

PLA DE CONVIVÈNCIA



Juny, 2023

DEFINICIÓ

La convivència escolar és un aspecte fonamental en la nostra institució educativa, ja que té un impacte directe en el benestar de tots els membres de la comunitat educativa, així com en l'aprenentatge i el desenvolupament dels nostres estudiants.

Creiem que la convivència escolar ha d'estar basada en el respecte mutu, la tolerància, l'empatia i la solidaritat. Busquem fomentar valors com l'honestetat, la responsabilitat, la cooperació i el diàleg, amb la finalitat de crear un ambient d'aprenentatge segur, inclusiu i respectuós per a tothom.

Aquest pla de convivència escolar té com a objectiu establir normes clares i definides que permetin prevenir i abordar situacions de conflictes, assetjament o discriminació, promocionant una cultura de la pau i la resolució pacífica de conflictes.

Aquestes normes, prèviament conegudes i consensuades, inclouen un sistema eficaç de detecció de conflictes relacionats amb la convivència i un procés de resolució; i un conjunt d'actuacions enfocades a la prevenció de conflictes i l'afavoriment d'un clima de convivència pacífic. D'aquesta manera, professorat, famílies i personal d'administració i serveis contribuiran de manera activa a mantenir un clima de convivència adequat.

És responsabilitat de tota la comunitat educativa, incloent estudiants, famílies, docents, personal administratiu i de suport, complir amb aquestes normes i contribuir a crear un ambient de convivència sana i positiva, on tothom pugui desenvolupar-se de manera plena i assolir les seves metes educatives.

ÍNDEX PLA DE CONVIVÈNCIA

- [1. Característiques i entorn del centre educatiu:](#)
- [2. Objectius que es pretenen aconseguir amb el desplegament dels plans a fi d'assolir la finalitat general de millorar la convivència als centres educatius.](#)
- [3. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes i dels diversos tipus d'assetjament](#)
- [4. Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats: persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.](#)
- [5. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius i pràctiques restauratives.](#)
- [6. Pla d'Igualtat i Coeducació.](#)
- [7. Mesures adoptades en el centre en relació a la detecció, comunicació i actuacions per a alumnat trans*.](#)
- [8. Mesures de prevenció, detecció i intervenció davant possibles casos de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual.](#)
- [9. Protocol d'actuació davant un possible assetjament escolar.](#)
- [10. Protocol d'actuació davant un cas d'assetjament per violència masclista.](#)
- [11. Protocol d'actuació davant un cas d'assetjament per lgtbifòbia.](#)
- [12. Altres qüestions.](#)
- [13. Seguiment i avaluació del Pla de Convivència.](#)
- [14. ANNEXOS](#)

1. Característiques i entorn del centre educatiu:

a. Descripció de les característiques del centre i de l'entorn.

El centre educatiu Es Liceu és un centre concertat que va obrir les seves portes al municipi de Marratxí, i més concretament al nucli urbà d'es Pont d'Inca l'any 1980. La localització d'aquest centre té una característica que el diferencia de quasi pràcticament tot altre centre del voltant: antigament els edificis que avui dia són aules eren una fàbrica tèxtil.

La titularitat de l'escola correspon a la societat cooperativa ES LICEU, una cooperativa d'ensenyament de treball associat que es caracteritza per ser una empresa de gestió democràtica on la propietat està en mans dels treballadors i treballadores: els socis i les sòcies cooperativistes.

Actualment Marratxí, que l'any 2021 comptava amb una població 38.357 habitants, té sis nuclis de població: es Pont d'Inca, Sa Cabaneta, Pòrtol, Marratxinet, Es Figuerol i es Pla de na Tesa.

La localitat d'es Pont d'Inca és concretament el nucli que concentra més habitants (l'any 2021 en tenia 19.951) i que té millor comunicació, ja que compta amb dues línies d'autobús (un urbà (EMT) i l'altre interurbà (TIB)) i amb una estació ferroviària.

Descripció socioeconòmica de la zona i les famílies.

La població d'es Pont d'Inca ha anat creixent contínuament per raons diverses (l'any 1960 tenia 3.015 habitants, l'any 1995 tenia 7.952 habitants, el 2004 en tenia 16.016 i actualment en té 19.951): augment de les fàbriques i dels tallers, augment del sòl urbanitzable, proximitat i bona comunicació amb la capital de l'illa, etc.

A més, també s'ha de tenir present que els darrers anys aquest nucli de població s'ha convertit en lloc de residència pels treballadors de les localitats properes.

El nivell econòmic de la població d'es Pont d'Inca és, generalment, mig. No obstant, aquest grau oscil·la entre el mitjà – baix dels blocs de pisos de la Cabana i es Pont d'Inca, i el nivell mitjà – alt de la població de les urbanitzacions.

Pel que fa a les famílies de l'alumnat de l'escola s'observa que la seva procedència varia en funció del nivell educatiu. D'aquesta manera, l'alumnat d'educació infantil, educació primària i educació secundària obligatòria prové de les zones del voltant, mentre que l'alumnat de les formacions professionals i dels graus mitjans tenen gran varietat de procedència. Cal dir que en l'actualitat s'està observant un increment d'alumnat castellanoparlant que prové dels voltants més propers.

Pel que fa als serveis de l'entorn on es troba el centre, podem afirmar que hi trobem un gran nombre i varietat. En primer lloc es poden destacar els serveis que fan referència a la comunicació i al transport. En aquest sentit, destaquen dos mitjans de transport que arriben fins al nucli: els serveis de ferrocarril (Serveis Ferroviaris de Mallorca) i els serveis d'autobusos (Empresa Municipal de Transport (EMT) i Transport de les Illes Balears (TIB)).

A l'àmbit de salut també hi trobem una Zona Bàsica de Salut, situada a pocs metres de l'escola gestionada per IBSALUT.

Distribució de l'alumnat per nivell d'estudis

NIVELL	GRUPS	ALUMNES
Educació infantil	06	144
Educació primària	12	302
Educació secundària	12	230
Formació professional	05	328
Total	35	1004

Percentatge de nacionalitats estrangeres per nivells educatius

INFANTIL	PRIMÀRIA	SECUNDÀRIA	FORMACIÓ PROFESSIONAL
0	4 1,3%	5 2,17%	23 7,01%

Nacionalitats, distribució quantitativa i percentual

Alumnes	Nacionalitat	% Nacionalitat estrangera
2	Alemanya	0,19 %
1	Àustria	0,09 %
1	Brasilera	0,09 %
2	Bulgària	0,19 %

1	Camerun	0,09%
1	Costa D'ivori	0,09 %
6	Colombiana	0,59 %
1	Cubana	0,09 %
972	Espanyola	96,81 %
2	EUA	0,19 %
2	Italiana	0,19 %
2	Marroc	0,19 %
2	Portuguesa	0,19 %
1	Perú	0,09 %
1	Anglesa (RU)	0,09 %
2	República Dominicana	0,19 %
1	Romanesa	0,09 %
1	Russa	0,09 %
1	Senegal	0,09 %
1	Veneçuela	0,09 %
1	Xina	0,09 %

Total alumnes estrangers: 32

Distribució d'alumnat amb Necessitats Educatives Especials (NEE)

INFANTIL	PRIMÀRIA	SECUNDÀRIA	FP
4	9	12	16

En relació al lloc de residència de l'alumnat a les etapes d'EI, EP i ESO la gran majoria prové dels nuclis de població de Marratxí, mentres que als cicles formatius l'alumnat prové de qualsevol municipi de Mallorca, i només una minoria del terme municipal de Marratxí.

L'equip docent a educació infantil i primària està format per 34 mestres i 6 ATE, organitzats en cicles. A Secundària i a Formació Professional està format per 57 professors, organitzat en departaments.

Pel que fa al personal subcontractat, està format per 18 monitors/es de menjador i vigilància de pati, 5 monitors/es d'escola matineria, 3 ATE, una bibliotecària, una monitora de psicomotricitat i ludoteca, un monitor d'hortet, 8 membres del servei de neteja i 16 monitors/es d'activitats extraescolars.

b. Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

La possibilitat de negociar, establir acords i compromisos, empatitzar amb l'altre/a, comprendre la seva postura, etc. són processos que permeten gestionar el conflicte de forma positiva. Quan es produeix un conflicte que afecta a la convivència al centre pot derivar en l'aplicació de les nostres normes de disciplina, aprovades pel Consell Escolar al curs 2000. Al nostre Centre els conflictes més freqüents entre l'alumnat són els de tipus verbal (desacords, discussions, agressions verbals, insults...) i no tan freqüents són els que suposen una agressió física.

En aquests casos, es fa una intervenció immediata a fi de resoldre el conflicte ràpidament i prevenir que no es magnifiqui. A l'actualitat podem valorar com a positiu el clima de convivència del centre, els conflictes esporàdics apareixen de tant en tant, principalment en els primers cursos d'ESO. Un dels nostres principis és fer feina en la prevenció a fi d'evitar els conflictes.

Cal dir que al nostre centre es produeixen pocs conflictes greus d'alumnat, amb una diferència considerable entre els nivells de primària i secundària o PFB.

Destaquem pel fet de ser més freqüents a Infantil i Primària:

- El retard d'alguns alumnes, que distorsiona els inicis de classe,
- A Educació Infantil, i concretament als grups de 3 anys, la immaduresa i manca d'hàbits i de límits d'alguns nins i nines,

- A Educació Primària, els accidents lleus al pati
- Les relacions entre els nins i nines de l'aula, on hi ha alguns alumnes que tenen rol de líder amb excessiva autoritat sobre la resta.
- Al menjador, l'excés de renou i la manca d'hàbits de menjar d'alguns alumnes.
- Es donen també casos de nins i nines amb poca tolerància a la frustració, manca d'habilitats socials i alguns conflictes personals derivats de situacions familiars difícils.

A **Secundària** la majoria de les faltes són lleus i poden derivar en avisos o amonestacions lleus. La majoria de faltes greus es donen per faltes de respecte a membres de la comunitat educativa i altres per no respectar el mobiliari o les instal·lacions del centre. Al següent quadre es pot observar la freqüència d'aquestes amonestacions segons les dades del curs 2022-2023.

Acumulació d'amonestacions	482
Amonestació (Avís)	321
Amonestació (Lleu)	145
Sanció	16

Distribució de sancions per nivells educatius

1r ESO	8
2n ESO	3
3r ESO	0
4t ESO	5
Total ESO	16
Formació professional bàsica	0

Cicles formatius	0
Total	0

Aquest curs hi ha hagut un total de 10 expulsions per “Aplicació de mesures de correcció de conductes contràries a la convivència” per comportament disruptiu dins l’aula o faltes de respecte al professorat.

Recompte de sancions al centre entre 01/09/2022 i 24/03/2023

Típus	Sanció	Recompte
Contrària a les normes de convivència	a) Les faltes injustificades de puntualitat o d'assistència a classe.	28
Contrària a les normes de convivència	b) Les conductes que puguin impedir o dificultar als companys l'exercici del dret o el compliment del deure d'estudi.	141
Contrària a les normes de convivència	c) La negativa reiterada a acudir a classe amb el material necessari o a esforçar-se per fer les activitats d'aprenentatge indicades pels professors.	5
Contrària a les normes de convivència	d) Els actes de desobediència, incorrecció o desconsideració vers els professors o altre personal del centre, quan aquests no impliquin menyspreu.	95
Contrària a les normes de convivència	e) Les actituds, les paraules o els gestos desconsiderats contra companys o contra altres membres de la comunitat educativa.	84
Contrària a les normes de convivència	f) El fet de causar danys lleus a les instal·lacions del centre o al material d'aquest o de membres de la comunitat educativa.	26
Contrària a les normes de convivència	g) El deteriorament de les condicions d'higiene del centre.	4
Contrària a les normes de convivència	h) La incitació o l'estímul a cometre una falta contrària a les normes de convivència.	2
Contrària a les normes de convivència	i) La falta d'higiene personal o l'assistència a classe amb indumentària prohibida pels òrgans de govern del centre en l'àmbit de les seves competències.	1
Contrària a les normes de convivència	j) L'ús indegut d'aparells electrònics.	122
Greument perjudicial per a la convivència	a) L'agressió física a qualsevol membre de la comunitat educativa.	5
Greument perjudicial per a la convivència	b) Les amenaces o coaccions a qualsevol membre de la comunitat educativa.	1
Greument perjudicial per a la convivència	c) La provocació d'altercats o conductes agressives que impliquin un risc greu de provocar lesions o la participar-hi.	1
Greument perjudicial per a la convivència	f) Les vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, particularment si tenen un component sexista, d'orientació sexual, racial o xenòfob, o s'adrecen a alumnes amb discapacitats, amb necessitats específiques de suport educatiu o de nou ingrés.	1
Greument perjudicial per a la convivència	g) Les injúries, calúmnies o ofenses a qualsevol membre de la comunitat educativa, siguin verbals, escrites o expressades per mitjans informàtics o audiovisuals.	1
Greument perjudicial per a la convivència	o) La reiteració en un mateix curs escolar de conductes contràries a les normes de convivència del centre recollides en l'article 52 d'aquest Decret.	8

c. Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

A l'hora d'analitzar la situació present de l'escola quant a la coeducació, es va prioritzar tenir informació referent als col·lectius que formen part de la comunitat educativa.

Es van realitzar uns formularis que pretenien recollir les dades de la situació en la que ens trobàvem com a comunitat educativa. Es fan fer preguntes a l'alumnat, als i les mestres, al personal administratiu i a les famílies.

De les respostes destacarem el següent, que és el que ens hem marcat com a punt inicial per a iniciar el Pla de Coeducació del centre:

Alumnat:

Podem constatar que en les edats de primària, especialment, la gran majoria de nins practica el futbol i les nines fan activitats més variades destacant la dansa.

La proporció de nines i de nins a altres propostes més culturals, com ara l'escola d'idiomes, està més compensada.

Escollir una activitat professional a aquesta edat sol anar associada a estereotips i al tipus de joc que fan els nins i les nines (que malauradament està molt condicionat per clixés publicitaris, estratègies de consum estereotipades per gèneres, creences culturals o consum de productes culturals com les pelis, els dibuixos animats, youtube,...); per la qual cosa veiem que les nines escullen activitats més orientades al servei i ajuda dels altres i els nins a activitats físiques o científiques.

No es detecta cap diferència en els plans acadèmics. Els diferents gèneres tenen expectatives universitàries. En les edats més grans, són les al·lotes qui presenten millors expectatives.

Les tasques casolanes es reconeixen majoritàriament com a compartides entre els diferents membres de la família. En alguns casos, s'atribueixen gran part d'aquestes feines a la figura materna.

Entre les edats més grans, no identifiquen diferències entre les possibilitats per a sortir de casa amb amigues i amics.

La majoria de l'alumnat considera que tant el pare com la mare queden amb ells/es si estan malalts o en alguna altra situació que requereix aquesta atenció. Malgrat tot, alguns nins, expressen que és la mare qui ha de fer aquesta feina.

En general, l'alumnat considera que l'autoritat familiar està compartida i, entre els nins, està extesa la idea que és la mare qui té aquesta responsabilitat.

Les nines i els nins perceben la relació entre gèneres fluïda i sense conflictes, tot i que hi ha un grup de nines que denuncien alguna problemàtica, per part d'alguns nins més grans reconeixen que és així.

Una part important de les persones enquestades, consideren que existeix desigualtat de gènere en la societat adulta i coincideixen que aquesta situació pot derivar en maltractament masclista. Cal destacar un nombre considerable d'al·lots més grans que no ho consideren.

La majoria identifica la feina de coeducació a les programacions de l'escola i que aquesta tasca contribueix a la igualtat. Tornam a identificar el col·lectiu d'al·lots més grans que no ho considera.

Docents i PAS:

Aquest col·lectiu identifica la coeducació com una tasca important a l'escola i manifesta una sensibilitat important al nostre centre. Consideram també que cal sistematitzar la feina i facilitar

espais de debat. Identificam aquest aspecte com un tret d'identitat i no observam diferències en el desenvolupament de responsabilitats directives.

Algunes persones proposen la necessitat de homogeneïtzar les pautes que seguim a l'hora de resoldre conflictes.

Famílies:

La participació general del qüestionari, el nombre de participacions femenines és molt superior a l'interès generat entre els homes. La majoria de persones treballa també fora de casa. Hi ha un percentatge reduït de dones que no ho fan.

Destaca un nombre important de dones que consideren que les condicions socials són injustes... no així els homes.

Tant homes com dones consideren que l'educació familiar a nins i a nines no és diferent. Dins el col·lectiu femení, es destaca que sí es produeixen diferències.

Tot i que la majoria del col·lectiu masculí no veu que la dona ho tengui més difícil, una part important de les dones sí que hi veu dificultat per a accedir a alguns llocs de feina.

Tothom reconeix les tasques casolanes com a una feina més i que és convenient compartir-les. Els homes, majoritàriament, consideren que ambdós gèneres tenen la mateixa llibertat d'horaris i d'entre les dones, un grup important, consideren que ho tenen més difícil.

L'escola col·labora amb la Taula interdisciplinar per la igualtat de Marratxí, ha format part de l'equip de treball per al desenvolupament del pla d'igualtat i coeducació de les Illes Balears, està reconeguda com a escola lliure de LGTBFòbia i treballa en coordinació amb el SAD.

d. Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació del professorat, del l'alumnar i de les famílies en la resolució dels conflictes.

