

Mẫu Tuyển Dụng Chăm Sóc Khách Hàng

Tiêu đề: Tuyển Dụng Nhân Viên Chăm Sóc Khách Hàng

Mô tả công việc:

- Tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng qua điện thoại, email, chat.
- Cung cấp thông tin về sản phẩm/dịch vụ, chính sách của công ty cho khách hàng.
- Theo dõi và đảm bảo các vấn đề của khách hàng được giải quyết kịp thời và thỏa đáng.
- Duy trì và phát triển mối quan hệ tốt với khách hàng.
- Thực hiện các báo cáo liên quan đến công việc chăm sóc khách hàng.

Yêu cầu công việc:

- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên, ưu tiên các ngành Quản trị kinh doanh, Marketing.
- Có kinh nghiệm chăm sóc khách hàng ít nhất 1 năm.
- Kỹ năng giao tiếp, lắng nghe và giải quyết vấn đề tốt.
- Kiên nhẫn, tận tâm và có khả năng chịu áp lực công việc.
- Sử dụng thành thạo Microsoft Office.

Quyền lợi:

- Mức lương cạnh tranh và thưởng theo hiệu quả công việc.
- Bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội đầy đủ.
- Cơ hội tham gia các khóa đào tạo, phát triển kỹ năng.
- Môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp.

Mẫu tuyển dụng chăm sóc khách hàng (CSKH)

Địa điểm làm việc

- Hồ Chí Minh
- Đắk Lắk

Mô tả công việc

- Tư vấn, giới thiệu và chăm sóc khách hàng dựa trên danh sách khách hàng công ty cung cấp nhằm đạt được mục tiêu tăng doanh thu và lợi nhuận cho Công ty
- Tìm hiểu, nghiên cứu về các sản phẩm của công ty để giới thiệu, tư vấn và giải đáp thắc mắc cho khách hàng
- Chăm sóc khách hàng sau khi bán hàng, duy trì mối quan hệ với khách hàng hiện tại
- Tìm kiếm nguồn khách hàng mới, có nhu cầu xây dựng data, mở rộng phát triển quan hệ
- Thời gian làm việc HCM từ 8:30 – 17:30 thứ 2 đến thứ 6. Thứ 7 làm việc buổi sáng từ 8:30 – 12:00.
- Thời gian làm việc Đắk Lắk từ 8:00 – 17:00 thứ 2 đến thứ 6. Thứ 7 làm việc buổi sáng từ 8:00 – 12:00.

Yêu cầu ứng viên

- Tốt nghiệp Trung cấp trở lên không yêu cầu kinh nghiệm sẽ được đào tạo
- Chăm chỉ, chịu khó.
- Có tinh thần học hỏi và trách nhiệm trong công việc.
- Độ tuổi: từ 18 tuổi trở lên

Quyền lợi

- HCM: Lương cứng + Phụ cấp 8.000.000 VNĐ + thưởng hoàn thành tốt công việc
- Buôn Ma Thuột: Lương cứng + Phụ cấp 6.000.000 VNĐ + thưởng hoàn thành tốt công việc
- Hoa hồng hấp dẫn, lũy tiến theo doanh số đạt được (Thu nhập: 15-20 triệu/tháng)
- Thưởng thêm trên mỗi hợp đồng của khách hàng.
- Thưởng hấp dẫn đối với nhân viên đạt doanh số, vượt chỉ tiêu....
- Được đào tạo đầy đủ từ A đến Z, thường xuyên được tiếp cận những kỹ năng trong công việc từ các anh/chị đi trước.
- Đội ngũ leader chỉ bảo nhiệt tình và dày dặn kinh nghiệm.

- Lộ trình training bài bản từ hệ thống LMS, cũng như đánh giá được năng lực rõ ràng.
- Được tham gia bảo hiểm xã hội, chế độ Lễ, Tết, lương tháng 13... ngay sau khi tiếp nhận chính thức
- Làm việc trong môi trường năng động, trẻ trung, hiện đại, có nhiều cơ hội thăng tiến.
- Trà, cafe luôn sẵn sàng tại văn phòng để CBNV thưởng thức
- Tham gia các hoạt động nội bộ: sinh nhật tháng, bữa trưa vui vẻ, du lịch,