

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Nº HPACE-00/002022

г. Томск	.20	022	Г.

СТОРОНЫ Индивидуальный предприниматель Тищенко Андрей Владимирович, действующий на основании сведений о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, и **Общество с ограниченной ответственностью "_____"** в лице директора , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг по разработке программного обеспечения (далее - «Договор») о нижеследующем: Индивидуальный предприниматель Тищенко Андрей Владимирович, действующий на основании сведений о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в «Исполнитель», и Индивидуальный предприниматель дальнейшем действующий(-ая) на основании сведений о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг по разработке программного обеспечения (далее - «Договор») о нижеследующем: Индивидуальный предприниматель Тищенко Андрей Владимирович, действующий на основании сведений о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и Гражданин РФ , действующий(-ая) на основании паспорта и собственного лица, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг по разработке программного обеспечения (далее - «Договор») о нижеследующем: ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ Термины, определения, правила поведения и памятка для Заказчика определены в Приложении №3 к Договору.

Заказчик дает полное согласие на то, что изучил полностью Приложение №3 и согласен со значением всех терминов, с правилами и иными положениями, прописанными в данном Приложении.

В случае, если между Сторонами происходит конфликт в понятийности одного из пунктов, Заказчик за свой счет привлекает технического эксперта, специалиста для решения данного вопроса, заключающегося в: проверке работы, консультировании по вопросам Технического задания и т.п.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с условиями Договора Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает Заказчику услуги по разработке программного обеспечения (далее - «ПО», или «Услуги», или «Проект», или «Продукт»), , а Заказчик обязуется принимать Результаты работ и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Договор является рамочным.
- 1.3. Задание на оказание конкретной Услуги оформляется Заказчиком в виде соглашения (далее «Заказ»). К Заказу прилагается Смета и Техническое задание.
 - 1.3.1. Отдельные виды работ, сроки их выполнения и принятия по конкретному Заказу согласуются Сторонами в смете, содержащей указание на номер Заказа.
 - 1.3.2. Характеристика ПО, разрабатываемого Исполнителем, согласуется в Техническом задании, содержащим указание на номер Заказа. Техническое задание является основанием оценки ПО на предмет соответствия требованиям, предъявленным Заказчиком.
- 1.4. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с Заказом и приложениями к нему.
- 1.5. Исполнитель может оказывать Услуги одновременно по нескольким Заказам, не связанным друг с другом.
- 1.6. Исполнитель передает, а Заказчик принимает оказанные Услуги по Договору любым из следующих способов: отправка ZIP-архива (либо ссылки для его скачивания с произвольного облачного информационного ресурса), содержащего Результаты работ, и исходный код программного обеспечения, посредством КОДИС.
- 1.7. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязуется передавать Заказчику экземпляры ПО либо предоставлять доступ для его использования.

Подписи	Стр. 1 <u>1 Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
/	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.

CTD 2



- **1.8. Исполнитель** передает, а **Заказчик** принимает оказанные Услуги по Акту оказанных Услуг. Подписываемые акты оказанных Услуг содержат ссылку на номер Заказа.
- **1.9. Стороны** понимают и соглашаются с тем, что по настоящему Договору не разрабатываются, не лицензируются, не отчуждаются какие бы то ни было интеллектуальные права на объекты интеллектуальной собственности. **Заказчик** при необходимости самостоятельно и за свой счет производит расчеты с обладателями таких прав, в частности, при закупке текстов, ссылок, статей, иного контента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1 Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги, обозначенные в п.1 Договора;
- 2.1.2. передать Результат работ Заказчику по Актам оказанных услуг;
- 2.1.3. Разъяснять Заказчику порядок и значение действий, совершаемых Исполнителем по настоящему Договору, по запросам Заказчика информировать его о ходе работ;
- 2.1.4. Безвозмездно исправить по требованию **Заказчика** все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг **Исполнитель** допустил отступления от условий Договора и приложений к нему, ухудшившее качество Услуг;
- 2.1.5. Назначить **ЛПР** (лицо принимающее финальное решение и обрабатывающее запросы и вопросы от **Исполнителя**), **Исполнитель** имеет право вести коммуникацию (общение, обсуждение) только с **одним ЛПР** (не общаясь и не обсуждая вопросы по Проекту с другими представителями **Заказчика**), указанными в п. 3.1.2. настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Сформулировать перед **Исполнителем** цель и задачи оказания услуг, а также Письменно согласовать весь список работ с **Исполнителем**;
- 2.2.2. Предоставить **Исполнителю** доступ к необходимой информации, материалам и интернет-сервисам (хостинг, домен и др. по запросу **Исполнителя**) для оказания услуг по данному Договору в течение 2 (двух) рабочих дней, если не оговорено иное, и не препятствовать работе до завершения срока настоящего Договора.
- 2.2.3. Заполнить предоставленные **Исполнителем** брифы и анкеты и прочие документы, необходимые для оказания Услуг;
- 2.2.4. Своевременно рассматривать и согласовывать разрабатываемые **Исполнителем** элементы Проекта согласно Техническому заданию, а также отчеты и Акты оказанных услуг в срок до 3-х (трех) дней с момента получения;
- 2.2.5. Своевременно, в срок, не превышающий 2-х (двух) рабочих дней, отвечать на все запросы **Исполнителя**, касающиеся выполняемых им работ, посредством КОДИС.
- 2.2.6. Своевременно авансировать работу **Исполнителя** в размере, в сроки и в порядке, предусмотренными разделом **6** данного Договора.
- 2.2.7. Утвердить перечень ответственных лиц (представителей **Заказчика**), которым предоставляются соответствующие полномочия на осуществление взаимодействия с **Исполнителем** в рамках настоящего Договора, что отражается в п. 3.1. настоящего Договора. Любые вопросы, правки и запросы принимаются только с указанных контактов со стороны **Заказчика**.

2.3. Заказчик имеет право:

- 2.3.1. Запрашивать от **Исполнителя** Промежуточные результаты работ по Проекту согласно Техническому заданию, а также информацию о сроках оказания Услуг;
- 2.3.2. Требовать от **Исполнителя** выполнения задач в соответствии с Техническим заданием. В случаях, когда у задачи нет четкого описания, ее реализация остается на усмотрение **Исполнителя**;
- 2.3.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта в соответствии с п. 11.3 Договора.

2.4. Исполнитель имеет право:

- 2.4.1. Не заключать дополнительные соглашения к Договору, выставляя счет **Заказчику** на дополнительную работу в случае, если сумма этой дополнительной работы не превышает 30000 (тридцать тысяч) российских рублей;
- 2.4.2. Самостоятельно и за свой счет привлекать для выполнения работ по настоящему Договору третьих лиц, при этом неся полную ответственность за действия таких лиц;
- 2.4.3. Досрочно завершить оказание услуг в рамках настоящего Договора;
- 2.4.4. Запрашивать данные от Заказчика для своевременной и качественной организации оказания услуг;
- 2.4.5. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- 2.4.6. Получать своевременную оплату оказанных услуг;
- 2.4.7. Остановить оказание Услуг при несвоевременной или некачественной их проверке Заказчиком;

<u>Подписи</u>	Сторон
Заказчик	Исполнитель
/// Подпись М.П.	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.



