

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE BUENAVISTA DE CUÉLLAR, GUERRERO (CAPAMBC)

La **CAPAMBC**, con domicilio en Plaza 30 de Abril No.13 Col. Centro C.P. 40330, Buenavista de Cuéllar, Guerrero; es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos? Los datos que le solicitamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio:

- Registro y actualización en el padrón de usuarios.
- Contratación, instalación y mantenimiento de servicios de agua potable y alcantarillado.
- Facturación, cobranza y atención de reportes ciudadanos.

¿Dónde puedo consultar el aviso integral? Usted puede conocer la información detallada sobre el tratamiento de sus datos y cómo ejercer sus **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) consultando el **Aviso de Privacidad Integral** en:

- Las oficinas de la CAPAMBC
- La Unidad de Transparencia de CAPAMBC.
- El portal oficial del Municipio de Buenavista de Cuéllar:
<https://buenavistadecuellar.guerrero.gob.mx/transparencia/>

Última actualización: Enero de 2026.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE BUENAVISTA DE CUÉLLAR, GUERRERO (CAPAMBC)

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Buenavista de Cuéllar (en adelante la CAPAMBC), en su carácter de Sujeto Obligado, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero y demás normatividad aplicable.

1. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, la CAPAMBC recabará los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, firma, identificación oficial vigente (INE, pasaporte), CURP y RFC.
- **Datos de contacto:** Domicilio completo (calle, número, colonia, código postal), número de teléfono particular y correo electrónico.
- **Datos patrimoniales:** Escrituras del inmueble o constancia de posesión, número de cuenta catastral y comprobantes de pago.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias (necesarias para el servicio):**
 - Trámite de contratos de conexión de agua potable y drenaje.
 - Emisión de recibos de pago y facturación.
 - Gestión de padrón de usuarios y actualización de datos.
 - Atención de reportes de fugas, quejas o solicitudes de mantenimiento.
 - Cobro administrativo y, en su caso, procesos de recuperación de adeudos.
- **Finalidades Secundarias (adicionales):**
 - Envío de notificaciones sobre suspensiones programadas del servicio o programas de descuentos (pago anual anticipado).
 - Fines estadísticos y de mejora del servicio (sin que se identifique al titular).

3. FUNDAMENTO LEGAL El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en:

- Artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Artículos 16,17,18,21,37 y 38 de la Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero;
- así como en las facultades otorgadas por la Ley de Aguas del Estado de Guerrero.
- Artículos 1, 3, 21, 22 y demás aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero.
- Reglamento Interior y disposiciones administrativas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Buenavista de Cuéllar, Guerrero.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales a terceros, salvo aquellas que sean necesarias

para atender requerimientos de información de una autoridad competente (como el órgano de fiscalización o autoridades judiciales), que estén debidamente fundados y motivados, de conformidad con la ley de la materia.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD La CAPAMBC implementará medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, conforme a la legislación aplicable.

6. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar su solicitud ante la **Unidad de Transparencia de la CAPAMBC de Buenavista de Cuéllar**, ubicada en la Av. 30 de Abril s/n Col Centro C.P. 40330, Buenavista de Cuéllar, Guerrero, a través del correo electrónico transparenciacomisiondeagua@gmail.com ó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de los estrados físicos de nuestras oficinas y en el portal oficial de transparencia del municipio.

Fecha de última actualización: Enero de 2026.