

CONDICIONES DE SERVICIO

Titular: Inés Velasco (Magic Freya)

Actividad: Tarot y Terapias Holísticas (Consultas de Tarot y Trabajos Esotéricos y Energéticos)

¡Hola! 🙌 Estas son las reglas del juego para contratar mis servicios de tarot, consultas y trabajos esotéricos y energéticos. Léelas bien para que no haya dudas, ¿vale?

1. ¿Qué tipo de servicios ofrezco?

Mis servicios son de carácter espiritual, esotérico y de orientación personal. Son una guía y una ayuda energética.

¡Ojo! 🚫 Es súper importante que sepas que no sustituyen la atención, el diagnóstico o el tratamiento de profesionales de la salud (médicos, psicólogos), ni de abogados o asesores financieros. Si tienes problemas en esos ámbitos, ¡tienes que ir al profesional correspondiente!

Solo para mayores de 18 años. 🚫

2. ¿Cómo se contratan y reservan las consultas?

Para que te pueda dar cita, es necesario que:

- Confirmemos la fecha y hora que te venga bien.
- Realices el pago de la consulta por adelantado.

Una vez que el pago está confirmado, ¡tu cita queda reservada! ✨

3. ¿Qué pasa si necesitas cambiar o faltar a una consulta?

Si yo no puedo venir: Si por cualquier cosa soy yo la que no puede hacer la consulta, te daré dos opciones:

- *Cambiar la fecha u hora a otro momento que te venga bien.
- *Devolverte el importe íntegro que hayas pagado. ¡Tú eliges!

Si tú no puedes venir: Avísame con la mayor antelación posible (te recomiendo hacerlo con al menos 24 horas de antelación), porfa.

- * Si me avisas con tiempo, mi intención es siempre cambiarte la fecha u hora de la consulta para que no la pierdas.
- * Si prefieres la devolución del importe y la consulta no se ha realizado, te lo reembolsaré.

* **¡Importante!** Al reservar una consulta para una fecha y hora específicas, **aceptas que, si no cancelas con al menos 24 horas de antelación o no te presentas, perderás el derecho al reembolso del importe abonado.** Esto se debe a que tu reserva bloquea mi tiempo y disponibilidad para otros clientes.

4. ¿Cómo funcionan los trabajos esotéricos y energéticos (limpiezas, endulzamientos, radiónica, etc.)?

Estos trabajos son servicios súper personalizados que preparo y realizo pensando solo en ti y en tu situación.

* Una vez que me pides y confirmas un trabajo, yo me pongo en marcha con todo lo necesario: estudio previo, preparación, te envío las instrucciones (audios/textos) y empiezo a realizar el trabajo energético.

* **¡Crucial!** ⚠️ Al contratar un trabajo esotérico o energético, das tu consentimiento expreso para que la ejecución del servicio comience de inmediato (o en la fecha acordada para su inicio). Reconoces y aceptas que, una vez que la preparación o ejecución del trabajo ha comenzado, pierdes tu derecho de desistimiento de 14 días.

Esto se debe a la naturaleza intangible, personalizada e irreversible de estos servicios una vez iniciados. No son productos que se puedan "devolver" o "deshacer".

5. Pagos

- * Siempre te informaré del precio y las formas de pago antes de que contrates cualquier servicio.
- * El pago se realizará según lo acordado.

6. Mi compromiso y los resultados

- * Me comprometo a poner toda mi profesionalidad, dedicación y respeto en cada consulta y trabajo. Pondré mi experiencia y energía a tu servicio.

***¡Importante!** No puedo garantizar resultados específicos ni la exactitud de las predicciones. Mis servicios son de orientación y ayuda energética, y los resultados pueden variar mucho de una persona a otra y dependen de un montón de circunstancias. La contratación de mis servicios implica la aceptación de que no se garantizan resultados concretos.

7. Aceptación de las condiciones

Cuando contratas cualquiera de mis servicios, estás confirmando que has leído estas condiciones y que las aceptas. Esto no quita que sigas teniendo todos los derechos que te corresponden como consumidor, ¿eh? 😊

Magic Freya 