- 2.4.8. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта. При этом **Заказчик** обязан уплатить **Исполнителю** часть установленной цены пропорционально части услуг, оказанных до получения уведомления о расторжении договора со стороны **Исполнителя**;
- 2.4.9. Приостановить оказание услуг в следующих случаях: отсутствие своевременной оплаты вознаграждения (его части), отсутствие согласования и подписанных со стороны **Заказчика** Актов, предусмотренных договором, без уважительной причины, отсутствие необходимых для надлежащего оказания услуг информации, материалов, доступов от **Заказчика**.
- **2.5. Стороны** при исполнении своих обязательств по настоящему Договору должны действовать добросовестно, соблюдать права и законные интересы друг друга, установленные действующим законодательством РФ, и настоящим Договором, в том числе и после его прекращения.
- **2.6. Стороны** обязуются немедленно информировать друг друга о затруднениях, препятствующих выполнению принятых по Договору обязательств, для своевременного принятия необходимых мер по устранению этих затруднений.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Стороны договариваются назначить ответственных и уполномоченных лиц для решения всех рабочих вопросов по настоящему Договору:

2 2 1 2 11 2 2 2 2			
3.1.1. Со Стороны Исполнителя	3.1.2. Со стороны Заказчика		
ФИО: Корнилов Дмитрий Витальевич; Email: clients@hpace.ru; Телефон: +7 923 434 8621; Мессенджер WhatsApp: +7 923 434 8621; Мессенджер Telegram: @Kornilowww; Является ЛПР: Да.	ФИО:; Email:; Телефон: +7; Мессенджер WhatsApp: +7; Мессенджер Telegram: @; Является ЛПР: Да/Нет.		
3.1.3. В целях оперативного оказания услуг Задания Заказчика могут направляться на электронную почту или мессенджеры ответственных лиц Сторон .			
3.1.4. При смене ответственного или возможности его длительного отсутствия, Стороны обязаны заблаговременно информировать друг друга, используя все доступные для этого способы.			

- 3.2. Услуги оказываются поэтапно согласно Заказам и приложенным к ним Сметам.
 - 3.2.1. По завершении каждого этапа оказания услуг **Исполнитель** уведомляет об этом **Заказчика посредством КОДИС**.
 - 3.2.2. Уведомляя **Заказчика** об окончании этапа работ, **Исполнитель** передает **Заказчику** Результат работ. Результат работ передается **Исполнителем Заказчику** в электронном виде посредством предоставления **Заказчику** удаленного доступа через файлообменные серверы (сайты) в сети Интернет, или архивом (ZIP, RAR посредством КОДИС). Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Результата работ **Исполнителем**, в адрес **Заказчика** направляется **Акт оказанных услуг**.
 - 3.2.3. После отправления **Исполнителем** уведомления о завершении этапа оказания услуг, **Заказчик** в течение двух дней может направить **Исполнителю** до 2 (двух) итераций правок.
 - 3.2.4. Заказчик обязуется составить Итерации правок в максимально подробном и понятном формате для Исполнителя. Если Заказчик не донес до Исполнителя подробности каждого пункта (смысл) в Итерации правок, Исполнитель имеет право осуществлять корректировку услуги согласно Итерации правок на своё усмотрение без предварительного на то согласия и проверки Итерации правок Заказчика.
 - 3.2.5. Корректировка услуги осуществляется **Исполнителем** в строгом соответствии с описанными пунктами в итерации правок.
- **3.3. Исполнитель** направляет **Заказчику** по одному из КОДИС Акты оказанных услуг по истечении 3 (трех) дней после завершения каждого Этапа оказания услуг или, при направлении **Заказчиком** итераций правок, после окончания корректировок услуг по завершенному Этапу.
- **3.4.** Срок оказания услуг по каждому Этапу и Заказу продлевается пропорционально потраченному времени на исправления, доработки и работу по итерациям правок.
- **3.5. Заказчик** обязан принять оказанные Услуги и подписать соответствующий **Акт оказанных услуг** в течение 3 (трех) календарных дней с момента его получения. Отсутствие в указанный срок подписанного Акта оказанных Услуг либо мотивированного отказа от его подписания свидетельствует о приемке **Заказчиком** оказанных услуг без претензий и замечаний. Услуги считаются принятыми **Заказчиком**.

	<u>Подписи Сторон</u>	Стр. 3
Заказчик	Исполнитель	
//	/ Тищенко А.В.	
М.П.	М.П.	



- **3.6.** Выявленные в процессе приемки обоснованные недостатки оказанных услуг (Итерации правок) должны быть устранены **Исполнителем** в разумные сроки на усмотрение **Исполнителя**. **3.7. Заказчик** гарантирует, что при составлении Заказов и Технических заданий к ним, полностью предусмотрел свои
- **3.7. Заказчик** гарантирует, что при составлении заказов и технических задании к ним, полностью предусмотрел свои требования к объему и качеству оказания Услуг. **Заказчик** понимает, что разработка не предусмотренных в Технических заданиях Услуг, производится **Исполнителем** на основании отдельно достигнутых договоренностей и отдельной оплаты дополнительных Услуг.
- **3.8.** Если **Заказчик** не описал тот или иной пункт в Технических заданиях в подробном и понятном формате (смысл пункта) для **Исполнителя**, **Исполнитель** имеет право выполнять данный пункт на своё усмотрение без предварительного на то согласия и проверки **Заказчика** (пример данного пункта "Создать личный кабинет для Преподавателя").
- **3.9. Стороны** согласовали, что **Заказчик** имеет право на осуществление двух бесплатных итераций Правок по каждому этапу оказания услуг, стоимость проведения которых входит в стоимость услуг **Исполнителя**. В случае необходимости, все итерации начиная с третьей оплачиваются **Заказчиком** отдельно.
- **3.10.** Время, необходимое **Сторонам** для согласования этапов и подготовки **Заказчиком** для предоставления **Исполнителю** необходимых для реализации работ материалов, не включается в сроки оказания услуг.
- **3.11.** Претензии в отношении недостатков Результата работ, которые могут быть обнаружены при обычном внешнем осмотре могут быть заявлены **Заказчиком Исполнителю** в день передачи оказанных услуг **Заказчику**.
- **3.12.** Претензии в отношении недостатков, которые не могут быть обнаружены при обычном внешнем осмотре, и выявляются только в процессе его использования и/или эксплуатации, могут быть заявлены **Заказчиком** в течение 10 календарных дней с даты подписания **Сторонами** соответствующего Акта оказанных услуг, если за указанное время оказанная **Исполнителем** Услуга не была изменена **Заказчиком** или иным лицом.
- **3.13.** Заказчик не имеет права требовать от **Исполнителя** внести изменения в уже принятые Промежуточные результаты работ. В случае возникновения таких изменений, условия их выполнения рассматриваются и оцениваются отдельно от условий настоящего Договора, что отражается путем заключения дополнительного соглашения к Заказу либо путем оформления отдельного Заказа.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ОТПРАВКИ, ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ И ИХ ПОДПИСАНИЕ