SITUACIONS.

A Educació Infantil i Primària

Retard

- Notificació a les famílies a través de l'agenda escolar (Primària)
- Si es tracta de retards continuats, l'alumne queda a recepció i s'avisat al mestre/a perquè el vagi a cercar (Primària)
- En casos especialment greus s'envia notificació personalitzada de la direcció de l'escola i es notifica als SS.SS i a l'orientadora (Infantil-Primària)

Manca d'hàbits

- Treball en tutoria (hàbits, acceptació de límits,...)
- Entrevistes particulars de les tutores amb les famílies.
- Consulta amb la representant de l'EOEP, qui ha ofert directrius i s'ha entrevistat amb algunes famílies per tal de donar-los pautes.
- Remodelació del suport de les aules de 3 anys, especialment d'una d'elles, per tal que rebi el suport necessari.

Accidents al pati

- Curar els nins accidentats
- Atendre la vigilància dels patis per tal de prevenir els accidents en la mesura en què sigui possible.
- Tasca de tutoria amb el grup, atenent sobre tot les relacions entre els companys - Notificació a les famílies dels conflictes, a través de l'agenda,
- Entrevistes d'alguns alumnes i d'algunes famílies amb la direcció del centre. - Contractes de conducta amb alumnes concrets (cap d'estudis).

Comportament menjador

- Coordinació contínua a través de la figura del coordinador de menjador - Reunions conjuntes entre la direcció del centre, coordinador de menjador i monitors, per tal de consensuar normes i criteris d'actuació.
- Tutoria
- Junta de delegats

Problemàtiques individuals

- Treball individualitzat a l'aula per part de la tutora, oferint vies i suport per superar la frustració i els conflictes.

A Educació Secundària

- Faltes de Respecte

Partim de la problemàtica que tenim a les aules i marcamos algunes faltes com a innegociables i d'altres que es poden arribar a consensuar amb l'alumnat:

- Fer malbé el material del centre, dels companys i/o propi.
 - Reparar/reposar allò que s'ha fet malbé.
 - Pantalla ordinador
 - Ordinador
 - Plafons sòtil
 - Carregar extintors
 - Ventiladors

- Pantalla /projector
- Forats a la paret
- Plafó de la porta
- Actituds violentes físiques cap a qualsevol membre de la comunitat educativa.
 - Avís: Quan l'alumnat es relaciona de forma inadequada, com per exemple: fent befa
 - Lloc: Mesura individualitzada
 - Greu: Tractament individualitzat (en el cas de ser baralles, mediació,...)
- Burla reiterada envers els companys/es.
 - Avís:
 - Lloc:
 - Greu:
- Saber estar:
 - Aula
 - Postures
 - Menjar a l'aula
 - Interrupcions
 - Espais exteriors
 - Faltes de respecte
 - Tornar el material de pati quan sona la senyal
 - Mantenir l'entorn net i saludable

De l'anàlisi de l'apartat anterior es desprèn que l'etapa més conflictiva es dona a l'ESO i a FPB, pel que la majoria d'actuacions encaminades a prevenir-les i donar-les resposta es concentren a aquestes etapes.

Al marge de les mesures disciplinàries, el centre compta amb un servei de mediació escolar per tal de trobar solucions pactades entre les parts en conflicte. Fins ara totes les mediacions s'han fet entre alumnes, però també es poden mediar conflictes entre alumnes i professors, amb el requisit del consentiment de totes les parts en fer la mediació.

Carnet de convivència: 6 punts tot l'any

Amonestacions:

- Avís (amonestació lleu): 0 punts
- Lleu (amonestació greu): 1 punt

Sancions: avisar prèviament a la família i gestionar-ho amb direcció i el tutor/a (3 punts)

Mesures:

- 2 punts: expulsió de l'aula
- 4 punts: sense sortida tutorial
- 6 punts: expulsió del centre

e. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.

- AMiPA

Mantenim reunions periòdiques entre la direcció del centre, la junta de l'AFA, i l'Assemblea General de socis. Es tracta d'implicar els pares i mares amb la resolució dels problemes del centre i els projectes que tenim.

L'AFA cada any financia els premis del concurs de narrativa, llibres per a la biblioteca i subvenciona part del cost de les olimpíades, diades d'extraescolars, setmana cultural, viatges i acampades i psicomotricitat.

- Famílies

En general la relació amb cada una de les famílies és prou bona. A principi de curs es fa una reunió col·lectiva per informar sobre aspectes generals i al llarg del curs es mantenen entrevistes particulars a petició del tutor/a o de la família. També es mantenen contactes, per notificacions més concretes, a través de l'agenda, correu electrònic, GESTIB o per via telefònica.

El centre informa les famílies a través de circulars, tauler d'anuncis, cartells, la WEB... i facilita el contacte mitjançant les hores d'atenció per part de tutors/es, orientadora, cap d'estudis i director. Per altra banda, també afavoreix la participació de tota la Comunitat Educativa en la festa de la Setmana Cultural i la diada de portes obertes.

- Alumnat

Promoure la participació de l'alumnat mitjançant les reunions de delegats i la participació en la trobada de delegats.

- Ajuntament

Fomentar les bones relacions amb l'ajuntament i continuar la col·laboració amb les Olimpíades Escolars de Marratxí.

Establir actuacions coordinades entre el centre i els Serveis Socials respecte a alumnat absentista o amb problemàtica familiar, i coordinació del programa ALTER.

- Empreses del municipi

Seguir fomentant les relacions amb les empreses de la comarca de cara a poder realitzar pràctiques el nostre alumnat de Formació Professional i tenir informació de l'oferta de feina i les necessitats d'estudis de Formació Professional.

- El centre de Salut

Mantenir el programa d'alerta escolar, en el qual es realitzen xerrades formatives per a professorat sobre com actuar en casos d'emergència en determinades malalties.

- AMADIP/ASNIMO/GRANJA JOVENT...

Proporcionar a l'alumnat NEE sortides professionals, orientació acompanyament en futurs estudis o inserció laboral.

- Equips especialitzats

Rebre els informes psicopedagògics i intercanviar informació de l'alumnat amb NEE.

2. Objectius que es pretenen aconseguir amb el desplegament dels plans a fi d'assolir la finalitat general de millorar la convivència als centres educatius.

Els objectius del pla de convivència són:

- a) Aconseguir la inclusió, implicació i participació efectiva de tota la comunitat educativa.
 - Esment dels rols per evitar discriminacions dins l'aula
 - Recollida i valoració de les opinions de totes les persones.
 - Repartiment de tasques per evitar discriminacions
 - Potenciació de l'auto-observació i l'observació dels altres, les habilitats socials, l'empatia, les emocions, etc.
 - Consens per establir normes de comportament i actuació dins l'aula
 - Utilització i valoració de l'acció tutorial com a eina per consolidar el grup classe, millorar la comunicació, escoltar, etc.
 - Afavorir la participació de l'alumnat en les tutories i les assemblees de delegats i delegades.

- Potenciar el sentiment d'autoestima en l'alumnat.
- Afavorir activitats que promoguin l'ajuda i la cooperació entre companys.
- Fomentar els aspectes positius de l'alumnat. El reforç positiu serà utilitzat com a eina preventiva, compensadora i de foment de les actituds positives.
- Promoure el respecte a la diversitat de l'alumnat.

b) Promoure la participació de l'alumnat i les famílies.

- Potenciar les entrevistes individuals com a element de comunicació clau entre famílies i professorat.
- En conflictes greus, realitzar el contacte amb les famílies amb immediatesa.
- Informar les famílies de la tipologia del centre, del PEC, horaris, instal·lacions i normes de l'escola, tant per part de la direcció en aquells aspectes més generals de centre, com per part del professorat en aquells aspectes més particulars.
- Promoure activitats de formació per a les famílies, ja sigui mitjançant l'APIMA, o d'altres organismes.
- Plantejar les entrevistes a les famílies com a via de diàleg, acord i solució dels conflictes, així com d'adopció d'iniciatives conjuntes família-escola.
- Fluïdesa de comunicació amb les famílies a diversos nivells (grup classe, nivell, cicle, centre, etc) mitjançant entrevistes individuals i col·lectives, circulars, tríptics informatius, la pàgina web del centre....

c) Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa.

- Garantir uns canals de comunicació fluids i freqüents entre tots els membres de la comunitat educativa.
- Aprofitar les vies de comunicació i participació en les activitats comunes que tenim implantades com a centre.
- Potenciar i fomentar la participació dels pares i mares en les activitats del centre.
- Reunió inici de curs entre APIMA i l'equip directiu. Reunions sempre que es considerin necessàries, ja sigui amb l'equip directiu o amb el departament d'orientació. Realització de projectes conjuntament. Organitzar xerrades per la comunitat educativa.
- Assemblees de delegats, amb l'assistència de l'equip directiu.

- Intercanvis a 3r d'ESO (França)
- Programa Erasmus+ a FP. Fomentar la participació de l'alumnat a realitzar les pràctiques formatives en un país Europeu que afavoreixen les relacions entre diferents llocs i cultures.
- Impulsar metodologies inclusives que treballin els valors per fer feina des d'un punt de vista més holístic.

d) Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva.

- Comprendre tant els sentiments com les emocions pròpies i dels altres.
- Reconèixer la necessitat de verbalitzar els sentiments de les persones, les seves emocions.
- Dedicar temps a escoltar i mostrar respecte per la dignitat de tots els éssers humans i valorar la riquesa de la diversitat.
- Oferir la possibilitat de dialogar i arribar a un consens mitjançant el Servei de Mediació.
- Potenciar l'autoestima.
- Entendre com el comportament que ha originat el conflicte ha afectat o afecta les altres persones.
- Esbrinar com s'ha originat el conflicte i delimitar-lo.
- Donar la possibilitat a les persones implicades, de participar en la seva resolució i en les mesures a adoptar (arribar a acords mitjançant el diàleg).
- Cal que el professorat conegui l'alumnat i el seu entorn familiar i escolar mitjançant diferents procediments: revisió d'expedient, entrevistes amb altres docents, entrevistes individuals amb les famílies des de principi de curs i sempre que sigui necessari, realització d'estudis i sociogrames...
- Carpeta de tutoria on es recull tota la informació del grup classe durant la seva escolaritat.
- La comunicació professor - alumnat ha de ser fluïda.
- La tutoria d'un alumne/a que presenti una necessitat d'atenció especial ho comunicarà als orientadors i a la resta de professorat que intervé amb l'alumne, a l'equip directiu amb la finalitat d'assabentar-ne la resta de personal.
- Establir en els grups d'alumnes mesures preventives acordades en el grup classe. Les mesures, quan s'hagin de prendre, tendran un caràcter educatiu i compensador en el sentit de permetre retornar al clima de convivència.

- Foment de l'autoobservació i l'observació dels altres, la crítica i l'autocrítica des dels conflictes i la seva gestió en positiu perquè aprenguin també a reconèixer els seus errors.
- Disposar d'un equip de mediació integrat per voluntaris formats en mediació, dirigits per un coordinador.

e) Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

- Sensibilitzar la comunitat educativa en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.
- Incorporar la coeducació i la prevenció de la violència masclista al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Promoure la representació paritària en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre.
- Incorporar en el Pla d'Acció Tutorial la reflexió i participació en els esdeveniments i jornades que són referents coeducatius (la diada internacional contra la violència envers les dones, la diada internacional de la dona, entre d'altres).
- Potenciar una orientació professional no estereotipada per raons de gènere. Incloure activitats al respecte.
- Reconèixer la problemàtica de la violència de gènere com una realitat que està patint l'alumnat i no només com un problema del món dels adults.
- Parlar obertament amb el professorat, famílies, sobre els conflictes relacionats amb la violència masclista, tant dels casos directes que es viuen al centre com dels que passen fora d'ell.
- Potenciar que l'alumnat conegui i participi en les activitats que promouen les entitats culturals, esportives i de lleure de l'entorn en aquests temes.

f) Prevenir la violència i l'assetjament per raó de diversitat sexual.

- Establir polítiques escolars clares i explícites que promoguin la igualtat i la no discriminació basada en la diversitat sexual.
- Proporcionar la formació i sensibilització de tot el personal docent i no docent sobre la diversitat sexual i de gènere, els estereotips i prejudicis, i l'impacte negatiu de l'assetjament i la violència.
- Organitzi campanyes de sensibilització i activitats educatives per a tota la comunitat escola relacionades amb la diversitat sexual i de gènere.

- Proporcionar suport emocional i recursos als estudiants LGBTQ+ i a les seves famílies.
- Establir mecanismes de supervisió adequats per identificar i abordar ràpidament els casos d'assetjament o violència per raó de diversitat sexual.

Tots aquests objectius s'encaminen a aconseguir la millora de la convivència del centre entre alumnat, professorat i personal d'administració i serveis.

3. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes i dels diversos tipus d'assetjament

- Creació d'un equip de mediació i un/a coordinador/a, per tal que els conflictes siguin resolts entre iguals.
- Creació d'un equip de cibermentors i un coordinador/a, per tal que l'alumnat conegui els perills que impliquen les xarxes socials.
- Inclusió d'activitats de resolució de conflictes dins el PAT (pla d'atenció tutorial) per a tots els cursos.
- Creació d'una comissió de convivència formada pels diversos integrants de la comunitat educativa, que té com a funció l'atenció en cas de conflicte, però no la resolució en casos de disciplina; i redacta l'informe per a la comissió de mediació.
- Formació d'integrants de tota la comunitat educativa en tallers de mediació. La formació de persones en mediació és un aspecte fonamental pel funcionament del taller de mediació. Aquesta formació escapa a les possibilitats del centre, per tant cal comptar amb entitats externes que tenen capacitat formativa en mediació tals com CEP, sindicats, Convivèxit, Serveis Socials, etc. La direcció del centre ha de fomentar la participació de tota la comunitat educativa en aquests cursos i facilitar que es facin al propi centre.
- Coneixement de les gestions del protocol d'assetjament.
- Formació en pràctiques Restauratives, curs 2022-2023
- Jornades de Benestar Emocional, curs 2022-2023

4. Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats: persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.

4.1. ACCIONS DE TIPUS PREVENTIU

RESPONSABILITATS

Tutoria

- Realitzar les sessions de tutoria amb el grup.
- Participar a les reunions de tutors/es.
- Tutoritzar l'alumnat, realitzar entrevistes amb les famílies i mantenir informat el professorat.
- Fomentar la cohesió grupal mitjançant dinàmiques.
- Registrar tutories realitzades.
- Planificar els agrupaments de l'alumnat que inicia l'etapa d'ESO al centre.

Departament d'Orientació

- Elaborar el Pla Anual.
- Col·laborar amb la cap d'estudis per preparar les reunions amb els tutors i tutores
- Seguiment del POAP

Cap d'estudis

- Facilitar recursos per al desenvolupament de les tutories.
- Realitzar atenció personalitzada a l'alumnat i famílies.
- Coordinar-se amb altres serveis de l'entorn.
- Resolució de problemes de conflictivitat.
- Elaborar el PAT i el POAP.
- Elaborar horaris de tutoria.
- Designar els tutors i les tutores.
- Elaborar el calendari de reunions de tutoria.
- Coordinar les reunions amb els tutors i les tutores.
- Convocar les reunions de delegats.

CCP

- Elaborar les directrius pedagògiques.

Equip de mediació

- Resolució de problemes de conflictivitat.
- Elaborar seguiments i registres de les mediacions realitzades.
- Facilitar a l'alumnat la denúncia de fets mitjançant un qüestionari anònim a la pàgina web del centre (Inserir enllaç de Google Forms)

Equip Docent

- Controlar l'alumnat en l'absència d'un/a professor/a.
- Anotar les incidències.
- Mantenir l'ordre.
- Estar localitzables a la sala de professorat, per si sorgís un imprevist.
- Complir els torns de guàrdia d'esplai.
- Controlar la zona assignada durant l'esplai.
- Vetllar pel compliment de la normativa de sortida del centre a majors de setze anys en l'ensenyament postobligatori.

4.2. ACCIONS DE TIPUS RESOLUTIU

Abans d'exposar les accions de tipus resolutiu, cal manifestar el canvi de política sancionadora que suposa la posada en marxa del Pla de Convivència. Aquest pla pretén impulsar una filosofia basada en el penediment i reparació dels mals fets. Així es pretén la positivització de les accions i la seva resolució per part dels membres de la comunitat educativa deixant de banda la política sancionadora basada només en el càstig i la sanció com s'havia dut a terme fins ara. A més, mitjançant el desenvolupament del taller de mediació es pretén la resolució dels possibles conflictes impulsant la cultura de la negociació amb l'ús de contractes, acords i compromisos.

4.2.1. Procediment disciplinari

Professorat

- Controlar les alteracions de convivència al centre escolar.
- Registrar les incidències (avisos, amonestacions lleus o sancions) a GESTIB. D'aquesta forma, s'informa dels temps al mateix temps al tutor/a, a la família i a l'equip directiu.

Tutoria

- Intervenir en la resolució de conflictes de l'aula.
- Gestionar les amonestacions lleus.
- Comunicar les incidències a les famílies.
- Informar l'equip directiu de conflictes greus.

