

Szolnok Kosara

Termelői kisokos

Kedves Termelő!

A Szolnok Kosara nevében ezúton is szeretnénk kifejezni örömünket, hogy termékeit bevásárlóközösségünkön keresztül szeretné értékesíteni. Amint azt az Egyesületről tudni lehet, legfőbb céljaink a környezetvédelem, az egészséges, tudatos és társadalmilag felelős életmód támogatása, valamint a helyi gazdaság erősítése. Mindezek érdekében egy olyan **közösség** létrehozása a célunk, amely az élelmiszer eladás-vásárláson túl valódi egységként képes majd értékes tevékenységeket ellátni. Olyan közösségé, melyben az önkéntesek közreműködésével a termelő és a vásárló között bizalmi kapcsolat alakul ki. Reméljük, ebben a munkában a közös cél és a közösen vallott értékek hosszútávú együttműködést eredményeznek.

Az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb gyakorlati tudnivalókat a bevásárlóközösséggel kapcsolatban:

I. Alapinformációk:

1. Átadás helyszíne: 5000 Szolnok, Kápolna u. 23.
2. Vásárlási időszak: **csütörtök reggel 4.00 órától szerda éjfélig tart**
Előkészítési időszak (ami a termelő rendelkezésére áll a megrendelések kezelésére, esetleges módosítására és a termékek összekészítésére): **szerda éjféltől csütörtök éjfélig**
3. Termékek átvétele: minden héten PÉNTEKEN, 11.00-14.30 között
Kérjük, hogy pontosan érkezettek! Az esetleges csúszások felboríthatják az átadónap menetét.

II. Termelői felajánlás:

Tekintve, hogy a bevásárlóközösség működésének semmilyen kereskedelmi vonatkozása, így bevétele nincs, a működéshez szükséges anyagi forrásokat a termelők forgalomarányos, adomány formájában tett hozzájárulásából oldjuk meg. Ennek mértékét **20%-ban** határoztuk meg, mely becsléseink szerint fedezni fogja a felmerülő költségeket. A felajánlás összege a heti aktuális megrendelés összegéből kerül levonásra.

A termelőknek lehetősége van az úgynevezett **Árgarancia** vállalására, ami azt jelenti, hogy a Szolnok Kosarában ugyanannyiért értékesíti a termékeit, mint más értékesítési helyeken (piacon, háznál, stb...), azaz az

egyesületnek felajánlott adomány összegével nem növeli meg a termékek árát, ezzel támogatva az egyesület munkáját. Ebben az esetben a fenti 20% helyett **10%** adományt kér az egyesület.

III. Az átadás menete:

1. Az áruátvétel az átadóhelyiségben történik.
2. Érkezéskor az önkéntesek tételesen ellenőrzik a megrendelt termékeket.
3. A termékek ellenértékét a következő átadásakor veheti át a Termelő (Ez például a hetente szállító Termelők esetében a következő hetet jelenti).

IV. A termékek megfelelő előkészítése az átadáshoz

Az önkéntesek a megrendeléseknek megfelelően VÁSÁRLÓNKÉNT PORCIÓZOTT, A SZÜKSÉGES SZÁMLÁVAL/NYUGTÁVAL VÁSÁRLÓNKÉNT ELLÁTOTT TERMÉKEKET tudják átvenni. (nem szükséges minden termékről külön nyugta, az egy vásárló által rendelt tételekről összesített nyugta kiállítható)

Mivel a nyugtákat át kell adnunk a vásárlóknak, kérjük, hogy a beazonosíthatóság érdekében **VALAMENNYI NYUGTÁN LEGYEN FELTÜNTETVE A VÁSÁRLÓ NEVE!**

Feldolgozott termékek esetében a termékek címkéin kérjük az előírásoknak megfelelően feltüntetni a szükséges információkat.

Itt találtok egy listát, ami segítséget nyújt az átadónapok zökkenőmentes lebonyolításához. Kérjük, az ebben foglaltaknak minden alkalommal tegyetek eleget:

Csütörtök (előkészítő nap):

- a rendelések megtekintése az admin felületen
- szükség esetén rendelések korrekciója (mennyiség csökkentése, vagy teljes törlése)
- rendelések porciózása vásárlónként,
- a súlymérést igénylő termékek súlyának megadása az admin felületen
- nyugták kiállítása vásárlónként, a vásárló nevével ellátva
- jövő hétre a termékek készletének beállítása
EGYÉB MÓDOSÍTÁSOKAT, KÜLÖNÖSKÉPPEN LEFELE TÖRTÉNŐ
ÁRMÓDOSÍTÁST AZ ÁTADÓNAP LEZÁRULTÁIG (PÉNTEK 18.00 ÓRA)
SEMMIKÉPPEN NE VÉGEZZ!! (részleteket lásd lentebb)
- értesítsd a Kosár csapatot bármilyen fontos információról, ami az átadónapot érinti

Péntek (átadó nap)

- a porciózott termékek beszállítása az átadópontra időben
- nyugtákat ne hagyd otthon
- váltópénz legyen nálad
- elszámoló papír aláírása
- jövő hétre a termékek készletének beállítása (ha csütörtökön nem tetted meg)

**FONTOS: EGYÉB MÓDOSÍTÁSOKAT, KÜLÖNÖSKÉPPEN LEFELE TÖRTÉNŐ
ÁRMÓDOSÍTÁST AZ ÁTADÓNAP LEZÁRULTÁIG (PÉNTEK 18.00 ÓRA)
SEMMIKÉPPEN NE VÉGEZZ!! (részleteket lásd lentebb)**

V. Hulladékcsökkentés

Az Egyesület alapvető célkitűzése, hogy a környezet védelme érdekében az átadónapokat a lehető legkevesebb hulladék termelésével bonyolítsuk le.

