

Políticas de Privacidad

El Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) valora su privacidad y se compromete a proteger la información de los usuarios de nuestra aplicación de realidad aumentada Parques ICANH. Estas Políticas de Privacidad describen cómo se utilizan y protegen los datos relacionados con el uso de la App. Al usar la App, usted acepta los términos descritos en este documento.

1. Información que recopilamos

La App Parques ICANH no recopila información personal identificable. Sin embargo, para su funcionamiento, puede requerir permisos específicos relacionados con las funcionalidades de realidad aumentada:

a. Datos de cámara y sensores

La App utiliza la cámara de su dispositivo y otros sensores para funciones de realidad aumentada. Ninguna imagen, video o dato capturado por la cámara se almacena, procesa o comparte.

b. Datos técnicos y de uso

De forma automática, la App puede recopilar información técnica del dispositivo de manera anónima, como:

- Modelo del dispositivo, sistema operativo y versión.
- Información básica de rendimiento para mejorar la experiencia del usuario.

2. Uso de la información

Usamos la información técnica recopilada de manera anónima para:

- Mejorar la experiencia del usuario y optimizar el rendimiento de la App.
- Identificar y solucionar errores técnicos.

3. Compartición de la información

No se comparte información recopilada por la App con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por ley o autoridad competente.
- Si es necesario para proteger los derechos, la seguridad o la propiedad del ICANH o de los usuarios.

4. Permisos solicitados

La App puede solicitar los siguientes permisos en su dispositivo:

- **Cámara (android.permission.CAMERA):** Para funciones de realidad aumentada que requieren acceso a la cámara del dispositivo.
- **Almacenamiento:** Para guardar configuraciones o datos temporales relacionados con el uso de la App.

El uso de estos permisos se limitará estrictamente a las funcionalidades de la App y no implicará el almacenamiento o la compartición de datos.

5. Seguridad de los datos

El ICANH adopta medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información relacionada con el uso de la App contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Sin embargo, ninguna medida de seguridad es completamente infalible, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos técnicos anónimos recopilados.

6. Derechos del usuario

Usted tiene derecho a:

- Solicitar detalles sobre el uso de datos técnicos recopilados por la App escribiéndonos al correo [correo de contacto del ICANH].
- Revocar los permisos otorgados en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo.

7. Cambios en las Políticas de Privacidad

El ICANH se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de la App y la fecha de última actualización se actualizará en la parte superior de este documento.

8. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estas Políticas de Privacidad, puede contactarnos a través de:

Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)

Correo electrónico: comunicaciones@icanh.gov.co

Teléfono: 3178316580

Dirección: Calle 12 #2-41, Bogotá