Cap d'estudis

- Gestionar les sancions greus.
- Intervenir en la resolució de conflictes greus.
- Aplicar mesures disciplinàries en casos de conflictes greus.
- Informar a la direcció.

Director/a

- Gestionar les faltes greus o molt greus.
- Informar al Consell Escolar i a la Comissió de Convivència de les mesures disciplinàries adoptades en faltes greus o molt greus.
- Establir l'obertura d'expedients disciplinaris quan es cregui convenient.
- Aplicar mesures correctores

5. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius i pràctiques restauratives.

Servei de Mediació: <https://esliceu.cat/servei-de-mediacio/>

La mediació és un procés basat en el consens, la col·laboració i una actitud constructiva enfront al conflicte. La mediació escolar té l'objectiu d'educar en la convivència. Es basa en el diàleg, la cooperació i la responsabilitat de cada persona per mantenir un clima pacífic. Accepta les diferències, no intenta canviar a les persones ni les seves idees. Contribueix a crear consens. L'objectiu del centre és disposar d'un grup de voluntaris formats en mediació, dirigits per un/a coordinador/a.

El servei de mediació és una instància que regula els conflictes i que no substitueix les normes de convivència del centre escolar. Actua de forma educativa i preventiva ja que se fonamenta en la responsabilitat i reparació més que en la sanció.

El procés de mediació es pot iniciar a instància de qualsevol alumne/a, per tal d'aclarir la situació i evitar la possible intensificació del conflicte, o a oferiment del centre, un cop detectada una conducta contrària o greument perjudicial per a la convivència.

PRINCIPIS GENERALS

1. Entre les mesures adreçades a corregir les conductes dels alumnes contràries i, si és el cas, greument perjudicials per a la convivència en el centre, podran dur-se a terme actuacions de mediació i processos d'acord reeducatiu de conformitat amb el que disposa aquest capítol
2. Per a la posada en pràctica de les esmentades mesures es tindran en compte els següents principis i aspectes bàsics:
 - a. La mediació té caràcter voluntari, per la qual cosa les persones implicades en el conflicte són lliures d'acollir-se o no a la mediació, com també de desistir-ne en qualsevol moment del procés.

- b. La mediació està basada en el diàleg i la imparcialitat. La finalitat és la reconciliació entre les persones i la reparació, si fa al cas, del dany causat, sense imposar-hi cap solució ni mesura concreta per part de la persona medidora. Així mateix, requereix una estricta observança de confidencialitat per totes les parts implicades.
 - c. Podrà ser mediador qualsevol membre de la comunitat educativa que ho desitgi, amb el vist i plau del director, sempre que hagi rebut la formació adequada per al compliment d'aquesta tasca. El mediador no pot tenir relació directa amb els fets que han originat el conflicte.
 - d. El mediador serà designat pel director del centre o per l'equip de mediadors, quan siguin aquests els que facin la proposta d'iniciar la mediació, i per l'alumne o alumnes, quan ells siguin els que ho proposen. En ambdós casos, el mediador ha de comptar amb l'acceptació de les parts afectades.
 - e. La mediació té un caràcter personalíssim, la qual cosa suposa que les persones que prenen part en el procés de mediació han d'assistir personalment a les reunions de mediació, sense que hi pugui actuar-se a través de representació ni intermediació.
 - f. Quan es duguin a terme en conductes qualificades de contràries a les normes de convivència, podran tenir caràcter exclusiu o dur-se a terme conjuntament amb altres mesures de correcció de forma prèvia, simultània o posterior a aquestes.
 - g. No seran d'aplicació en el cas de conductes greument perjudicials per a la convivència en els quals concorrin alguna de les circumstàncies agreujants de la responsabilitat o quan anteriorment s'hagi utilitzat aquest mode de gestió de conflictes, en dues ocasions amb el mateix alumne en el mateix curs escolar.
 - h. Tant en la mediació com els processos d'acord reeducatiu també podran portar-se a cap posteriorment a l'execució d'una sanció. L'objectiu serà el de restablir la convivència entre les persones i proporcionar nous elements de resposta davant de la presentació de situacions anàlogues.
 - i. Donades les seves característiques, podran desenvolupar-se, inclusivament, amb conductes no qualificades com pertorbadores per a la convivència del centre. En aquest cas tindran el caràcter d'estratègies preventives per a la resolució de conflictes i podran posar-se en pràctica amb tots els membres de la comunitat educativa.
3. El paper del mediador/a és el següent:
- a. El/la mediador/a reuneix les persones en conflicte i les aconsella treballar conjuntament amb el propòsit de canviar la situació. Aquesta participació és voluntària i el que es comentarà serà confidencial.
 - b. El/la mediador/a no jutja, no dóna consells, ni pren decisions.
 - c. Hi ha tres normes bàsiques en el procés de mediació i el/la mediador/a ha de cuidar que es respectin: parlar sense interrompre, evitar desqualificacions i cooperar en la recerca d'una solució.
 - d. Els protagonistes del conflicte decideixen pel seu conta com solucionaran el conflicte: el poder de la solució està en les seves mans.
 - e. Una de les parts comença a contar el seu punt de vista, el/la medidora escolta a cada persona per separat, o en la mateixa sessió, es posen en el seu lloc per entendre com viu cada un la situació i que li suposa.

- f. A continuació treballa per elaborar una definició conjunta del conflicte que reculli les preocupacions de cada part.
- g. Llavors convida a formular el màxim d'idees creatives i suggeriments per canviar la situació. Els protagonistes del conflicte en triaran una o dues que ells trobin més interessants i les exploraran, cooperant en la recerca d'una solució que convingui a tots dos.
- h. Finalment es pren una decisió en comú i es signa una acord.

Aspectes positius:

- Disminueix el nombre de sancions.
- Augmenta la capacitat de resolució de conflictes de forma no violenta.
- Contribueix a desenvolupar actitud d'interès i respecte per l'altre.
- Contribueix a desenvolupar la capacitat de diàleg, millorar les habilitats comunicatives, sobretot l'escolta activa.
- Augmenta l'actitud col·laborativa en el tractament dels conflictes en cercar junts solucions satisfactòries per ambdues parts.

Conflictes mediables:

La mediació pot ser utilitzada per qualsevol membre de la comunitat escolar: alumnat, professorat i serveis, encara que la majoria de conflictes que van a mediació són entre alumnes.

Es pot oferir la mediació per resoldre conflictes generats per conductes lleus dels alumnes contràries per a la convivència del centre.

Conflictes no mediables:

- Assetjament i abús sexual
- Agressions greus, violència greu, intimidacions.
- Robatoris
- Qualsevol tipus d'abús per condició de superioritat o de gènere
- Discriminacions racials greus

Cibermentors/es

Els cibermentors/es són estudiants que s'encarreguen de guiar i aconsellar els altres estudiants en qüestions relacionades amb l'ús segur i responsable de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). Aquesta figura és especialment important avui en dia, ja que els/les joves passen moltes hores connectats a Internet i utilitzant les xarxes socials.

Les funcions dels cibermentors/es dins d'un centre educatiu són les següents:

1. Assessorament: els cibermentors assessoren els altres estudiants en qüestions relacionades amb l'ús segur i responsable de les TIC, com ara la privacitat en línia, el ciberassetjament, el contingut inapropiat, entre altres.
2. Sensibilització: els cibermentors promouen la sensibilització i la prevenció de problemes relacionats amb les TIC, realitzant campanyes de conscienciació, tallers, xerrades i altres activitats per a la comunitat educativa.
3. Acompanyament: els cibermentors acompanyen els altres estudiants en situacions de risc o de dificultat relacionades amb les TIC, oferint suport emocional i ajudant-los a buscar solucions als seus problemes.
4. Coordinació: els cibermentors col·laboren amb altres membres de la comunitat educativa per a la coordinació de projectes o activitats relacionades amb l'ús segur i responsable de les TIC.

6. Pla d'Igualtat i Coeducació.

PLA D'IGUALTAT I COEDUCACIÓ

7. Mesures adoptades en el centre en relació a la detecció, comunicació i actuacions per a alumnat trans.

L'acompanyament de l'alumnat trans és un element clau per assegurar que aquesta població estudiantil pugui accedir i gaudir d'una educació segura, inclusiva i de qualitat. És per aquest motiu que des del nostre centre tractam d'implementar algunes mesures d'acompanyament de l'alumnat trans.

1. Formació del personal docent i no docent: és fonamental que els professionals de l'educació estiguin formats en qüestions de gènere i diversitat sexual per a poder comprendre les necessitats de l'alumnat trans i poder proporcionar una educació inclusiva.
2. Adaptació dels protocols escolars: s'han de revisar els protocols escolars per a incloure procediments i criteris específics per a l'alumnat trans, com ara el canvi de nom i gènere en els registres escolars o el protocol per a casos d'assetjament o discriminació.
3. Suport emocional: l'alumnat trans pot experimentar un alt nivell d'estrès, ansietat i altres problemes de salut mental. És important oferir suport emocional a través de serveis de salut escolar, orientació psicològica o suport grupal.

4. Espais segurs: és important proporcionar espais segurs i inclusivament a l'alumnat trans, com ara lavabos i vestuaris de gènere neutre o espais de relaxació per a l'alumnat que pugui sentir-se incòmode en espais mixtes.
5. Participació i representació: es pot promoure la participació de l'alumnat trans en activitats i iniciatives escolars per a fomentar la seva inclusió i visibilitat en la comunitat educativa. També es pot fomentar la seva representació a través de la inclusió de materials educatius que reflecteixin la diversitat sexual i de gènere.
6. Col·laboració amb les famílies: és important establir una comunicació oberta i efectiva amb les famílies de l'alumnat trans per a proporcionar suport i assegurar que els seus drets i necessitats siguin respectats.

[Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans als centres educatius de les Illes Balears sostinguts amb](#)

8. Mesures de prevenció, detecció i intervenció davant possibles casos de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual.

1. Polítiques de tolerància zero: la nostra organització escolar té una política clara de tolerància zero en relació amb la discriminació, l'assetjament escolar, la violència de gènere i el maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual. Aquesta política és present en tots els membres de la comunitat educativa i s'aplica de manera consistent.
2. Canals de denúncia: l'escola proporciona canals de denúncia segurs i anònims per a l'alumnat i altres membres de la comunitat educativa per informar de possibles situacions de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual.
3. Col·laboració amb altres entitats: l'escola col·labora amb altres entitats, com ara serveis socials, cossos de seguretat o centres d'atenció a les víctimes, per a garantir una intervenció adequada i coordinada en cas de detectar situacions de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual.
4. Prevenció: per prevenir aquestes situacions és important implementar accions formatives i de sensibilització per al personal docent i no docent, així com també per als alumnes. També és important establir protocols i mesures preventives per a garantir un entorn escolar segur per a tothom.
5. Detecció: és important que el personal docent i no docent estigui entrenat per detectar possibles casos de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o

maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual. Es poden establir mecanismes de denúncia i sistemes d'alerta per a identificar aquests casos.

6. Intervenció: davant d'un possible cas de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual, és important intervenir de manera ràpida i eficaç. Es poden establir protocols d'actuació que inclouin mesures de suport emocional per a les víctimes, mediació entre les parts implicades, sancions per als agressors i acompanyament a les famílies afectades.

9. Protocol d'actuació davant un possible assetjament escolar.

9.1. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE CAS D'ASSETJAMENT

El referent, que serà la persona que farà les intervencions del cas, ha de dur a terme les actuacions següents en el termini més breu possible i, en tot cas, en no més de quatre dies hàbils.

1. Entrevistar-se amb qui pot estar patint assetjament.
2. Entrevistar-se amb la família de qui pot estar patint assetjament.
3. Informar el tutor o tutora de la situació, per tal que es posi les mesures d'observació i de protecció oportunes i es passi un sociograma al grup.
4. Parlar amb un grup d'alumnes i ajudants.
5. Deixar constància de cada actuació en un registre escrit.

9.2. ACTUACIONS POSTERIORES EN CAS QUE ES CONFIRMI L'EXISTÈNCIA DE COMPORTAMENTS D'INTIMIDACIÓ I ASSETJAMENT ENTRE ALUMNES

1. Coneixement de la situació.
 - a. Qualsevol membre de la comunitat educativa que tingui coneixement o sospita d'una situació d'intimidació o assetjament sobre algun alumne ho posarà immediatament en coneixement d'un professor, del tutor de l'alumne, de l'orientador del centre o de l'Equip Directiu.
 - b. El receptor de la informació, d'acord amb el seu nivell de responsabilitat i funcions sobre l'alumne, traslladarà aquesta informació a l'Equip Directiu.
2. Protecció de la víctima
 - a. Es posarà especial atenció a la víctima de manera directa o indirecta en temps de classe o esplai, observant el seu comportament i el dels altres.
3. Comunicació a les famílies dels alumnes implicats

- a. Es mantindran les reunions individuals que s'estimin necessàries amb els alumnes afectats, així com amb les seves famílies, valorant les mesures adoptades i la modificació, si és el cas.
4. Inici del protocol d'actuació i aplicació del RRI
 - a. L'Equip Directiu, amb l'assessorament de l'orientador i del tutor/a de l'alumne/a, completarà la informació utilitzant els mitjans i actuacions adequats (indicadors d'intimidació i assetjament entre alumnat) de forma estrictament confidencial. A més, s'efectuarà una primera valoració, amb caràcter urgent, en relació a l'existència, o no, d'un cas d'intimidació i assetjament cap a un alumne, així com l'inici de les actuacions que corresponguin segons la valoració realitzada. Les actuacions posteriors es configuren en funció de l'existència o no d'un cas d'intimidació i assetjament entre alumnes.
 - b. Totes les actuacions realitzades quedaran recollides en un informe escrit que quedarà dipositat a la secretaria del centre a disposició de l'Equip Directiu i se n'informarà a les instàncies corresponents.
5. Obertura d'expedient
 - a. Participen l'Equip Directiu, l'orientador i el/la tutor/a, organitzant la seva participació i presència en les diferents reunions. La documentació quedarà dipositada a la secretaria del centre.
6. Comunicació a la Comissió de Convivència del centre i al Servei d'Inspecció Educativa.

10. Protocol d'actuació davant un cas d'assetjament per violència masclista.

Davant d'un cas d'assetjament per violència masclista en l'àmbit escolar, és important seguir un protocol d'actuació per garantir la protecció i suport adequats per a la víctima i prendre mesures efectives per a prevenir i abordar aquesta situació.

El nostre protocol d'actuació inclou les següents etapes:

1. Identificació i recollida de la informació: El personal docent i no docent recull la informació necessària per avaluar la situació i prendre les mesures pertinents: recollida de testimonis, documentació de les converses i accions de l'assetjador, identificació de possibles motius o causes de l'assetjament, etc.
2. Comunicació i suport a la víctima: Un cop identificat el cas, es proporciona suport emocional a la víctima i s'estableix una comunicació oberta i efectiva per assegurar que les seves necessitats i drets són respectats. També s'informa sobre les mesures que s'estan prenent per abordar la situació i proporcionar opció a la víctima per participar o no en el procés.

3. Comunicació amb les famílies: s'involucra a les famílies en el procés per proporcionar suport i assegurar que els seus drets i necessitats són respectats. També es poden involucrar en les accions preventives i de suport a la víctima.
4. Investigació: Els professionals escolars investiguen els fets per determinar la gravetat de la situació i prendre les mesures adequades per prevenir i abordar l'assetjament. Això pot incloure la mediació entre les parts implicades, l'adopció de mesures disciplinàries per a l'assetjador, la implicació d'altres serveis especialitzats, etc.
5. Seguiment: Una vegada preses les mesures adequades per abordar l'assetjament, es fa un seguiment per assegurar que la situació s'ha resolt adequadament i que la víctima i les altres parts implicades reben el suport adequat. També es podrien establir accions preventives per tal que aquest tipus de situacions no es repeteixin en el futur.

11. Protocol d'actuació davant un cas d'assetjament per lgtbifòbia.

1. Identificació i recollida de la informació: El personal docent i no docent detectarà i recollirà la informació necessària per avaluar la situació i prendre les mesures pertinents mitjançant la recollida de testimonis, la documentació de les converses i les accions de l'assetjador/a, la identificació de possibles motius o causes de l'assetjament, etc.
2. Comunicació i suport a la víctima: Un cop identificat el cas, es proporcionarà suport emocional a la víctima i s'establirà una comunicació oberta i efectiva per a assegurar que les seves necessitats i drets siguin respectats. També s'informarà sobre les mesures que s'estan prenent.
3. Intervenció i resolució del cas: es prendran mesures efectives per a protegir la víctima i posar fi a l'assetjament. Això inclou la intervenció del personal escolar per a posar fi a les conductes d'assetjament, la mediació entre les parts implicades per a buscar una solució pacífica i constructiva, l'establiment de sancions adequades per a l'assetjador/a, etc.
4. Sensibilització i prevenció: s'establiran estratègies de prevenció i sensibilització sobre l'assetjament per LGTBI-fòbia a partir de la promoció de la diversitat i el respecte a la diferència, la formació del personal escolar en qüestions de diversitat sexual i de gènere, la promoció de programes educatius que fomentin la igualtat i el respecte a la diferència, entre d'altres.