- **4.1. Стороны** признают электронный документооборот действительным при направлении **Сторонами** документации, составляемой в ходе исполнения обязательств по Договору, а также самого Договора. Электронные копии документов, содержащие собственноручные подписи **Сторон**, а также Переписка посредством КОДИС имеют силу надлежащей подписи и равнозначны документам на бумажном носителе с подписями **Сторон**.
- 4.2. Переписка и документооборот осуществляются посредством КОДИС.
- 4.3. Датой передачи соответствующего сообщения или документа считается день его отправления.
- **4.4. Стороны** установили, что **Исполнитель** в Договоре, Актах, Счетах на оплату, Дополнительных соглашениях и других документах может использовать факсимильное воспроизведение подписи и печати. **Стороны** признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи **Исполнителя**.
- 4.5. Настоящий Договор может быть заключен:
 - путем обмена между **Сторонами** посредством КОДИС скан-копий договоров, содержащих собственноручные подписи **Сторон**;
 - с использованием сервисов обмена электронными документами посредством ЭДО (электронного документооборота) с помощью ЭЦП (электронно-цифровой подписи).
 - 4.5.1. Акцептом заключения сделки (Договора) может служить один из следующих действий со стороны Заказчика:

Внесение платежа соответствующей суммы по условиям Договора;

Отправка сообщения посредством одного из КОДИС с указанием на то, что Договор заключен;

Утвердительный ответ на полученный подписанный **Исполнителем** скан Договора посредством одного из КОДИС;

Подписанный Заказчиком какой-либо документ по настоящему Договору;

Иные действия, свидетельствующие о волеизъявлении **Заказчика** к заключению сделки по настоящему Договору.

- **4.6. Стороны** обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи. Не передавать пароль и не передавать доступ к КОДИС третьим лицам.
- 4.7. Передаваемые документы должны быть подписаны Сторонами и скреплены печатью (при наличии таковой).
- **4.8.** При необходимости, **Стороны** могут обменяться оригиналами Договора с помощью почтовой связи (Почта.России), в случае если одна из **Сторон** хочет использовать иную почтовую связь, она обязуется уведомить об этом другую **Сторону** не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до отправки оригинального документа.

Подписи	Стр. 4 <u>I Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
//	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.

Стр. 5



- **4.9.** В случае отправки оригиналов от одной **Стороны** к другой **Стороне**, отправившая документ **Сторона** обязуется заблаговременно уведомить об отправке бумажного подписанного оригинала отправляемого документа не позднее 3-х рабочих дней до отправки данного документа. В случае отправки документа посредством почтовой связи, отправляющая **Сторона** обязуется отправить трек-номер отслеживания письма/посылки.
- 4.10. Стороны договорились, что для обмена сообщениями и документами помимо КОДИС, может использоваться:
 - 1) Обмен по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронных подписей в соответствие с законодательством Российской Федерации
 - 2) Курьерская или почтовая служба. Сообщения доставляются на следующие почтовые адреса.

5. ПРАВО НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- **5.1.** Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, являющиеся результатом деятельности в рамках исполнения настоящего Договора, переходят **Заказчику** с даты приема Проекта (Услуг по Заказам) на основании финального Акта оказанных услуг, а также полной оплаты всех оказанных услуг. В случае отказа **Заказчика** принять оказанные услуги на основании финального акта, либо в случае невыплаты полной стоимости оказанных услуг при завершении их оказания, по истечение одного месяца со дня представления **Исполнителем** финального акта все предусмотренные действующим законодательством права на Продукт остаются у **Исполнителя**.
- **5.2. Заказчик** предоставляет право **Исполнителю** на использование в своем портфолио имени **Заказчика**, логотипов и иных товарных знаков с целью продвижения услуг **Исполнителя**.
- **5.3.** Исключительные права на отдельные компоненты разрабатываемого Проекта/Продукта, используемые многократно в процессе производства Программных Продуктов, сохраняются за **Исполнителем**. Перечень и идентификаторы таких компонентов согласуется в рамках Дополнительного соглашения к Договору.
- **5.4.** При этом **Заказчик** имеет право использования Продукта, в т. ч. многократно используемые компоненты, всеми возможными способами:
 - использование в своей основной деятельности;
 - предоставление или продажа третьим лицам;
 - публичный показ;
 - переработка либо внесение изменений;
 - любые иные действия.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- **6.1.** Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, согласовывается **Сторонами** в соответствующем **Заказе**.
 - **6.1.1.** Порядок оплаты и стоимость услуг по каждому Заказу согласовываются **Сторонами** в Смете (Приложение №2 к Заказу).
- **6.2. Исполнитель** приступает к исполнению своих обязательств по **Заказам** к Договору с момента поступления предоплаты от **Заказчика за каждый этап оказания Услуг**.
- **6.3. Заказчик** обязуется оплатить все расходы **Исполнителя** (или приобрести необходимое для оказания Услуг лично), направленные на выполнение обязанностей по Договору, а именно: хостинг или сервер, домен, интернет-ресурсы, модули, плагины и др. материалы и ресурсы, не являющиеся собственностью **Исполнителя**.
- **6.4.** Оплата услуг (работ) по настоящему Договору и Заказов к нему производится без НДС в связи с применением **Исполнителем** патентной системы налогообложения (ПСН).
- **6.5.** Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на указанный **Исполнителем** расчетный счет.
- **6.6.** Разногласия **Сторон** по качеству и объему оказанных услуг не влияют на обязанность **Заказчика** произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.7. Заказчик вправе произвести досрочную 100% оплату услуг Исполнителя.
- **6.8.** Иные условия оплаты возможны при предоставлении поручительства третьего лица по уплате **Заказчиком** вознаграждения **Исполнителя**.
- **6.9.** Финансовые обязательства **Заказчика** перед **Исполнителем** считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.
- 6.10. Валюта по настоящему Договору российский рубль.
- **6.11.** В случае невозможности исполнения Договора по вине **Заказчика**, предоплата соответствующего этапа оказания Услуг не возвращается **Заказчику**.
- 6.12. Исполнитель по желанию Заказчика предоставляет дополнительные услуги по Заказу, стоимость которых:
 - **6.12.1.** Обучение (вводная инструкция) **Заказчика**, сотрудников, подрядчиков по работе в созданном Проекте 2000 рублей / рабочий человеко-час.

<u>Подписи Сторон</u>		
Заказчик	Исполнитель	
//	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.	

Стр. 6



6.12.2. Составление Технической документации по проекту - 10% от цены Заказа.

