

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Сунгуриян Даниэлла Арменаковна, представляющая курс обучения ораторскому искусству «Твой голос – твой успех», действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, именуемая в дальнейшем — Исполнитель выражает намерение заключить договор об оказании платных услуг просветительской деятельности с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящей оферты используются следующие нижеприведенные термины:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте <http://govorisumom.ru>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг просветительской деятельности, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Сайт — интернет-ресурс, раскрывающий полную информацию о содержании и стоимости курсов, размещенный по адресу <http://govorisumom.ru>

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает информационно-консультационные услуги в рамках выбранного курса, продолжительность и план которых, определены Приложениями к Договору, размещенными в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по Договору сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, полную ответственность за действия которых несет Исполнитель.

3.1.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании новых услуг, если Заказчик в период обучения допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

3.1.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

3.1.4. Исполнитель имеет право прекратить оказание образовательных услуг с возвращением денежных средств за оплаченное обучение, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с учебным планом и тарифом, выбранным Заказчиком.

3.2.2. Для организации доступа к учебным материалам и трансляциям Исполнитель обязуется провести регистрацию Заказчика в учетной системе Сайта, предоставить логин и пароль к Личному кабинету (профилю).

3.2.3. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми учебно-методическими материалами.

3.2.4. В случае отсутствия доступа к учебным материалам, в связи с техническими неполадками Сайта, Исполнитель обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к учебным материалам.

3.3. Права Заказчика:

3.3.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

- по вопросам оценки своих знаний и критериях этой оценки.

3.3.2. Заказчик имеет право бесплатно перевестись в следующий поток по выбранному тарифу, если в связи с непредвиденными обстоятельствами (по личным причинам или в связи с неверной оценкой своего уровня подготовки) не может получить услуги Исполнителя в оплаченном потоке. Разница в стоимости обучения в этих потоках, Сторонами не учитывается и не может служить основанием для требования выплаты.

3.3.3. Заказчик может воспользоваться правом бесплатного перевода на другой поток не позже 7 дней с момента начала занятий на потоке, в котором было оплачено обучение, направив заявление на имя администрации по электронной почте govori.s.umom@yandex.ru

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Предоставить достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете (профиле).

3.4.2. Надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям.

3.4.3. Строго следовать инструкциям преподавателя при выполнении заданий, соблюдать морально-этические нормы при общении с ним, не проявлять агрессивного или неуважительного отношения.

3.4.4. При обучении по тарифам, включающих поддержку преподавателя, в случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом преподавателя связавшись с администрацией школы по электронной почте govori.s.umom@yandex.ru

3.4.5. Заказчик обязан пройти оплаченный групповой курс в течение срока, определенного тарифом с момента поступления оплаты услуг на счет Исполнителя (или с момента оплаты подарочного сертификата). По истечении этого срока, Заказчик теряет возможность получить информационно-консультационные услуги Исполнителя или вернуть средства.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1. Договора, в российских рублях. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится после добавления курсов в «Корзину» на сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

4.2. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения в размере 100 (Ста) % предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в виде банковской рассрочки).

4.3. Заказчик имеет право забронировать за собой место на курсе и цену выбранного им тарифа, внося задаток в размере 2 000 (Двух тысяч) рублей или аванс в размере 50 (Пятидесяти) %. Оставшиеся от стоимости выбранного тарифа денежные средства он обязан внести до начала обучения, в соответствии с п. 4.2.

4.4. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя. Для платежей, проведенных через систему PayPal, Продамус, Apple pay, Google pay, Cloudpayments и эквайринга от Tinkoff моментом оплаты является принятие Исполнителем уведомления о поступлении платежа.

5. ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

5.1. Заказчик, обучающийся по тарифам, включающих поддержку преподавателя, обязан выполнять все домашние задания. Сертификат прохождения курса выдается лишь при выполнении всех заданий курса на тарифах «Практичный» и «VIP».

5.2. Преподавательская поддержка осуществляется в течение 14 дней со дня окончания основной программы.

5.3. Пропущенные занятия онлайн-трансляций Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации. Заказчик обязан просмотреть все записи пропущенных занятий до начала следующей онлайн-трансляции, которую он будет посещать.

6. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права на все материалы курса в соответствии с Законом об авторских правах.

6.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы. Исключение составляют учебные файлы, помеченные как «Рабочая тетрадь» или «Чек-лист».

6.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

6.4. Заказчику запрещено добровольно передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

6.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация

6.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

6.7. Заказчик дает Исполнителю право на публикацию на сайте и в социальных сетях Исполнителя работ, выполненных в рамках учебных заданий с целью ознакомления третьих лиц с процессом обучения и в ходе проведения рекламных акций, с обязательной атрибуцией Заказчика. Для атрибуции будут использованы данные, указанные Заказчиком при размещении заказа на сайте.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Под *обработкой персональных данных* понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора до начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику оплату за курс за вычетом понесенных расходов и оказанных услуг.

8.3 Отказ от обучения или перевод на другой курс производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. Отказ возможен в течение 24 часов с момента оплаты курса. При отказе от обучения, денежные средства возвращаются только если слушатель так и не приступил к обучению.

8.4. Для перевода на другой, более расширенный тариф, необходимо связаться с администрацией по электронной почте или телефону и согласовать детали.

8.5. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

8.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил п.п. 3.4.1., 3.4.3., 3.4.5, 4.1., 4.2., 6.3., 6.4. данного Договора.

8.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

9.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта и не несет ответственности за последствия, вызванные этими причинами. Однако, Исполнитель обязуется принять все необходимые меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации.

10.3. Стороны считают обучение законченным, если Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса, Заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным тарифом, шестинедельный срок его обучения истек и не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания обучения.

Исполнитель:

ИП Сунгурян Даниэлла Арменаковна

Банковские реквизиты:

Название организации

Индивидуальный предприниматель Сунгурян Даниэлла Арменаковна

Юридический адрес

354057, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, пер. Трунова, д. 5, кв. 57

ИНН 230803656059

ОГРН 321237500145090

Р/с 40802810200002013788

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

К/с 30101810145250000974