És important destacar que aquest protocol d'actuació ha de ser aplicat de forma individualitzada a cada cas, ja que les circumstàncies poden variar significativament. També és important assegurar que la privacitat i la confidencialitat de la víctima siguin protegides en tot moment.

12. Altres qüestions.

- a) Educació i Seguretat viàries.

Sessions d'educació viària a càrrec del Policia Tutor adaptades a cada etapa.

13. Seguiment i avaluació del Pla de Convivència.

Al curs 2022-2023 es procedeix a la revisió i actualització del present Pla, tenint molt present entre altres documents relacionats amb la matèria en qüestió

C. ATRIBUCIÓ DE RESPONSABILITATS

Seguint la normativa vigent, es formarà una comissió de convivència integrada pels següents membres:

- El director
- Els caps d'estudis d'Educació Primària, d'ESO i FP.
- Un representant del departament d'orientació
- Un representant del claustre de professors
- El representant del personal d'administració i serveis, que forma part del Consell Escolar
- Un representant de les famílies al Consell Escolar
- Un representant dels alumnes al Consell Escolar

La comissió estarà informada de les diferents gestions realitzades dins el marc del pla de convivència i es reunirà segons la normativa i en aquells casos en què es consideri oportú. A les reunions que s'estimi convenient es podrà convidar a altres membres de la comunitat educativa i social.

Disposem d'un servei de mediació escolar integrat per l'orientació, el representant del claustre, la coordinadora de l'equip de mediació i alumnat voluntari, que prèviament haurà estat format.

8.1. DEFINICIÓ

Entenem l'assetjament escolar o el bullying com un conjunt de conductes com poden ser agressions físiques o verbals, així com comportaments destinats a aïllar un company o companya de manera reiterada i al llarg d'un temps des d'una posició de força i amb la intenció humiliar-lo. Genera angoixa anticipada pel que li pot passar.

L'assetjament escolar és un fenomen que sol ser difícil de detectar i per això és important sensibilitzar, prevenir i, quan es doni, tractar-lo de manera adequada:

1. Sensibilització: explicar què és i presentar-lo com un comportament inacceptable, mitjançant materials audiovisuals com a punt de partida i debatre la necessitat d'evitar-lo i, en el seu cas, comunicar-lo.
2. Cohesió de grup: s'ha demostrat que dins els grups més cohesionats no sol haver-hi alumnes aïllats i, per tant, són grups amb casos d'assetjament molt reduïts o nuls.

3. Detecció: utilitzar el qüestionari CESC (Conductes i Experiències Socials a Classe) per detectar possibles casos d'assetjament i fer plans d'acció segons els resultats.

8.2. MESURES DE PREVENCIÓ

El pla de convivència és un conjunt d'estratègies i pautes d'actuació adreçades a la comunitat educativa per fomentar la convivència escolar i facilitar la prevenció de conductes contràries a aquesta convivència, així com la resolució de situacions conflictives.

1. Informar de forma explícita de les normes de convivència del centre.
2. Possibilitar el consens i la modificació de les normes de convivència del centre a l'alumnat.
3. Donar a conèixer a l'alumnat les sancions que s'apliquen a les conductes contràries a la convivència i el funcionament del sistema de punts.
4. Facilitar a l'alumnat la denúncia de fets mitjançant un qüestionari anònim a la pàgina web del centre.
5. Planificar els agrupaments de l'alumnat que inicia l'etapa d'ESO al centre.
6. Facilitar la integració i la convivència de l'alumnat.
7. Oferir tècniques i models de negociació i reflexió per a la resolució de conflictes.
8. Donar possibilitat a l'alumnat sancionat de substituir les mesures disciplinàries pel compromís voluntari d'iniciar un procés de mediació o la recuperació de punts.
9. Facilitar el desenvolupament d'habilitats de comunicació socials i de resolució de conflictes; i de l'autoestima i autoconcepte.
10. Definir la intervenció curricular: educació en valors, treball cooperatiu, educació intercultural, influència de mitjans de comunicació, etc.

14. ANNEXOS

14.1. ANNEX 1: DADES EXTRETES DEL QÜESTIONARI DE DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA (FAMÍLIES, PROFESSORAT I ALUMNAT).

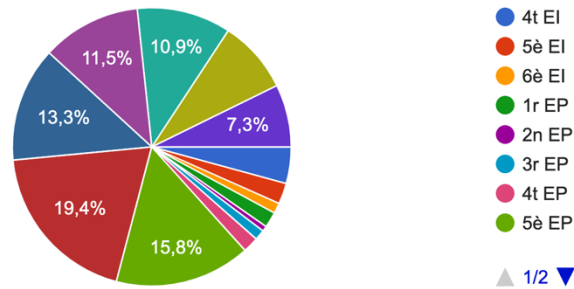
DADES EXTRETES DEL QÜESTIONARI DE DIAGNOSI DE LA CONVIVÈNCIA

CURS 2022-2023

Diagnosi convivència famílies 22-23

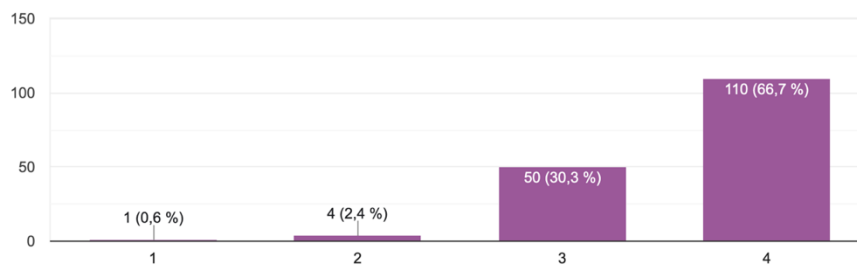
Curs del fill o filla

165 respostes



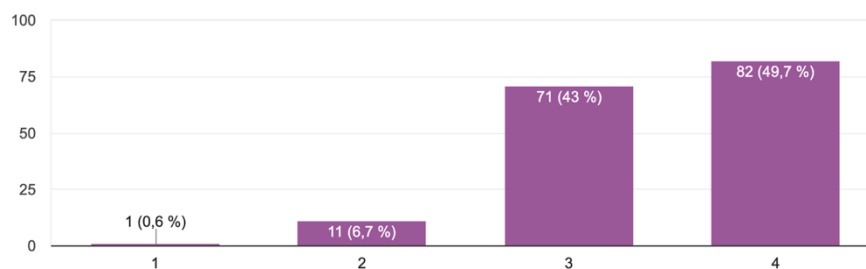
1. La relació amb el professorat del centre és bona

165 respostes



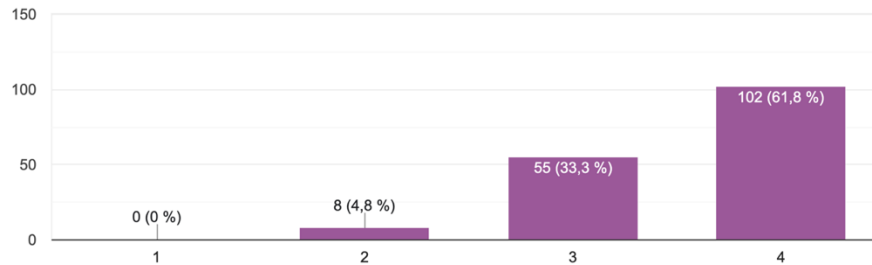
2. La comunicació entre el centre i les famílies és fluida

165 respostes



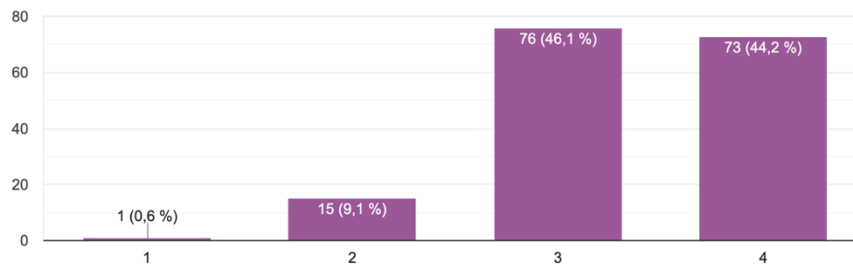
3. El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat

165 respostes



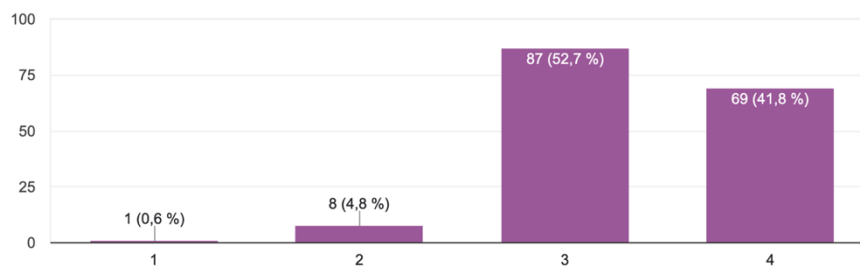
4. Entre l'alumnat hi ha unes bones relacions, sense problemes específics, en funció de les característiques personals.

165 respostes



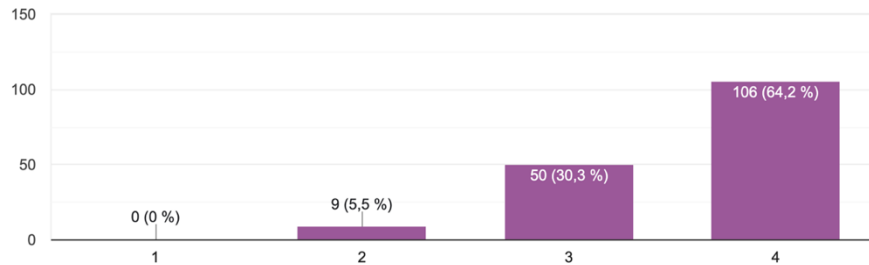
5. Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre famílies, professorat, PAS (conserges, secretàries, neteja i cafeteria) i alumnat

165 respostes



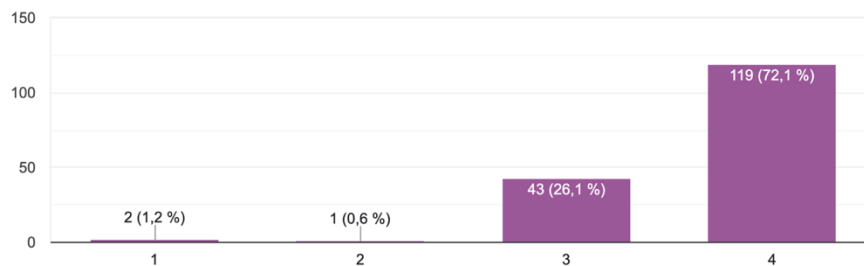
6. El professorat ens ajuda si tenim problemes amb el nostre fill/la nostra filla

165 respostes



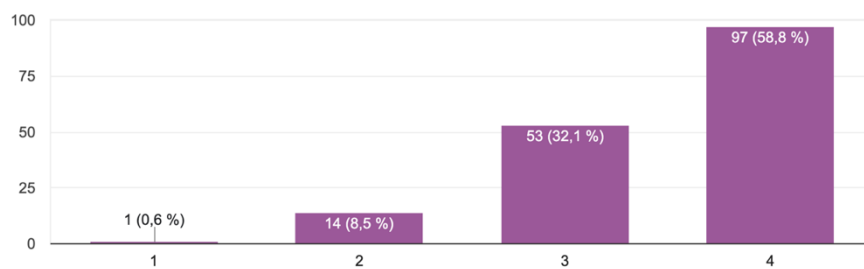
7. Poden parlar a la tutoria dels possibles problemes de convivència en el grup i amb el professorat

165 respostes



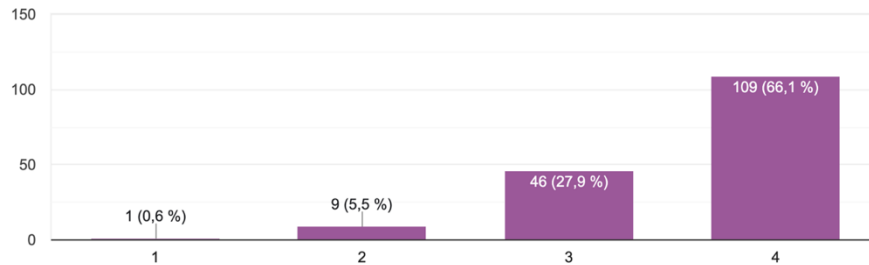
8. Els/les ensenyen a relacionar-se millor

165 respostes



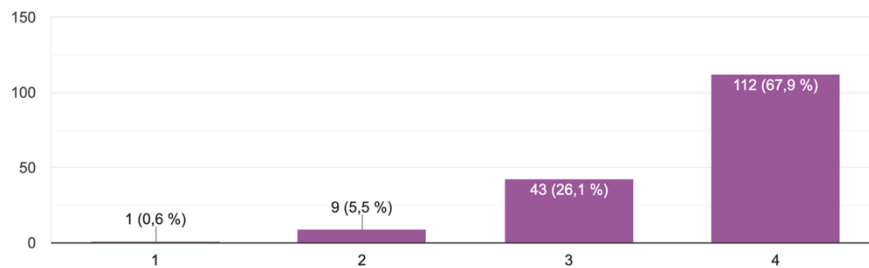
9. Les/els ensenyen a respectar i respectar-se, a ser més tolerants i a ser millors persones

165 respostes



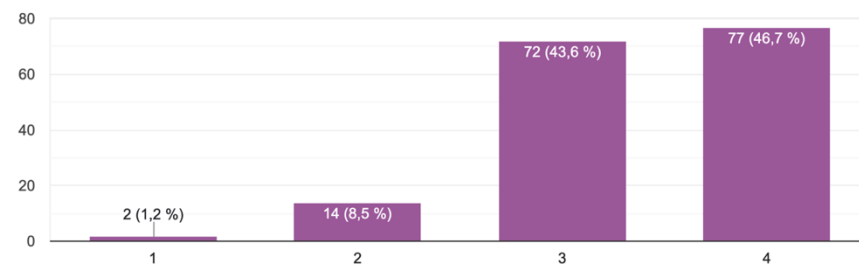
10. Els/les ensenyen a treballar en equip i ajudar-se mútuament.

165 respostes



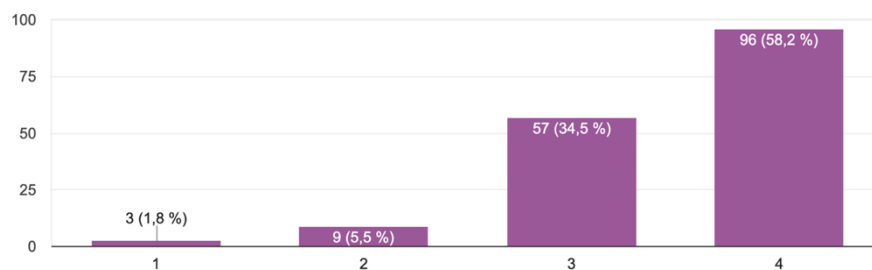
11. Les metodologies que empren afavoreixen l'aprenentatge i aporten l'acompanyament adient.

