

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – BeHeart

No **BeHeart**, a privacidade e segurança das suas informações caminham à frente como nossas prioridades na trajetória do bem viver. Nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** guiará você – seja como usuário(a) ou visitante do nosso aplicativo *mobile* (BeHeart) ou do nosso site (Trilha de Conhecimento) – em uma jornada de transparência, com o objetivo de oferecer clareza e familiaridade sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa comunidade.

Vale lembrar que o tratamento dos seus dados pelo **BeHeart** é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e possibilitar a assistência que você deseja para promover sua qualidade de vida!

Quem somos e algumas informações importantes: BEHEART TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO HUMANO LTDA., inscrita no CNPJ nº 47.252.014/0001-66, com sede na RUA DESEMBARGADOR FERREIRA FRANCA, Nº 40, APTO 193, ALTO DE PINHEIROS, SÃO PAULO – SP, CEP 05446-900 (“BEHEART”).

Saiba que esse conteúdo é parte integrante dos nossos **TERMOS DE USO**, e você poderá o consultar, imprimir ou armazenar em um arquivo, a qualquer momento, ok?!

Confira aqui tudo que poderá ser esclarecido na nossa Política:

1. Quer saber quais são os seus dados pessoais coletados e para quais finalidades serão utilizados pelo BeHeart?
2. Você sabe o que são dados sensíveis e por que o BeHeart precisa coletá-los? Vem aqui, que nós te contamos.
3. Sim! A Transferência Internacional de Dados é realizada nas nossas operações, vem saber o porquê.
4. O Sigilo e Confidencialidade é importantíssimo para nossa operação, e o Compartilhamento com alguns Terceiros também! Quer saber mais?
5. Os meus dados estão seguros no BeHeart?
6. Os titulares de dados possuem direitos garantidos pela LGPD. O BeHeart te conta quais são eles!
7. Ainda tem alguma dúvida ou deseja solicitar o exercício dos seus direitos? Corre aqui!
8. Alterações da nossa Política de Privacidade.

Antes de começar, colocamos aqui algumas definições que poderão te auxiliar na leitura do texto da nossa Política:

- **Titular:** Pessoa física que visita nosso site, faz o *download* do nosso APP e/ou se cadastra nos nossos serviços – seja pelo aplicativo móvel (BeHeart) onde terá, automaticamente, um cadastro na plataforma Ludos –a qual acomoda a Trilha de Conhecimento.
- **Serviço oferecido pelo BeHeart:** Jornada *gamificada* com trilhas de conhecimento, ferramentas de treinamento em coerência cardíaca e tecnologia de *biofeedback* por fotopletismografia remota (rPPG), oferecendo uma metodologia que conecta pessoas, organizações e instituições sociais, e que promove bem-estar físico e mental.

- **Dado pessoal:** Qualquer informação relativa a uma pessoa física, identificada ou identificável, que o BeHeart venha a tratar, como por exemplo, o seu Nome ou E-mail.
- **Dado Sensível:** Informações sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, filosófica ou ainda referente à saúde, genética, sexual, biométrica, dentre outras informações que devem ser cuidadas de uma forma especial devido à sua sensibilidade.
- **Tratamento:** Toda operação que possa vir a ser realizada com os seus dados pelo BeHeart para possibilitar a oferta e viabilização dos nossos serviços, como coleta dos dados, acesso, transferência, compartilhamento, armazenamento, dentre outras.
- **Lei Geral de Proteção de Dados:** A Lei nº 13.709/2018, comumente conhecida por “LGPD”, é a lei objetiva garantir a proteção dos dados pessoais dos cidadãos brasileiros, estabelecendo regras sobre como as empresas e organizações podem coletar, armazenar, usar e compartilhar dados pessoais.

Entendeu tudo?! Então vem com a gente iniciar essa Jornada da *Transparência*!

1. Quer saber quais são os seus dados pessoais coletados e para quais finalidades serão utilizados pelo BeHeart?

Nessa tabela você, nosso Usuário ou Visitante, pode conferir quais são os seus dados coletados, a forma com que o **BeHeart** realiza essa coleta, para quais finalidades utilizamos as suas informações, e a base legal que autoriza os nossos tratamentos de acordo com a LGPD.

Dados Pessoais	Forma da Coleta	Finalidade	Base Legal
Nome completo e E-mail	Formulário de cadastro.	Cadastrar e Identificar o Usuário	Execução de Contrato
Login, senha, data de criação/atualização de cadastro.	Formulário de cadastro.	Gerenciar o acesso às nossas plataformas.	Execução de Contrato
Endereço de IP, tipo de dispositivo, data e hora dos acessos, origem do acesso, modelo do telefone.	Coleta automática nos acessos aos nossos aplicativos.	Verificar e armazenar registros de acesso.	Cumprimento de Obrigação Legal
Idade	Formulário de Cadastro.	Confirmação da capacidade civil do Usuário.	Execução de Contrato

Nome e E-mail	Formulário de contato ou cadastro.	Viabilizar o contato entre Usuário e BeHeart.	Legítimo Interesse
Informações e Resultados Personalizados das suas práticas/checkups. (Data/Hora)	Logs de uso	Operacionalizar nossos serviços e viabilizar o histórico de uso ao Usuário.	Legítimo Interesse
Vínculo empregatício. (Data/Hora)	Cargo e Nome da empresa.	Operacionalizar nossos serviços.	Legítimo Interesse

2. Você sabe o que são dados sensíveis e por que o BeHeart precisa coletá-los? Vem aqui, que nós te contamos.

Os seus dados sensíveis são aqueles que precisam de um cuidado ainda mais especial do que o de costume, sabe por quê? O **BeHeart** te fala! Esses tipos de informações como, por exemplo, dados de raça, etnia, religião, saúde, biometria, dentre outras, se tratadas de maneira imprópria ou irregular tem um potencial enorme para ferir os seus direitos fundamentais, entende?!

