デジタル回覧板Q&A

Q1:「デジタル回覧板」とは何ですか？

A1:「デジタル回覧板」は、町会や関連団体（常友会、親子会、永楽台ふるさと協議会、青少年協議会、防犯協会など）のイベント情報や連絡事項、柏市役所・保健所・警察消防などの行政関連の重要なお知らせを、町会員の皆様の生活スタイルの多様化に合わせて、より早く、安全かつ正確にパソコン・スマホ・タブレットへ配信するサービスです。従来の紙ベースの回覧板と並行して運用され、デジタル版登録者はすべての回覧板情報を受信できます。これにより、紙ベースの回覧板はデジタル版登録者以外の班員に限定して配付されるため、回覧速度が向上します。

Q2: デジタル回覧板の利用登録はどのように行いますか？

A2: 新規入会者や登録変更希望の町会員は、町会サイトから回覧板登録（デジタル版または紙ベース版）を依頼します。登録変更の場合は、「常盤台町会回覧板登録変更届」アプリを町会ホームページから利用します。このフォームでは、登録者本人のメールアドレス、名前、班名、そして「デジタル回覧板に変更する」「紙ベース回覧板に変更する」「退会」のいずれかを選択して提出します。登録直後に自動送信される確認メールが届かない場合は、登録エラーの可能性があるため、町会メールアドレス宛に再送が必要です。

Q3: デジタル回覧板の配信はどのような仕組みで行われていますか？

A3: デジタル回覧板の配信は、主にGoogleグループの「tokiwadaikairanban@googlegroups.com」を利用して行われます。このグループは、グループオーナー（tokiwadaicyoukaipic@gmail.com）とグループマネージャー（常盤台町会会長や他の役員）によって管理されており、町会員全員がグループメンバーとして登録されます。メンバーは受信メールの閲覧と添付ファイルのダウンロードができますが、他のメンバーのメールアドレスは非表示に設定されており、プライバシーが保護されています。メッセージの投稿権限はグループマネージャーに限定され、回覧板は原則として町会から会員への一方向の情報伝達ツールであり、意見交換の場ではありません。

Q4: Googleアカウント以外のメールアドレスでデジタル回覧板を受信する際の注意点はありますか？

A4: 2023年4月1日以降、Google以外のメールアカウントをGoogleグループに直接追加することが制限されました。このため、常盤台町会では2024年4月以降、新規登録時にGoogleアカウント（GmailまたはGoogleに登録したEメール）の使用を推奨しています。Googleアカウントをお持ちでない場合に限り、現在使用しているEメールでの登録も受け付けられますが、この場合、デジタル回覧板はGoogleグループ以外（他のアプリ）を通じて配信される可能性があります。システム管理の一元化と効率化のため、可能であればGoogleアカウントへの変更が推奨されており、変更手続きは専用のフォームから行えます。

Q5: デジタル回覧板で大きなファイルを共有したい場合どうすればよいですか？

A5: デジタル回覧板の添付ファイルの合計サイズは3MB以内に抑える必要があります。これは、特にauのezweb.ne.jpなど、受信可能な添付ファイルサイズが3MBと制限されているキャリアメールの利用者がいるためです。この制限を超える大きな画像や動画ファイルを共有したい場合は、Dropboxの利用が推奨されています。具体的には、ファイルを「goose.image.bring.review.home@addtodropbox.com」宛にメールで送信し、Dropboxに保存します。その後、Dropboxの共有リンクをコピーし、デジタル回覧板のグループメールアドレス（tokiwadaikairanban@googlegroups.com）に送ることで、登録会員全員がリンクからファイルを閲覧・ダウンロードできます。

Q6: デジタル回覧板のメールが届かない、または快適に閲覧できない場合の対処法は何ですか？

A6: メールが届かない場合、まず迷惑メールフォルダを確認し、Googleグループのメールアドレス（tokiwadaikairanban@googlegroups.com）を携帯メールの指定受信リスト（ホワイトリスト）に追加することが有効です。また、長期間メールを開いていないと、サーバーから削除されたり、同期設定の問題で新着メールがダウンロードされない場合があります。

快適な閲覧のためには、PDF閲覧アプリのインストールが推奨されています。アプリを使用すると、画面いっぱいに文章が表示され、スマホを横にすると読みやすい桁数で表示されます。さらに、Gmailアプリの通知設定や端末の通知設定（サイレントモード、おやすみモード、Gmail同期設定など）を確認し、オンになっているか確認することも重要です。

Q7: デジタル回覧板メールの末尾にある「このグループから退会するには…」というメッセージはどうすればよいですか？

A7: デジタル回覧板メールの末尾に表示される「このグループから退会し、グループからのメールの配信を停止するためには…」というメッセージは、無料の配信ソフトを使用しているため自動的に表示されるものであり、残念ながら削除できません。このメッセージをタップ（クリック）すると、管理上の都合でデジタル版、紙ベース版ともに回覧板が届かなくなる可能性があるため、この文章は一切無視し、触らないようにしてください。 デジタル版から紙ベース版への切り替え、またはその逆、転居による退会などの場合は、別途、町会ホームページの「各種登録フォーム」から「回覧板受領先変更」の手続きを行ってください。

Q8: 町会ホームページやデジタル回覧板上のQRコードを読み取る方法について教えてください。

A8: 町会ホームページやデジタル回覧板に掲載されているQRコードは、スマートフォンやパソコンで読み取ることができます。

スマートフォンで読み取る方法:

> QRコードが表示されたデジタル回覧板の画面をスクリーンショットで撮影し、画像データとして保存します。

Googleフォトアプリの場合: アプリでスクリーンショット画像を開き、画面下部の「Google Lens」アイコンをタップすると、QRコードの内容が自動で解析されます。
LINEアプリのQRコードリーダーの場合: LINEアプリの「友だち追加」から「QRコード」を起動し、リーダー画面でライブラリからスクリーンショット画像を選択すると、QRコードが解析されます。また、LINEのホーム画面からQRコードリーダーのアイコンをタップし、カメラロールから画像を選択する方法もあります。

パソコンで読み取る方法:

紙ベース回覧板の場合: Windows 10/11のカメラアプリを起動し、「バーコード」オプションを選択して回覧板のQRコードをカメラの前に置くと、自動的にスキャンされます。CodexアプリやQR Scannerアプリをインストールして利用することも可能です。
デジタル回覧板の場合: パソコン上でデジタル回覧板を開き、QRコードを含むスクリーンショット画像を作成・保存します。その後、CodexアプリやQR Scannerアプリを起動し、「QRコードをスキャン」または「画像」機能を使って保存した画像ファイルを選択すると、QRコードが読み取られます。

以上

2025年9月