



125252, Москва, ул. Авиаконструктора Микояна,
дом 12, 15 этаж, помещение I, комната 26А
ОГРН: 1157746291878, ИНН: 7734350788, КПП:
771401001 Р/с: № 40702810901600002324 в АО
«АЛЬФА-БАНК», к/с: 30101810200000000593,
БИК: 044525593

ИП ФИО

Исх. №216 от 13.07.2021 г. на №б/н от
07.07.2021 г.
ООО «ЗУН»

В ответ на Ваше заявление с просьбой осуществить возврат денежных средств сообщаем следующее.

Между ООО «ЗУН» и Вами (Лицензиат) был заключен Договор-оферта №298536 о предоставлении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности – программ и баз данных ZOON, а также об оказании возмездных услуг по технической поддержке используемых результатов интеллектуальной деятельности ZOON (далее – Договор).

По условиям Договора (раздел 1) «полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего документа считается осуществление Лицензиатом следующего действия — оплаты Лицензиатом Суммы Договора в соответствии с выбранным тарифом с обязательным указанием в назначении платежа номера Договора, а также номера приложения к Договору, в случае если Сумма Договора определена в приложении».

Тем самым, оплата счета означает согласие со всеми условиями Договора, включая условия раздела 11 Договора, в котором установлено, что «в случае отказа от исполнения Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата, сумма лицензионного вознаграждения и вознаграждения за услуги технической поддержки остаётся за Лицензиатом и не подлежит возврату», а также раздела 10 Договора, в котором установлено, что «в случае отказа Лицензиата от принятия всех или части услуг по технической поддержке до истечения срока действия Лицензии на Модуль Программы ZOON, стоимость технической поддержки Лицензиату равняется сумме фактически произведенных Лицензиатом расходов, в связи с чем не возвращается и не подлежит перерасчёту».

При намерении в одностороннем порядке прекратить сотрудничество с ООО «ЗУН», необходимо заблаговременно, с соблюдением как минимум 30-дневного срока, направить в наш адрес письменное уведомление с явно обозначенным отказом от исполнения Договора, как требует того абзац 3 раздела 11 Договора. При этом особо отметим, что **при досрочном расторжении Договора (то есть при получении упомянутого уведомления) обязанности по перерасчёту уплаченного ранее вознаграждения и возврату его части у ООО «ЗУН» в силу упомянутых выше разделов Договора не возникает.**

Также хотим подчеркнуть, что заключенный Договор не содержит каких-либо гарантий в части уровня показателей, которые Лицензиат обязательно достигнет при использовании программ и баз данных ZOON, а также не предусматривает обязательств ООО «ЗУН» обеспечить их достижение к определенному сроку. Обязательство ООО «ЗУН», как Лицензиара, состоит в своевременной передаче права использования программ и баз данных ZOON на условиях неисключительной лицензии (предоставлении доступа к ресурсу) и обеспечении возможности их использования согласно описанному в Договоре функционалу (раздел 2). При этом заметим, что достижение определенных показателей в ходе использования программ и баз данных ZOON (их отдельных модулей) может зависеть напрямую от действий Лицензиата, г ти предоставления необходимой информации и ее полноты (п.9.4 Дого

Представитель ООО «ЗУН» /Кузнецов А.В. по
доверенности №30 от 28.10.2020

