REGULAMIN WARSZTATÓW RĘKODZIEŁA

Organizator:
Zetivo sp. z o.o.
ul. Sosnowa 9
62-080 Swadzim
NIP: 781 209 34 90
REGON: 542327069
KRS: 0001186519

Kontakt w sprawach dotyczących warsztatów:

Beata Zalewska
e-mail: beata.ag.zalewska@gmail.com

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w warsztatach rękodzieła organizowanych przez Zetivo sp. z o.o., dalej zwaną „Organizatorem”.
2. Warsztaty prowadzi Beata Zalewska, działająca w imieniu i na rzecz Zetivo sp. z o.o.
3. Warsztaty mogą obejmować różne techniki rękodzielnicze i odbywać się w różnych miejscach, w szczególności w wynajmowanych salach, pracowniach oraz pracowniach gościnnych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnego warsztatu, w szczególności jego tematyka, termin, miejsce, czas trwania, cena, liczba dostępnych miejsc oraz ewentualna wysokość zaliczki, są każdorazowo podawane w opisie danego warsztatu w systemie zapisów.
5. Zapisy na warsztaty prowadzone są za pośrednictwem platformy Planerto lub w inny sposób wskazany przez Organizatora.
6. Dokonanie zapisu na warsztat oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Uczestnicy warsztatów

1. Warsztaty są przeznaczone dla osób, które ukończyły 18 lat.
2. Zapis na warsztat jest imienny.
3. Uczestnik zobowiązany jest do podania podczas zapisu prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do obsługi rezerwacji.
4. Liczba miejsc na każdym warsztacie jest ograniczona i ustalana indywidualnie, w zależności od rodzaju warsztatu oraz możliwości lokalowych miejsca, w którym warsztat się odbywa.
5. Minimalna liczba uczestników potrzebna do przeprowadzenia warsztatu wynosi 3 osoby, chyba że w opisie konkretnego warsztatu Organizator określi inaczej.

§ 3. Zapisy

1. Zapisy na warsztat trwają do dnia poprzedzającego termin warsztatu, do godziny określonej w systemie zapisów, lub do wcześniejszego wyczerpania liczby dostępnych miejsc.
2. Po zamknięciu zapisów możliwość dołączenia do warsztatu może zostać udostępniona indywidualnie, w zależności od dostępności miejsc i możliwości organizacyjnych.
3. Miejsce na warsztacie jest zarezerwowane dla uczestnika po dokonaniu skutecznego zapisu oraz – jeżeli dla danego warsztatu jest wymagana – po dokonaniu wymaganej wpłaty.
4. Szczegółowe zasady płatności dla danego warsztatu są wskazane podczas procesu zapisu.

§ 4. Cena i płatności

1. Cena udziału ustalana jest indywidualnie dla każdego warsztatu i podawana w jego opisie.
2. Cena warsztatu obejmuje:
   a) udział w warsztacie,
   b) wszystkie materiały niezbędne do wykonania przewidzianej podczas warsztatu pracy,
   c) korzystanie z narzędzi potrzebnych podczas warsztatu.
3. Uczestnik nie musi kupować ani przynosić własnych materiałów, chyba że opis konkretnego warsztatu wyraźnie stanowi inaczej.
4. W zależności od konkretnego warsztatu Organizator może wymagać:
   a) zapłaty całej ceny przy zapisie albo
   b) wpłaty zaliczki przy zapisie i uregulowania pozostałej części ceny przed rozpoczęciem warsztatu.
5. Wysokość zaliczki jest ustalana indywidualnie dla każdego warsztatu i jest podawana uczestnikowi przed dokonaniem zapisu.
6. Zaliczka jest przeznaczona w szczególności na pokrycie kosztów organizacyjnych, w tym kosztów materiałów oraz wynajęcia miejsca prowadzenia warsztatu.
7. Pozostała część ceny, jeżeli dla danego warsztatu pobierana jest zaliczka, musi zostać uregulowana przed rozpoczęciem warsztatu, w sposób wskazany przez Organizatora lub dostępny w systemie zapisów.
8. Dostępne formy płatności są wskazywane przy konkretnym warsztacie. Mogą obejmować w szczególności przelew tradycyjny, gotówkę oraz płatności elektroniczne.

§ 5. Rezygnacja z udziału i nieobecność

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w warsztacie, informując o tym Organizatora.
2. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z udziału w warsztacie, wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem przypadków, w których obowiązek zwrotu wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. W przypadku nieobecności uczestnika na warsztacie bez wcześniejszego uzgodnienia z Organizatorem, wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku rezygnacji uczestnika Organizator może, w miarę możliwości organizacyjnych, umożliwić przeniesienie opłaconego miejsca na inną osobę.
5. Uczestnik może przekazać swoje miejsce innej osobie po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora. Osoba zastępująca uczestnika musi spełniać warunki udziału w warsztacie.
6. W przypadku sytuacji losowych, w szczególności nagłej choroby lub innych zdarzeń uniemożliwiających udział w warsztacie, Organizator może indywidualnie ustalić z uczestnikiem sposób rozwiązania sytuacji.
7. Indywidualne ustalenia, o których mowa powyżej, nie stanowią zmiany ogólnych zasad określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 6. Odwołanie lub zmiana terminu warsztatu przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania warsztatu, w szczególności w przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników, o której mowa w § 2 ust. 5.
2. W przypadku odwołania warsztatu przez Organizatora uczestnicy zostaną o tym poinformowani bez zbędnej zwłoki.
3. W przypadku odwołania warsztatu przez Organizatora uczestnik otrzyma zwrot wszystkich dokonanych wpłat dotyczących odwołanego warsztatu albo – za zgodą uczestnika – może zostać zaproponowany mu udział w innym terminie lub innym warsztacie.
4. W przypadku zmiany terminu warsztatu przez Organizatora uczestnik może zaakceptować nowy termin albo zrezygnować z udziału i otrzymać zwrot dokonanych wpłat dotyczących tego warsztatu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez uczestnika w związku z organizacją dojazdu, noclegu lub innych świadczeń niezwiązanych bezpośrednio z zakupionym warsztatem.

