

よりそる 利用規約

第1条 はじめに

よりそる(以下「本サービス」といいます)は、株式会社よりそる(以下「弊社」といいます)が運営する、更年期サポートサービスです。

本サービスをご利用になるには、弊社利用規約(以下「本規約」といいます)に同意のうえご利用ください。

本サービスの利用者(以下「ユーザー」といいます)は、本規約の全ての記載内容について同意するものとします。

弊社は、本サービスにおける掲載または個別の電子メールによる送信その他適切な方法によって、変更内容および変更の時期を周知することにより、本規約を変更することができるものとします。

変更後の本規約は、弊社が別途定める場合を除いて、本サービス上に表示した後に初めてユーザーが本サービスを利用した時点より効力を生じるものとします。

本サービスには、本規約およびその他の規約等において、利用条件が規定されています。その他の規約等は名称の如何に関わらず本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定とその他の規約等の規定が矛盾する場合は、弊社が別途定める場合を除いて、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条 アカウント登録

ユーザー(ユーザーのうち、所定の申込から申し込みをした管理権限を持つもの)およびユーザー(ユーザーのうち、管理ユーザーに招待され、弊社の利用が許可されたもの)が本サービスを利用する場合は、本規約の内容に同意した上で、弊社所定の方法によりアカウントの登録を行うものとします。

本サービスは、弊社が別途認めた場合を除き、法人がアカウントの登録を行うことはできません。

ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合には、利用をお断りする場合があります。

- ・本条第1項の方法によらずにアカウントの登録を行った場合
- ・過去に本規約に違反したことを理由として何らかの処分を受けた者である場合

これによりユーザーに生じた損害について、弊社は故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

第6条 利用料金等

本サービスの利用料は原則として弊社の定める金額とします。

- ・決済日と同時に契約開始
- ・その日から料金発生
- ・自動更新

返金については特定商取引法に準じます。

退会については以下よりご連絡ください。

- ・LINEメニュー → 問い合わせ
-

第7条 本サービスに関する権利

本サービスを構成する素材・機能・コンテンツに関する一切の権利は、弊社または権利を有する第三者に帰属します。

ユーザーは本サービス利用に必要な範囲でのみ利用可能とし、権利の譲渡・許諾は行われません。

また、ユーザー情報をもとに生成された以下の成果物の権利は弊社に帰属します。

- ・分析結果
 - ・統計データ
 - ・アルゴリズム
 - ・モデル
 - ・プログラム
 - ・ノウハウ
-

第8条 個人情報の取り扱い

弊社は、個人情報をプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

取得する情報は以下の目的の範囲に限ります。

- ・サービス提供
- ・運営
- ・開発
- ・改善
- ・ユーザーサポート

以下の目的で情報を利用する場合があります。

- ・統計分析
- ・研究開発
- ・アルゴリズム開発
- ・モデル構築
- ・新サービス企画

情報は以下の形で処理される場合があります。

- ・匿名加工
- ・統計処理
- ・第三者提供(法令に基づく)

ユーザーはこれらに同意した上で本サービスを利用するものとします。

第8条 個人情報の取り扱い

弊社は、個人情報をプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

取得する情報は以下の目的の範囲に限ります。

- ・サービス提供
- ・運営
- ・開発
- ・改善
- ・ユーザーサポート

以下の目的で情報を利用する場合があります。

- ・統計分析
- ・研究開発
- ・アルゴリズム開発
- ・モデル構築
- ・新サービス企画

情報は以下の形で処理される場合があります。

- ・匿名加工
- ・統計処理
- ・第三者提供(法令に基づく)

【WEBカウンセリングの録音について】

弊社は、サービス品質の向上および運営改善のため、WEBカウンセリングの内容を録音する場合があります。

録音は以下の目的で利用します。

- ・サービス品質の向上

- ・対応手順の改善
- ・スタッフ教育
- ・事業運営

録音データの取り扱いについては、以下のとおりとします。

- ・録音データは、個人を特定できない形で管理します
- ・録音データを外部へ無断で公開することはありません
- ・録音を希望しない場合は、LINE等により申し出ることができます
- ・申し出があった場合は、その後の録音は行いません
- ・本録音の対象は新規クライアントに限ります
- ・録音データの保管期間は、録音日から3年を目安とし、その後は削除または適切な形で処理します

ユーザーはこれらに同意した上で本サービスを利用するものとします。

第9条 アカウント削除

ユーザーが削除を希望する場合は、所定の方法により削除を行います。

以下の場合、弊社はアカウントを強制削除することがあります。

- ・不正登録
 - ・規約違反
 - ・他サービスでの違反履歴
 - ・その他不適切と判断した場合
-

第10条 禁止事項

ユーザーは以下の行為を行ってはなりません。

- ・知的財産権の侵害
- ・プライバシー侵害
- ・誹謗中傷
- ・なりすまし
- ・犯罪行為およびその誘発
- ・わいせつ・児童関連違法行為
- ・出会い目的利用
- ・違法ギャンブル
- ・自殺誘引
- ・残虐・不快コンテンツ投稿
- ・ネズミ講
- ・有害サイト誘導

- ・営利目的利用
 - ・システム妨害
 - ・サーバー負荷行為
 - ・その他迷惑行為
-

第11条 権利譲渡の禁止

ユーザーは本規約に基づく権利・義務を第三者へ譲渡できません。

第12条 免責

弊社は以下について責任を負いません。

- ・ユーザー間トラブル
- ・通信障害による損害
- ・動作保証
- ・結果の正確性

損害賠償は原則として支払済み利用料の範囲内とします。

ただし、故意または重過失の場合を除きます。

第13条 準拠法および管轄裁判所

準拠法は日本法とします。

紛争が生じた場合は以下を専属管轄とします。

- ・大阪地方裁判所
 - ・神戸簡易裁判所
-

第14条 その他

本規約の一部が無効となった場合でも、その他は有効とします。