6.13. В случае, если **Заказчик** изъявил интерес/потребность к дополнительным Услугам, указанным в п. 6.12 Договора, **Заказчик** обязуется оплатить 100% предоплату согласно стоимости дополнительной Услуги, указанной в п. 6.12. Договора, путем зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

7. РЕГИСТРАЦИЯ И ОПЛАТА VPS-СЕРВЕРА (ХОСТИНГА) ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОЕКТА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

- **7.1. Заказчик** обязуется зарегистрироваться на хостинге Beget по ссылке, выбрать и оплатить тариф VPS https://beget.com/p955801 (виртуальный сервер "VPS" тариф "Optimal");
- **7.2. Заказчик** обязуется оплатить тариф VPS "Optimal" от компании Beget минимум на 3 календарных месяца, согласно условиям, описанным на сайте beget.com;
- **7.3. Заказчик** обязуется предоставить все необходимые и предоставленные компанией Beget доступы **Исполнителю** для дальнейшей публикации Проекта на сервере **Заказчика**;
- **7.4. Заказчик** обязуется предоставить **Исполнителю** купленное доменное имя для WEB-сайта для подключения к VPS-серверу, или приобрести доменное имя для WEB-сайта на сайте beget.com.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- **8.1.** В дополнение к иным условиям Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, **Стороны** несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством РФ.
- **8.2.** В случае просрочки оказания **Исполнителем** услуг по настоящему Договору в сроки, установленные в соответствующем Заказе, **Заказчик** вправе требовать от **Исполнителя** уплаты пени в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от общей цены услуг текущего Этапа, согласованной **Сторонами** в соответствующем Заказе за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от общей цены услуг, согласованной **Сторонами** в соответствующем Заказе и Смете к Заказу.
- **8.3.** В случае нарушения сроков оплаты оказанных услуг, установленных настоящим Договором или Заказами к нему, **Исполнитель** вправе потребовать уплаты **Заказчиком** пени в размере 0,01 % (ноль целых одна сотая процента) от общей цены услуг текущего Этапа, согласованной **Сторонами** в соответствующем Заказе за каждый рабочий день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от общей цены услуг, согласованной **Сторонами** в соответствующем Заказе.
- 8.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от полного выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- **8.5.** Размер претензий, которые могут предъявлять **Стороны** друг другу, не может превышать стоимость услуг соответствующего Заказа.
- 8.6. Неисполнением обязательства является отсутствие каких-либо действий, направленных на исполнение Договора.
- 8.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае:
 - обстоятельств непреодолимой силы;
 - неправомерных действий органов государственной власти, местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организаций любой организационно-правовой формы, которые так или иначе препятствуют **Сторонам** исполнять Договор и не могут быть преодолены юридическими методами в разумные сроки по ходу исполнения Договора.
- **8.8. Стороны** несут полную ответственность за правильность указанных ими в настоящем Договоре реквизитов, контактных данных, мессенджеров и Е-mail адресов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую **Сторону** об их изменении, а в случае несообщения несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
- **8.9.** В случае нарушения одного из пунктов в разделах 9, 14, Договора, **Заказчик** обязуется оплатить штраф **Исполнителю** в размере 100.000 рублей за каждое такое нарушение.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- **9.1. Стороны** обязуются не разглашать и не распространять в иной форме конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению и распространению в иной форме как в течение всего срока действия настоящего Договора, так и после его прекращения, в течение последующих 2 (двух) лет.
- **9.2.** Если иное не будет установлено соглашением **Сторон**, то конфиденциальными являются все получаемые **Заказчиком** и **Исполнителем** друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора сведения, за исключением

<u>Подписи Сторон</u>		
Заказчик	Исполнитель	
// Подпись М.П.	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.	



тех, которые без участия этих **Сторон** были или будут опубликованы, или распространены в иной форме в официальных (служебных) источниках, либо стали или станут известны также без участия тех же **Сторон** от третьих лиц.

- 9.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия, связанные с представлением в суд или иной компетентный государственный орган конфиденциальных сведений, по их законному требованию.
- **9.4. Стороны** обязуются не разглашать любую информацию о настоящем Договоре без предварительного письменного согласия другой **Стороны**, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством РФ.
- **9.5. Стороны** принимают на себя обязательства по неразглашению и обеспечению защиты конфиденциальной информации, получаемой друг от друга при совершении действий в рамках настоящего Договора без предварительного письменного согласия на передачу информации третьим лицам **Стороны**, установившей для документа режим соблюдения коммерческой тайны.
- **9.6. Стороны** обязуются не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо раскрытие иными способами получаемой конфиденциальной информации, без предварительного письменного согласия **Стороны**, предоставившей такую конфиденциальную информацию.
- **9.7.** В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации **Стороной**, её получившей, она незамедлительно информирует об этом **Сторону**, передавшую конфиденциальную информацию, после чего **Стороны** организовывают совместное рассмотрение вопроса.
- **9.8. Исполнитель** имеет право на использование в маркетинговых целях информации о предмете Договора, ходе его исполнения и полученных результатах, не нарушающее вышеизложенные положения.
- **9.9.** В качестве иллюстраций, шрифтов, иных произведений в Дизайн-концепции проекта могут использоваться изображения из коммерческих фотобанков, иных коммерческих площадок. **Исполнитель** не передает **Заказчику** права на использование указанных коммерческих иллюстраций, шрифтов, иных произведений, **Заказчик** самостоятельно приобретает указанные объекты и передает их **Исполнителю** в качестве дополнительных информационных материалов.
- **9.10.** Заказчик предоставляет Исполнителю исключительно в информационных и некоммерческих целях право на анонсирование Результатов работ посредством их воспроизведения и доведения до всеобщего сведения, на своем официальном сайте, расположенном по адресу hpace.ru или специализированных профессиональных сообществах, интернет-ресурсах без ограничения по территории и срокам, а также право на указание имени либо иных средств индивидуализации Заказчика в официальных списках организаций, для которых Исполнитель является подрядчиком и в целях проведения указанного выше анонсирования. Исполнитель вправе предоставлять аналогичные согласия для авторов физических лиц, являющихся создателями передаваемых Заказчику Результатов работ.
- **9.11.** Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- **9.12.** В случае, если **Заказчик** в одностороннем порядке и без согласования с **Исполнителем** удаляет информацию об авторстве **Исполнителя** со своего проекта, то он обязуется оплатить **Исполнителю** упущенную выгоду в размере 5% от стоимости настоящего Договора.
- **9.13. Заказчик** не имеет право разглашать информацию по: цене Договора, произведенным оплатам, платежам и всем описанным условиям Договора третьим лицам и сотрудникам **Исполнителя** привлеченных к Исполнению настоящего Договора.
- **9.14. Заказчик** не имеет право разглашать сотрудникам, подрядчикам, третьим лицам **Исполнителя** и др. лицам со стороны **Исполнителя** или **Заказчика**, а также лицам, не имеющим никакого отношения к настоящему Договору информацию по: статусу Проекта, цене Проекта и др. информацию, касающуюся Проекта. Разглашать данную информацию разрешается с письменного согласия **Исполнителя**.
- 9.15. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора и впоследствии, после его прекращения, пожизненно, соблюдать режим коммерческой тайны, установленной Сторонами. Понятие коммерческой тайны, сведения, составляющие коммерческую тайну в соответствии с настоящим Договором, кроме понятий и сведений, указанных в настоящем Договоре и в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, будут окончательно определены после подписания Акта оказанных услуг и оформлены отдельным документом. Не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Стороны и (или) его дочерних и зависимых компаний, а также партнеров, ставшие другой Стороне известными в связи с исполнением договора. Не использовать сведения, составляющие коммерческую тайну Стороны и (или) его дочерних и зависимых компаний, а также партнеров, иным образом, кроме как для надлежащего выполнения своих обязанностей по настоящему Договору, в том числе не использовать такие сведения в собственных целях и иных целях, включая возможность причинения убытков указанным пицам
- **9.16.** К конфиденциальной информации не относится Проект в случае, если переход прав на него не осуществился в соответствии с п. 5.1 Договора.