165 respostes



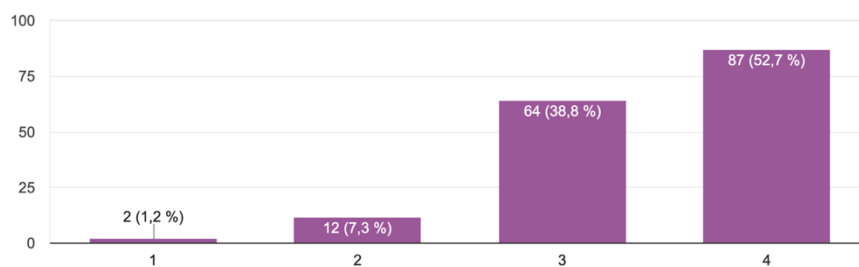
12. El que aprenen a l'escola els/les serà útil en el futur

165 respostes



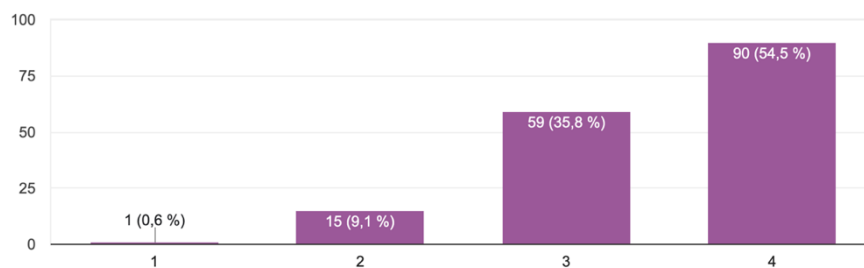
13. L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat

165 respostes



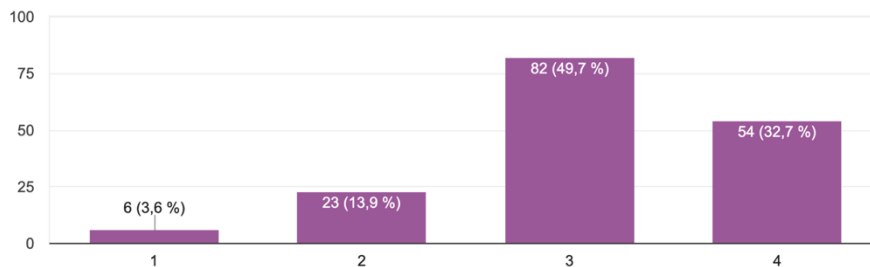
14. Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges

165 respostes



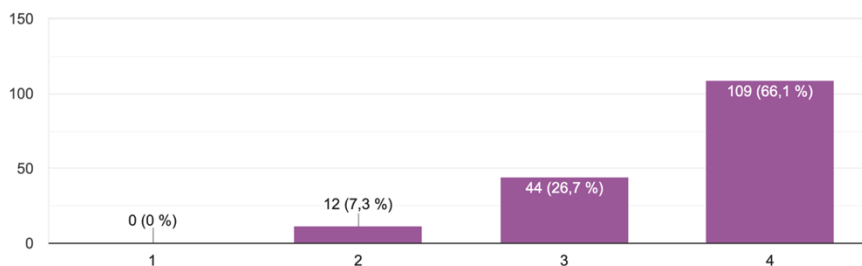
15. L'ambient dels passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de classe

165 respostes



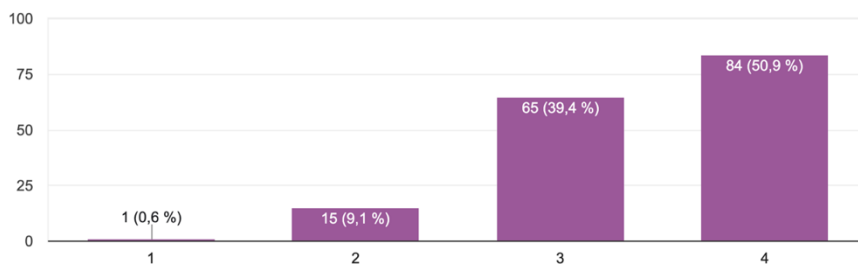
16. Els nostres fills/filles se senten segurs/es al centre

165 respostes



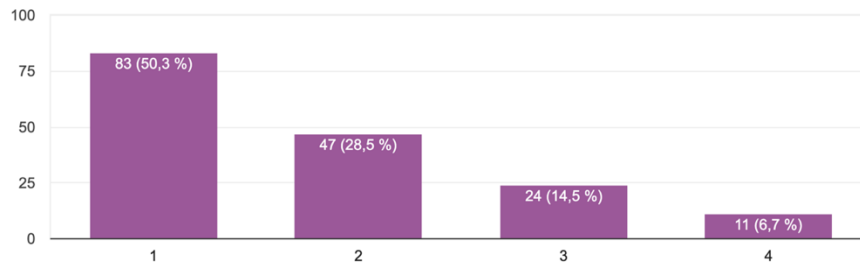
17. Existeixen normes a l'aula clares i justes

165 respostes



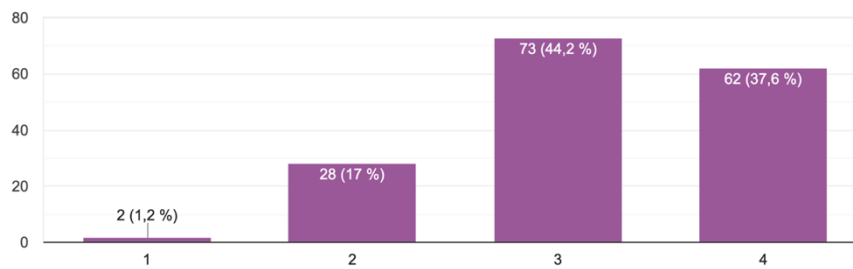
18. Acostumen a produir-se conflictes greus

165 respostes



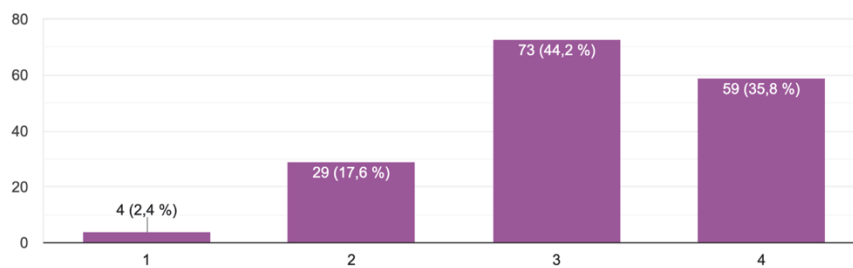
19. La resposta del professorat davant els conflictes és ràpida, mesurada i eficaç

165 respostes



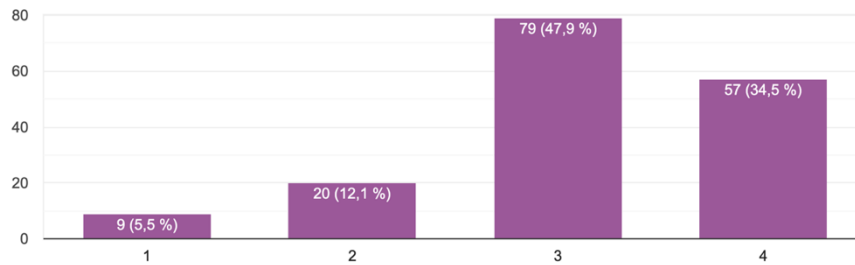
20. Les sancions ens semblen justes i proporcionades

165 respostes



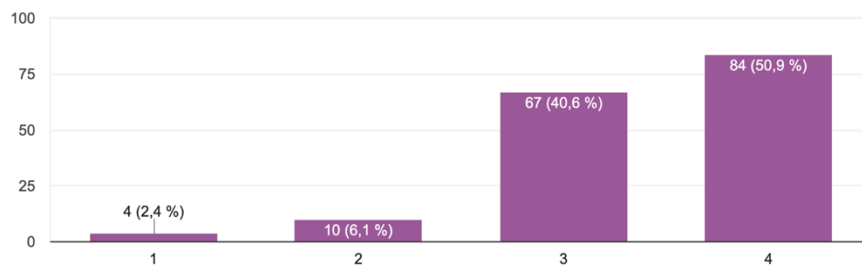
22. Coneixes el funcionament del centre respecte a la convivència

165 respostes



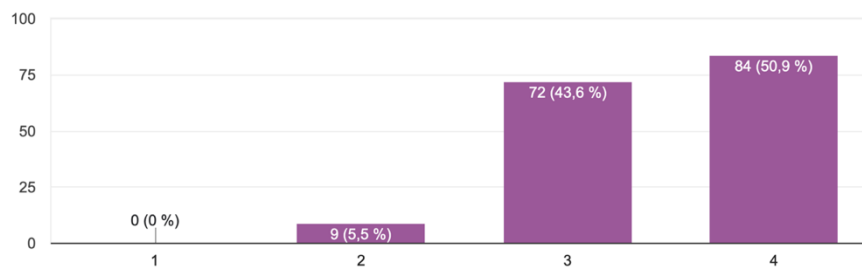
24. Podem participar en la vida del centre (AMIPA, pares/mares delegats/des, Consell Escolar, comissió de convivència...)

165 respostes



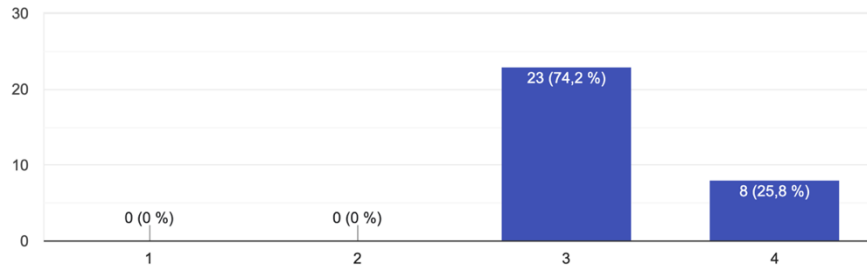
25. Valora el teu grau de satisfacció global amb el clima convivència del centre

165 respostes



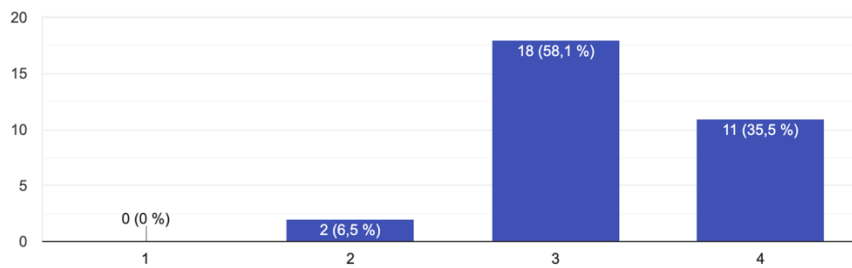
1. Les relacions entre el professorat són bones

31 respostes



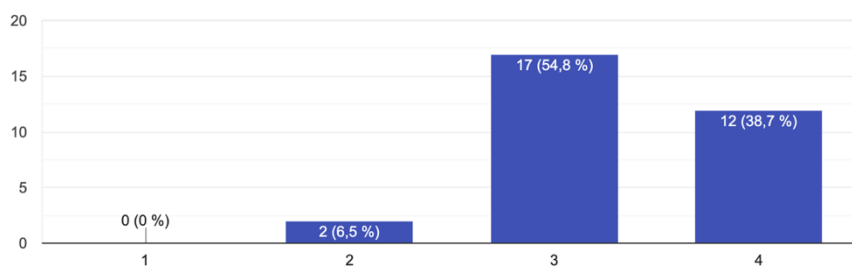
2. La comunicació entre el centre i les famílies és fluïda

31 respostes



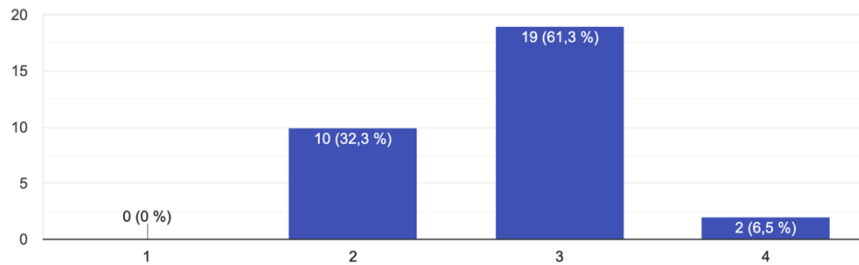
3. El professorat, en general, és apreciat per l'alumnat

31 respostes



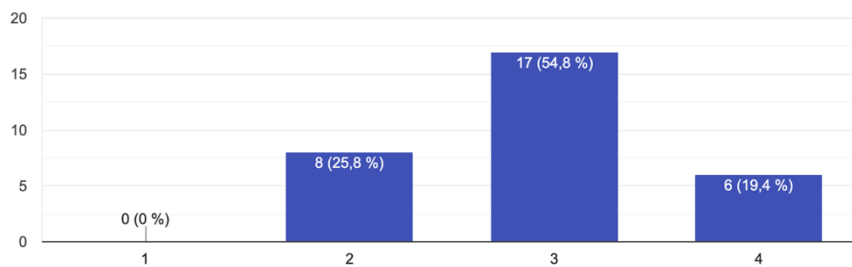
4. Entre l'alumnat hi ha unes bones relacions, sense problemes específics, en funció de les característiques personals.

31 respostes



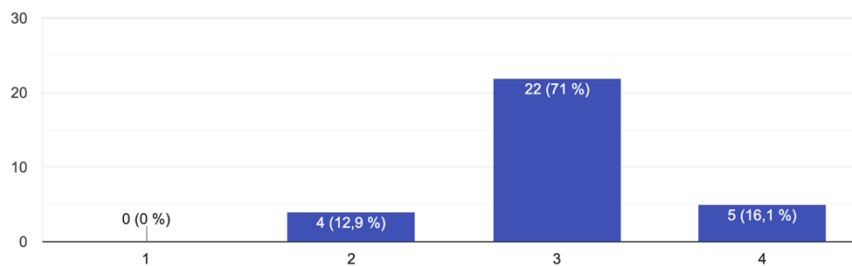
5. L'equip docent té bones expectatives respecte a l'aprenentatge de tot l'alumnat

31 respostes



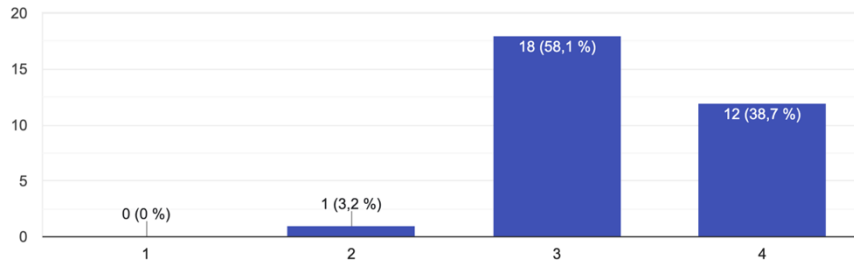
6. Hi ha un clima de col·laboració i entesa entre els diversos sectors de la comunitat escolar

31 respostes



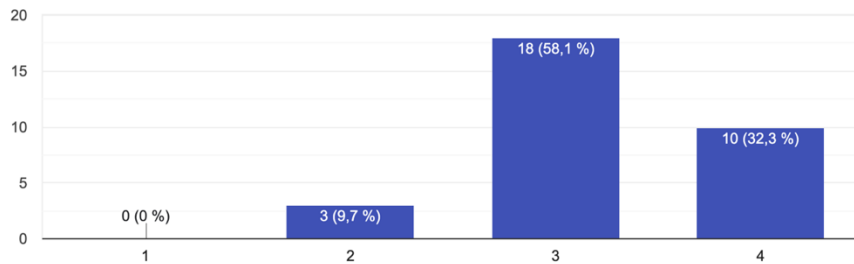
7. L'equip directiu exerceix un lideratge positiu

31 respostes



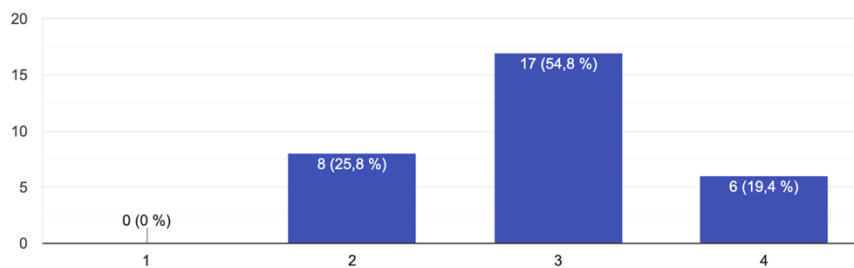
8. A les meves classes hi ha un bon ambient de treball que facilita els aprenentatges

31 respostes



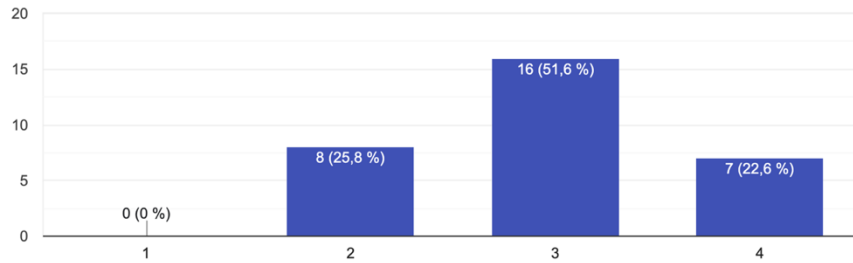
9. Les relacions entre l'alumnat és bona (no es barallen, ni s'insulten, ni es burlen els uns dels altres...)

31 respostes



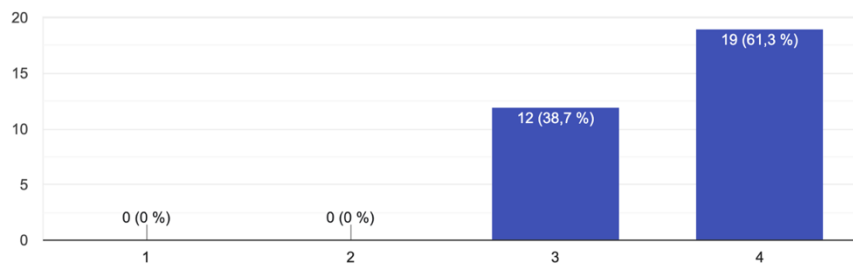
10. El grup està ben cohesionat (no hi ha alumnat exclós que sempre estigui sol, que gairebé no tinguin amics/gues...)