É por isso que o **BeHeart** se preocupa em garantir que esses dados sejam tratados de maneira segura e que você seja informado sobre isso. Aqui colocamos a privacidade, segurança e transparência como nossa prioridade desde o início da nossa trajetória como plataforma, e da nossa jornada de bem viver.

Lembre-se que seus dados de saúde coletados nas nossas aplicações são essenciais e imprescindíveis para que possamos cumprir com o nosso propósito com você, nosso Usuário!

Confira aqui as informações sobre essa coleta:

Dados Sensíveis	Forma da Coleta	Finalidade	Base Legal
Frequência Cardíaca (Bpm)	Leitura de frequência cardíaca pela câmera do seu Smartphone (tecnologia rPPG).	Avaliação de Estresse e Bem-Estar.	Consentimento

Informações e Resultados Personalizados das suas práticas/checkups/trilha de conhecimento. (Pontos/HeartCoins)	Logs de uso	Operacionalizar nossos serviços e viabilizar o histórico de uso ao Usuário.	Consentimento
--	-------------	---	---------------

3. Sim! A Transferência Internacional de Dados é realizada nas nossas operações, vem saber o porquê.

Para viabilização das nossas operações, o **BeHeart** conta com serviço de nuvem da *Amazon Web Services (AWS)* e *Firebase* – pertencente à *Google*. O provedor contratado possui destaque de segurança e proteção de dados no mercado, e a utilização desse serviço de armazenamento em nuvem é extremamente comum entre as empresas brasileiras e internacionais. Para nós do **BeHeart** o uso desse serviço é muito importante para que seja possível fornecer uma operação contínua, estável e segura.

4. O Sigilo e Confidencialidade são importantíssimos para nossa operação, e o Compartilhamento com alguns Terceiros também! Quer saber mais?

É importante dizer que o **BeHeart** imputa todos os seus esforços para garantia do sigilo e confidencialidade das informações pessoais disponibilizadas pelos nossos Usuários, em comprometimento com você e também em conformidade com as legislações de proteção de dados vigentes no Brasil.

Vale lembrar que para viabilizar as operações do **BeHeart**, contamos com apoio de fornecedores ou prestadores de serviços, sejam estes para desenvolvimento de Tecnologias, Armazenamento de informações, compartilhamento de Publicidade e Novidades, Defesa dos nossos Direitos como empresa, dentre outros tipos de serviços.

Saiba que: O **BeHeart** mantém contratos com todas essas empresas, que garantem sua responsabilidade como operadoras no processamento de dados, além de assegurar o cumprimento das regras dispostas na LGPD. Antes de qualquer contratação, verificamos cuidadosamente o histórico de cada empresa para garantir a proteção dos seus dados. Levamos a proteção dos seus dados muito a sério, por isso o fit com as empresas somente se dá caso estas compartilhem dos mesmos valores que nós.

Amamos quando compartilham os seus resultados BeHeart com seus amigos em aplicativos de comunicação ou nas suas redes sociais! É importante ressaltar, no entanto, que compartilhamentos ou divulgações realizadas pelo próprio Usuário não serão de responsabilidade do BeHeart.

5. Os meus dados estão seguros no BeHeart?

Adotamos medidas de segurança que seguem as leis aplicáveis e as melhores práticas do mercado, em termos técnicos e organizacionais, com o objetivo de prevenir e corrigir quaisquer incidentes de segurança, incluindo o acesso não autorizado às suas informações.

Lembre-se! Nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, é importante que os Usuários protejam suas informações de acesso às Plataformas. O **BeHeart** recomenda que o Usuário não comunique nenhum Dado Pessoal e/ou de acesso às Plataformas a terceiros. O Usuário deve ajudar a manter suas informações seguras, utilizando também uma senha forte para inviabilizar o acesso por terceiros não autorizados.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados no **BeHeart**, pedimos para que nos informe por meio do endereço dpo@beheart.com.br.

6. Os titulares de dados possuem direitos garantidos pela LGPD. O BeHeart te conta quais são eles!

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- e. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- f. eliminação dos dados pessoais tratados sob a base legal do consentimento;
- g. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. revogação do consentimento.

7. Ainda tem alguma dúvida ou deseja solicitar o exercício dos seus direitos? Corre aqui!

Fique tranquilo(a)! Se tiver qualquer dúvida, solicitação, comunicação, questionamentos, comentários, ou exercício dos direitos, especificamente relacionados ao tratamento dos seus Dados pelo **BeHeart**, entre em contato com o nosso DPO (*Data Protection Officer*, em inglês) ou Encarregado de Proteção de Dados, em português. Ele é o responsável pela comunicação referente a privacidade e proteção de dados na nossa organização.

Quem?	Como?
Daniel Briquez	dpo@beheart.com.br

Comunicamos já de antemão que para solicitação de direitos, precisaremos solicitar alguns dados adicionais para confirmação da sua identidade, para garantir a confidencialidade, disponibilidade e integridade das suas informações armazenadas pelo **BeHeart**. Informamos ainda que em casos de impossibilidade de atendimento da solicitação, esclareceremos ao titular com a devida fundamentação dos motivos.

8. Alterações da nossa Política de Privacidade:

Esta Política de Privacidade foi elaborada em janeiro de 2024 e, a critério exclusivo do **BeHeart**, poderá ser alterada, aditada ou adaptada. Caso haja qualquer alteração que resulte em mudanças nas práticas de tratamento dos seus Dados, como Usuário, iremos comunicá-lo através do endereço eletrônico cadastrado em nossas plataformas.

Agradecemos sua atenção até aqui! 

Equipe BeHeart.