<u>Подпи</u>	Стр. 7 <u>си Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
/	/ Тищенко А.В.
М.П.	М.П.



10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- **10.1.** Обстоятельствами непреодолимой силы считаются события, наступившие после вступления в силу настоящего Договора независимо от воли **Сторон**, и которые невозможно было предусмотреть в момент подписания настоящего Договора и предотвратить разумными действиями.
- **10.2.** Обстоятельствами непреодолимой силы считаются, в частности, следующие события: война, мобилизация, эпидемия, пожар, природные катаклизмы, дорожные происшествия. Данный выше перечень не является исчерпывающим.
- **10.3.** При частичном или полном неисполнении обязательств по Договору, вызванным обстоятельствами непреодолимой силы, **Стороны** освобождаются от ответственности по настоящему договору.
- **10.4.** Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение **Сторонами** обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.
- **10.5.** Если обстоятельства непреодолимой силы и последствия, вызванные этими обстоятельствами, будут длиться более месяца, **Стороны** посредством переговоров будут принимать решение относительно дальнейшего сотрудничества.
- **10.6.** В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней **Стороны** не смогут договориться о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор, каждая из **Сторон** вправе отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из **Сторон** не будет иметь право требовать от другой **Стороны** возмещения возможных убытков и применения иных мер ответственности.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- **11.1.** Условия настоящего Договора могут быть изменены и/или дополнены по взаимному согласию **Сторон** с обязательным составлением письменного Дополнительного соглашения, подписанного непосредственно **Сторонами** либо уполномоченными представителями **Сторон**.
- 11.2. Стороны вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор и/или Заказ по их обоюдному согласию.
 - **11.2.1.** Договор может быть расторгнут только при объективном согласовании обеих **Сторон** на данное расторжение (без претензий к качеству и объему выполняемых работ / оказываемых услуг).
- 11.3. Заказчик вправе в любое время отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора и/или Заказа путем направления посредством КОДИС не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора и/или Заказа в адрес Исполнителя уведомления. При этом Заказчик уплачивает Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения Исполнителем уведомления от Заказчика о расторжении Договора. Заказчик также обязан возместить подрядчику убытки, причиненные прекращением договора подряда, в пределах разницы между ценой, определенной за всю работу, и частью цены, выплаченной за выполненную работу.
- 11.4. Исполнитель вправе в любое время отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Договора и/или Заказа путем направления посредством КОДИС не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора и/или Заказа в адрес Заказчика уведомления. При этом Заказчик уплачивает Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения Заказчиком уведомления от Исполнителя о расторжении Договора. Заказчик также возмещает подрядчику стоимость его Работ в пределах разницы между ценой, определенной за всю работу, и частью цены, выплаченной за выполненную работу.
- **11.5.** В случае, если **Заказчик** произвел оплату услуг, невыполненных в полном объеме **Исполнителем** к моменту расторжения Договора и/или Заказа, **Исполнитель** обязуется вернуть перечисленные денежные средства за неоказанные услуги не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты расторжения (прекращения действия) Договора и/или Заказа. При этом удерживается стоимость фактически оказанных к данному моменту услуг, а также согласованные расходы, связанные с оказанием услуг.
- **11.6.** Расторжение настоящего Договора не освобождает **Стороны** от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- **11.7.** В случае нарушения **Заказчиком** сроков предварительной оплаты или предоставления необходимой информации и материалов для начала оказания услуг по Договору, **Исполнитель** вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

<u>Подпис</u>	Стр. 8 <u>си Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
/	/ Тищенко А.В. Подпись
М.П.	М.П.



12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- **12.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания **Сторонами** либо уполномоченными представителями **Сторон**.
- 12.2. Настоящий Договор является Договором без определенного срока действия.
- 12.3. Сроки оказания Услуг в рамках конкретного Заказа, в том числе промежуточных Этапов оказания услуг, устанавливаются в Смете (Приложение №2 к Заказу).

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- **13.1.** Споры **Сторон** по Договору должны быть урегулированы в досудебном претензионном порядке. Полученная от другой **Стороны** претензия должна быть рассмотрена в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения.
- **13.2.** Мотивированная претензия должна быть направлена заказным письмом с обычным и/или электронным уведомлением о вручении по юридическому или фактическому адресу **Стороны**, указанному в разделе Договора "РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН".
- 13.3. Если Стороны не смогут урегулировать спор в досудебном порядке, то для разрешения спора они будут обращаться в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

14. ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА

- **14.1.** Настоящим Договором предусматривается соблюдение правил делового этикета при общении и деловой переписке **Сторон**: вежливость и корректность, тактичность и деликатность, скромность, пунктуальность и обязательность. **Стороны** обязаны соблюдать правила тайм-менеджмента: уважение к чужому времени, соблюдение режима рабочего времени.
- **14.2.** Настоящим Договором категорически запрещаются оскорбления и угрозы, как в письменной, так и в устной форме. Защита чести, достоинства и деловой репутации **Исполнителя** предусмотрена ст. 152 Гражданского кодекса РФ.
- 14.3. В целях соблюдения правил данного раздела, Стороны с момента начала выполнения работ и до момента подписания Акта оказанных услуг могут вести диктофонную запись устных переговоров, видеозвонков, голосовых сообщений, звонков и других способов связи, а также сохранять копию деловой переписки.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- **15.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, **Стороны** руководствуются действующим гражданско-правовым законодательством РФ.
- **15.2.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из **Сторон**, имеющих равную юридическую силу.
- **15.3.** Все приложения, поправки и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они сделаны в письменном виде и подписаны **Сторонами** либо уполномоченными представителями **Сторон**.
- **15.4.** После подписания настоящего Договора, все предыдущие переговоры и корреспонденция в отношении предмета настоящего Договора аннулируются и не имеют юридической силы.
- **15.5. Стороны** обязуются уведомлять друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов и реквизитов в Договоре в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления таких изменений.
- **15.6.** По итогам выполненной работы (оказанных услуг) **Заказчик** обязуется направить **Исполнителю** благодарственное письмо в течение 5 (пяти) рабочих дней, в случае, если **Исполнитель** выполнил свою работу качественно, надлежащим образом согласно Заказам.
- **15.7. Исполнитель** не несет ответственности за корректность вывода **Проекта** в сети Интернет, если собственными силами **Заказчика** внесены какие-либо изменения в программный код **Проекта**.
- **15.8. Исполнитель** устанавливает срок гарантийного обслуживания на созданный и переданный Проект **Заказчику** в размере 1 (одного) календарного месяца.
 - **15.8.1.** Гарантийное обслуживание включает в себя устранение ошибок и неполадок в работе разработанного **Исполнителем** ПО, препятствующих использованию Проекта в соответствии с его функциональным назначением, возникновение которых непосредственно связано с действиями **Исполнителя**.
 - **15.8.2.** В случае, если **Заказчик** собственноручно вносил изменения в содержимое Проекта (интеллектуальную деятельность **Исполнителя**) или программный код Проекта/ПО, гарантийное обслуживание аннулируется и не выполняется **Исполнителем**.

