненных жизни, здоровью и (или) имуществу Заказчика убытков (вреда). При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.7. Исполнителем не гарантируется достижение какого-либо результата Заказчику, он полностью сам ответственен за свою жизнь и результаты.

8.8. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса(-ов) и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя (Консультанта) или нет, принимается Заказчиком самостоятельно, равно как и решение вступать в какие-либо отношения с Исполнителем или нет.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала,

оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Заказчика.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.11. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата собственное нежелание пройти Курс до конца и(или) внедрять полученные от Исполнителя знания и информацию, равно как и иные причины личного характера. Данные причины не зависят от Исполнителя и не являются объективно влияющими на взаимоотношения Сторон по настоящему Договору.

8.12. В случае предоставления недостоверных персональных данных Заказчиком – Исполнитель блокирует Заказчику доступ к личному кабинету без возможности восстановления.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Предоставляя необходимую для оказания услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, пользуясь Личным кабинетом на Платформе, Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных (включая, но не ограничиваясь такими данными, как фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации/жительства, данные о счетах (вкладах), открытых в банках и иных кредитных организациях, номера телефонов), проводимую с целью заключения, надлежащего исполнения условий настоящего Договора и информирования по настоящему Договору, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9.2. Обработка персональных данных означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, в том числе следующими способами: автоматизированная обработка, обработка без использования средств автоматизации, смешанная обработка, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ курсов, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений. Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования услуг Исполнителя на основе анализа указанной информации,

а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Сайта и программ как объекта интеллектуальных прав Исполнителя.

9.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в Программе курса, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

9.6. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств, к примеру, размещение и обсуждение достигнутых Заказчиком результатов обучения в Чате, персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

10. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

10.1. Онлайн Курс содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Онлайн Курс, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Онлайн Курса и структура содержимого Онлайн Курса защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Онлайн Курса, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Онлайн Курсом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Онлайн Курса, если это прямо предусмотрено функциями Онлайн Курса, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя и Онлайн Курс.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Конфиденциальность. Определения:

Интернет проект <https://sanber.media>

https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk – Исполнитель, серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей <https://sanber.kz>

https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk

Персонализированной Исполнитель называет информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых Заказчиком на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными Исполнитель называет данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

11.1. Использование информации. Исполнитель использует персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Исполнитель не раскрывает персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Исполнитель никогда не публикует персонализированную информацию в открытом доступе и не передает ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Исполнитель публикует и распространяет только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Исполнитель также использует анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL.

11.2. Ограничение ответственности. Исполнитель делает все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне влияния Исполнителя, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт <https://sanber.media> и https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Применимым к настоящему Договору и к отношениям Сторон в рамках настоящего Договора правом является право Республики Казахстан. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем письменных переговоров выраженных в направлении заказным почтовым отправлением письменной досудебной претензии. В случае недостижения согласия путем письменных переговоров, любые споры, возникающие в связи с заключением, изменением, исполнением, прекращением, расторжением настоящего Договора, подлежат рассмотрению и разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в районном суде по месту регистрации Исполнителя по месту жительства, а в случае, если спор подсуден мировому судье – мировым судьей по месту регистрации Исполнителя по месту жительства.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Онлайн Курса.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным

или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.3, 5.4 настоящего Договора, в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Республики Казахстан. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, при условии, что невозможность исполнения настоящего Договора возникла по вине Заказчика.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ РЕКВИЗИТЫ

ИП «SANBER Agency»

ИИН 950522400804

ИИК KZ57965002F001299531 (KZT)

АО «ForteBank»

БИК IRTYKZKA

КБe17

Юридический адрес: 050026, Республика Казахстан, г. Алматы, микрорайон АЙГЕРИМ-2, ул. ЖАНА ГАСЫР, дом 55

Фак. Адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, Жибек жолы 135, 1 блок, 10 этаж, 5 офис

Руководитель: Иламдунова Сабина Илхамжановна

Телефон: +7 708 220 5951

sanberproduction@yandex.kz

ИП Pamdunov

ИИН 010623501129

г. Алматы, МИКРОРАЙОН АЙГЕРИМ-2, УЛИЦА ЖАНА ГАСЫР, 55

Телефон: +7 700 778 78 05

Приложения к Договору-оферте:

- 1) *Приложение №1- Условия оказания услуг по Программе курса. УКАЗАНЫ НА САЙТАХ <https://sanber.media>*
- 2) https://www.instagram.com/sabina_sanber?igsh=bWdkamd5eTc0cmJk
- 3) *Приложение № 2- Правила общения в чатах*

Приложение № 2
К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ
на оказание платных услуг
от 1.03.2024 г.

Правила общения в чатах

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и Месенджере Whats App, предназначенных для Обратной связи, а также в чатах Эфира Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
3. Использовать нецензурные выражения;
4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее- Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) в Месенджере Whats App, и (или) в чате, созданном Исполнителем дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

