

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «Idea Style» (далее — Компания) и пользователем сайта <https://ideastyle.kz> (далее — Пользователь), который просматривает каталог, оставляет заявки или регистрирует личный кабинет на указанном сайте.

Использование сайта <https://ideastyle.kz> означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с любым из условий Пользователь обязан прекратить использование сайта.

1. Общие положения

1.1. Сайт <https://ideastyle.kz> используется Компанией для размещения информации о товарах (офисные кресла, стулья и сопутствующая продукция), публикации цен, приёма заявок на покупку и взаимодействия с Пользователями по вопросам заказа, оплаты и доставки.

1.2. Пользователь обязуется соблюдать все правила, установленные настоящим Соглашением, и не использовать сайт в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан.

1.3. Размещение информации о товарах и ценах на сайте является публичной офертой в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Оформление заявки через сайт не является автоматическим подтверждением сделки — Компания вправе уточнить условия заказа до его исполнения.

1.4. Компания оставляет за собой право изменять ассортимент, цены и условия продажи без предварительного уведомления. Актуальная информация всегда размещается на сайте.

1.5. Пользователь обязуется использовать сайт только в законных целях, не нарушать права и законные интересы Компании и третьих лиц.

2. Регистрация личного кабинета и предоставление сведений

2.1. Для оформления заявки или регистрации личного кабинета Пользователь заполняет соответствующую форму на сайте и предоставляет сведения, запрашиваемые Компанией.

2.2. При регистрации или оформлении заявки Пользователь предоставляет следующие данные, включая, но не ограничиваясь:

- Имя и/или наименование организации;
- Контактные данные (телефон, электронная почта);
- Адрес доставки;
- Иная информация, необходимая для обработки заявки.

2.3. Пользователь подтверждает, что предоставленные им сведения являются достоверными, и обязуется своевременно уведомлять Компанию об изменениях, влияющих на обработку заявки или доставку товара.

2.4. Компания вправе запросить дополнительные сведения для оформления заказа, выставления счёта, составления договора или решения иных вопросов, связанных с исполнением заявки.

2.5. Компания не несёт ответственности за невозможность связаться с Пользователем или за задержки, возникшие вследствие предоставления неполных, недостоверных либо неактуальных сведений.

3. Использование персональных данных

3.1. Порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Компании.

3.2. Заполняя любую форму на сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и выражает согласие с её условиями.

3.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан воздержаться от использования форм на сайте.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;
- предоставлять полные, достоверные и актуальные сведения при оформлении заявок;
- своевременно сообщать об изменении ранее предоставленных данных, влияющих на исполнение заявки;
- не использовать сайт в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан;
- не нарушать права Компании, иных пользователей и третьих лиц, включая права на интеллектуальную собственность;
- не копировать, не воспроизводить и не распространять материалы сайта без письменного согласия Компании.

4.2. Пользователь вправе:

- просматривать каталог товаров и цены на сайте;
- оставлять заявки на покупку товаров через доступные формы;
- регистрировать личный кабинет для удобства повторных заказов;
- получать от Компании информацию по вопросам наличия, стоимости, доставки и оформления заказа;
- отказаться от заявки до момента её подтверждения Компанией.

5. Права и обязанности Компании

5.1. Компания обязуется:

- обрабатывать заявки, поступившие через сайт;
- связываться с Пользователем по вопросам исполнения заявки;
- предоставлять актуальную информацию о товарах, ценах и условиях доставки;
- размещать на сайте актуальные редакции настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

5.2. Компания вправе:

- запрашивать у Пользователя дополнительные сведения для исполнения заявки;
- изменять ассортимент, цены и условия продажи без предварительного уведомления;
- направлять Пользователю уведомления, связанные с его заявкой или заказом;
- вносить изменения в настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности путём размещения новой редакции на сайте;

- привлекать третьих лиц для обеспечения доставки и иного технического сопровождения заказов;
- ограничить доступ Пользователя к сайту или личному кабинету при нарушении условий настоящего Соглашения.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Компания не несёт ответственности за невозможность исполнения заявки, если это вызвано предоставлением Пользователем недостоверных или неполных сведений, сбоями в работе средств связи, сети Интернет, а также действиями третьих лиц или иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.

6.3. Компания не несёт ответственности за временную недоступность сайта <https://ideastyle.kz>, вызванную техническими сбоями или профилактическими работами.

6.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Компания вправе ограничить доступ к сайту и/или аннулировать заявку.

7. Возврат товара

7.1. Возврат и обмен товаров возможны в течение 14 дней с момента получения при сохранении товарного вида и упаковки, а также при наличии производственного дефекта.

7.2. Расходы на обратную доставку при возврате по инициативе Пользователя (не связанном с дефектом) несёт Пользователь.

7.3. Порядок возврата регулируется законодательством Республики Казахстан и условиями, размещёнными на сайте в разделе «Возврат».

8. Изменения Соглашения

8.1. Компания вправе в любой момент вносить изменения в настоящее Соглашение путём размещения новой редакции на сайте.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не указано в самой редакции.

8.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.2. По вопросам, связанным с использованием сайта, Пользователь вправе обратиться к Компании по контактными данным, указанным на сайте: ideya.style@mail.ru, тел. +7 (705) 444-22-55.