<u>Подписі</u>	Стр. 9 <u>и Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
	/ Тищенко А.В.
Подпись М.П.	Подпись М.П.



16. ПРИЛОЖЕНИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

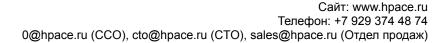
16.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение №1 к Договору: Заказ №1 (а также Смета и Техническое задание к Заказу №1);
- Приложение №2 к Договору: Форма итерации правок; Приложение №3 к Договору: Глоссарий терминов, определений и правила поведения в различных ситуациях.

17 РЕКВИЗИТЫ И ПОЛПИСИ СТОРОН

The Exposure in the Alimon of the City		
Заказчик	Исполнитель	
Наименование организации	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ	
	Тищенко Андрей Владимирович	
E-mail:	ИНН: 701728391858	
ИНН:	ОГРНИП: 319703100078031	
ОГРН (при наличии):	P/C: 40802810000001145909	
Телефон:	K/C: 30101810145250000974	
Мессенджер WhatsApp:	БИК: 044525974	
Мессенджер Telegram: @	Банк: АО «Тинькофф Банк»	
Почтовый адрес:	E-mail: clients@hpace.ru	
Юридический адрес:	Телефон (WhatsApp, Telegram): Телефон: +79293744874	
Фактический адрес:	Мессенджер WhatsApp: +79293744874	
	Мессенджер Telegram: @mazaretto	
	Адрес (почтовый и юридический): 634009, г. Томск, ул.	
	Нижне-Луговая, д. 14, кв. 24	
Стороны согласовали ведение рабочей переписки (а также от		
представителями, Исполнителем и его представителями в Теl	egram-группе (чате) по ссылке:	
Пригласительная ссылка: <u>https://t.me/+</u>		
Исполнитель приглашает Заказчика в данную Telegram-групп	у посредством приглашения с помощью Telegram-погина.	
Заказчик обязуется открыть доступ для приглашения его в Telegram-группу.		
The state of the s		
*переписка по данному чату имеет Юридическую силу и может	служить доказательством в Суде.	
/ Фамилия И.О.	/ Тищенко А.В.	
Подпись	Подпись	
М.П.	М.П.	

Подписи	Стр. 10 <u>1 Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
//	/ Тищенко А.В.
М.П.	М.П.





Заказ №1

. Томск						20)22 г.
И ндивидуальныі	й предприни	иатель Тищенко	Андрей Влад	цимирович , дейс	ствующий на осн	новании сведен	ий о
осударственной	регистрации	физического лиц	ца в качестве	индивидуально	го предпринимат	теля, именуемі	ый в
дальнейшем «Исг	полнитель» , и						
ваключили настоя	іщий Заказ №	1 о создании		(далее - ":	Заказ") по Догово	ру об оказании	услуг
10		No /032022 ot	2022 г (п	апее - "Логовор")	о нижеспелующе	M.	

- 1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и Заказом, **Исполнитель** обязуется создать программное обеспечение (далее по тексту "ПО") и передать **Заказчику** экземпляры ПО (либо предоставлять доступ для использования). **Заказчик** обязуется принять созданное по Заказу ПО и выплатить **Исполнителю** вознаграждение.
- 2. Характеристика ПО, разрабатываемого **Исполнителем**, должна соответствовать требованиям **Заказчика**, содержащимся в Техническом задании (Приложение №1 к Заказу). Техническое задание содержит указание на номер Заказа и является основанием оценки ПО на предмет соответствия требованиям, предъявленным **Заказчиком**.
- 3. Отдельные виды работ, сроки их выполнения и принятия по Заказу согласуются **Сторонами** в Смете (Приложение №2 к Заказу), содержащим указание на номер Заказа.
- 4. Исполнитель имеет право одновременно выполнять несколько Заказов.



Прил	пожение №1 н	к Заказу №
по До	говору об ока	зании услуг
по		
№ HPACE-	/002022 от	2022 г.

Техническое задание к Заказу №1	
СПЕЦИФИКАЦИЯ НА РАЗРАБОТКУ «	>>

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Описание задачи - необходимо разработать техническую документацию на разработку будущего Проекта (WEB-сайт) Заказчика.

2. ЭТАПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

№	Наименование	Описание (состав)	Срок
Этапа	Этапа	Этапа	(рабочих дней)
1	Разработка полноценного технического задания (ТЗ) на Проект	ТЗ - техническое задание на разработку будущего Проекта Заказчика. — Состав работ: 1. Разделы ТЗ выбираются на усмотрение исполнителя. — Требования к ТЗ: 1. ТЗ должно отражать все требования Заказчика к функциям разрабатываемой системы. 2. ТЗ должно отражать все требуемые, по мнению исполнителя, технические аспекты реализации разрабатываемой системы. 3. ТЗ должно описывать работу функций разрабатываемой системы с точки зрения пользователя. 4. ТЗ должно описывать требуемые страницы(экраны) разрабатываемой системы, если разрабатываемая система должна иметь графический интерфейс. — Ограничения: 1. ТЗ не должно превышать 100 страниц (разрешен предел от 10 до 100 страниц). — Результат: Документ "Техническое задание" в формате .docx (или иной) описывающий цели и задачи Проекта Заказчика	от 10 до 20

Стр. 12

подписи Сторон				
Заказчик	Исполнитель			
	/ Тищенко А.В.			
Подпись М.П.	Подпись М.П.			



Приложение №2 к	: Заказу №1
по Договору об ока	зании услуг
по	
№ HPACE- /002022 от	2022 г.

Смета к Заказу №1

1.	Общий срок окончания оказания Услуг по Заказу составляет 00 (ноль) рабочих дней с даты, следующей за
	датой заключения Заказа и поступления авансового платежа по Заказу на расчетный счет Исполнителя.

2. Общий размер денежного вознаграждения **Исполнителя** по Заданию составляет 000 000 (_____ тысяч _____) рублей ноль копеек.

Стороны установили следующие сроки и Этапы оказания услуг.

	стороны установили следующие сроки и Этапы оказания услуг:				
№ Этап а	Наименование услуг	Сроки оказания услуг	Сроки приемки оказанных услуг	Стоимость Этапа, руб.	
1		00 календарных дней с даты, следующей за датой заключения Заказа	В течение 5 рабочих дней с момента получения результатов	00 000 рублей	
2		До 00.00.0000 г. Исполнитель начинает работы после подписания Акта по Этапу №1.	В течение 5 рабочих дней с момента получения результатов	00 000 рублей	

3. Стороны установили следующие сроки оплаты по Заказу:

№ Платежа	Назначение платежа	Срок платежа	Способ оплаты	Сумма платежа, руб.
1	Оплата по Этапу № 1	В течение 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Заказа	Перевод д/с на расчетный счет Исполнителя	00 000 рублей
2	Оплата по Этапу № 2	В течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Акта оказанных услуг по Этапу №1	Перевод д/с на расчетный счет Исполнителя	00 000 рублей



г. Томск

Приложение №2	2 к Договору об ока	зании услуг
по		
Nº HF	PACE/002022 от _	2022 г.

.04.2022 г.

(форма)

Итерация правок №_ по Этапу оказания услуг Исполнителем №_ согласно ТЗ к Договору оказания услуг № HPACE-_/042022 от ___.04.2022 г.

