

УГОДА-ОФЕРТА КОРИСТУВАЧА
про надання інформаційно-консультаційних послуг

м.Київ

2 вересня 2025 року

Увага! Перед використанням Послуг Виконавця, будь ласка, уважно ознайомтесь з умовами цієї Угоди. Використання Послуг означає Ваше повне та безумовне прийняття всіх положень цієї Угоди.

Якщо Ви не погоджуєтесь з Угодою-Офертою, Вам не виповнилося 18 років, у Вас є питання, сумніви, неясності щодо Послуги, який маєте намір придбати, або щодо умов його придбання, — Ви повинні відмовитися від виконання Дій або перервати їх.

Ця Угода-оферта користувача (далі – «Угода») є публічною пропозицією (офертою) **Фізична особа-підприємець Подопрігора Тетяна Василівна**, що зареєстрована та діє відповідно до законодавства України, реєстраційний номер облікової картки платника податків (Ідентифікаційний код / РНОКПП) **3136414020** (далі – «Виконавець»), укласти договір на умовах, викладених у цій Угоді, з будь-якою дієздатною фізичною особою або юридичною особою (далі – «Користувач»), яка бажає скористатися Послугами Виконавця.

Документ є публічною офертою.

Дана Публічна оферта розміщена 2 вересня 2025 року

1. Визначення термінів

1.1. Виконавець: Фізична особа-підприємець Подопрігора Тетяна Василівна, яка надає послуги згідно з цією Угодою.

1.2. Користувач (Клієнт): Будь-яка дієздатна фізична особа або юридична особа, яка прийняла умови цієї Угоди та користується Послугами Виконавця.

1.3. Послуги: Консультаційні послуги з використанням карт Таро, що надаються Виконавцем Користувачу на умовах цієї Угоди та Додатку №1

1.4. Telegram-канал Виконавця: Офіційний сайт Виконавця за посиланням <https://tetyanavasylivna.com/>

1.5. Сайт Виконавця призначений для замовлення, оплати та/або отримання Послуг.

1.6. Платформи Виконавця: Telegram-канал Виконавця та сайт, а також інші офіційні ресурси Виконавця, де надаються Послуги.

1.7. Акцепт Угоди: Повна і безумовна згода Користувача з усіма умовами цієї Угоди, що виражається у діях, зазначених у Розділі 2 цієї Угоди.

1.8. Додаток №1: Невід'ємна частина цієї Угоди, що містить детальний перелік, опис та вартість Послуг.

1.9. Користувач (Клієнт) ознайомлений та згоден з наступним визначенням:

Медитація - це комплекс практик, який спрямований на підвищення внутрішньої усвідомленості та концентрації.

Прямий ефір – це трансляція в режимі реального часу матеріалу з використанням Інтернету та програмного забезпечення на платформі, обраній Виконавцем. Усі матеріали надаються онлайн.

Усі матеріали даного курсу є викладом особистого досвіду Виконавця та не є точними інструкціями, передбаченнями, переконаннями чи вказівками до дії, а рекомендаціями чи пропозиціями, варіантами. Остаточне рішення про будь-які дії Користувача (Клієнта) приймає самостійно та повністю несе відповідальність за їх наслідки.

2. Предмет Угоди та Акцепт

2.1. Предметом цієї Угоди є надання Виконавцем Користувачу консультаційних послуг з використанням карт Таро відповідно до умов цієї Угоди та Додатку №1.

2.2. Користувач підтверджує свій Акцепт Угоди та повну згоду з її умовами шляхом здійснення однієї з наступних дій:

- **Здійснення оплати** за будь-яку з Послуг Виконавця через сайт або іншими способами, запропонованими Виконавцем.
- **Натискання кнопки "Приймаю умови", "Замовити", "Оплатити"** або іншої аналогічної кнопки в інтерфейсі сайту або на інших Платформах Виконавця. **Фактичне використання послуги**, наприклад, участь у консультації, що була замовлена та оплачена через Платформи Виконавця.
- **Запуск або взаємодія** з сайтом з метою замовлення або отримання послуг.

2.3. З моменту Акцепту цієї Угоди, Угода вважається укладеною між Користувачем та Виконавцем без підписання Сторонами письмового примірника.

2.4. Вид економічної діяльності (КВЕД) Виконавця за цією Угодою: **96.09 Надання інших індивідуальних послуг.**

2.5. Сторони розуміють і погоджуються, що Послуги мають виключно розважальний, рекомендаційний та психологічно-консультативний характер і не є гарантією будь-яких подій чи рішень. Виконавець надає інформацію, а Користувач приймає власні рішення та несе за них повну відповідальність. Послуги не замінюють професійну допомогу психологів, лікарів, юристів, фінансових консультантів тощо.

3. Порядок та умови надання Послуг

3.1. Послуги надаються Виконавцем особисто або залученими ним третіми особами відповідно до умов цієї Угоди та Додатку №1.

3.2. Місце та спосіб надання Послуг: Послуги надаються дистанційно, переважно через сайт, за допомогою сайту Виконавця та/або Telegram-бота Виконавця, або через особисті повідомлення в Telegram між Виконавцем та Користувачем.

3.3. Терміни надання Послуг, їх формат (голосова консультація через Telegram, текстові повідомлення, тощо) та інші деталі визначаються в Додатку №1 та/або в описі відповідної Послуги на Платформах Виконавця.