1. Ennek érdekében az erre alkalmas termékeket kis ládákban, zsákokban, vagy dobozokban kérjük beszállítani.
2. Az erre nem alkalmas (aprószemű, folyékony stb.) termékeket lehetőség szerint lebomló/újrahasználható (pl. **üveg**) tárolókban kérjük szállítani. A vásárlóktól a tárolók visszahozását kérjük.
3. A speciális csomagolást igénylő termékek természetesen az élelmiszerbiztonsági előírásoknak megfelelő csomagolásban szállíthatók.

VI. A webshop használata

A részletes leírást lásd a termelői oktató anyagban:

([Szoftver oktató anyag termelőknek](#))

Fontos kiemelt tudnivalók, kérjük, figyelmesen olvassátok el!:

!! A rendelőfelületen a termékekkel kapcsolatos minden módosítást jelezz a kapcsolattartó önkéntesednek!:

- új termék feltöltése
 - termék törlése/inaktiválása (akár ideiglenes is)
 - vásárlás szüneteltetése
 - ármódosítás, stb...
-
- a bio / vegyszermentes / kémialetes termesztésből származó termékjelölők használata minden vonatkozó termékre történjen meg!
(termékek/termék info/Termékjelölők beállítása)
 - a feldolgozott termékek esetében a leírásban az összetevők, allergének és a felbontás utáni eltarthatóságra vonatkozó információk is szerepeljenek
 - a megrendeléseket a vásárlási időszak lezárása előtt is nyomon követhetjük.
(Rendelések/Kosár) Fontos, hogy ez nem a végleges megrendelés, a vásárlók még módosíthatnak a kosáron a rendelési időszak lezárásáig!!! Valamint Ti is törölhetek terméket már ebben az időszakban is (tehát a rendelések végleges lezárását megelőzően) a folyamatban lévő kosarakból.

- A termékek feltöltése után minden esetben ellenőrizd, hogy az adatok megfelelően szerepelnek-e a webshopban!
- A készletet érdemes akár vásárlási időszakon belül is ellenőrizni, karbantartani. A készletkarbantartás elérhető a Termékek/ Termék info fülön, VAGY egy külön menüpontban, gyorsabban is elérhető: **(Termékek/készletbeállítás)** így nem kell mindig belépni a termék adatlapjának szerkesztésébe.
A termék neve melletti szerkeszthető rubrika az aktuálisan feltöltött készletedet mutatja. Mellette zárójelben a folyamatban lévő rendelések láthatók. Fontos, hogy ez nem a végleges megrendelés, a vásárlók még módosíthatnak a kosáron a rendelési időszak lezárásáig.
- Szükség esetén a vásárlási időszak lezárulta előtt is törölhetsz megrendelt terméket a lezáratlan vásárlói kosarakból: Rendelések/Kosár menüpont alatt (A törölt mennyiség visszakerül a termék készletébe!)
- A megrendelési időszak lezárása után a szoftver egy automatikus email üzenetet küld, amelyben a rendelt termékek összesítése szerepel. Fontos, hogy minél előbb lépj be az adminisztrációs felületre (a termékek összeállítását ne az email értesítés alapján végezd!), ahol a **Rendelések** menüpontban tudod megtekinteni a részleteket **termékenként** vagy **vevőnként** csoportosítva.

Itt a termékek átadónapra történő előkészítése során megteheted a következőket:

- törölhetsz olyan tételeket, amik mégsem állnak rendelkezésedre. Erről a vásárló automatikus email értesítést fog kapni. (Ha szükséges, törlést még az átadónapon is tudsz végezni)
- módosíthatod (lefelé) a megrendelt darabszámot, a vásárló szintén kap értesítést
- súlykorrekciót végezhetsz: Bizonyos termékeknél szükség van súlymérésre a pontos ár meghatározásához. A **vevőnkénti nézet** súly oszlopában lehet a pontos súlyt megadni. A módosítást a **Mentés** gombbal kell rögzíteni, ezután a listában a korrigált érték jelenik meg, de piros betűszínnel az eredeti rendelésben szereplő súly is látható.

Ha valamilyen okból kifolyólag nem tudod a saját admin felületeden elvégezni a súlykorrekciót, akkor az önkénteseknek történő átadáskor is van rá lehetőség. Ebben az esetben **A TERMÉKEN VAGY A CSOMAGOLÁSÁN JÓL LÁTHATÓAN Tüntesd fel a pontosan lemért súlyt, hogy az Átvevő önkéntes felvihesse a rendszerbe.**

Ez azonban az átvételi folyamatot nagyban lassítja, így ha van rá lehetőség, mindenképpen az előkészítés során, a saját admin felületeden tedd meg a súlymérést!

- **NAGYON FONTOS:** ha az előkészítési napon és az átadónapon (zárásig) **CSÖKKENTITEK** valamelyik termék árát, az **az aktuális megrendelésekben is érvényesülni fog visszamenőleg!!**

Ha tehát árat szeretnétek csökkenteni valamelyik terméknek, azt csak az átadónap lezárulta után

tegyétek, különben az aktuális megrendelésekben is olcsóbban számolja majd a rendszer a terméket!!
(Növelni lehet, ez a módosítás nem érvényesül a már leadott megrendelésekre.)

Ennek a funkciónak az a célja, hogy lehetőséget biztosítson a termelőnek arra, hogy az előkészítés során csökkenthesse a már megrendelt termékek árát piaci árváltozás, minőségi romlás, stb... miatt.