

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до
департаменту забезпечення ресурсних платежів Сумської міської ради
за 12 місяців 2021 р.

Всього кількість письмових звернень громадян	4202
Кількість усних звернень	360
З них:	
Колективних	90
Індивідуальне	2036
Через органи влади (ВК+ЦНАП)	2076
Всього звернень громадян за видами	
Пропозиція (зауваження)	-
Заява (клопотання)	4196
Скарга	6
Інші	-
Всього звернень за категоріями	
Громадян	3917
Пенсіонерів	4
Учасників ліквідації наслідків на ЧАЕС	3
Учасники бойових дій	275
Інваліди I-III груп	-
Мати героїня	-
Одиноких матерів	-
Учасників війни	-
Інвалід війни	2
Багатодітних сімей	-
Почесний громадянин	-
Дитина інвалід	-
Кандидат в Депутати	-
Дитина війни	1
Інших категорій	-
Кількість питань порушених, у зверненнях громадян	
Управління комунального майна	1931
Управління земельних відносин	2210
Інші	101