3.4. Для належного надання Послуг Користувач зобов'язаний надати Виконавцю всю необхідну інформацію (наприклад, дату народження, чітко сформульовані питання), запитувану Виконавцем, через інтерфейс сайту або особистим повідомленням. 3.5. Факт надання Послуг підтверджується відправкою голосового повідомлення Користувачу через Telegram /іншим способом, який підтверджує надання послуги згідно з її описом.

4. Вартість Послуг та порядок розрахунків

4.1. Вартість Послуг визначається у Додатку №1 до цієї Угоди та/або на відповідних сторінках Платформ Виконавця (наприклад, в описі сайту). Вартість вказується у гривнях.

4.2. Оплата Послуг здійснюється Користувачем шляхом 100% передоплати, якщо інше не зазначено в описі конкретної послуги.

4.3. Способи оплати: безготівковий переказ коштів на банківський рахунок Виконавця, оплата через інтегровані платіжні системи у сайт - WayForPay тощо, оплата банківською картою онлайн.

4.4. Усі банківські комісії та комісії платіжних систем, пов'язані з перерахуванням коштів, сплачуються Користувачем.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- Надавати Послуги якісно, своєчасно та в повному обсязі відповідно до умов цієї Угоди та Додатку №1.
- Використовувати свої знання та досвід для ефективного надання Послуг
- Зберігати конфіденційність інформації, отриманої від Користувача.

- Забезпечувати функціональність сайту, Telegram-бота та Telegram-каналу для належного надання послуг.

5.2. Виконавець має право:

- Отримувати від Користувача необхідну інформацію для належного виконання своїх зобов'язань.
- Отримувати своєчасну та повну оплату за надані Послуги.
- Відмовити у наданні Послуг у разі ненадання Користувачем необхідної інформації, її неповноти, або якщо запит Користувача суперечить етичним нормам чи чинному законодавству.
- Обмежувати доступ до сайту, Telegram-бота або Telegram-каналу у випадку порушення Користувачем умов цієї Угоди.

5.3. Користувач зобов'язаний:

- Своєчасно та в повному обсязі надавати Виконавцю необхідну інформацію для надання Послуг через Telegram або особисті повідомлення.
- Своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані Послуги.
- Нести повну відповідальність за свої рішення та дії, прийняті на підставі отриманих консультацій.
- Не розповсюджувати отримані від Виконавця матеріали (голосові повідомлення, текстові відповіді) без попередньої письмової згоди Виконавця.
- Не використовувати Telegram-бот та/або Telegram-канал Виконавця для незаконних, шахрайських або образливих дій.

5.4. Користувач має право:

- Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про послуги.
- Отримувати якісні послуги згідно з цією Угодою.
- Звертатися до служби підтримки Виконавця через Telegram у разі виникнення питань щодо надання послуг.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за цією Угодою Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цієї Угоди.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які рішення чи дії, прийняті Користувачем на підставі наданих Послуг, оскільки вони мають виключно рекомендаційний характер і не є прямою інструкцією до дії.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за тимчасову або постійну неможливість доступу до сайту чи Telegram-каналу чи Telegram-бота, або неможливість отримання Послуг, що виникли внаслідок: * збоїв у роботі месенджера Telegram; * проблем з Інтернет-з'єднанням або обладнанням Користувача; * дій третіх осіб (хакерські атаки, форс-мажор тощо); * планових або позапланових технічних робіт.

6.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти.

7. Конфіденційність та Захист персональних даних

7.1. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність будь-якої інформації, отриманої одна від одної під час виконання цієї Угоди, і не розголошувати її третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених законодавством.

7.2. Користувач дає свою згоду на обробку своїх персональних даних Виконавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою надання послуг. Детальніше про збір, зберігання та обробку персональних даних Виконавцем можна ознайомитись у Політиці конфіденційності, розміщеній за адресою:

<https://tetyanavasylivna.com/>

7.2. Користувач дає свою згоду на обробку своїх персональних даних Виконавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою надання послуг. Детальніше про збір, зберігання та обробку персональних даних Виконавцем можна ознайомитись у **Політиці конфіденційності**, розміщеній за адресою: <https://tetyanavasylivna.com/>

7.3. Користувач розуміє, що будь-яка інформація, передана через месенджер Telegram, підпадає під політику конфіденційності та безпеки Telegram.

8. Вирішення спорів

8.1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами з приводу цієї Угоди, вирішуються шляхом переговорів.

8.2. У разі недосягнення згоди, спори передаються на розгляд до суду за місцезнаходженням Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

9. Строк дії та зміни Угоди

9.1. Ця Угода набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті/Платформі Виконавця та діє до моменту її відкликання Виконавцем.

9.2 Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до умов цієї Угоди та Додатку №1. Зміни набувають чинності з моменту їх розміщення на Платформах Виконавця. Користувач зобов'язаний самостійно відстежувати зміни в Угоді.

9.3. Продовження використання Послуг після внесення змін до Угоди означає згоду Користувача з такими змінами.

9.4. Користувач має право відмовитися від подальшого отримання послуг, якщо він не згоден зі змінами, внесеними до Угоди.

10. Інші умови

10.1. Усі Додатки до цієї Угоди є її невід'ємними частинами.

10.2. У випадках, не передбачених цією Угодою, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.3. Ця Угода складена українською мовою.

Реквізити Виконавця: ВИКОНАВЕЦЬ:

ФОП Подопригора Тетяна Василівна

Ідентифікаційний код: 3136414020

Рахунок отримувача: UA143052990000026009036243114

Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

03143 м. Київ, вул. Метрологічна, 14 б, кв. 5

tetyanavasylivnatv@gmail.com