§ 7. Przebieg warsztatów i materiały

1. Organizator zapewnia materiały oraz narzędzia potrzebne do wykonania pracy przewidzianej w ramach danego warsztatu.
2. Materiały mogą różnić się między poszczególnymi edycjami warsztatów, w szczególności ze względu na ich dostępność, kolorystykę lub właściwości.
3. Organizator dokłada starań, aby materiały były odpowiednie do charakteru warsztatu i poziomu jego uczestników.
4. Gotową pracę wykonaną podczas warsztatu uczestnik zabiera ze sobą po zakończeniu zajęć.
5. Narzędzia udostępnione podczas warsztatu pozostają własnością Organizatora lub miejsca, w którym odbywa się warsztat, i nie są przekazywane uczestnikom.

§ 8. Bezpieczeństwo

1. Podczas warsztatów mogą być wykorzystywane narzędzia i materiały wymagające zachowania szczególnej ostrożności, w szczególności nożyczki, igły, szczypce, druty, elementy biżuteryjne, szydełka, druty dziewiarskie, kleje oraz źródła otwartego ognia wykorzystywane do obróbki materiałów.
2. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z narzędzi i materiałów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami prowadzącej warsztat.
3. W przypadku korzystania z otwartego ognia lub innych potencjalnie niebezpiecznych narzędzi uczestnik zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i stosowania się do instrukcji prowadzącej.
4. Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować prowadzącą o uszkodzeniu narzędzia, niebezpiecznej sytuacji lub wypadku.
5. Organizator nie odpowiada za szkody wynikające z korzystania z narzędzi lub materiałów w sposób niezgodny z instrukcjami prowadzącej, ich przeznaczeniem lub zasadami bezpieczeństwa.
6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie umyślnie lub wskutek rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Organizacja warsztatów i miejsce ich prowadzenia

1. Warsztaty mogą odbywać się w różnych lokalizacjach.
2. Dokładny adres miejsca, w którym odbędzie się dany warsztat, jest podawany w informacji dotyczącej konkretnego wydarzenia oraz/lub w wiadomości potwierdzającej zapis.
3. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z informacjami organizacyjnymi dotyczącymi konkretnego warsztatu przed jego rozpoczęciem.
4. W przypadku gdy regulamin lub zasady obowiązujące w miejscu prowadzenia warsztatu nakładają na uczestników dodatkowe wymagania organizacyjne lub bezpieczeństwa, uczestnik jest zobowiązany do ich przestrzegania.

§ 10. Fotografie i wizerunek

1. W trakcie warsztatów Organizator może wykonywać fotografie dokumentujące przebieg wydarzenia, wykonywane prace, materiały oraz atmosferę warsztatów.
2. Fotografowanie uczestników oraz publikowanie ich rozpoznawalnego wizerunku odbywa się na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody uczestnika.
3. Brak zgody na publikację wizerunku nie wpływa na możliwość udziału w warsztacie.
4. Organizator może publikować zdjęcia wykonanych prac, materiałów, narzędzi oraz elementów warsztatu, na których uczestnicy nie są rozpoznawalni, bez konieczności uzyskania zgody na wykorzystanie wizerunku.
5. Szczegółowe zasady dotyczące zgody na wykorzystanie wizerunku określa odrębna zgoda.

§ 11. Reklamacje i kontakt

1. Wszelkie pytania, uwagi i reklamacje dotyczące organizacji warsztatów można kierować do Organizatora na adres: beata.ag.zalewska@gmail.com.
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać dane pozwalające zidentyfikować uczestnika oraz opis sprawy, której dotyczy.
3. Organizator rozpatruje reklamację w rozsądnym terminie, z uwzględnieniem charakteru sprawy i obowiązujących przepisów prawa.
4. Niniejszy Regulamin nie ogranicza praw uczestnika będącego konsumentem, które wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników warsztatów jest Zetivo sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Sosnowej 9, 62-080 Swadzim.
2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu obsługi zapisów, organizacji i przeprowadzenia warsztatów, kontaktu z uczestnikami, obsługi płatności oraz realizacji obowiązków prawnych Organizatora.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka prywatności Organizatora.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2025.
2. Regulamin jest udostępniany uczestnikom przed dokonaniem zapisu na warsztat.
3. Organizator może zmienić Regulamin. Do uczestników, którzy dokonali zapisu przed wejściem w życie zmiany, stosuje się zasady obowiązujące w chwili dokonania zapisu, chyba że zmiana wynika z przepisów prawa lub jest korzystniejsza dla uczestnika.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.