№ п/п	Название страницы, где необходимо произвести корректировку	Пункт технического задания	Корректировка (что не сделано согласно ТЗ в надлежащем виде со стороны Исполнителя)
1		Четкое и конкретное описание пункта	Что необходимо исправить (приложить скриншот места на Веб-странице или дизайн-макете, где необходимо произвести корректировку пункта согласно ТЗ)
2			
3			
4			
5			

Обязательный формат описания правок:

- 1. В каждом пункте в Итерации правок (в таблице выше) четкое и конкретное описание каждой корректировке. Необходимо также прикрепить к каждой корректировке скриншот, это позволит **Исполнителю** более точно понять что необходимо исправить.
- 2. По каждому пункту Технического задания к Договору ограничено количество правок до 2 шт.
- 3. Итерация правок должна быть подписана **Заказчиком**. Данный документ с расширением .pdf или .docx необходимо отправить на E-mail, указанный в Договоре, а также продублировать в мессенджеры, где создан общий Чат между **Заказчиком**, **Исполнителем** и его третьими лицами (сотрудниками, коллегами, партнерами).
- 4. Правки должны быть описаны с соблюдением норм русского языка (пунктуация, грамматика, вежливость).

Подписи	Стр. 14 Сторон
Заказчик	Исполнитель
/// Подпись М.П.	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.



Приложение І	№3 к Дог	овору об	оказан	ии услуг
	по			
Nº	HPACE-	/002022	OT .	.2022 г.

Стр. 15

Глоссарий терминов, определений и правила поведения в различных ситуациях

Терминология:

КОДИС - каналы отправки электронных документов и обмена сообщениями", в список которых входят следующие каналы связи:

- мессенджер Telegram;
- мессенджер WhatsApp;
- электронная почта;

SMS:

Иные сервисы, соц. Сети и способы связи, позволяющие идентифицировать Сторону по номеру телефона, электронной почте или другим способом.

Связь посредством обозначенных каналов производится с использованием данных, указанных в разделе «РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» настоящего Договора, а также с использованием данных контактных лиц Сторон, указанных в Договоре.

Проект – разрабатываемый **Исполнителем** уникальный (оригинальный) программный продукт, который соответствует требованиям **Заказчика**, отраженным в приложении к настоящему **Договору**, располагается на сервере **Заказчика** или **Исполнителя**.

Итерация правок - это документ в формате .docx или .xlsx с четко описанными правками (со скриншотами, либо подробным словесным описанием). Данный документ является техническим заданием на корректировку услуги. Итерации правки должны соответствовать Техническому заданию и не дополнять его.

Доработка проекта – комплекс действий, осуществляемый **Исполнителем**, с целью внесения в разработанный **Проект** изменений и дополнений по требованию **Заказчика**, не противоречащих концепции **Проекта** и требованиям к его разработке, закрепленным в Заказе с приложениями.

Срок выполнения работ – в этот срок не включается время, необходимое **Заказчику** для приемки работ, срок на оплату работ, за исключением случаев 100% (стопроцентного авансирования работ). В случае возникновения просрочки в исполнении обязательств по вине **Заказчика**, срок выполнения работ автоматически пролонгируется на соответствующее просрочке количество дней.

Бриф/Техническое задание – документ, создаваемый **Исполнителем** на основании подписанного **Приложения** и в соответствии с требованиями **Заказчика**, описывающий:

- задачу проекта (цель проекта);
- требования к проекту (Бриф) или технологические требования (Техническое задание);
- перечень Информационных материалов, документов и прочих сведений, необходимых Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по Договору, объем такой информации и таких сведений, порядок и сроки их предоставления;
- формат предоставления Результатов работ;
- иные данные, в зависимости от специфики конкретной работы (услуги), которые **Стороны** сочтут необходимым указать.

Исполнитель по согласованию с **Заказчиком** вправе выполнять работы (оказывать услуги) по соответствующему

<u>Подписи Сторон</u>	
Заказчик	Исполнитель
	/ Тищенко А.В.
Подпись	Подпись
М.П.	М.П.



Приложению без дополнительного подписания Брифа и/или Технического задания.

Акт оказанных услуг - документ, заверенный подписями **Сторон**, свидетельствующий об отсутствии претензий и замечаний у **Заказчика** к Результатам работ.

Промежуточный результат работ — результат выполнения **Исполнителем** одного из этапов работ/одной из частей работ, в случае разделения работы на этапы/части в **Приложении** к Заказу, и представление такого результата на утверждение **Заказчику** посредством отправки по электронной почте (e-mail) или по иным адресам, предусмотренным условиями настоящего Договора, если иного не указано в **Приложении** к **Договору**.

Результат работ - результат выполнения **Исполнителем** всех работ по Договору и его представление **Заказчику** для приемки и утверждения. Результат работ предоставляется **Исполнителем Заказчику** вместе с Актом оказанных услуг.

Дополнительно:

- 1. Программное обеспечение уникальные программы для ЭВМ и/или базы данных и иные создаваемые Исполнителем программы, не являющиеся копией иного программного обеспечения, не являющиеся плагиатом и не являющиеся запатентованным ранее кем-либо программным обеспечением.
- **2. Техническое задание (Т3) -** технический документ (спецификация), оговаривающий набор требований к Результату работ и утверждённый как **Заказчиком**, так и **Исполнителем**.
- 3. Отчетный период период, в течение которого Исполнитель выполняет работы. Работы, выполненные Исполнителем и принятые Заказчиком в течение отчетного периода после его завершения, подлежат приемке и оплате Заказчиком, в случае, если эти работы не были оплачены ранее по условиям подписываемых соглашений.
- **4. Просрочка** период времени (в рабочих днях) между датой фактического окончания работ (услуг) и плановой датой завершения работ (услуг), определяемой исходя из суммарных сроков окончания этапов работ и их приемки по каждому этапу.
- **5. GitHub** сервис хранения электронных документов, программного кода и иной информации в электронном виде, доступ к которому осуществляется посредством электронно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: «https://github.com/» или "https://gitlab.com/".
- **6. Google Drive** сервис хранения электронных документов и иной информации в электронном виде, доступ к которому осуществляется посредством электронно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: «https://drive.google.com/».
- 7. Яндекс Диск сервис хранения электронных документов и иной информации в электронном виде, доступ к которому осуществляется посредством электронно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: «https://disk.yandex.ru/»
- **8.** Предоставление доступа направление Исполнителем Заказчику посредством сообщения по электронной почте ссылки на разработанное в рамках договора ПО на «Google Drive», или "Яндекс Диск", либо ZIP-архивом с исходным кодом.
- **9. Гарантийный срок** это период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка, **Исполнитель** обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков работы.
- **10. Серверное программное обеспечение -** программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные (обслуживающие) функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определённым ресурсам или услугам.
- 11. Программный код текст компьютерной программы (ПО), написанный на каком-либо языке программирования.
- **12. Дизайн-макет** уникальное графическое оформление веб-сайта или мобильного приложения и способы представления информации, реализуемые на основании выбранной **Заказчиком** стилистики и цветового решения.