31 respostes



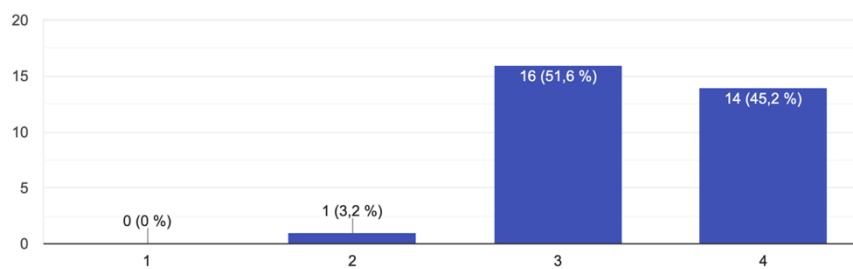
11. Escolto i ajudo el meu alumnat

31 respostes



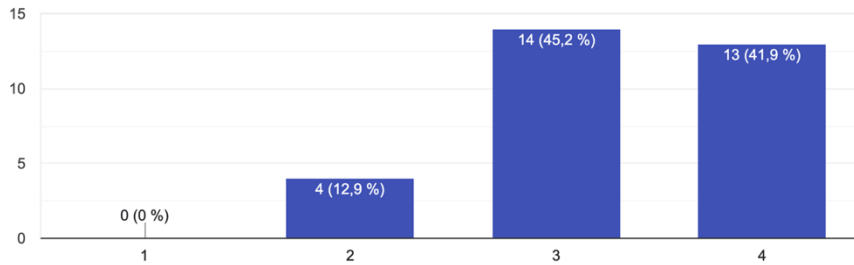
12. A la tutoria hi ha espais habituals per tractar els possibles problemes de convivència en el grup i amb el professorat

31 respostes



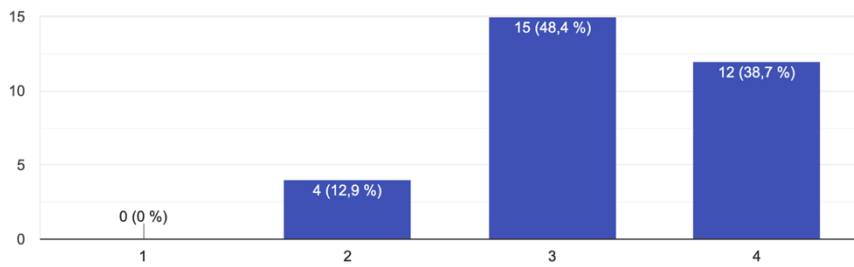
13. Es treballa amb l'alumnat les habilitats socials i comunicatives i la gestió de conflictes

31 respostes



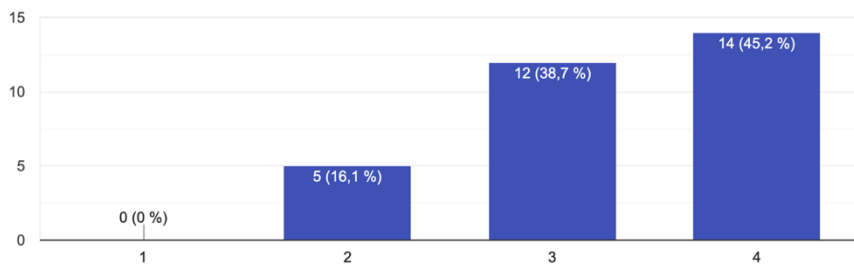
14. Es treballa la competència social i ciutadana de l'alumnat

31 respostes



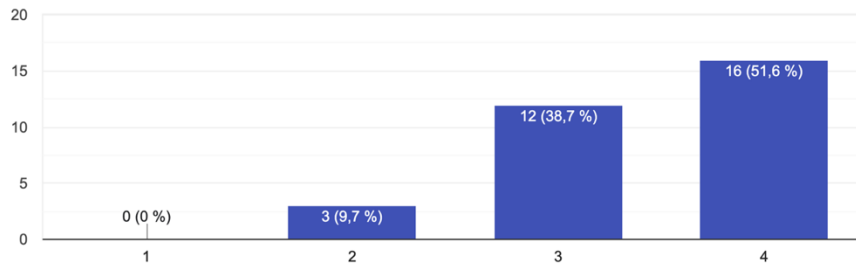
15. Es contempla l'educació en drets humans i valors (coeducació, educació intercultural, respecte...) associats a la cultura per la pau

31 respostes



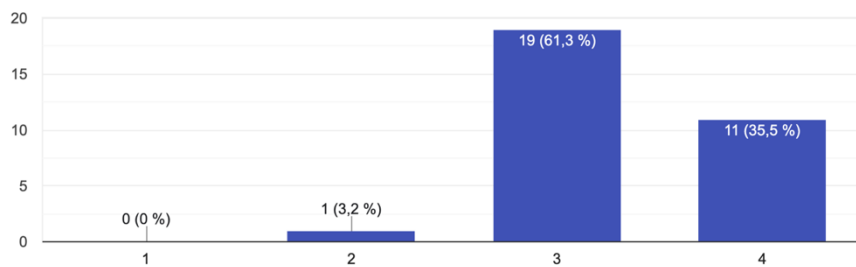
16. S'utilitzen metodologies d'aprenentatge cooperatiu, afavorint la inclusió i participació de tot tipus d'alumnat

31 respostes



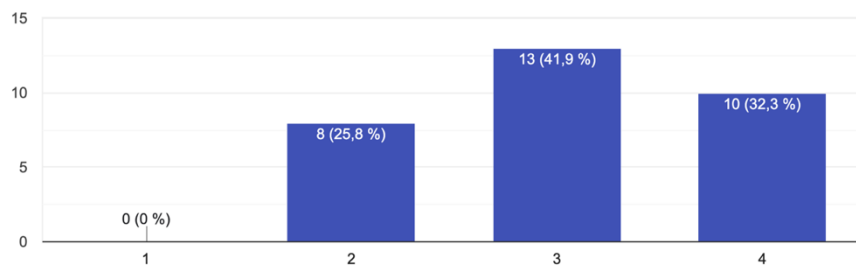
17. L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat

31 respostes



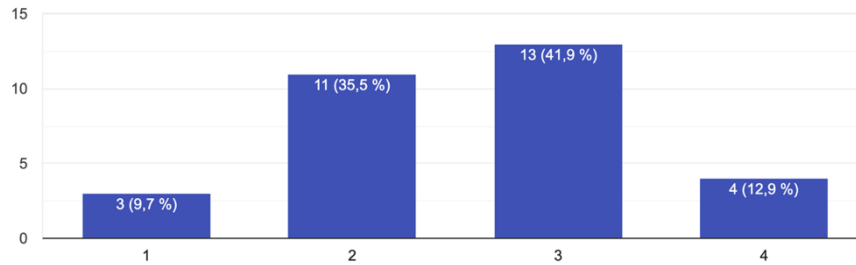
18. Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges

31 respostes



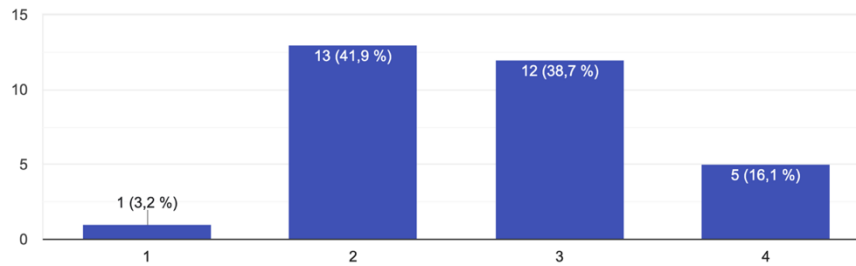
19. L'ambient dels passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de classe

31 respostes



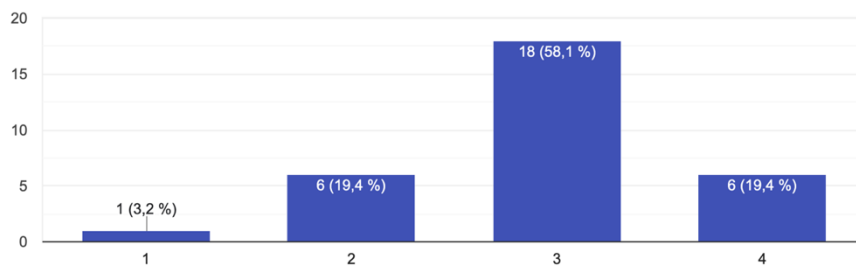
20. L'alumnat s'implica en la decoració i cura de la seva aula

31 respostes



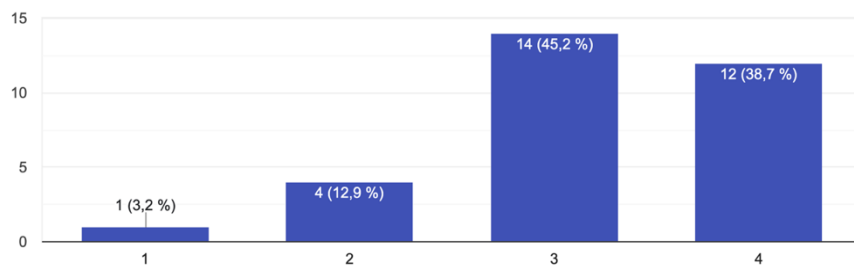
21. El pati, durant l'esbarjo, és un espai supervisat i amb àrees diferenciades per realitzar activitats lúdiques i esportives

31 respostes



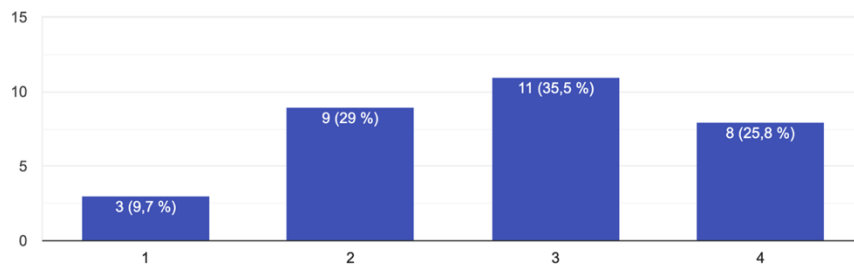
22. Existeixen normes a l'aula clares i justes

31 respostes



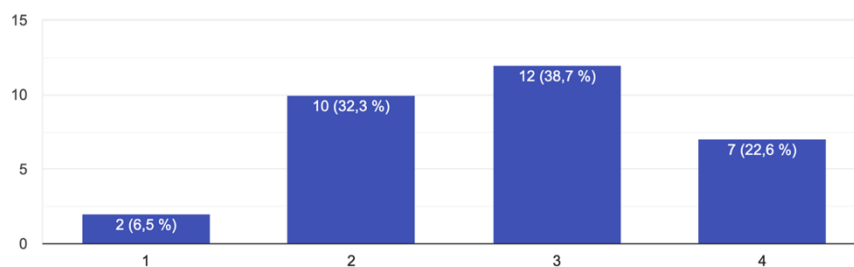
23. Les sancions són justes i proporcionades

31 respostes



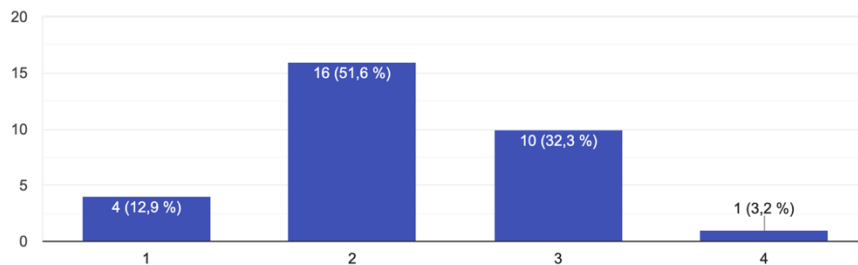
24. No acostumen a produir-se disruptons a l'aula

31 respostes



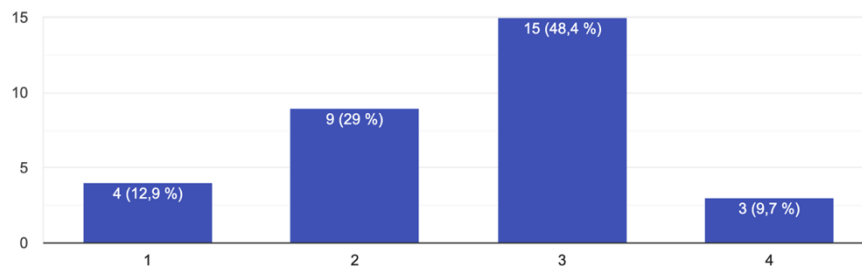
25. Existeixen comunicats on es recullen les incidències i on l'alumnat pot manifestar la seva opinió i visió dels fets

31 respostes



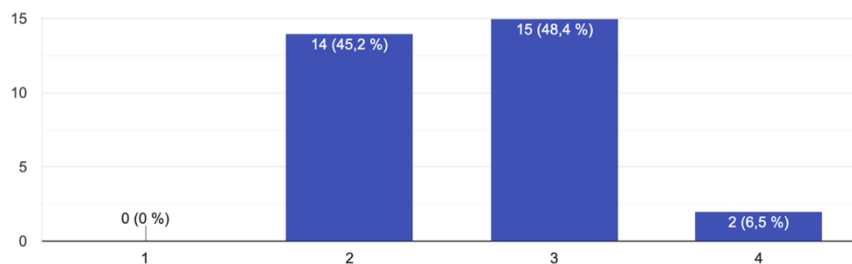
26. Existeix un protocol d'actuació compartit i conegut davant conflictes que alteren greument la convivència en el centre

31 respostes



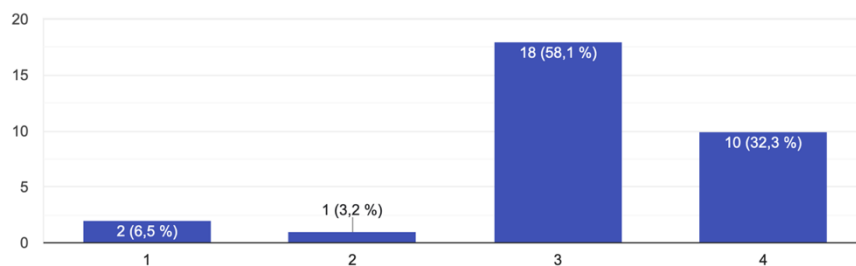
27. Hi ha un compromís per part de l'alumnat de vetllar per a què no es produeixin casos d'assetjament entre iguals

31 respostes



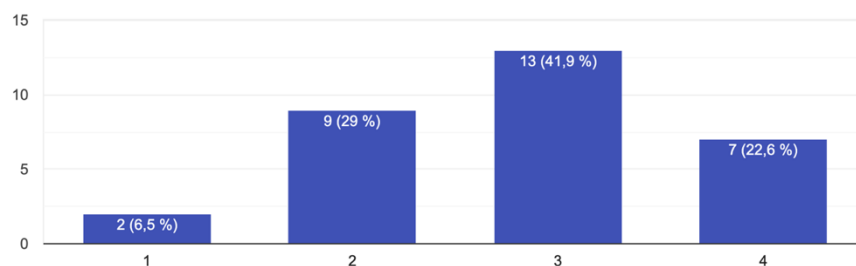
28. Existeix un servei de mediació en el centre amb presència dels diversos sectors de la comunitat escolar

31 respostes



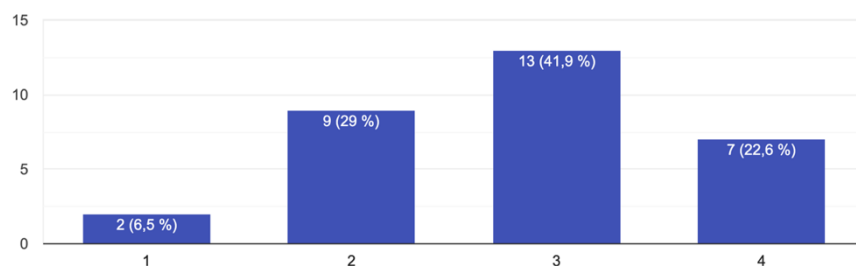
29. Existeixen xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat ajudant, etc.)

31 respostes



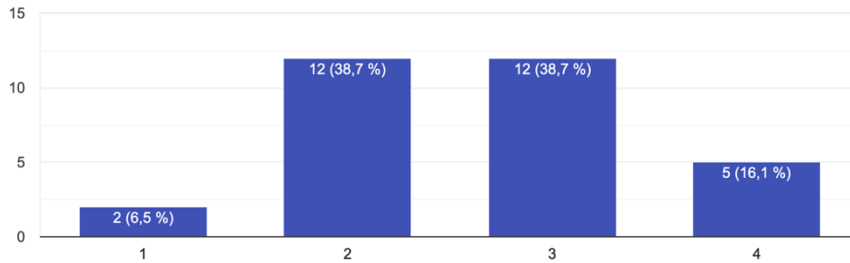
29. Existeixen xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat ajudant, etc.)