Технические термины:	
<u>Подпи</u>	Стр. 16 <u>иси Сторон</u>
Заказчик	Исполнитель
/	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.



Сайт - информационный WEB-ресурс (.html или .php файл/страница в сети Интернет).

Мобильное Приложение (сокращенно - ПО) - это программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы.

Сервер — программный комплекс для ЭВМ, предназначенный для хранения, обработки, и предоставления доступа к информации по протоколам передачи данных посредством информационного диалога — обработки поступающих информационных сообщений-запросов и генерирующий сообщения-ответы на них.

Клиент — программный комплекс для ЭВМ, предназначенный для получения и использования предоставляемых серверами услуг посредством обмена с серверами информационными сообщениями по протоколам передачи данных пользователями ЭВМ.

Веб-сервер (web-сервер, HTTP-сервер) — сервер, работающий по сетевому протоколу HTTP.

Веб-клиент, (web-клиент, HTTP-клиент, браузер, web-браузер) — клиент, работающий по сетевому протоколу НТТР.

Доменное имя (домен) — уникальный стандартизованный идентификатор в символьной форме информационного ресурса узла связи в сети Интернет.

Сайт (веб-сайт, web-сайт) — информационная система, созданная на основе веб-сервера узла связи идентифицируемого доменным именем, предназначенная для размещения информации в сети Интернет, средств ее визуального оформления и взаимодействия с пользователями посредством веб-клиентов.

Хостинг (услуги хостинга, хостинговая площадка) — комплекс услуг, оказываемых согласно оговоренному с поставщиком услуг организационным и техническим регламентам, по предоставлению доступа к серверам, работающим на аппаратно-технической базе узлов связи поставщика услуг, предоставляемым ими возможностям, включая администрирование серверов.

Хостинг сайта (хостинговая площадка сайта) — хостинг, включающий использование веб-сервера для размещения сайта, сопоставление сайта доменному имени и доступ к нему из сети Интернет и другие сопутствующие услуги.

Посетитель сайта — пользователь, взаимодействующий с сайтом посредством веб-клиента

Информационный материал — информация в текстовой, графической, аудио-, видео-, фото-, а также иной форме, предназначенная для размещения на сайте.

Система управления сайтом (CMS или CMS-система) — программный комплекс, предназначенный для управления информационными материалами сайт, предоставляя пользователю необходимые функции для создания, редактирования, хранения, публикации информации, регламентирования прав доступа пользователей к сайту и прочие функции, работающий на основе серверного программного обеспечения хостинговой площадки сайта.

Дизайн сайта — уникальное графическое оформление сайта и способы представления информации, представляемое посетителям сайта их веб-клиентами.

Веб-страница (web-страница) — электронный текстовый документ в формате стандарта HTML (SHTML, XHTML и т. д.), содержащий смысловую, оформительскую и служебную информационные части, информацию о разметке ее частей и, при необходимости, клиентский программный код и прочие функциональные и оформительские элементы, или информацию об их расположении и использовании, в соответствующих форматах (JavaScript, CSS и других), предусмотренных стандартом используемого формата страницы.

Динамический веб-сайт — сайт, имеющий динамическое формирование ответов (различного формата, в том числе — веб-страниц), генерируемых веб-сервером в результате исполнения программного кода (например — системы управления сайтом).

Шаблон веб-страницы системы управления сайтом — шаблон документа, на основе веб-страницы, содержащей оформление и специальный код разметки размещения смысловых частей системой управления сайтом, используемый для оформления документов динамического сайта в виде веб-страниц.

Макет веб-страницы сайта — статическое изображение, отражающее дизайн веб-страницы сайта.

Стр. 17

<u>Подписи Сторон</u>	
Заказчик	Исполнитель
// Подпись М.П.	/ Тищенко А.В. Подпись М.П.



Верстка веб-страниц сайта (верстка сайта) — процесс создания веб-страниц по имеющимся макетам веб-страниц сайта с последующим преобразованием их, при необходимости, в шаблоны веб-страниц системы управления сайтом.

CRUD (аббревиатура "Create Read Update Delete") - обозначает определенное действие с сущностью в базе данных (добавление, чтение, обновление и удаление). Например, "CRUD Пользователей" означает, что все поля можно редактировать в каждом пользователе, пользователя можно добавить, удалить и просмотреть всю информацию о нем.

Интерфейс - экран мобильного приложения, который отображается на экране Пользователя.

WebView - это системный компонент, который отвечает за открытие веб-страниц в рамках приложений. Другими словами, это то, что вы видите, когда открываете стороннюю ссылку в приложениях, например, в мессенджерах или соцсетях, таких как Instagram или BK.

Кратко говоря, это сайт, отображенный как мобильное приложение, фактически является мини-браузером привязанным и загружаемый конкретный сайт.

Памятка Заказчику:

Где лучше всего зарегистрировать VPS, или хостинг?

https://beget.com/p955801 - рекомендуем надежный хостинг. VPS - "Optimal" Хостинг - "Start"

Исполнитель задерживает срок, что делать в таком случае?

Уточните, с чем связана задержка, как вы можете помочь, каков срок данной задержки. Предусмотрите минимальную неустойку за просрочку в Договоре.

Заказчик всегда прав?

Нет, на рынке IT (гибком) так не работает, к сожалению. **Заказчик** должен принимать активное участие в работе каждого из этапов и пунктов проекта, помогать **Исполнителю**, разъяснять пункты, вопросы даже при составленном четко Техническом задании.

Вы - полноценно участвуете в разработке и проектировании вашего проекта, т.к. являетесь его ключевым заинтересованным лицом.

Данный момент оговаривается Сторонами: возможно представление интересов Заказчика проекта (Product Manager) со стороны **Исполнителя** на дополнительных и отдельных условиях.

Как поддерживать в дальнейшем проект, сколько это стоит?

Поддерживать проект вы можете с Исполнителем, который непосредственно создал вам проект, т.к. это:

- А) Выгоднее, т.к. Исполнитель уже знаком с Проектом
- Б) Быстрее
- В) Вы друг друга знаете

Стоимость поддержки зависит от выбранного вами пакета Услуг, минимальная стоимость часа разработчика при поддержке проекта - 25\$ (по курсу ЦБ РФ).

Как обеспечить безопасность вашего проекта?

Не раскрывайте личные данные, а также данные хостинга и сервера третьим лицам, кому вы не доверяете. Это могут быть: логин и пароль, e-mail и пароль, доступ к социальным сетям, доступ к панели управления Проектом.

Помните, что безопасность вашего проекта в первую очередь зависит от вас, т.к. вы выбираете мощность сервера, платный или бесплатный SSL-сертификат, технологию разработки проекта (дешевую, или дорогую), от этого напрямую зависит скорость, производительность и главное, безопасность вашего проекта и данных ваших Пользователей.

Как в дальнейшем продвигать, рекламировать ваш проект?

Существуют различные методы продвижения и рекламы, например SEO, Яндекс.Директ, Google Adwords. **Исполнитель** также имеет компетенции, команду и специалистов в данной области, поэтому по вопросам рекламы, после завершения Проекта.

<u>Подпис</u>	Стр. 18 си Сторон
Заказчик	Исполнитель
	/ Тищенко А.В.
Подпись М.П.	Подпись М.П.