31 respostes



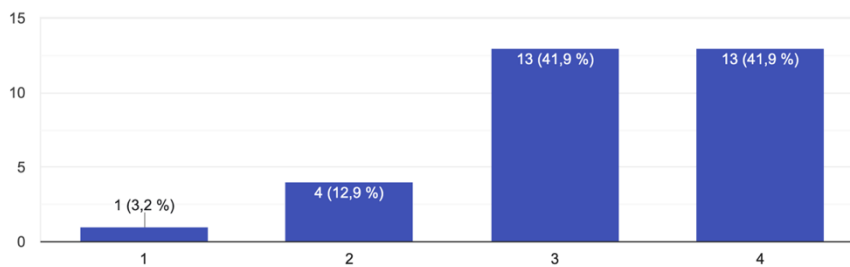
31. Cada curs es forma el professorat, alumnat i famílies en temes relacionats amb la convivència

31 respostes



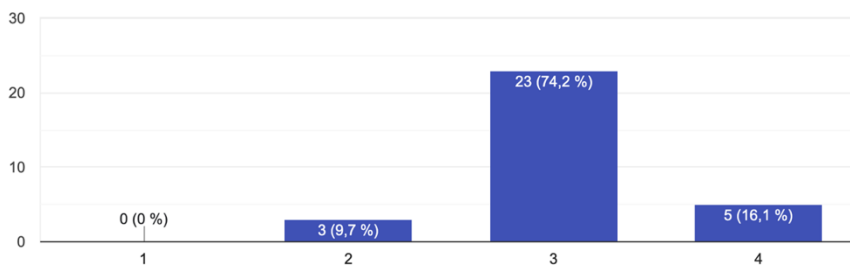
32. El centre està obert a l'entorn i aprofita els seus recursos (administració i entitats locals, xarxa de centres, etc.)

31 respostes



32. Valora el teu grau de satisfacció global amb el clima convivencial del teu centre

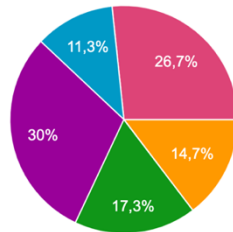
31 respostes



Diagnosi convivència alumnat

Indica el curs en el que estàs matriculat

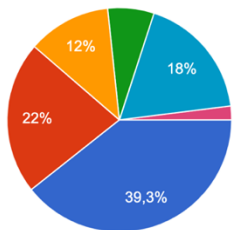
150 respostes



- 5è EP
- 6è EP
- 1r ESO
- 2n ESO
- 3r ESO
- 4t ESO
- FPB

Indica a quin grup pertanyes

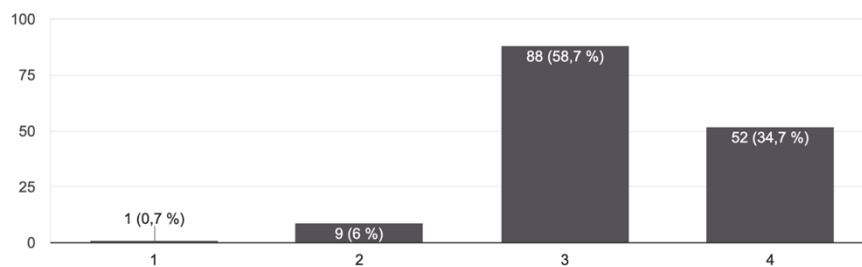
150 respostes



- A
- B
- C (PDC/PRAQ)
- FPB Administració I
- FPB Administració II
- FPB Informàtica I
- FPB Informàtica II

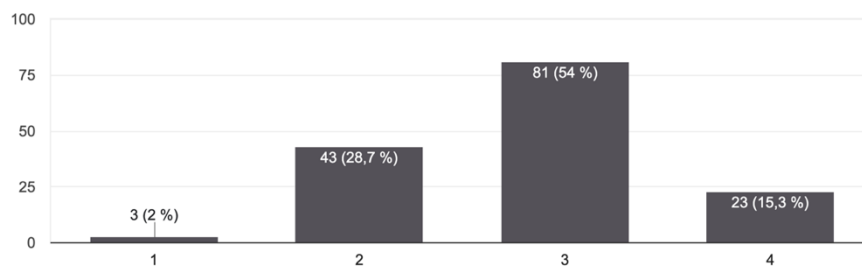
1. Les relacions entre el professorat són bones

150 respostes



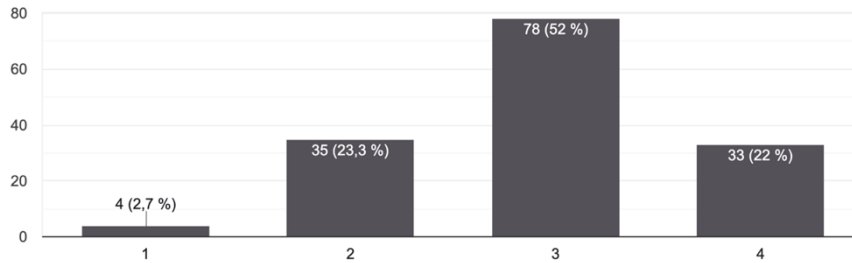
2. En general, l'alumnat aprecia el professorat

150 respostes



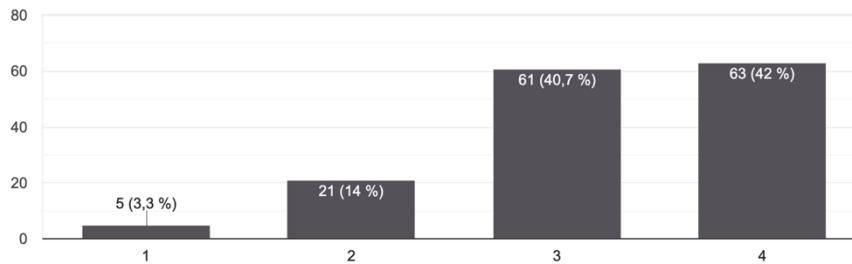
3. Al centre les relacions entre l'alumnat són bones

150 respostes



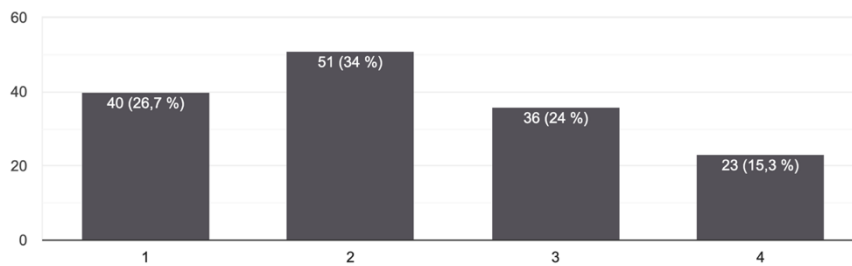
4. La meua família valora i es mostra satisfeta amb el meu centre

150 respostes



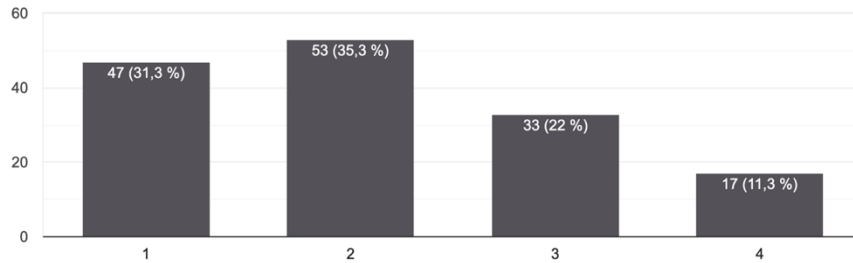
6. Els meus companys i i les meves companyes de classe es barallen, s'insulten i es burlen entre ells/es

150 respostes



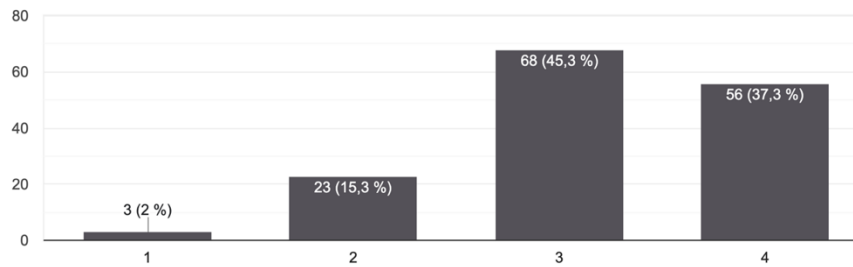
7. A la meua classe hi ha alumnes que sempre estan sols/es, que gairebé no tenen amics/gues.

150 respostes



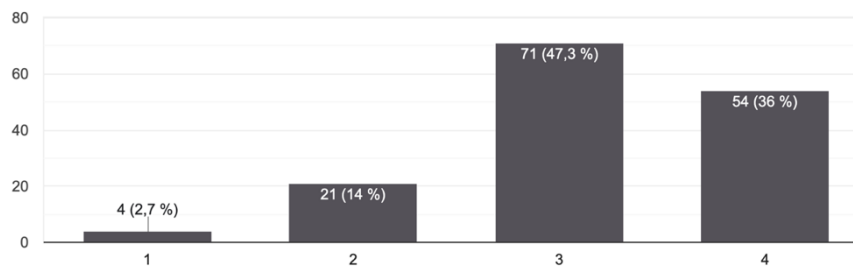
8. El professorat m'escolta i m'ajuda si tinc problemes

150 respostes



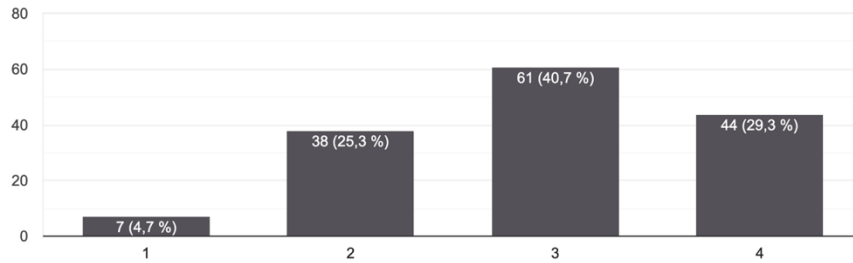
9. Fem activitats, projectes, que ens ajuden a treballar en equip i a conèixer-nos millor

150 respostes



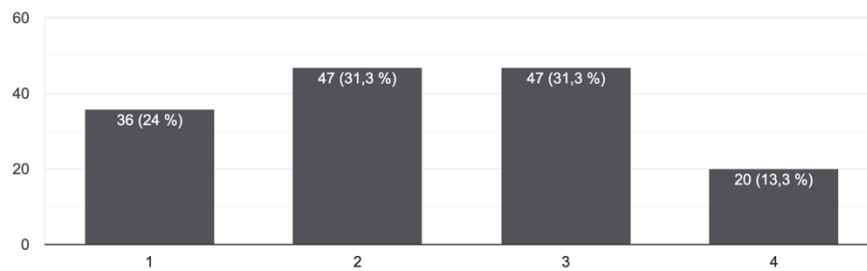
10. Fem activitats, projectes on es treballen temes relacionats amb els drets humans i valors (coeducació, educació intercultural, respecte...) associats a la cultura per la pau

150 respostes



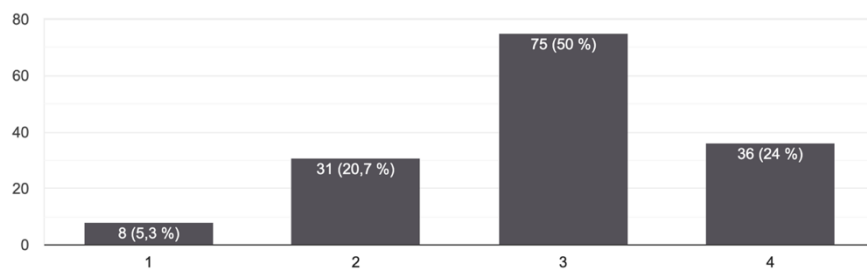
11. Fem activitats al barri, al poble, col·laborem amb associacions o entitats

150 respostes



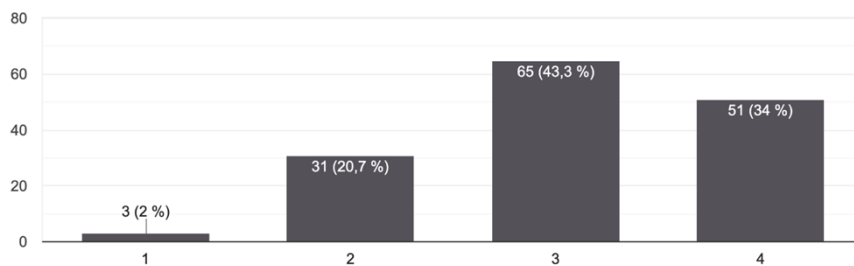
13. M'interessa el que aprenc

150 respostes



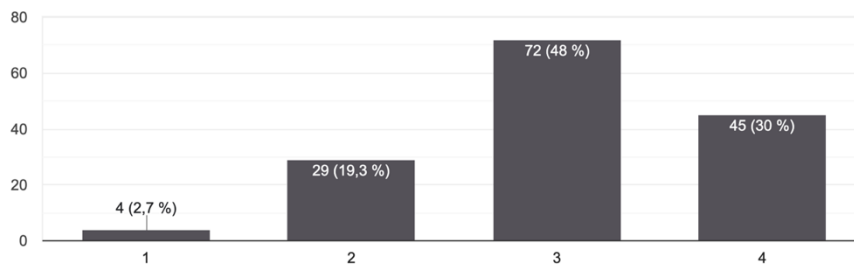
14. L'espai del centre és agradable i es troba en bon estat

150 respostes



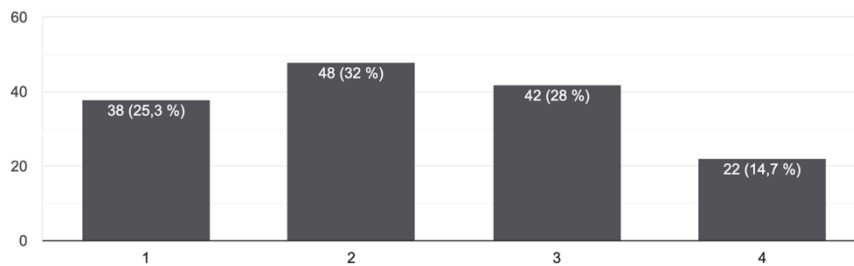
15. Les aules són espais de treball acollidors que faciliten els aprenentatges

150 respostes



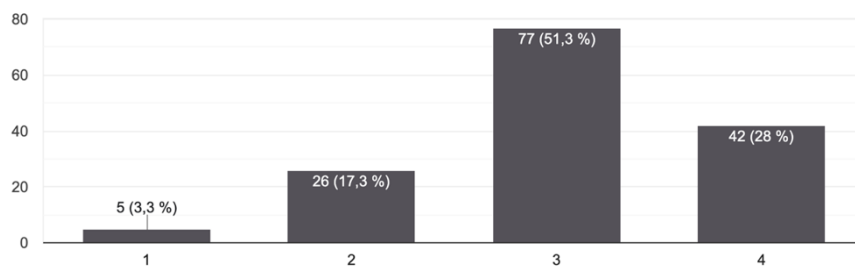
16. L'ambient dels passadissos és tranquil i ordenat en els canvis de classe

150 respostes



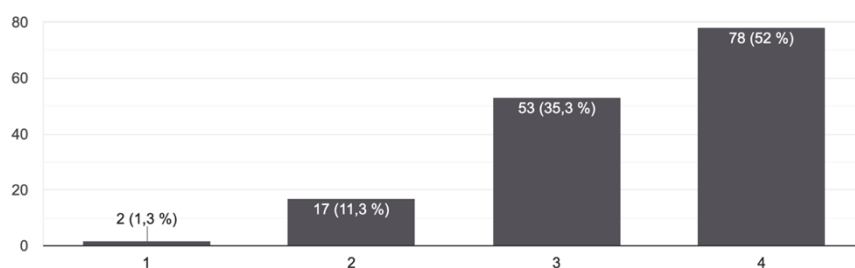
17. El pati, durant l'esbarjo, és un espai supervisat i amb àrees diferenciades per realitzar activitats lúdiques i esportives

150 respostes



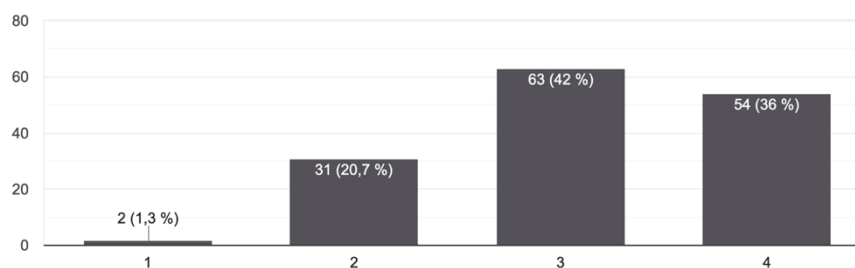
18. Em sento segur/a al centre

150 respostes



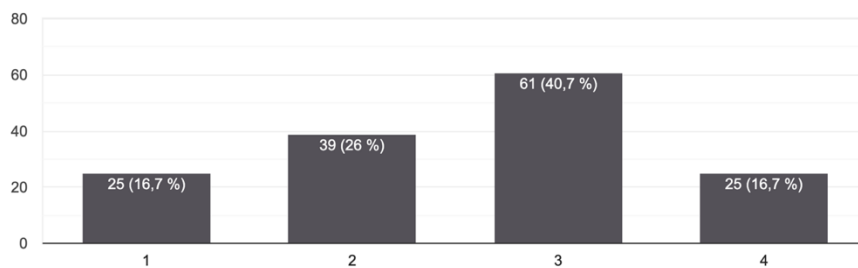
19. Existeixen normes a l'aula clares i justes

150 respostes



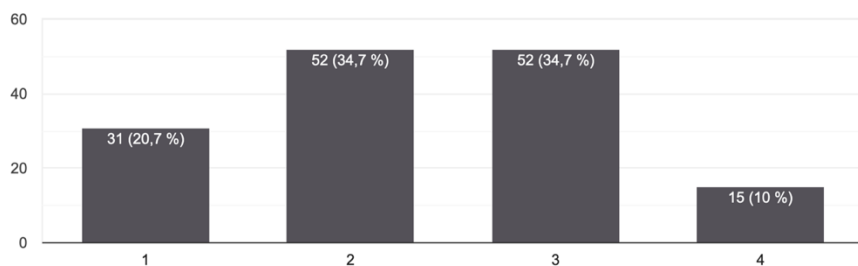
20. Participem en l'elaboració de les normes d'aula

150 respostes



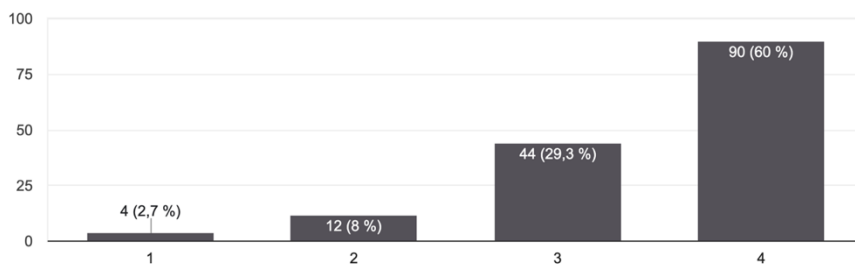
21. Tots i totes respectem les normes de classe

150 respostes



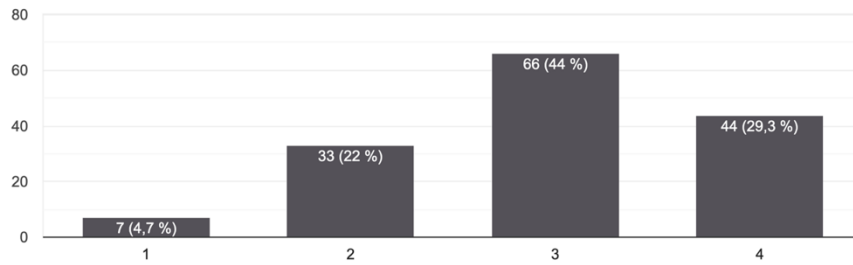
22. Tinc clares les conseqüències si em salto les normes.

150 respostes



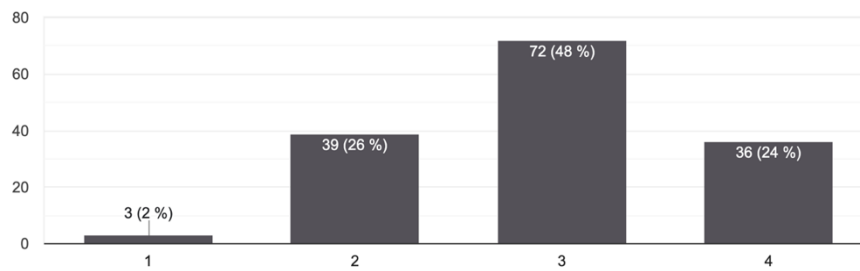
23. Si hi ha conflictes o baralles, el professorat ens ajuda a resoldre-ho

150 respostes



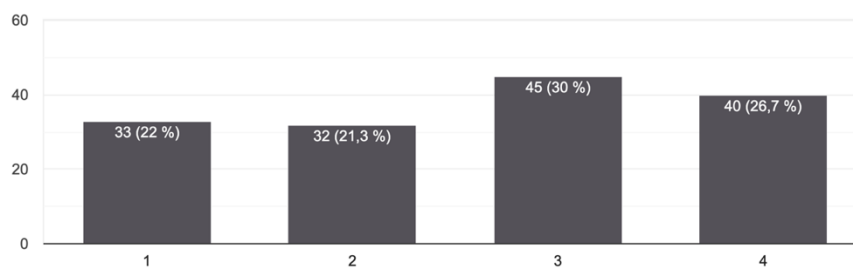
24. Ens ensenyen a gestionar els conflictes sense barallar-nos.

150 respostes



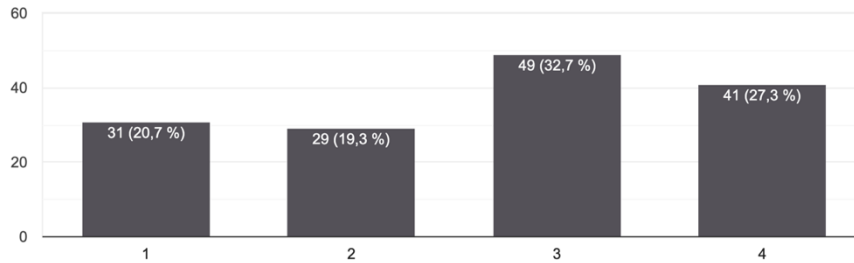
25. Els delegats i delegades de classe ens representen i transmeten les nostres propostes

150 respostes



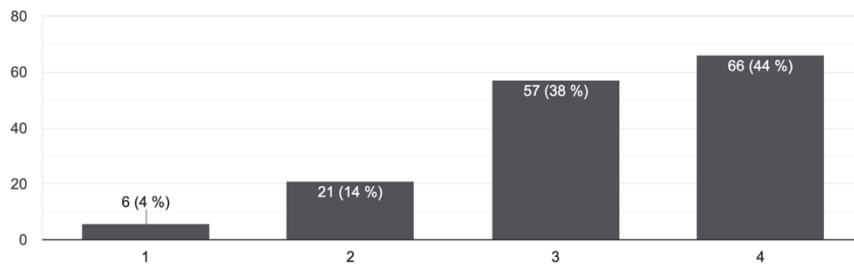
26. Sé que existeix un servei de mediació en el centre i el faig servir si el necessito

150 respostes



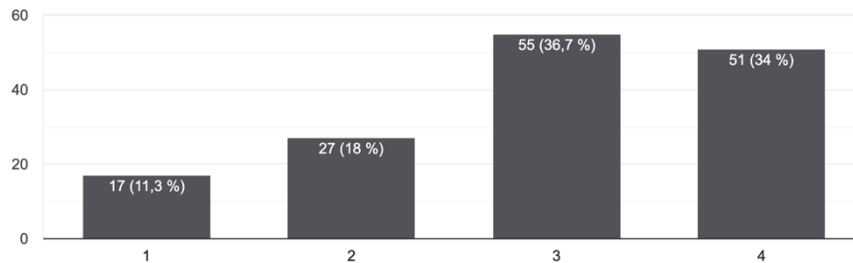
27. Si tinc un problema, sé com i a qui demanar ajuda.

150 respostes



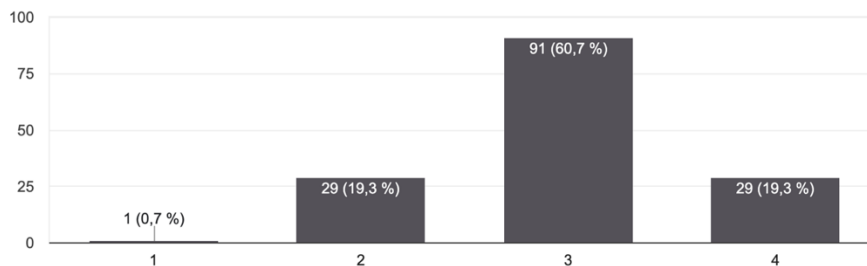
28. En el centre puc fer activitats com esport, teatre, reforç escolar, quedar-me a la biblioteca...

150 respostes



29. Valora el teu grau de satisfacció global amb el clima convivencial del teu centre

150 respostes



CONCLUSIONS ANÀLISI DIAGNOSI DE CONVIVÈNCIA

El nostre pla de convivència és un document que té com a objectiu principal promoure un ambient escolar respectuós, inclusiu i harmoniós per a tota la comunitat educativa. Aquesta actualització ha partit d'un procés de reflexió i anàlisi del pla de convivència anterior per conèixer quins aspectes funcionaven i quins han presentat dificultats per tal de millorar el pla de convivència actual, i per tant, millorar la convivència a la nostra escola. Per dur-ho a terme, hem intentat recopilar informació actualitzada relacionada amb la comunitat educativa i hem tractat d'identificar les necessitats, prioritats i conflictes actuals per tal d'adaptar-nos a la nova realitat.

- Qüestionaris per al diagnosi de la convivència al Centre:

Famílies - 166 respostes (de tots els cursos EI-FPB) Poca participació.

- Consideren bones les relacions amb el professorat i que la comunicació amb el centre és fluïda.

- Valoren com a bones o molt bones les relacions entre l'alumnat i el clima del Centre en general, així com també la predisposició del professorat.
- Se senten còmodes a les tutories i troben que és fàcil poder tractar els possibles problemes de convivència.
- Quan a les relacions entre alumnat, més del 60% pensa que els ensenyem a respectar-se, a relacionar-se millor i a treballar en equip.
- Valoren positivament els espais, tot i que pensen que l'ambient als passadissos entre classes podria ser més tranquil i ordenat.
- La majoria pensen que els seus fills i filles se senten segurs al Centre i que les normes són clares i justes.
- Prop del 10% pensen que es produeixen conflictes greus i un 20% pensa que l'actuació del professorat no és eficaç.
- La gran majoria pensen que poden participar en les activitats del Centre.
- En general, el 50% de les famílies està molt satisfeta amb la convivència al centre i el 43% està satisfeta.

Alumnat - 155 respostes (de 5è a FPB)

La participació ha estat baixa, representa ¼ del total.

- En general, l'alumnat considera que convivència al centre és bona o molt bona. Algunes dades que ens ho indiquen és que més d'un 90% dels alumnes consideren que hi ha bona relació entre el professorat i prop d'un 80%, entre l'alumnat. Tot i això, quasi un 40% de l'alumnat observa que els companys de classe es barallen, insulten o es burlen...
- Més d'un 80% dels alumnes consideren que el professorat els ajuda i escolta si tenen algun problema.
- La gran majoria valoren positivament i com un fet enriquidor el treball en equip, a més, de tenir interès en l'aprenentatge.
- Quasi un 80% consideren el centre és un lloc agradable i els espais afavoreixen l'aprenentatge.
- Els canvis de classe són els moments de més moviment i més poca tranquil·litat.
- Dada important: Aproximadament un 85% de l'alumnat és sent segur o molt segur al centre.
- L'alumnat creu que les normes clares i justes, i estan prèviament acordades amb l'alumnat. Només un 40% considera que es respecten les normes, tot i tenir clares les conseqüències.
- La gran majoria creu que el professorat ajuda i ensenya a resoldre els conflictes de manera pacífica.
- Només un 50% coneix el servei de mediació, però pràcticament un 90% sap com demanar ajudar si es troba davant un conflicte.
- La gran majoria està satisfet amb la convivència del centre

Professorat - 31 respostes (no participació d'EI)

- La gran majoria pensa que les relacions entre professorat són bones i que la comunicació amb les famílies es fluïda
- Un 60% del professorat considera que l'alumnat té bona relació
- La gran majoria té bones expectatives respecte l'aprenentatge de l'alumnat i consideren que hi ha col·laboració entre els diversos sectors de la comunitat escolar
- La gran majoria considera que l'equip directiu realitza un lideratge positiu
- La majoria consideren que l'ambient de l'aula afavoreix l'aprenentatge i que els grups estan ben cohesionats
- Tot el professorat considera que treballa els problemes de convivència i treballa les habilitats socials, comunicatives i de resolució de conflictes
- La gran majoria creu que també es treballen els valors, drets humans i s'usen metodologies que afavoreixen la inclusió i participació de l'alumnat
- El grau de satisfacció de la convivència per part del professorat és molt alt
- Un 60% del professorat considera que es proposen mesures de promoció de la convivència en el centre, més enllà de gestionar les sancions
- Poc més del 50% creuen que hi ha un compromís per part de l'alumnat de vetllar per a què no es produeixin casos d'assetjament entre iguals
- Un 60% creu que les mesures són justes i proporcionades
- Gran part del professorat consider que pràcticament no existeixen comunicats on es recullen les incidències i on l'alumnat pot manifestar la seva opinió i visió dels fets

Servei de mediació - Aina Quintana, Maria Inès i Marga.

A secundària s'han dut a terme un total de 10 mediacions, que han derivat en algunes més ja que els conflictes implicaven a més alumnes i no era viable. Per això, s'han realitzat normalment en parelles. L'experiència, en general, ha resultat positiva tant pels mediadors/es com pels alumnes mediats/des.

Participació a la trobada de mediadors a primària i a secundària.

Participació a la trobada de cibermentors/es a secundària.

PROPOSTES DE MILLORA

1. Fomentar la participació activa de tots els membres de comunitat educativa mitjançant reunions periòdiques, enquestes o altres formes de recopilació de *feedback* per assegurar-nos que totes les veus dels membres de la comunitat educativa siguin escoltades.
2. Incorporar programes de sensibilització i formació en matèria de convivència i resolució de conflictes per als estudiants, professors i altres membres del personal docent i no docent.
3. Revisar i analitzar els protocols de resolució de conflictes per tal que siguin eficaços i accessibles per a tots els membres de la comunitat educativa.
4. Proporcionar recursos i suport emocional als membres de la comunitat educativa.
5. Revisar i establir normes de comportament clares i consensuades per a tots els membres de la comunitat educativa.
6. Establir canals de comunicació efectius amb les famílies per fomentar la seva implicació en el pla de convivència.
7. Establir una comissió de convivència formada per representants d'alumnes de diferents cursos o nivells educatius i organitzar sessions de formació i sensibilització per als alumnes sobre la importància de la convivència pacífica i respectuosa a l'escola.
8. Establir una bústia de suggeriments o un sistema similar on els alumnes puguin deixar les seves opinions i propostes respecte als conflictes escolars.
9. Organitzar assemblees o reunions periòdiques d'alumnes per debatre i discutir temes relacionats amb els conflictes escolars.

14.2. ANNEX 2: PROTOCOL DE LA MEDIACIÓ I INFORME DE SEGUIMENT.

PROTOCOL DE LA MEDIACIÓ

ENTRADA: convidar i explicar

- Convidar a mediar el conflicte
- Explicar què és i com funciona la mediació

INICI: benvinguda i normes

- Donar la benvinguda a les persones i presentar-se com a mediador/a
- Explicar que els mediadors/es no prenen partit, no jutgen, ni aconsellen - Explicar les normes bàsiques:
 1. Parlar i escoltar per torns
 2. Parlar sense ofendre
 3. Cooperar per canviar la situació

- Preguntar a cada persona: “Estàs d’acord amb aquestes normes?”

EXPLORACIÓ DEL CONFLICTE: el passat

- Dir: “Si us plau, explica’ns què ha passat i com t’has sentit”
- Escoltar activament: parafrasejar, clarificar, resumir i reformular
- Preguntar: “Vols afegir-hi res més?”

DEFINICIÓ D’INTERESSOS: el present

- Centrar-se en els interessos.
- Preguntar: “Què vols? Per què?”
- Escoltar activament: parafrasejar, clarificar, resumir i reformular
- Preguntar: “Què passaria si no hi ha acord? Què pensaries si et trobessis en el lloc de l’altra persona?”
- Dir: “Els teus interessos són ... correcte?”

CREACIÓ D’ALTERNATIVES: el futur

- Crear opcions i registrar-les al full d’informe del mediador
- Explicar el funcionament de la “pluja d’idees” :
 - a) Dir qualsevol idea que se t’ocorri
 - b) No jutjar ni discutir idees
 - c) Aportar el major nombre d’idees possible
 - d) Intentar pensar en idees originals
- Dir: “Si us plau, penseu en idees que us podrien convenir als dos. Alguna idea més?”
- Reduir, seleccionar les opcions més interessants o mirar-ne de combinar-les - Avaluar les opcions.
- Preguntar: “És justa aquesta opció? Podríeu complir-la? Creieu que funcionarà?”

FINALITZACIÓ: pactes i compromisos

- Demanar a les persones que facin un pla d’acció: Qui farà què, quan, on i com? - Demanar a cadascú que resumeixi el pla
- Signar l’informe del mediador (annex 2)
- Preguntar: “Està el problema arreglat?”
- Fer una encaixada de mans amb cada persona
- Preguntar: “Voleu fer-vos una encaixada?”

SORTIDA: resultats i modificacions

- Avaluar els resultats
- Modificar els acords, si cal.

INFORME DE SEGUIMENT MEDIACIÓ

Data:

1. Participants que intervenen
 - Les parts:
 - Mediadors/es:
 - Qui va informar per la mediació del conflicte?
2. Pel que fa al conflicte
 - Resum de la situació:
3. S'ha arribat a un acord?
 - Sí No
 - Resum de l'acord:
4. Revisió:
 - Data:
 - Ho complim? Sí No
 - Funciona? Sí No
 - Encara tenim el mateix problema?

Signem les parts:

Signem els mediadors: