

		Seul le document informatique fait foi		
		MANUEL UTILISATEUR CRISALID ENCAISSEMENT		
DOC-TEC-16030917		Rédaction	Validation	Objet de la révision
Date	Version			
09/03/2016	1	Régis Folny	Grégory Gallier-Lachaise	Rédaction
13/03/2017	2	Régis Folny	Grégory Gallier-Lachaise	Modification
29/11/2019	3	Emmanuel Tondre		Modification
05/08/2025	4	Régis Folny	Julien Puaud	Modification

INTRODUCTION	4
CONVENTION ET DROITS D'UTILISATIONS	4
CLAUSE DE RESPONSABILITE	4
PROCEDURE D'INSTALLATION	5
Installation de « Crisalid »	5
Premier lancement du logiciel	7
IDENTIFICATION VENDEUR	9
LA VENTE	10
Saisie des ventes	14
PLAN DE SALLE	18
ANNULATIONS ET CORRECTIONS	19
LES REMISES	20
ASSISTANT NOUVEL ARTICLE	20
VISU STOCK	23
MODIFICATION TARIFS	24
LES COMMENTAIRES	24
RAPPEL TICKET	24
Les Fonctions du rappel ticket	25
Les touches de filtre	26
LES COMPTES CLIENTS	27
LES RESULTATS	32
Les filtres	33
Le financier	34
Regroupement des ventes par TVA	35
Le relevé des comptes clients	36

LA CLOTURE	36
L'EDITION DES VENTES	37
Relevé de vente Article en cochant la case « détaillé »	39
L'édition des stocks	40
REMISE EN BANQUE / COMPTAGE DE CAISSE	41
CONFIGURATION DU LOGICIEL	43
La barre des tâches	43
Options générales	44
Interface de vente	44
Autorisations	46
Vendeurs	48
Mode de règlements	48
Devises	49
Langues / Traductions	49
TVA	49
Niveaux de tarifs	49
Type d'articles	49
Allergène	51
Infos nutritionnelles	51
Magasins	51
Zones de vente	52
Caisses	52
Banques	52
Fournisseurs	53
Regroupement	53
Périphériques	54
Imprimante	55
Postes de fabrication	57
Ports	58
Vidéo-surveillance	58
Codes Barres	59
Conditionnements	61
Répertoires et BDD	62
Tabac/presse	63
les commandes	63
Fidélité	64
Messagerie	65
Commentaires	66
Promotions	66
Modèles de boutons	67
LES FONCTIONS DE PROGRAMMATION	68
Fiche groupes	68

Le choix d'une couleur	69
Fiche des familles	70
Le fichier article	71
Onglet Général	72
Propriétés	73
Onglet stock	73
Fournisseurs	74
Onglet Marges	74
Onglet Code à barre	75
Onglet Fidélité	75
Onglet Extra	76
Onglet export	76
Onglet cuisine	76
Onglet Mentions	79
Onglet Boutons	79
Onglet Infos	79
Autres onglets	80
Les conditionnements	80
Les Menus	81
PROGRAMMATION DES CLAVIERS ET DES FENÊTRES	82
Configuration des fenêtres	83
La programmation des touches	84
Assistant Article	86
Assistant fenêtres	86
Assistant fonctions	86
Programmation du clavier mécanique	89
LES MISES A JOUR	91
La mise à jour	91
MISE À JOUR DES BASES DE DONNÉES	94

INTRODUCTION

CRISALID vous remercie d'avoir choisi son logiciel de caisse et espère qu'il répondra à vos attentes. Ce logiciel est destiné à la vente de détail. Il a été développé dans un souci de convivialité, de simplicité d'utilisation et ne nécessite pas de connaissances approfondies en informatique.

CONVENTION ET DROITS D'UTILISATIONS

Vous avez choisi le logiciel **CRISALID**, bravo pour ce choix qui, nous l'espérons vous satisfera entièrement. Sachez toutefois que l'utilisation de ce logiciel est soumise à quelques règles :

- Le programme ne peut être copié qu'à des fins de sauvegarde. Donc chaque utilisateur devra bénéficier d'une licence d'utilisation. L'achat du logiciel ne donne droit qu'à une licence d'utilisation. L'ensemble des programmes est protégé par le copyright de CRISALID. Vous ne pouvez pas transférer le programme vers un réseau ou un système multipostes.
- Dans le souci d'un meilleur suivi de sa clientèle, la licence d'utilisation de ce logiciel vous sera transmise par simple appel téléphonique auprès du service assistance de CRISALID.
- Toute duplication ou tentative d'utilisation hors du cadre de la licence qui vous est accordée est susceptible de faire l'objet de poursuites judiciaires civiles et/ou pénales.

CLAUSE DE RESPONSABILITE

CRISALID ne peut pas être tenue pour responsable de la qualité et de l'exactitude des résultats obtenus.

Le concepteur, l'éditeur, le distributeur et le revendeur ne peuvent en aucun cas être considérés comme responsables des dommages éventuels, directs ou indirects, accidentels ou non, subis par le client ou par des tiers, dans le cas où le logiciel s'avérait inadapté ou en l'absence de sauvegardes faites par le client.

PROCEDURE D'INSTALLATION

L'installation de l'application Crisalid doit se dérouler selon les étapes suivantes :

- Installation de l'application Crisalid

Avant de commencer l'installation de votre application il est nécessaire de procéder à quelques vérifications d'usages directement sur la caisse :

- Configuration minimum Windows 10 - 64 Bits - 64 Go DD- 4 Gram
- Vérifiez les mises à jour Windows et les effectuer si nécessaire
- Vérifiez que la date et l'heure de votre caisse soient correctes
- Vérifiez que le fuseau horaire de la caisse soit correct
- Vérifiez également que la caisse fonctionne avec des paramètres en Français dans les paramètres régionaux

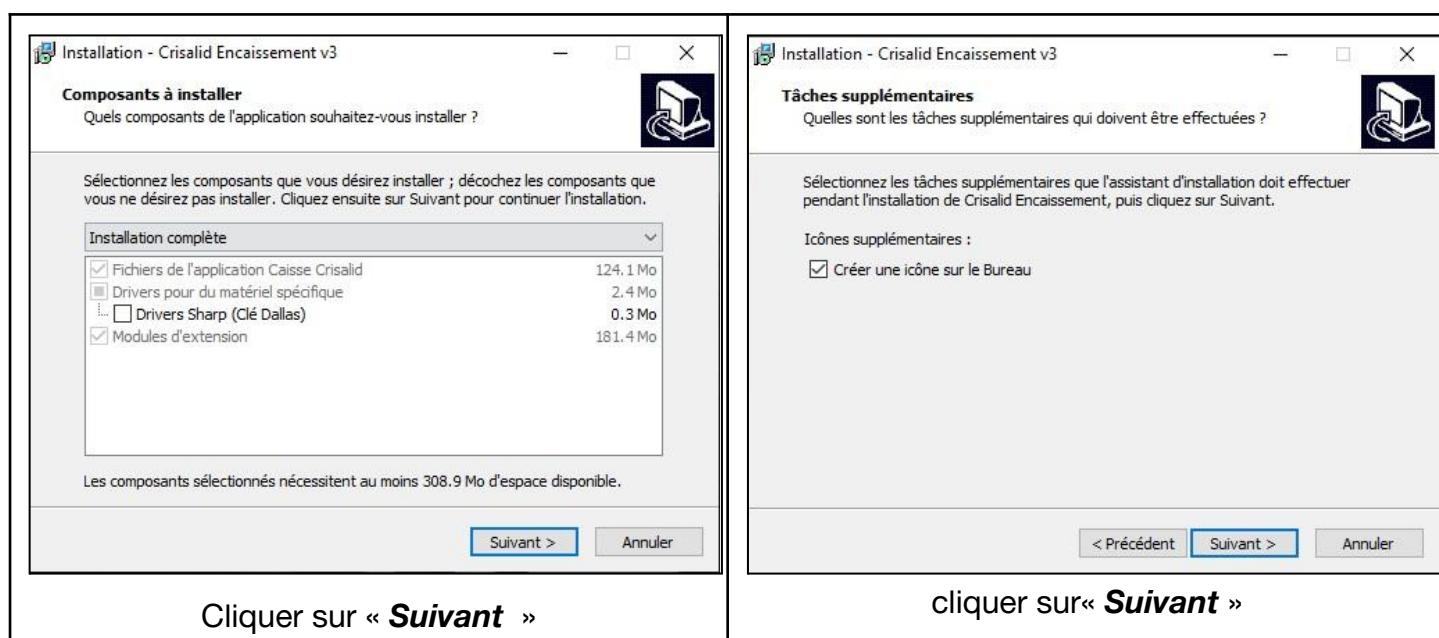
Après ces premières vérifications, il est préférable d'installer **Google Chrome** comme navigateur par défaut. Il sera utilisé pour la configuration du serveur de caisse.

Vous pouvez désormais démarrer l'installation de « **Crisalid** »

Installation de « Crisalid »

L'application s'installe par défaut sur C:\Program Files(x86)\data\Crusalid\Caisse. Les datas de l'application sont déployés dans c:\programdata\Crusalid\Caisse

Lancer l'exécutable d'installation :



Installation - Crisalid Encaissement v3

Composants à installer

Quels composants de l'application souhaitez-vous installer ?

Sélectionnez les composants que vous désirez installer ; décochez les composants que vous ne désirez pas installer. Cliquez ensuite sur Suivant pour continuer l'installation.

Installation complète

<input checked="" type="checkbox"/> Fichiers de l'application Caisse Crisalid	124.1 Mo
<input type="checkbox"/> Drivers pour du matériel spécifique	2.4 Mo
<input type="checkbox"/> Drivers Sharp (Clé Dallas)	0.3 Mo
<input checked="" type="checkbox"/> Modules d'extension	181.4 Mo

Les composants sélectionnés nécessitent au moins 308.9 Mo d'espace disponible.

Suivant > Annuler

Installation - Crisalid Encaissement v3

Tâches supplémentaires

Quelles sont les tâches supplémentaires qui doivent être effectuées ?

Sélectionnez les tâches supplémentaires que l'assistant d'installation doit effectuer pendant l'installation de Crisalid Encaissement, puis cliquez sur Suivant.

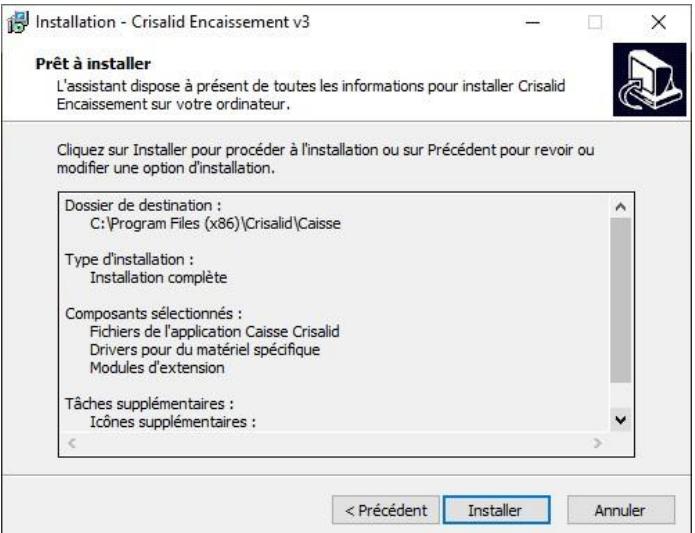
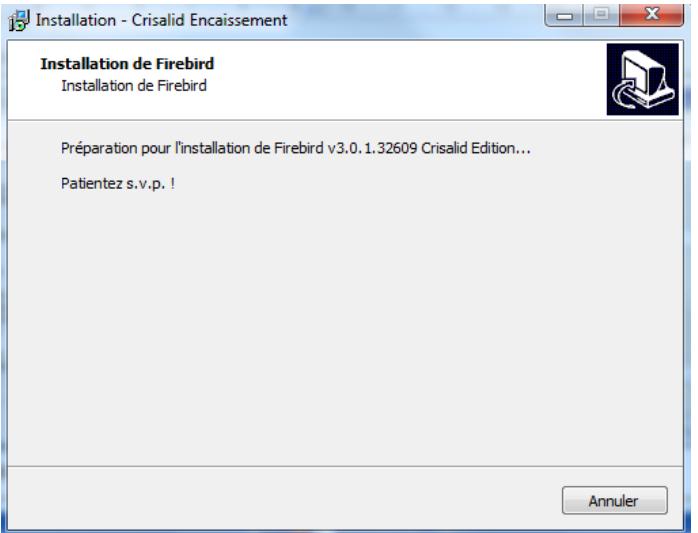
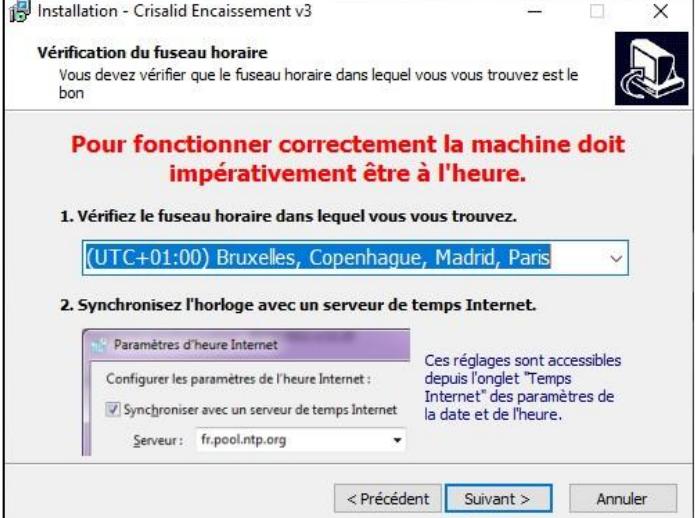
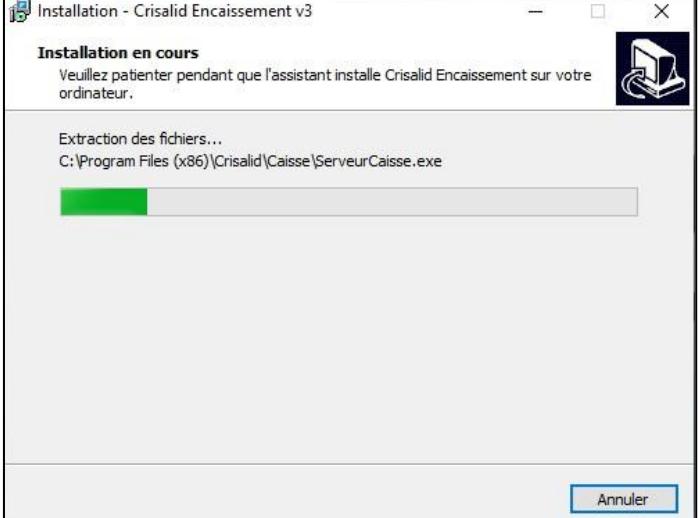
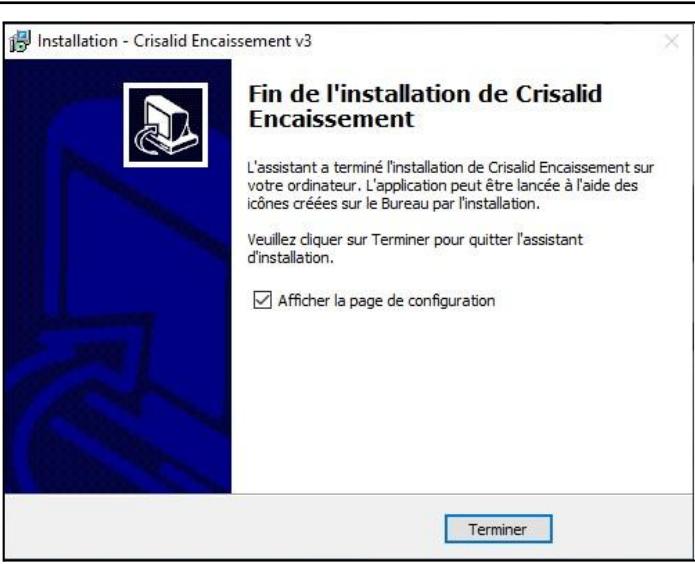
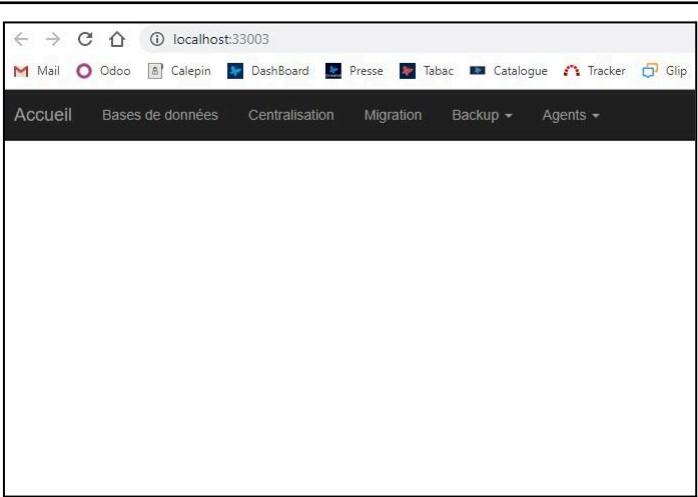
Icônes supplémentaires :

Créer une icône sur le Bureau

< Précédent Suivant > Annuler

Cliquer sur « **Suivant** »

cliquer sur « **Suivant** »

 <p>Prêt à installer L'assistant dispose à présent de toutes les informations pour installer Crisalid Encaissement sur votre ordinateur.</p> <p>Cliquez sur Installer pour procéder à l'installation ou sur Précédent pour revoir ou modifier une option d'installation.</p> <p>Dossier de destination : C:\Program Files (x86)\Crisalid\Caisse</p> <p>Type d'installation : Installation complète</p> <p>Composants sélectionnés : Fichiers de l'application Caisse Crisalid Drivers pour du matériel spécifique Modules d'extension</p> <p>Tâches supplémentaires : Icônes supplémentaires :</p> <p>< Précédent Installer Annuler</p>	 <p>Installation de Firebird Installation de Firebird</p> <p>Préparation pour l'installation de Firebird v3.0.1.32609 Crisalid Edition...</p> <p>Patiencez s.v.p. !</p> <p>Annuler</p>
<p>Cliquer sur « Installer »</p>	
 <p>Vérification du fuseau horaire Vous devez vérifier que le fuseau horaire dans lequel vous vous trouvez est le bon</p> <p>Pour fonctionner correctement la machine doit impérativement être à l'heure.</p> <p>1. Vérifiez le fuseau horaire dans lequel vous vous trouvez. (UTC+01:00) Bruxelles, Copenhague, Madrid, Paris</p> <p>2. Synchronisez l'horloge avec un serveur de temps Internet.</p> <p>Paramètres d'heure Internet Configurer les paramètres de l'heure Internet : <input checked="" type="checkbox"/> Synchroniser avec un serveur de temps Internet Serveur : fr.pool.ntp.org</p> <p>< Précédent Suivant > Annuler</p>	 <p>Installation en cours Veuillez patienter pendant que l'assistant installe Crisalid Encaissement sur votre ordinateur.</p> <p>Extraction des fichiers... C:\Program Files (x86)\Crisalid\Caisse\ServeurCaisse.exe</p> <p>Annuler</p>
<p>Vérifier l'heure de votre caisse et la modifier le cas échéant avant de faire « Suivant »</p>	
 <p>Fin de l'installation de Crisalid Encaissement</p> <p>L'assistant a terminé l'installation de Crisalid Encaissement sur votre ordinateur. L'application peut être lancée à l'aide des icônes créées sur le Bureau par l'installation.</p> <p>Veuillez cliquer sur Terminer pour quitter l'assistant d'installation.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Afficher la page de configuration</p> <p>Terminer</p>	 <p>localhost:33003</p> <p>Accueil Bases de données Centralisation Migration Backup Agents</p>
<p>Cliquer sur « Terminer »</p> <p>La page de configuration apparaît. Attention il faut utiliser Firefox ou google chrome comme navigateur</p>	

Premier lancement du logiciel

la demande d'enregistrement de la caisse est requise au premier démarrage du logiciel
la caisse sera activée à la saisi du code d'activation

Enregistrement de la Caisse

Identifiant du compte client (adresse email)
contact@crisalid.com

Code du point de vente (12 caractères max.)
STORE

Code d'activation de la caisse (8 caractères)

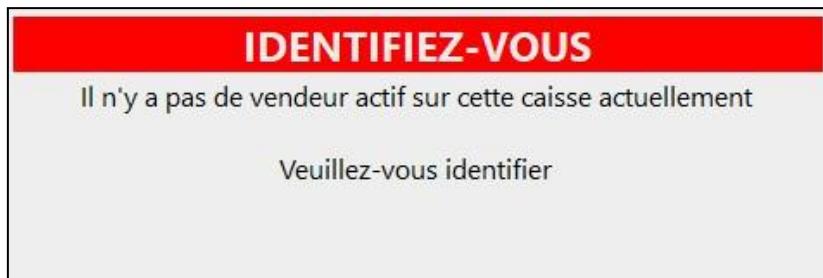
L'activation d'une caisse ou d'un périphérique nécessite qu'il ait été préalablement enregistré auprès de Crisalid.

Activer ! **Annuler et quitter**

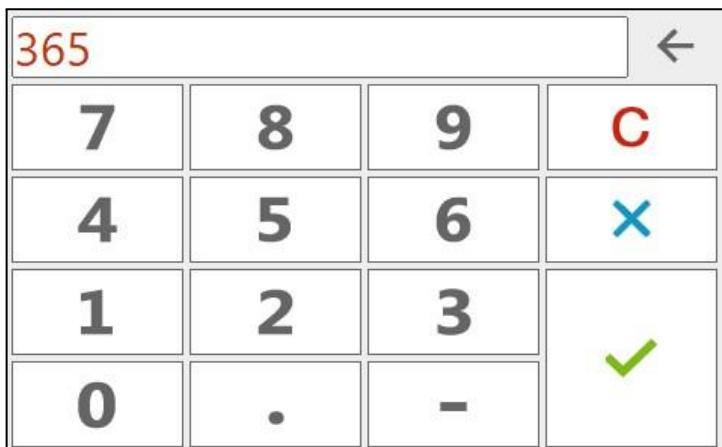
Une interrogation quotidienne est lancée depuis la caisse pour le contrôle de la validité de la licence.
En cas de coupure Internet la licence provisoire reste valable 10 jours.

IDENTIFICATION VENDEUR

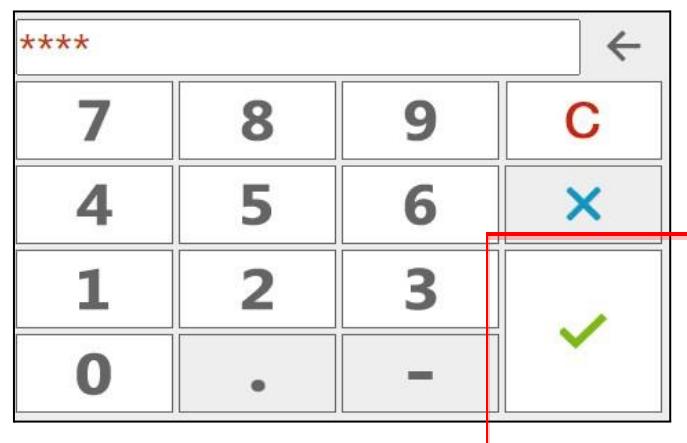
Pour commencer à travailler il faut s'identifier (Il est possible qu'un message demande de vous identifier suite à un changement de poste équipe de matin, puis équipe du soir).



Vous devez saisir votre identifiant vendeur (transmis par votre responsable) sur le pavé numérique puis appuyer sur une des touches vendeurs disponible.



Le logiciel vous demande votre mot de passe si il est configuré ainsi (transmis par votre responsable). Il faut le saisir avec le pavé numérique puis valider.



Vous êtes prêt à travailler !

LA VENTE

L'écran de vente :

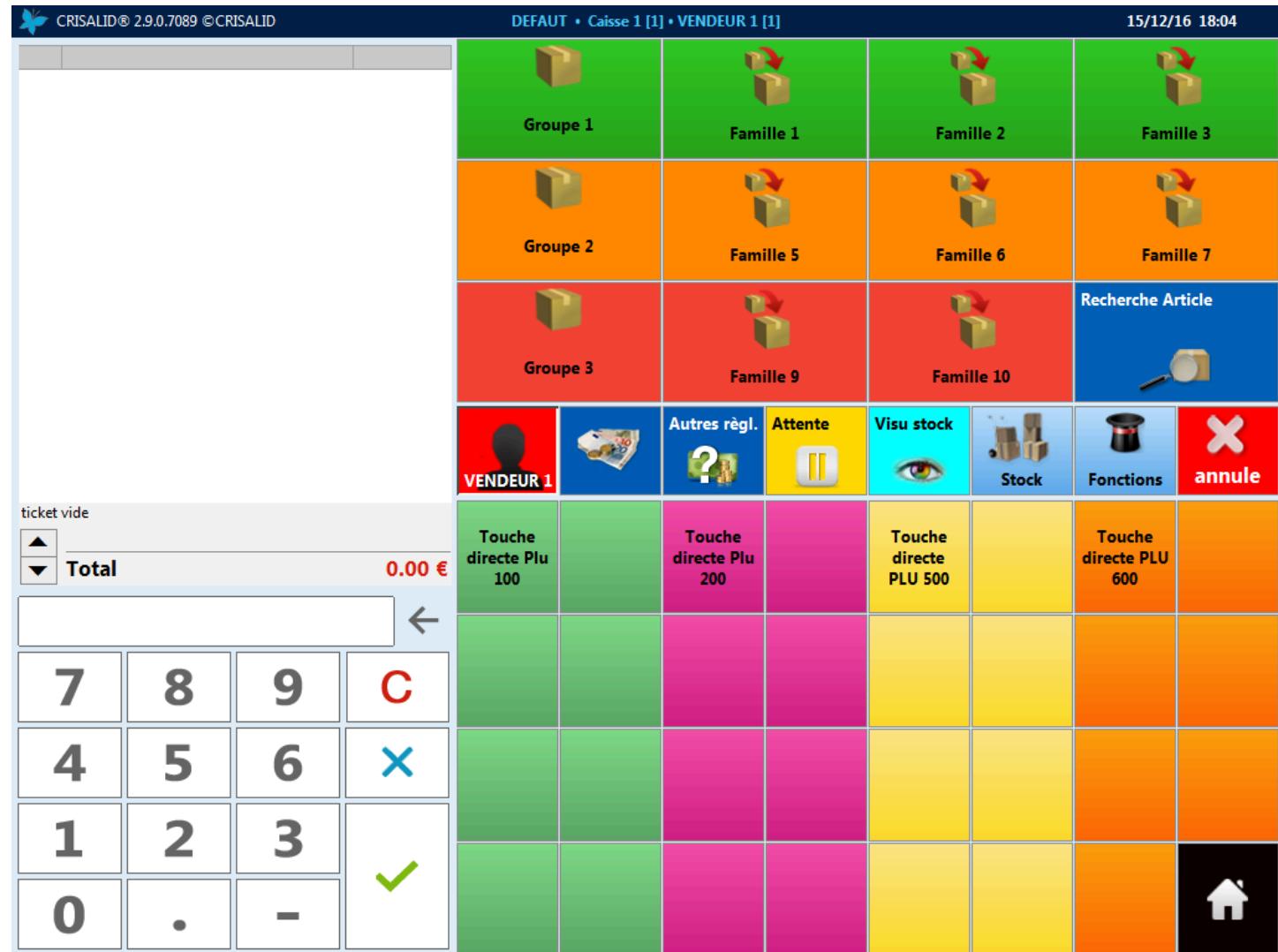
CRISALID® 2.9.0.6789 ©CRISALID
RESEAU • Caisse 8 [8] • VENDEUR 1 [1]
11/04/16 11:32

7 8 9 C
4 5 6 X
1 2 3
0 . - ✓

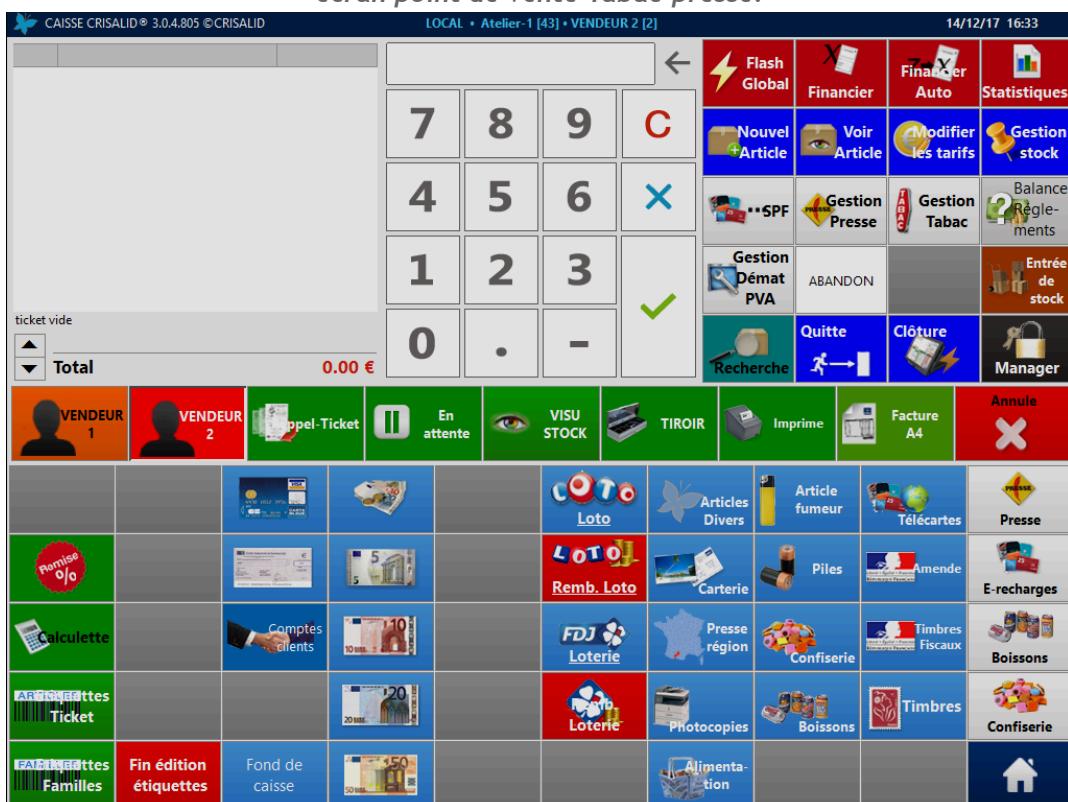
ticket vide
▲ Total **0.00 €**

Touche directe Plu 100
 Touche directe Plu 200
 Autres règl.
 FONCTIONS
 annule
 Visu stock
 Attente

TABLE 5 - 2 COUVERTS												
			7	8	9	C						
			4	5	6	X						
			1	2	3		✓					
			0	.	-							
ticket vide												
	Total		0.00 €									
 Manager	LISA 	JACQUELINE 	N° de table 	En direct 	• • • Suite 	Attente 	Réclame Suite 	Envoi Cuisine 				
			Note 	Français-Anglais 	Français-Allemand 	Espèces 	Déclare Caisse 	Contacts 				
			Note réglée 	Anglais 	Allemand 	Carte 	Flash Serveur 	Comptes 				
			Note A5 	Français-Espagnol 	Français-Italien 	Ticket Restaurant 	Cloture Serveur 					
			Fiche repas 	Espagnol 	Italien 	Carte 	Flash global 	Autres Fonctions 				
			Séparation note 	Note Sudoku				Cloture 				



écran point de vente Tabac-presse:



Saisie des ventes

! **Attention : avant** de pouvoir commencer une vente il est indispensable d'identifier un vendeur :

- en entrant un code vendeur suivi de la touche « ↵ ».
- en appuyant sur une touche vendeur
- en insérant une clé vendeur configurée
- En scannant une carte vendeur



- en entrant un code vendeur et en appuyant sur une touche vendeur affichant un ?
- Si un « ? » est affiché sur la touche, il suffit de taper le code du vendeur correspondant et d'appuyer sur la touche pour l'activer.
- Si vous avez plusieurs vendeurs, il est possible de passer d'un vendeur à l'autre ; le ticket en cours se mettra directement en attente et se réactivera à la prochaine identification du vendeur.



Pointage:

Si l'option de pointage est activée, il est possible de forcer le vendeur à se pointer avant de pouvoir utiliser la caisse. Il suffit de rappuyer sur le bouton pour dépointer le vendeur actif.

La vente :

- Tapez sur la touche correspondante au produit désiré précédé de la quantité.
- Tapez son code PLU précédé de la quantité et la touche « x » et terminez par « ↵ ».



- Touche de base

Pour vendre le produit il suffit d'appuyer sur la touche désirée précédée de la quantité si elle est supérieure à 1.



- Touche Prix Libre

Les touches en Prix Libre permettent de taper directement un Prix. Pour les quantités, Taper « Qté » « X » « Prix » et « la Touche ».



- Touche multi-niveaux

Ces touches permettent en tapant auparavant sur la touche niveau (ci dessous) de vendre un produit conditionné en utilisant la même touche. Ex ½ Baguette en utilisant la touche « demi ».



- Touche part

Les articles type « part » peuvent permettre de vendre plusieurs conditionnements (cf Gestion des articles) d'un même article en utilisant la même touche. Ex : Tartes 6,8,10,12,... Personnes



Touche Famille

En appuyant sur ce type de touche, vous faites apparaître la fenêtre de produit correspondante. Vous revenez automatiquement au clavier de base après l'encaissement ou en appuyant sur la touche « défaut ».



Touche Active Multi-niveaux

Cette fonction vous permet de vendre les conditionnements (Cf : Gestion des articles) attachés à une touche article : Ex : Les touches articles avec un point bleu seront activées en DEMI

Les touches articles avec un point rouge seront activées en GRAND

- Pour les articles à code à barres, « Scanner » le produit précédé de la quantité le cas échéant.
- Pour un article en prix libre, il faut saisir le Prix et taper sur la touche du produit.
Pour plusieurs articles prix libre il faut taper la quantité, sur la touche « x », saisir le prix et taper sur la touche du produit.
- Pour les articles pesés, il faut saisir le poids puis taper sur la touche du produit ou poser l'article sur une balance connectée



- Faire une recherche articles par le bouton

Rechercher un article à partir de son nom				
Gérer les articles	PLU 1	Quitter la fiche		
PLU 100 [2.00 €]	PLU 105 [0.00 €]			
PLU 101 [2.00 €]	PLU 106 [0.00 €]			
PLU 102 [3.00 €]	PLU 107 [0.00 €]			
PLU 103 [0.00 €]	PLU 108 [0.00 €]			
PLU 104 [0.00 €]	PLU 109 [0.00 €]			



permet de créer une ligne de sous-total dans le ticket et de l'afficher sur l'afficheur client.

Pour terminer la vente, appuyez sur le mode d'encaissement correspondant.



Vous pouvez mitiger les modes de règlement en tapant les sommes avant les touches d'encaissement.

Si vous tapez un montant supérieur au ticket, le logiciel calcule le rendu monnaie.

Afin de vous éviter de taper les sommes, vous pouvez utiliser les billets de banques.

Si vous avez déclaré un tiroir caisse dans les périphériques, il s'ouvrira quand l'encaissement sera entièrement finalisé.

Si un terminal bancaire (TPE) est connecté il est possible d'utiliser la touche



pour envoyer le montant au périphérique. La vente sera finalisée en CARTE à l'acceptation du paiement par le terminal.

Attention: pour annuler une transaction envoyée au TPE, il faut utiliser la touche "ANNULER" (touche rouge) du TPE.



Si vous n'avez pas configuré l'impression du ticket en automatique, il faudra appuyer sur la touche pour imprimer le ticket. C'est le ticket affiché à l'écran qui s'imprime et seulement si l'encaissement est entièrement effectué.

Gestion des tables:

N° de table

NOMBRE DE COUVERTS

Veuillez saisir le nombre de couverts de la Table 5

Recherche par le nom du contact

LISTE DES TABLES EN COURS

	Heure	Imp.	Montant	Contact
1	16:55	3	8.70 €	
2	17:02	3	33.30 €	

TABLE 2 - 3 COUVERTS

1	Brune taverne 33cl	3.30 €
1	Mousse du moment taverne 33cl	3.30 €
SUITE		
1	La Savoyarde	8.90 €
1	La Chef	8.90 €
1	La Fermière	8.90 €

5 lig • 5 art • 5 ref 11.10 €/cv

	La Fermière	8.90 €
	Montant	33.30 €

En direct
•••
Attente

Réclame Suite

•••	Suite				
-----	-------	--	--	--	--

TABLE 3 - 2 COUVERTS

1	Le Menu Traditionnel E+P	12.50 €
1	Salade de chèvre chaud sur toast	(Menu)
1	Formule choucroute alsacienne	14.90 €
1	Choucroute Alsacienne	(Menu)
1	La 3B	(Menu)
1	Blanche demi 25cl	(Menu)
1	Blanche brasseur 50cl	(Menu)

7 lig • 5 art • 5 ref 13.70 €/cv

	Formule choucroute alsacienne	14.90 €
	Montant	27.40 €

TABLE 3 - 1 COUVERT						TABLE 3.1 - 1 COUVERT												
1	Choucroute Alsacienne	12.90 €				1	Salade de chèvre chaud sur toast	5.00 €										
1	La 3B	7.90 €																
1	Blanche demi 25cl	2.80 €																
1	Blanche brasseur 50cl	4.60 €																
			7	8	9	C												
			4	5	6	X												
			1	2	3													
			0	.	-	✓												
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="flex: 1;"> <p>Opérations sur le ticket</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td></td><td>Couverts</td></tr> <tr><td></td><td>1, 2, ...</td></tr> <tr><td></td><td>Fraction</td></tr> <tr><td></td><td>Une part</td></tr> <tr><td></td><td>Une part de tout</td></tr> </table> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <p>12.90 €/2 = 6.45 €</p> </div> </div>										Couverts		1, 2, ...		Fraction		Une part		Une part de tout
	Couverts																	
	1, 2, ...																	
	Fraction																	
	Une part																	
	Une part de tout																	
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>Fin de séparation de note</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> Imprimer la note puis encaisser </div> <div style="text-align: center;"> Encaisser </div> </div> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <p>Annuler</p> </div> </div>																		
4 lig • 4 art • 4 ref		28.20 €/cv				1 lig • 1 art • 1 ref	5.00 €/cv											
▲ Choucroute Alsacienne		12.90 €				▲ Salade de chèvre chaud sur toast	5.00 €											
▼ Montant		28.20 €				▼ Montant	5.00 €											

Opérations sur le ticket

	Couverts
	1, 2, ...
	Fraction
	Une part
	Une part de tout

12.90 €/2
= 6.45 €

TABLE 3.1 - 1 COUVERT		
1	Salade de chèvre chaud sur toast	5.00 €

PLAN DE SALLE

Edition

Salle Configuration

Description SALLE < >

Créer Supprimer Mise à jour

Rang	Périphérique	Vendeurs
1	TICKET	Manager
2	@CHAUD	Serveur 2
		Serveur 3
		Serveur 4
		Serveur 5

+ -

⚙
Couverts
Numéro
◀ 4 ▶
◀ 8 ▶

1 Le Menu Gourmand		18.50 €
1	Entrecôte XL	(Menu)
1	Blanche demi 25cl	(Menu)
1	Blanche demi 25cl	(Menu)
1 Le Menu Traditionnel E+P		12.50 €
1 x ENTREES TRAD		
1 x PLAT TRAD		
1 x BOISSON TRAD		

Couverts
Numéro
◀ 1 ▶
◀ 0 ▶
○
Bordure
Arrondi
Table
Nouveau
Supprimer
⚙

Table
Nouveau
Supprimer

Quitter
Note
A4
Table | Repas | Division
Réserver
Séparer
Regrouper
Transférer
Réclamer
Modifier
Réinitialiser
Configuration
-
x



Le plan de table montre une disposition de tables et chaises dans une salle. Des tables sont disposées en cercles et en rectangles, certaines avec un étiquette 'R' (repas) au milieu. Des chaises sont alignées autour des tables. Des éléments de décoration comme des plantes sont placés dans la salle. Des boutons de fonction sont visibles à l'arrière-plan : Entrée, Table, Repas, Division, Réserver, Séparer, Regrouper, Transférer, Réclamer, Modifier, Réinitialiser, Configuration, ENCAISSEMENT, BAR, SALLE, TERRASSE, TONNELLE, PISCINE.

ANNULATIONS ET CORRECTIONS

Vous pourrez apprécier la souplesse du logiciel et la simplicité de ses procédures de correction et d'annulation :

Les corrections :

Pour corriger les quantités vendues d'un produit, il suffit de saisir la quantité et d'appuyer sur la ligne à modifier.

Une quantité supérieure écrasera la quantité en cours.

Une quantité inférieure créera automatiquement une ligne d'annulation de produit.

CRISALID® • [2.1.0.3435] • CRISALID		
1	PLU 100	2.00 €
2	PLU 100	3.00 €
3	PLU 100	2.00 €
4	PLU 100	2.00 €

Les annulations :

Pour annuler un produit, il faut le sélectionner en appuyant sur la ligne de l'article (inutile pour le dernier article) et



utiliser la touche

Idem pour un mode de règlement, une remise, un offert, etc.

Il est obligatoire de réaffecter un nouveau mode de règlement pour finaliser la vente.

o Les tickets en attente :

Il est possible de mettre des tickets non encaissés en mémoire afin de pouvoir démarrer une autre vente :



- Soit en appuyant sur la touche

En ré-appuyant sur cette touche vous récupérerez le ticket en mémoire. Si le ticket en cours n'est pas encaissé, il prendra la place du ticket en attente.

CRISALID® • [1.0.34.215] • CRISALID		
1	PLU 100	1.00
1	PLU 200	2.00
1	PLU 500	1.00
Montant	4.00	3 art. / 3 ref.

- Soit en changeant de vendeur, ce qui aura pour effet de mettre en mémoire automatiquement le ticket du vendeur précédent.

o Les couleurs des lignes du ticket :

Les couleurs de stock :

Trois couleurs appliquées au stock peuvent apparaître sur le ticket

- Bleu: stock positif au dessus du seuil d'alerte
- Orange : stock positif en dessous du seuil d'alerte
- Rouge : stock négatif

CRISALID® • [1.0.34.215] • CRISALID		
1	PLU-100	1.00
1	PLU-100	1.00
1	PLU-100	1.00
Total		0.00
Reçu ESPECES		1.00
 Rendu  0 art. / 0 ref.		1.00

Les couleurs d'annulation :

Les lignes d'annulation possèdent aussi différentes couleurs correspondant au type d'annulation effectué :

- Bleu: annulation du dernier produit
- Vert: retour d'un produit
- Rouge: annulation après encaissement

LES REMISES

Touches remises



- Remise - :

permet d'effectuer une remise en valeur.

- Remise % :

permet d'effectuer une remise en pourcentage. Tapée après un produit, elle attribue la remise à l'article ; tapée après un Sous-Total, elle attribue la remise au ticket.

- Offert :

permet d'effectuer un offert .Tapée après un produit, elle offre à l'article ; tapée après un Sous-Total, elle offre le ticket complet. Après en second Sous-Total, l'offert sera effectué sur les produits qui se trouvent entre les deux Sous-Totaux.

- Remise prix spécial :

permet d'affecter un prix final à un groupe de produit (le tout pour tel prix).

ASSISTANT NOUVEL ARTICLE



Créer un article est facile et rapide grâce à l'assistant nouvel article. Appuyez sur la touche "assistant nouvel article" pour ouvrir la fiche de création:

Ce code à barres 74226948 est inconnu. Vous pouvez utiliser cette fiche pour le créer automatiquement.

Libelle du nouvel article **Tapez ici le nom du nouvel article**

Quitter la fiche création

Rattachement TABAC	Famille 3	famille 8		
Rattachement PRESSE	famille 4			
AUTRE rattachement	famille 5			
Famille 1	famille 6			
Famille 2	famille 7			

Entrer le nom du nouvel article puis choisissez sa famille en cliquant sur une touche famille.

CRISALID® 2.9.0.6789 ©CRISALID

RESEAU + Caisse 8 [8] + VENDEUR 1 [1] 11/04/16 15:51

TVA 10 ← 0.0 % 20.0 %

Vérifiez la TVA de l'article ci-contre.

7	8	9	C
4	5	6	X
1	2	3	✓
0	.	-	

Espèces Autres régl. Fonctions annule Visu stock Attente

Programmation famille Configuration Programmation Groupes Programmation Familles Programmation articles

Programmation fenêtres Voir article Programmation articles

Assistant fenêtres Assistant nouvel article Programmation articles

Home

Selectionner la TVA de l'article et validez en appuyant sur «←».

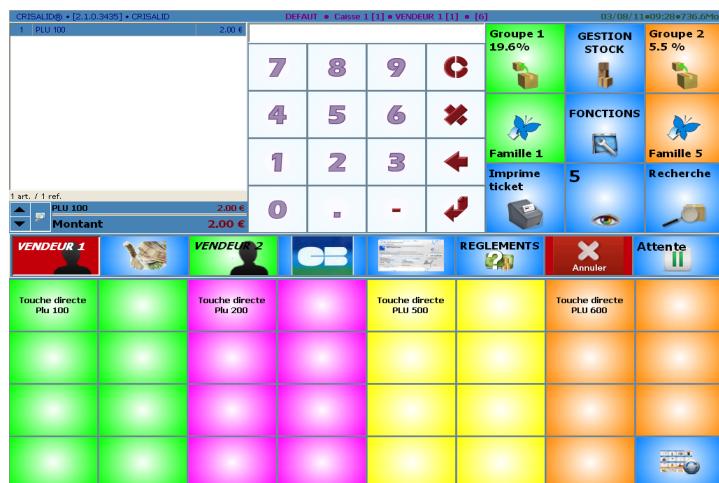
NOUVEAU PRIX

Entrez le nouveau prix pour BRIQUET GRAND MODELE dans le pavé numérique ci-contre

7	8	9	C
4	5	6	X
1	2	3	←
0	.	-	↶

Ensuite, saisir le prix et valider en appuyant sur «←». Le nouvel article est créé.

Il est possible d'indiquer la quantité entrée en stock.
Appuyer sur la touche de l'article concerné,



Saisir la quantité à l'aide du pavé numérique et appuyez sur le produit, dans la vue du ticket, la quantité est modifiée,



Puis appuyer sur



et

Il est possible de saisir le prix de l'achat de l'article en même temps que le prix de vente en sélectionnant au préalable la fonction Stock en Prix d'achat, saisir la quantité, le prix d'achat, appuyez sur "X" et saisir le prix de vente :



VISU STOCK



Pour chaque vente d'un article tenu en Stock, sa quantité de stock s'affiche sur la touche visu stock et est mise à jour après l'encaissement du ticket.

En appuyant sur la fonction Visu Stock, la fenêtre suivante apparaîtra :

STOCK DES ARTICLES						
FILTRAGE		Actions Stock		Terminé		
Ref.	Libellé	Info.	Capacité	Stock	Alerte	
01001001	PLU 100			1	3.000	1.000
01002001	PLU 200			1	-4.000	1.000
02005001	PLU 500			1	-5.000	1.000

La signification des couleurs :

- Bleu : Stock positif
- Orange : Stock positif inférieur au Stock Alerte
- Rouge : Stock négatif

Les touches + & - ajoutent ou suppriment une unité de stock

MODIFICATION TARIFS



permet de modifier le prix d'un article sur le niveau de tarif en cours.

LES COMMENTAIRES

Les commentaires peuvent être affecté à un article ou au ticket complet selon la programmation du bouton choisi. Des listes de commentaires peuvent être préparées dans la configuration du logiciel.

Sélectionner un article dans le ticket en cours et appuyer sur la touche pour accéder à la fenêtre de saisie des commentaires	COMMENTAIRE
Sélectionner un article sur le ticket en cours et appuyer sur la touche pour imprimer le commentaire présent entre « ... » dans la syntaxe de commande	COMMENTAIRE "commentaire "
Appuyer sur la touche en fin de saisie du ticket pour accéder à la fenêtre de saisie des commentaires	COMMENTAIRE TICKET
Appuyer sur la touche en fin de saisie du ticket pour imprimer le commentaire présent entre « ... » dans la syntaxe de commande	COMMENTAIRE TICKET "commentaire "
Affiche la liste de commentaires qui sera lié à l'article sélectionné dans le ticket.	COMMENTAIRE AJOUTE LISTE="nom de la liste"
Affiche la liste de commentaires liés à l'article (dans la fiche article)	COMMENTAIRE OPTIONNELS

RAPPEL TICKET



Si vous appuyez sur la fonction Rappel ticket, la fenêtre suivante apparaîtra :

Fonctions du
rappel tickets

Visu du ticket

Date des tickets

Liste des tickets

The screenshot shows the CRISALID software interface. At the top, there is a header with the date '03/08/11 09:35:23 - AM' and a title 'CRISALID 2025-V6-4'. Below the header, there is a grid of numbers (7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0) with a red 'X' over the 5, 6, and 0 cells. To the right of the grid are buttons for 'Imprime' (print), 'Filtre numero' (filter by number), 'Filtre montant' (filter by amount), and 'ESP' (ESP). Below the grid, there is a section for 'Rappel de tous les TICKETS de la journée du mer. 03 août 2011'. This section includes a table with columns: 'Hier' (Yesterday), 'Aujourd'hui' (Today), 'JOUR' (Day), 'RAZ Filtres' (Reset Filters), 'Rappeler' (Call back), and 'Terminé' (Completed). The table lists several tickets with columns: 'Caisse' (Counter), 'Numéro' (Number), 'Vendeur' (Seller), 'Heure' (Time), 'Montant' (Amount), 'Annulé' (Cancelled), 'Imprime' (Printed), 'Memo' (Memo), and 'Compte' (Account). The first ticket is number 4, sold by 1 at 05:02:06 for 2.00 €. The second ticket is number 5, sold by 1 at 05:30:04 for 4.00 €. The third ticket is number 6, sold by 1 at 09:27:55 for 14.00 €. The fourth ticket is number 7, sold by 1 at 09:35:19 for 100.00 €. Below the table are buttons for 'Rappeler' (Call back), 'Imprime' (Print), and 'Terminé' (Completed). To the right of the table are navigation buttons: 'Premier Ticket', 'Page précédente', 'Ticket précédent', 'Ticket suivant', 'Page suivante', and 'Dernier Ticket'.

La liste des tickets du jour en cours est affichée par ordre chronologique.
Si vous sélectionnez un ticket, il s'affiche dans la zone ticket.

Si l'autorisation est activée vous pouvez afficher les tickets des autres journées en sélectionnant la date dans le calendrier.

Il vous est possible d'utiliser les touches de filtre ([Cf liste des fonctionnalités RAPPEL TICKET](#)) afin d'optimiser vos recherches.

Attention, les filtres s'additionnent :

Ex : si vous appuyez sur les touches FILTRE IMPRIME et FILTRE ANNULE vous ne visualiserez que les tickets à la fois imprimés et annulés.

RAZ Filtrage

Pour désactiver les filtres appuyez sur

Les Fonctions du rappel ticket



vous permet d'annuler un ticket dans sa totalité. Le ticket sera marqué comme annulé, une coche apparaîtra dans la colonne "annulé" et un ticket de compensation sera généré :



vous permet d'imprimer le ticket sélectionné. Une coche apparaîtra dans la colonne imprimé pour tout ticket édité.

Les touches de filtre

Filtre comptes	affiche tous les tickets enregistrés sur des comptes clients
Filtre imprimé	affiche tous les tickets cochés comme imprimés
Filtre mémo	affiche tous les tickets marqués
Filtre montant	taper le montant et appuyez sur la touche affichera le premier ticket le plus proche du montant recherché et classera les tickets par ordre croissant
Filtre vendeur	taper le Numéro de vendeur et appuyer sur la touche affichera les tickets du vendeur en question
Filtre Numéro	taper le numéro de ticket et appuyer sur la touche pour le trouver dans la liste
Encaissement	appuyer sur une touche encaissement (ESPÈCE, CHÈQUE, CARTE, ...) affichera les tickets encaissés dans ce mode de règlement.

Les autres filtres :

Filtre tous les annulés	affiche tous les tickets comportant une trace d'annulation
Filtre annule encaissement	afficher tous les tickets comportant une annulation encaissement
Filtre retour	affiche tous les tickets comportant une annulation retour article
Filtre annule dernier	afficher tous les tickets comportant une annulation dernier article
Filtre annule	affiche tous les tickets en annule ticket

Attention , les filtres s'additionnent :

Ex : si vous appuyez sur les touches FILTRE IMPRIME et FILTRE ANNULE vous ne visualiserez que les tickets a la fois imprimés et annulés.

Pour désactiver les filtres appuyez sur

RAZ Filtrage

 Attention, les fonction citées si-dessous sont à utiliser avec le contrôle d'un technicien qualifié.



Vous permet de visualiser le contenu du ticket en format Texte XML.



Vous permet d'effectuer des filtres optimisés afin de rechercher des ticket à l'aide de leur contenu (ex : Ref article , désignation, code à barre,...) :

CHAMPS DE RECHERCHE

REF	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Partiel
CAB	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Partiel
ADDON	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Partiel
Recherche Libre - Syntaxe : nomChamp="valeur"		
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Annuler"/>		

LES COMPTES CLIENTS

Le module comptes clients permet d'affecter des tickets à des comptes débiteurs pour un paiement différé. Avant de pouvoir utiliser cette fonction, il est primordial d'avoir créé les différents comptes :



Créer

cette touche donne accès à la fiche de création d'un compte.

Détails

donne accès à la fiche d'un client déjà créé.

Supprimer

permet de supprimer un compte client.

Filtre

donne accès à un clavier de recherche par initiales :

Seuls les comptes dont le code commence par les caractères de la touche sélectionnée apparaîtront dans la liste. Appuyez sur TOUT pour afficher la liste de tous les clients.

0-9	ABC	DEF
GHI	JKL	MNO
PQRS	TUV	WXYZ
TOUT		

FICHE COMPTE CLIENT

Général		SOLDE
Code	229	0.00 €
Prénom		Numéro Auto
Nom		
Avancé		
Raison Sociale <input type="text"/> Adresse <input type="text"/> Code Postal <input type="text"/> Ville <input type="text"/> Pays <input type="text"/>		
Contact Téléphone <input type="text"/> Fax <input type="text"/> Mobile <input type="text"/> eMail <input type="text"/>		
Propriétés <input type="checkbox"/> Ce compte est bloqué <input type="checkbox"/> Ne pas imprimer les prix		
Facturation <input type="checkbox"/> Décade <input type="checkbox"/> Mois		
Automatique Remise <input type="text"/> 0 % Remises Négociées (Familles) Acompte <input type="text"/> 0 % Prix Négociés (Articles)		
Paiement Type <input type="text"/> Echéance <input type="radio"/> 30 jours <input checked="" type="radio"/> Personnalisée <input type="text"/> 0 jours <input type="radio"/> 60 jours <input type="radio"/> En fin de mois		
Édition Facture Regrouper les articles sous le libellé : <input type="checkbox"/> Nombre de copies de la facture <input type="text" value="1"/>		
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Annuler"/>		

Code : code du client Numérique ou Alphanumérique. La touche Numéro auto permet d'attribuer un Numéro à trois chiffres incrémenté automatiquement.

Il est possible de saisir les coordonnées du client (Nom, prénom , adresse, Cp, ville,...).

Type de paiement : indique le type de règlement du client (ce champ n'est utilisé que comme commentaire).

Echéances : permet d'indiquer les dates d'échéance de règlement du client (ces champs ne sont utilisés que comme commentaires).

Propriétés : permet de bloquer un compte sans le supprimer, ou de forcer une impression des tickets sans prix.

Facturation : indique la fréquence de facturation du client (ce champ n'est utilisé que comme commentaire, il sera actif dans les prochaines versions du logiciel).

Remise : permet d'affecter une remise automatique en pourcentage au client.

Acompte : permet d'affecter une demande d'acompte automatique pour le client.

Regrouper les articles sous le libellé : permet faire apparaître une ligne de regroupement de produits sur la facture à la place du détail des articles. Ex : Divers Boulangerie.

Nombre de copies de la facture : indique le nombre de copies de factures imprimées automatiquement pour le client. Si vous entrez 0 la facture apparaîtra en pré-visualisation à l'écran, vous pourrez choisir le nombre de copies à éditer en utilisant les fenêtres de paramétrage de l'impression.

Remises Négociées (Familles)

permet d'affecter des remises automatiques par familles pour le client.

Chaque produit saisi dans le ticket attaché à une famille remisée se verra appliquée cette même remise à chaque mise en compte.

Pour supprimer une remise, tapez Zéro (0) à la place de la remise en cours.

Vous pouvez supprimer toutes les Remises en appuyant sur la touche :

Supprimer toutes les remises négociées

REMISES NEGOCIEES PAR FAMILLE

Instructions

- Toutes les familles disponibles sont présentées dans la grille.
- Vous pouvez définir autant de remises que vous le souhaitez simplement en indiquant le pourcentage de la remise accordée au client dans la colonne Remise.
- Pour enlever une remise automatique, indiquez "0" dans la colonne Remise.

ID	Libellé	Remise
8	BRIOCHÉ	10 %
9	BUCHE DE NOËL	
11	CALENDRIER	
6	DIVERS	
10	GALETTE	
13	GROSSES PATISSERIES	
7	JOURNAUX	
12	MR FREEZE	
1	PAINS	5 %
2	PATISSERIE	
5	REVENTE	
14	TARTE	

Supprimer toutes les remises négociées **Valider** **Annuler**

Prix Négociés (Articles)

permet d'affecter des tarifs négociés par article pour le client.

Avant de pouvoir préciser ces tarifs, vous devez saisir un ticket avec les produits à paramétrer, puis vous sélectionnez le compte client, vous allez dans détail et appuyez sur cette touche .

La liste des produits choisis apparaît, vous pouvez alors saisir les prix négociés pour ce client.

A chaque ticket mis en compte pour ce client, les articles négociés prendront automatiquement le tarif défini. Les autres produits seront au tarif normal.

Pour supprimer un Prix négocié, Sélectionnez la ligne et appuyez sur

PRIX NEGOCIES PAR ARTICLE

Instructions

- Créer un ticket sans l'encaisser et ouvrir cette fenêtre pour ajouter les articles dont le prix sera négocié.
- Pour enlever un prix négocié, sélectionnez l'article concerné et cliquez sur le bouton "Supprimer".

PLU	Libellé	Prix	Prix Client
1	BAGUETTE	0,68 €	0,65 €
316	CROISSANT CHOCOLAT	0,80 €	0,75 €
315	CROISSANT SIMPLE	0,70 €	0,60 €

Supprimer tous les prix négociés **Supprimer prix négocié courant** **Valider** **Annuler**

Supprimer prix négocié courant

Supprimer tous les prix négociés

Pour supprimer tous les tarifs négociés appuyez sur

Les fonctions des comptes clients :

Annuler

permet d'annuler un mouvement d'un client. Si vous annulez une facture, les tickets utilisés pour cette dernière réapparaîtront dans la liste des mouvements.

Imprimer Ticket

permet d'imprimer le ticket ou la facture d'un client sur l'imprimante ticket.

Imprimer A4

permet d'imprimer le ticket ou la facture d'un client sur l'imprimante A4.

Changer Compte

permet de transférer un ticket d'un compte vers un autre compte : une fois sélectionnée cette touche se

Valider Transfert

transforme en ; il suffit de sélectionner le compte sur lequel transférer le ticket et finir par cette touche. Pour annuler le transfert appuyez sur 'C'.

Facture

permet de lancer la facturation du compte sélectionné. La fenêtre suivante apparaît :

Période pour facturation du compte client		
Période d'extraction Prédefinie		
Aujourd'hui	Hier	Jour...
Semaine En Cours	Semaine Précédente	Semaine...
Mois En Cours	Mois Précédente	Mois...
Année En Cours	Année Précédente	Année...
Avant Le...	Après Le...	Du... Au...

Période Correspondante

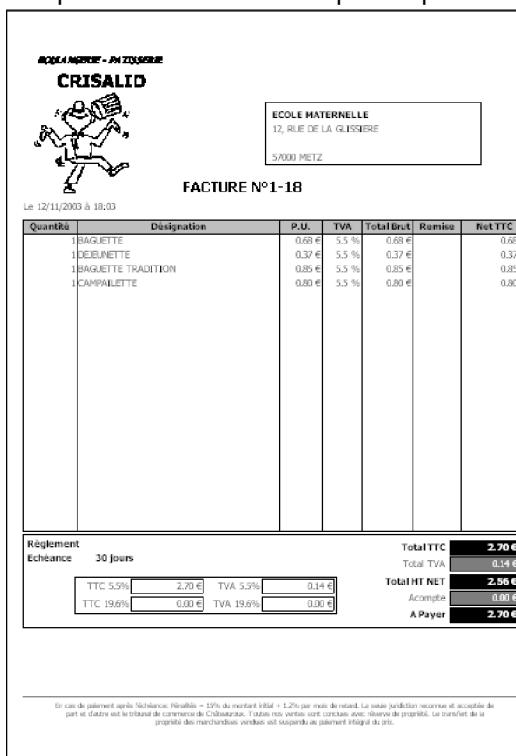
De : mercredi 12 novembre 2003
A : mercredi 12 novembre 2003
Clôture : <NON UTILISE>

Filtres Supplémentaires

Zone : <TOUS>
Caisse : <TOUS>
Caissier : <TOUS>
Vendeur : <TOUS>

Valider **Annuler**

Elle permet de sélectionner la période de date pour laquelle vous voulez facturer le client. Les tickets compris dans cette période disparaîtront et seront remplacés par une facture.

**Règlement**

permet d'enregistrer un règlement pour le client sélectionné.

Il faut taper la somme puis appuyer sur la touche REGLEMENT, la liste des modes de règlement apparaît ; appuyez sur le mode désiré :

Une fois saisie le règlement se retrouve dans la colonne crédit du client.

Les couleurs client :

- Rouge : client débiteur
- Vert : client créditeur
- Noir : client à zéro

**Mettre en Compte**

permet de transférer le ticket en cours sur le compte sélectionné.

Purge

permet de purger le détail des mouvements du client pour une période de date.

Cette fonction crée une ligne du purge en tenant compte du total des mouvement purgé ; en aucun cas le compte n'est remis zéro.

Terminé

permet de quitter le menu des clients.

**ECOLE
MATERNELLE**

Un compte client peut être mis sous forme de touche (Voir Programmation des touches). Après avoir saisi le ticket, il suffit d'appuyer sur cette touche pour le mettre en compte. Si vous appuyez sur cette touche sans avoir saisi d'articles, vous vous positionnerez directement sur la ligne du compte dans le menu client.

LES RESULTATS

Plusieurs touches de fonctions permettent d'avoir des analyses de résultats :



permet d'afficher un flash de la journée en cours. Le résultat est celui réalisé dans la journée et depuis la dernière clôture.



permet d'afficher le flash du vendeur en cours

Flash		
Clôture: 200715601 - Caissier: TOUS - Vendeur: TOUS		
Chiffre d'Affaires		
Brut		264.00 €
Net		264.00 €
Moyenne Tickets		33.00 €
Nb Tickets		8
Informations supplémentaires		
Ouvertures manuelles du trône		0
Encaissements en surplus		0.00 €
Encaissements		
ESPECES	6	259.00 €
Total	6	259.00 €

Sauver

permet de sauvegarder votre relevé en format fichier XML.

Imprimer
A4

permet d'imprimer sur l'imprimante A4 définie par défaut dans Windows.

Imprimer
TICKET

permet d'imprimer le relevé en cours sur l'imprimante ticket.



permet d'afficher les résultats dans une période de date définie :

Choisissez une période

Périodes précalculées

Période / Journée	Semaine	Mois	Trimestre	Semestre	Année	Exercice
... en cours	... précédent(e)	... au choix				

Entre deux dates

Du au

Assistant sélection de dates

Filtres

Astuce : Pour ne pas appliquer de filtre et prendre en compte toutes les données, laissez les cases décochées.

Magasins	Caisses	Vendeurs	
<input checked="" type="checkbox"/> CRISALID - REGIS FOLNY	<input checked="" type="checkbox"/> 01 - CAISSE MAITRE	<input type="checkbox"/> 01 - Manager	<input type="checkbox"/> Tous / Aucun
Zones		<input type="checkbox"/> Tous / Aucun	
<input type="checkbox"/> NUMERAIRE		<input type="checkbox"/> CB	

Valider **Annuler**

Appuyez directement sur la touche de la période à laquelle vous voulez connaître le Chiffre d'Affaire. Les périodes s'affichent dans les champs « Période précalculées ».

Vous pouvez définir les dates si vous utilisez la touche « Du... Au... ».

“Au choix” permet de sélectionner les périodes fiscales par type de période.

Choisissez une période

Type de période

Journée Service Semaine Mois Trimestre Semestre Année Exercice

Filtres

Magasins	Caisses
<input type="checkbox"/> CRISALID - REGIS FOLNY	<input type="checkbox"/> 01 - CAISSE MAITRE

Nº	Caisse (Magasin)	Début	Fin
52	1 - CAISSE MAITRE (CRISALID - REGIS FOLNY)	28/01/2020 10:24	28/01/2020 17:59
36	1 - CAISSE MAITRE (CRISALID - REGIS FOLNY)	16/01/2020 09:47	16/01/2020 17:59
34	1 - CAISSE MAITRE (CRISALID - REGIS FOLNY)	15/01/2020 10:32	15/01/2020 17:59
26	1 - CAISSE MAITRE (CRISALID - REGIS FOLNY)	10/01/2020 09:59	10/01/2020 17:59

Valider **Annuler**

Les filtres

zone : permet de filtrer les résultats pour la zone de vente sélectionnée.

caisse: permet de filtrer les résultats pour la caisse sélectionnée.

caissier : permet de filtrer les résultats pour le caissier sélectionné.

vendeur : permet de filtrer les résultats pour le vendeur sélectionné.

Les filtres peuvent être cumulés.



permet d'afficher le Financier depuis la dernière clôture. Même résultat que la clôture mais sans remettre à zéro.

Le financier

Relevé financier du magasin DEFAUT du 06/06/2007 au 06/06/2007			
Cloture: N/A - Zone: TOUTES - Caisse: TOUTES Caissier: TOUS - Vendeur: TOUS			
Chiffre d'Affaires		Hors Chiffre d'Affaires	
Nb Articles 39.000		Nb Articles 0.000	
Net 264.00 €		Net 0.00 €	
Brut 264.00 €		Brut 0.00 €	
Nb Tickets 8		Nb Tickets 0	
Moyenne Tickets 33.00 €		Moyenne Tickets N/A	
Journal de Caisse		Comptes Clients	
Evénements Caisse			
Ouvertures du tiror	0,00 €	Reglements du jour	0,00 €
Encaissements en Surplus	0,00 €	Débits du jour	5,00 €
Valeur caisse	0,00 €	Balance du jour	-5,00 €
Créditeur 0,00 €		Débiteur 5,00 €	
Balance -5,00 €			
Avoirs			
Emis du jour 0,00 €			
Reçus du jour 0,00 €			
Balance du jour 0,00 €			
Emis 0,00 €			
Reçus 0,00 €			
Balance 0,00 €			
Encaissements		TVA	
ESPECES 6 259,00 €		Quantité Taxable Montant Taxable Montant TVA	
Total	6	259,00	13,29 €
		37.000	9,00 €
		total	1,47 €
			264,00 €
			14,76 €

Sauver

Imprimer
A4Imprimer
TICKET

Idem que pour les Flashes.



permet d'afficher la page des résultats par famille et par TVA

Sur toutes les prévisualisations d'impression vous verrez apparaître cette barre de tâche :



Regroupement des ventes par TVA

Regroupement des ventes de la caisse par TVA
du 06/06/2007 au 06/06/2007

Clôture: N/A - Zone: TOUTES - Caisse: TOUTES - Caissier: TOUS - Vendeur: TOUS

AUTRES (CA)

	0.0 %	5.5 %	19.6 %
Groupe 1 - 19.6%			9.00 €
Groupe 2 - 5.5%		255.00 €	
Total de "AUTRES"	0.00 €	255.00 €	9.00 €

Sauver

Imprimer
A4

Imprimer
TICKET

Idem que pour les Flashes.

>

permet d'afficher la page des résultats des tranches horaires.

Relevé financier du magasin DEFAUT par tranches horaires
du 06/06/2007 au 06/06/2007

Clôture: N/A - Zone: TOUTES - Caisse: TOUTES - Caissier: TOUS - Vendeur: TOUS

Heure de début	CA	Nb Clients	Moy. Client	Nb Articles	%
00:00					
00:30					
01:00					
01:30					
02:00					
02:30					
03:00					
03:30					
04:00					
04:30					
05:00					
05:30					
06:00					
06:30					
07:00					
07:30					
08:00					
08:30					
09:00					
09:30					
10:00					
10:30					
11:00	0.00 €	1	0.00 €	30.00	
11:30	264.00 €	7	37.71 €	9.000	100.00 %
12:00					
12:30					
13:00					
13:30					

>

permet d'afficher la page des résultats des comptes clients.

Le relevé des comptes clients

Solde des comptes clients actifs
au 07/06/2007

Les comptes mouvementés pendant la période du 06/06/2007 au 06/06/2007 sont écrits en **rouge**

Compte	Solde
1 compte1	-5.00 €
1 compte(s)	-5.00 €

Sauver

Imprimer
A4

Imprimer
TICKET

Idem que pour les Flashes.

<

permet d'accéder à la page précédente.

LA CLOTURE



cette fonction permet d'effectuer une clôture à un instant donné. Le résultat affiché est le CA réalisé depuis la dernière clôture. Le nombre de clôtures par jour est illimité.

Vous pourrez re-visualiser chaque clôture en utilisant la fonction FINANCIER. Le résultat affiché est sur le modèle du financier.



La clôture génère automatiquement une sauvegarde de sécurité des bandes de contrôle, il est donc important d'utiliser cette fonction.

L'EDITION DES VENTES



Cette fonction permet d'afficher les résultats par produits :



Selectionnez à droite (DISPONIBLES) les familles des articles que vous voulez analyser et utilisez les fonctions pour les imprimés :

- | | |
|--|--|
| >
pour sélectionner une famille | <
Pour désélectionner une famille |
| >>
pour sélectionner toutes les familles | |
| <<
pour désélectionner toutes les familles | |

Appuyez sur

Cliquez ici pour choisir une période de dates

pour sélectionner une période de dates :

Période pour l'extraction de l'inventaire		
Période d'extraction Pré définie		
Aujourd'hui	Hier	Jour...
Semaine En Cours	Semaine Précédente	Semaine...
Mois En Cours	Mois Précédent	Mois...
Année En Cours	Année Précédente	Année...
Avant Le...	Après Le...	Du... Au...

Du : jeudi 13 novembre 2003

Au : jeudi 13 novembre 2003

Clôture : <NON UTILISE>

Filtres Supplémentaires

Zone	<TOUS>
Caisse	<TOUS>
Caissier	<TOUS>
Vendeur	<TOUS>

Valider
Annuler

o **Relevé de vente Article normal :**

Ventes par Familles				
Etat des ventes globales (toute la période connue)				
Famille : 1 / Famille 1				
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	
100	PLU 100	136	121.18 €	
101	PLU 101	7	9.80 €	
102	PLU 102	1	3.00 €	
103	PLU 103	1	2.50 €	
104	PLU 104	3	2.00 €	
105	PLU 105	1	3.00 €	
106	PLU 106	1	7.00 €	
108	PLU 108	2	7.00 €	
109	PLU 109	2	26.00 €	

Famille : 2 / Famille 2				
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	
200	PLU 200	134	293.16 €	
208	PLU 208	1	2.00 €	
209	PLU 209	2	2.00 €	

Famille : 5 / famille 5				
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	
500	PLU 500	1	58.00 €	

Famille : 6 / famille 6				
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	
604	PLU 604	1	174.00 €	
605	PLU 605	1	2.00 €	

Global : 15 article(s)
Ventes :

294
712.64 €

o

o

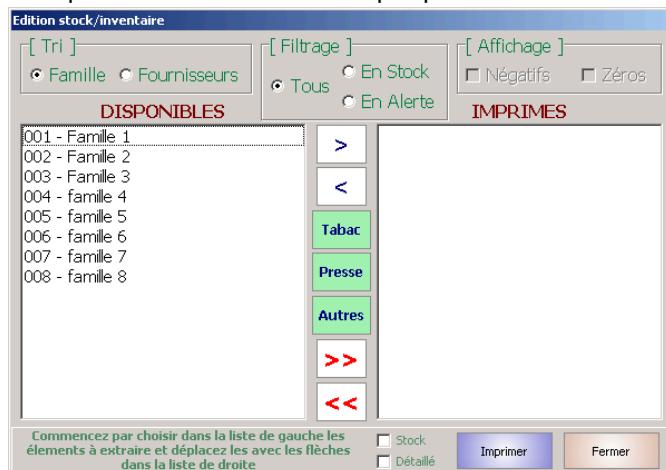
Relevé de vente Article en cochant la case « détaillé »

Ventes par Familles																																												
Etat des ventes globales (toute la période connue)																																												
Famille : 1 / Famille 1																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PLU</th><th>DESIGNATION</th><th>VENTES</th><th>VALEUR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>100</td><td>PLU 100</td><td>136</td><td>121.18 €</td></tr> <tr><td>101</td><td>PLU 101</td><td>7</td><td>9.80 €</td></tr> <tr><td>102</td><td>PLU 102</td><td>1</td><td>3.00 €</td></tr> <tr><td>103</td><td>PLU 103</td><td>1</td><td>2.50 €</td></tr> <tr><td>104</td><td>PLU 104</td><td>3</td><td>2.00 €</td></tr> <tr><td>105</td><td>PLU 105</td><td>1</td><td>3.00 €</td></tr> <tr><td>106</td><td>PLU 106</td><td>1</td><td>7.00 €</td></tr> <tr><td>108</td><td>PLU 108</td><td>2</td><td>7.00 €</td></tr> <tr><td>109</td><td>PLU 109</td><td>2</td><td>26.00 €</td></tr> </tbody> </table>					PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	100	PLU 100	136	121.18 €	101	PLU 101	7	9.80 €	102	PLU 102	1	3.00 €	103	PLU 103	1	2.50 €	104	PLU 104	3	2.00 €	105	PLU 105	1	3.00 €	106	PLU 106	1	7.00 €	108	PLU 108	2	7.00 €	109	PLU 109	2	26.00 €
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR																																									
100	PLU 100	136	121.18 €																																									
101	PLU 101	7	9.80 €																																									
102	PLU 102	1	3.00 €																																									
103	PLU 103	1	2.50 €																																									
104	PLU 104	3	2.00 €																																									
105	PLU 105	1	3.00 €																																									
106	PLU 106	1	7.00 €																																									
108	PLU 108	2	7.00 €																																									
109	PLU 109	2	26.00 €																																									
<i>9 article(s)</i>		<i>Ventes :</i>																																										
		154																																										
		181.48 €																																										
Famille : 2 / Famille 2																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PLU</th><th>DESIGNATION</th><th>VENTES</th><th>VALEUR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>200</td><td>PLU 200</td><td>134</td><td>293.16 €</td></tr> <tr><td>208</td><td>PLU 208</td><td>1</td><td>2.00 €</td></tr> <tr><td>209</td><td>PLU 209</td><td>2</td><td>2.00 €</td></tr> </tbody> </table>					PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	200	PLU 200	134	293.16 €	208	PLU 208	1	2.00 €	209	PLU 209	2	2.00 €																								
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR																																									
200	PLU 200	134	293.16 €																																									
208	PLU 208	1	2.00 €																																									
209	PLU 209	2	2.00 €																																									
<i>3 article(s)</i>		<i>Ventes :</i>																																										
		137																																										
		297.16 €																																										
Famille : 5 / famille 5																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PLU</th><th>DESIGNATION</th><th>VENTES</th><th>VALEUR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>500</td><td>PLU 500</td><td>1</td><td>58.00 €</td></tr> </tbody> </table>					PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	500	PLU 500	1	58.00 €																																
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR																																									
500	PLU 500	1	58.00 €																																									
<i>1 article(s)</i>		<i>Ventes :</i>																																										
		1																																										
		58.00 €																																										
Famille : 6 / famille 6																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PLU</th><th>DESIGNATION</th><th>VENTES</th><th>VALEUR</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>604</td><td>PLU 604</td><td>1</td><td>174.00 €</td></tr> <tr><td>605</td><td>PLU 605</td><td>1</td><td>2.00 €</td></tr> </tbody> </table>					PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR	604	PLU 604	1	174.00 €	605	PLU 605	1	2.00 €																												
PLU	DESIGNATION	VENTES	VALEUR																																									
604	PLU 604	1	174.00 €																																									
605	PLU 605	1	2.00 €																																									
<i>2 article(s)</i>		<i>Ventes :</i>																																										
		2																																										
		176.00 €																																										
<i>Global : 15 article(s)</i>																																												
		<i>Ventes :</i>																																										
		294																																										
		712.64 €																																										

L'édition des stocks



Cette fonction permet d'imprimer un relevé de stock par produits :



Tri : permet d'afficher la liste des familles ou du fournisseur pour trier les produits

Filtrage :

- **Tous** : sélectionne tous les articles tenus en stock.
- **En stock** : permet d'utiliser le filtre sur les familles ou sur les fournisseurs.
- **En alerte** : imprime les articles passés sous le seuil d'alerte.

Affichage :

- **Négatif** : affiche les articles en stock négatif.
- **Zéros** : affiche les articles à stock nul.

Inventaire par Famille							
Inventaire n°0 (L'inventaire n'a pas encore été réalisé)							
Famille : 1 / Famille 1							
PLU	DESIGNATION	PRIX	AL.	STOCK	VALEUR	ECART	VALEUR
100	PLU 100	0,00 €	0	9	0,00 €		
Famille : 2 / Famille 2							
PLU	DESIGNATION	PRIX	AL.	STOCK	VALEUR	ECART	VALEUR
200	PLU 200	0,00 €	0	1	0,00 €		
Famille : 5 / famille 5							
PLU	DESIGNATION	PRIX	AL.	STOCK	VALEUR	ECART	VALEUR
500	PLU 500	0,00 €	0	1	0,00 €		
Famille : 6 / famille 6							
PLU	DESIGNATION	PRIX	AL.	STOCK	VALEUR	ECART	VALEUR
600	PLU 600	0,00 €	0	1	0,00 €		
Cumuls							
4 article(s)		Stock :	12		Ecart :	0	
			0,00 €			0,00 €	

REMISE EN BANQUE / COMPTAGE DE CAISSE



donne accès au module de saisie des remises en banques :

Remise Banque

Modes de règlements

REMISE EN BANQUE

Choisissez ci-dessous la banque où seront effectuées les remises en banque.

Puis saisissez les montants des remises sous la forme [MONTANT] ou [MONTANT * QTE] et appuyez sur la touche d'un mode de règlement

7	8	9	C	#AVOIR#	CHEQUE	REGLEMENT-5
4	5	6	X	#VOUCHER#	ESPECES	REGLEMENT-6
1	2	3	←			
0	.	-	↓	CARTE	REGLEMENT-4	

Actions

Banque de remise de chèques	Déclaration Tiroir	Fond de Caisse de Départ	Sorties de Caisse	Prélèvements	Fond de Caisse Final		
<input type="button" value="REMISES EN BANQUE"/> <input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Récap."/> <input type="button" value="Bordereau"/> <input type="button" value="Numéro de Bordereau"/> <input type="button" value="Déclaration Automatique"/> <input type="button" value="Terminé"/>							
Caisse	Date	Heure	Vendeur	Quantité	Montant	Total	Mode
Banque							

Valeur Caisse :

Choisissez la banque en appuyant sur la touche correspondante.

La liste des opérations de la journée en cours pour cette banque apparaîtront.

Tapez les montants et appuyez sur la touche du mode de règlement choisi.

La ligne apparaîtra dans la liste.

Les touches de fonction :

- **Annuler** permet d'annuler la ligne de remise sélectionnée. La ligne sera barrée en rouge et restera affichée pour contrôle.
- **Imprime Récap** imprime un récapitulatif sur ticket des mouvements de toutes les banques à la période de dates choisie.

Crisalid

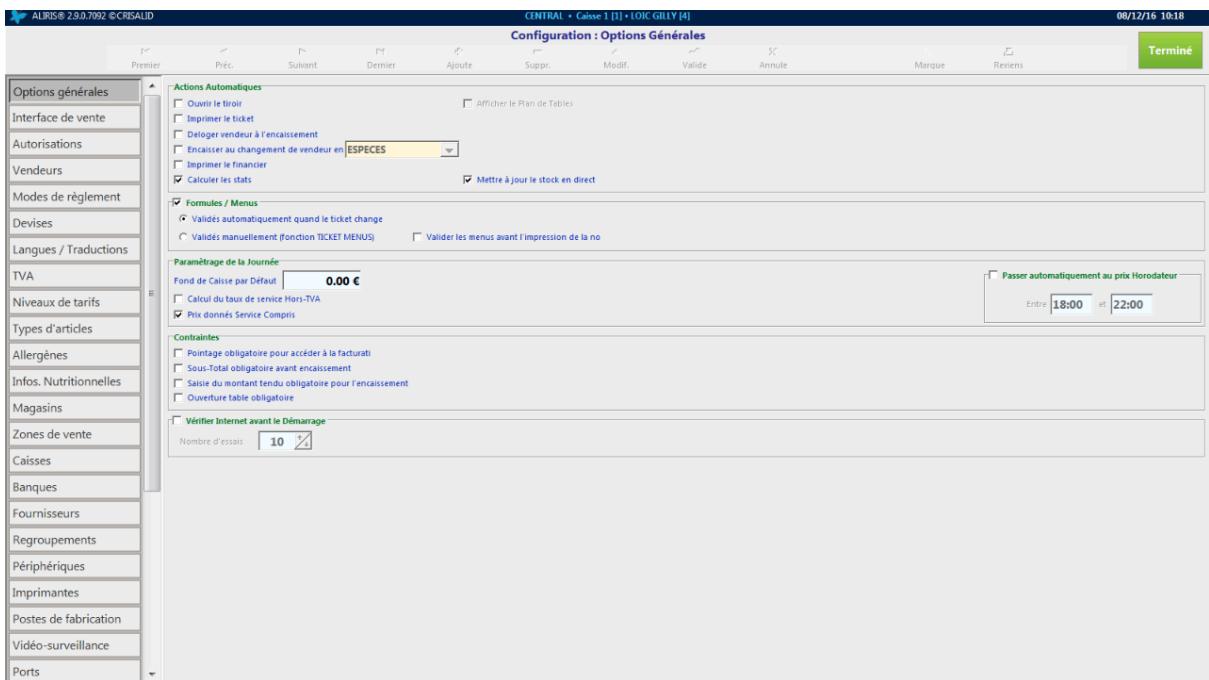


MANUEL DE CONFIGURATION

CONFIGURATION DU LOGICIEL

Configuration

Vous permet d'accéder à la configuration générale du logiciel. La fenêtre suivante apparaît :



La barre des tâches

Dans chaque menu de configuration vous verrez apparaître la barre de tâche décrise ci-dessous :

- Premier: permet d'accéder au premier élément de la liste active
- Préc.: permet d'accéder à l'élément précédent de la liste active
- Suivant: permet d'accéder à l'élément suivant de la liste active
- Dernier: permet d'accéder au dernier élément de la liste active
- Ajoute: permet d'ajouter un élément à la liste active
- Suppr.: supprime l'élément sélectionné
- Modif.: permet de modifier l'élément sélectionné
- Valide: valide la création ou la modification d'un élément
- Annule: annule la saisie en cours
- Marque: permet de sauvegarder un élément en mémoire avant modification
- Reviens: récupère l'état de l'élément mis en mémoire

Options générales

Actions automatiques:

- Ouvrir le tiroir: le tiroir sera automatiquement ouvert à chaque encaissement de tickets
- Imprimer le ticket: le ticket sera automatiquement imprimé à chaque encaissement
- Deloger vendeur à l'encaissement: le vendeur sera désactivé à chaque encaissement
- Encaisser au changement de vendeur: définir ici le mode de règlement souhaité dans le cas où l'encaissement est forcé lors d'un changement de vendeur
- Imprimer le financier: le financier est imprimé automatiquement sur l'imprimante ticket sans prévisualisation à l'écran
- Calculer les stats: la table des statistiques est mise à jour à chaque encaissement
- Mettre à jour le stock en direct: le stock est rafraîchi à chaque vente article et pas à l'encaissement du ticket.

Formules/Menus:

- Validés automatiquement quand le ticket change: constitue automatiquement le menu dès que le composant sont présents dans le ticket
- Validés manuellement : le menu ne sera constitué qu'à partir de la fonction TICKET MENUS
- Validés les menus avant l'impression de la note: les menus se constituent à la demande d'impression de la note

Paramétrage de la journée:

- Fond de caisse par défaut: renseigner ici le fond de caisse qui sera proposé après chaque clôture
- Calcul du taux de service Hors-Tva: définir ici le mode de calcul du montant de service
- Prix donnés service compris: définir ici si les prix de ventes sont donnés service compris

Contrainte:

- Pointage obligatoire pour accéder à la vente: le vendeur devra se pointer avec la fonction POINTAGE avant de pouvoir commencer une vente
- Sous-total obligatoire avant encaissement: la fonction ST devra être utilisée avant chaque encaissement
- Saisie du montant tendu obligatoire: le vendeur devra saisir le montant tendu par le client pour valider l'encaissement
- Ouverture table obligatoire: obligation de renseigner un numéro de table avant de saisir une vente

Interface de vente

Paramètres généraux:

- Identification de la caisse : affiche le nom de la caisse sur laquelle vous allez travailler. Les identifications se configurer dans le menu « **Caisses** ».
- Tarif par défaut des tickets: permet d'attribuer un niveau de tarif par défaut pour les ventes de la caisse locale. Les tarifs sont définis dans le menu « **Niveaux de Tarifs** ».
- Tarif par défaut des Tables: permet d'attribuer un niveau de tarif par défaut pour les ventes sur les tables de la caisse locale.
- Coche écran tactile : permet de grossir les curseurs Windows et les listes déroulantes facilitant l'accès tactile.
- Coche Traceur journalier : cette option crée un fichier de Log par jour pour contrôle des opérations effectuées sur la caisse. Ces fichiers ne sont exploitables que par un technicien agréé **CRISALID**. (forcé)
- Coche Beep : permet d'activer un Beep à chaque pression du clavier tactile.
- Double affichage: permet d'afficher le montant de la vente dans une autre devise

Touches Vendeur :

- afficher le numéro : afficher le numéro de vendeur en cours sur la touche « **VENDEUR** »
- afficher le prénom : affiche le prénom du vendeur sur la touche « **VENDEUR** »
- afficher le nom : affiche le nom du vendeur sur la touche « **VENDEUR** »

Saisie des prix dans le pavé numérique:

- Devise : la saisie des prix se fait dans le format de la devise définie dans les paramètres régionaux de windows
- Centimes: la saisie des prix se fait sans utiliser la virgule. ex 2.10 se saisit 210

- Personnalisé: définit le nombre de chiffre après la virgule pour la saisie d'un prix manuel

Affichage du ticket:

- Afficher le tarif actif : active la visualisation du niveau tarif actif sur le ticket
- Afficher le total fidélité: affiche le montant des ventes soumis à la fidélité
- Afficher l'horodateur: affiche le niveau de tarif horodateur sur le ticket

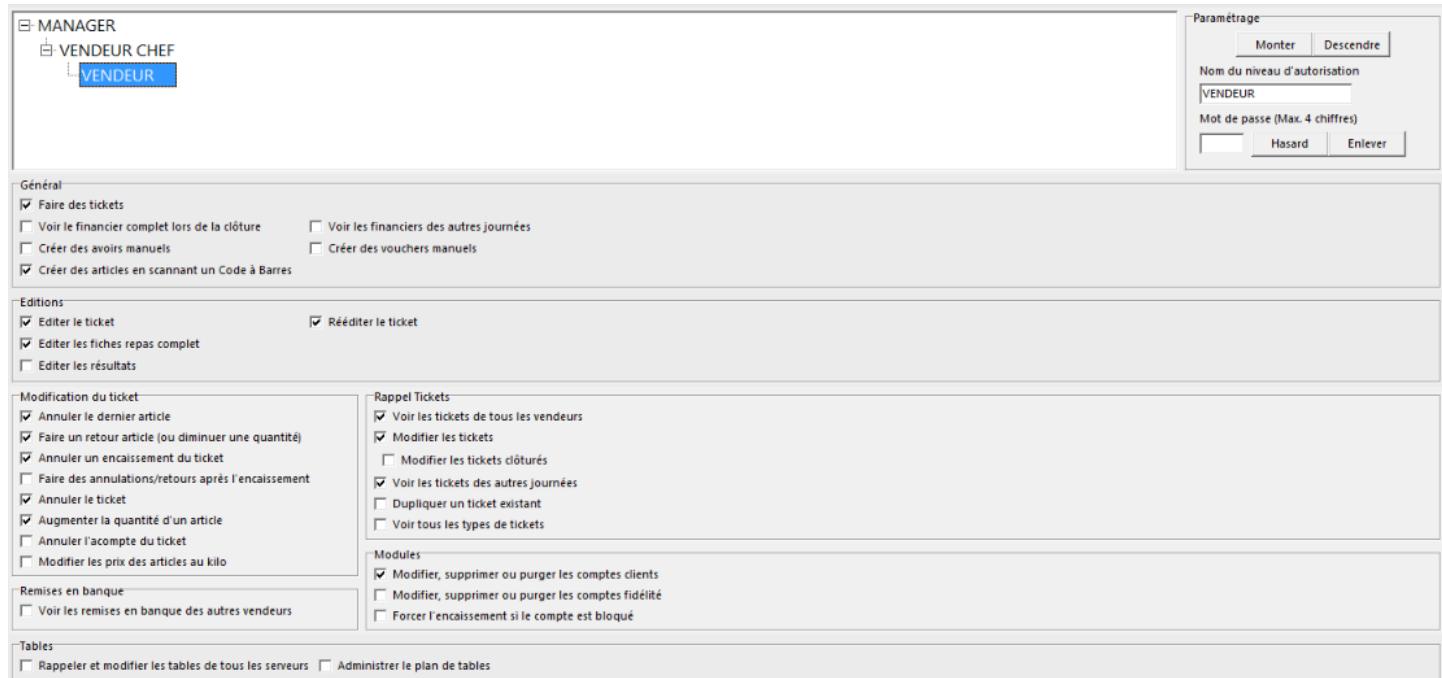
Style de Boutons :

- Permet de définir le style graphique des boutons de l'application: Concentriques, plats ou dégradés

Autorisations

Ce menu vous permet de créer les différents niveaux d'autorisation dont vous aurez besoin pour contrôler les vendeurs. Ces niveaux sont affectés à certaines fonctions dans le ticket et à l'accès à chaque touche du clavier.

 Il est obligatoire d'avoir un niveau d'autorisation Manager avec un mot de passe.


Paramétrage:

- Monter : permet de monter le niveau d'autorisation vers le haut
- Descendre : permet de descendre le niveau d'autorisation vers le bas
- Nom du niveau d'autorisation : ce champ donne le nom du niveau d'autorisation.
- mot de passe : permet d'attribuer un mot de passe numérique au niveau d'autorisation. Ce mot de passe vous sera demandé à chaque opération ou touche affecté à ce niveau.
- Hasard : fournit un mot de passe aléatoire
- Enlever : supprime le mot de passe

Général:

- Faire des tickets: permet d'autoriser les fonctions de vente
- Voir le financier lors de la clôture : autorisation de voir les résultats à l'écran lors de la clôture.
- Editer les résultats : autorisation d'imprimer les résultats
- Voir les financiers des autres journées: autorise la visualisation d'un financier d'une autre journée
- Créer des avoirs manuels : permet de créer des tickets d'avoir manuels
- Créer des vouchers manuels: permet de créer des tickets de bon d'achat manuels

Editions:

- Éditer le ticket: permet d'imprimer le ticket
- Editer les fiches repas complet: permet d'imprimer une note sans détail
- Editer les résultats: permet d'imprimer les résultats
- Ré-éditer le ticket: permet de faire un duplicata de ticket

modification du ticket :

- Annuler le dernier article : autorisation d'annuler le dernier article contenu dans le ticket
- Faire un retour article : autorisation d'annuler n'importe quel article dans le ticket ou de diminuer sa quantité de vente.
- Annuler l'encaissement du ticket : autorisation d'annuler le mode de règlement du ticket.
- Faire des annulations/retours après encaissement : autorisation de supprimer ou de modifier des quantités d'articles après avoir encaissé un ticket
- Annuler le ticket : autorisation d'annuler un ticket complètement.
- Augmenter la quantité d'un article : autorisation d'augmenter la quantité de vente d'un article dans le ticket.
- Annuler l'acompte du ticket
- Modifier les prix des articles au kilo: permet de saisir un prix manuellement pour les articles pesés

Rappel ticket :

- Voir les tickets de tous les vendeurs : permet de visualiser les tickets de tous les autres vendeurs dans la
- Modifier le ticket : autorisation d'apporter des modifications sur un ticket dans la fonction « **RAPPEL TICKET** ». (création d'un ticket de compensation)
- Modifier les tickets clôturés: permet de modifier un ticket déjà clôturé. (Création d'un mouvement d'un ticket de compensation)
- Voir les tickets des autres journées: autorise la visualisation des tickets d'une date antérieure
- Dupliquer un ticket existant : permet d'utiliser un ticket existant afin de le rappeler pour créer un nouveau ticket de vente
- Voir tous les types de ticket : permet de visualiser les tickets événements (invendus, fabriqués, rupture, etc)

Modules:

- Modifier, supprimer ou purger les comptes clients: autorisation d'action sur le comptes clients
- Modifier, supprimer ou purger les comptes fidélité: autorisation d'action sur le comptes fidélité
- Forcer l'encaissement si le compte est bloqué: obligation de finaliser la vente par un encaissement dans le cas où un compte est déclaré bloqué.

Remises en banque:

- Voir les remises des autres vendeurs: permet la visualisation des remises en banque des autres vendeurs

Tables:

- Rappeler et modifier les tables de tous les serveurs: autorise un vendeur à rappeler une table ouverte par un autre vendeur
- Administrer le plan de table: permet l'accès à la configuration du plan de table

Vendeurs

Ce menu permet de configurer les vendeurs

N°	Prénom et Nom	Nom
2	FREDERIQUE COMPANS	COMPANS
3	ADELINE GEORGES	Prénom
4	LOIC GILLY	FREDERIQUE
5	CHRISTIAN RICARD	Code d'accès
6	manager	Hasard Code barres Empreinte Clé
900	VENDEUSE VENDEUSE	Commission (%) 0
Numéro de téléphone		
Niveau d'autorisation VENDEUR		
Tarif par défaut		
Tiroir		
Matricule 009017		
Informations supplémentaires (255 caractères maxi)		

- Nom : nom du vendeur
- Prénom : prénom du vendeur
- Code d'accès : mot de passe attribué au vendeur demandé à l'affectation sur sa touche ou à l'entrée de son code.
- Hasard : donne un mot de passe aléatoire pour le vendeur
- Code barres: permet d'affecter une carte à code barre au vendeur (nécessite lecteur code à barres)
- Empreinte; permet d'affecter l'empreinte digitale du vendeur (nécessite lecteur Biométrique)
- Enlever : supprime le mot de passe du vendeur
- Commission : taux de commission affecté au vendeur
- N° de téléphone du vendeur
- Niveau d'autorisation : affectation du niveau d'autorisation du vendeur
- Tarif par défaut : affectation du tarif par défaut auquel le vendeur a accès.
- Tiroir : affectation d'un tiroir à un vendeur dans le cas où la caisse possède plusieurs tiroirs. Il est inutile d'utiliser ce paramètre si vous n'avez qu'un tiroir.
- Matricule: numéro de matricule du vendeur pour l'export des pointages
- Informations supplémentaires : champ de commentaires lié au vendeur.

Mode de règlements

Ce menu vous permet de créer vos différents modes de règlement et d'autoriser le rendu monnaie. Ces modes de paiement pourront être utilisés en facturation.

Nom du Mode de règlement	Mode Rendu	Ouv. Tiroir	Compte	Décl. Auto	Détails Fin.	Seuil Alerte
#AVOIR#	Avoir	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
#VOUCHER#	Avoir	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
AVOIR-MANUEL	Avoir	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CARTE	Avoir	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CHEQUE	Rendu	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ESPECES	Rendu	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
T.RESTAU	Avoir	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
TRESTO-M	Avoir	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Paramétrage des Modes de règlement :

- Nom du mode de règlement - Le champ 'NOM' est limité à 12 caractères
- Mode rendu: rendu (retire le rendu des espèces) Avoir (génère un avoir du rendu) Surplus (met les rendus dans un compteur surplus- pas de rendu)
- Ouv. Tiroir: activer l'ouverture du tiroir caisse
- Compte: Numéro de compte comptable pour les exports

- Décl. Auto: autorise ce mode de règlement à remplir automatiquement la remise en banque (Bouton declaration automatique)
- Détail Fin: permet d'avoir les écritures détaillées des règlements de ce mode.
- Seuil d'alerte: permet d'afficher un "pop up" lorsque le seuil est atteint en caisse pour ce mode

Devises

Ce menu vous permet de créer vos devises en leurs donnant un nom et un taux par rapport à l'Euro.

Devise	Valeur Euro	Compte
EURO	1.00000	
FRANC	6.55957	

- Le champ 'DEVISE' est limité à 12 caractères
- Le champ Valeur Euro est destiné à recevoir la valeur de conversion d'un EURO vers la devise
Par exemple 1€ = 6.55957F - La loi impose que le facteur de conversion ait 5 chiffres significatifs
- Compte: numéros de compte comptable

Langues / Traductions

Permet de configurer la liste des langues disponibles pour la traduction des produits

N°	Description	Langue	Pays
1	Français	fr	FR
2	Anglais	en	US
3	Espagnol	es	ES
4	Allemand	de	DE
5	Luxembourgeois	de	LU
6	Chinois	zh	RC
7	Russe	ru	RU

TVA

Ce menu vous permet de créer vos TVA et leur taux.

Paramétrage des TVA :

- Valeur: valeur en pourcentage de la TVA
- Compte: numéro de compte comptable

Niveaux de tarifs

Ce menu vous permet de créer vos différents niveaux de tarifs :

- Libellé: nom du niveau de tarif
- TVA: Taux de TVA par défaut pour chaque type de tarif. Cette TVA sera affectée à tous les nouveaux tarifs ou tous les tarifs des nouveaux articles. Vous pourrez le changer dans la fiche article.

 Attention : Changer la TVA par défaut ici ne changera pas la TVA des tarifs des articles existants.

Type d'articles

Ce menu vous permet de créer vos différents types d'articles. Ces types vous permettront les options suivantes :

- Unité : article vendu uniquement en quantité entières (1,2,3,10,...)
- Libre : article à montant libre
- Presse : article Presse possédant un numéro de parution
- Kilo: type d'article au poid. récupérera une pesée si une balance est connectée
- Pièce, Kilo, autres, ... : article pouvant être vendu en quantité décimales (1.5, 2.562,...)
- Menu: pour les articles composés (menus, formules)
- Entrée: ces articles seront déstocker dès qu'on les vend dans une commande et seront re-stocker à l'encaissement de la commande
- Module: sert à choisir un connecteur dans le cas d'une demande d'accès extérieur lors de la vente d'un produit (carte cadeau, produit dématérialisé, etc...)

Allergène

Permet de configurer la liste des allergènes liés aux articles

N°	Nom	Description
1	Gluten	Céréales contenant du gluten (blé, seigle, orge, avoine, épeautre, kamut ou leurs souches hybrides) et produits à base de
2	Crustacés	Crustacés et produits à base de crustacés
3	Oeuf	Oeufs et produits à base d'oeufs
4	Poisson	Poissons et produits à base de poissons
5	Arachides	Arachides et produits à base d'arachide
6	Soja	Soja et produits à base de soja
7	Lait	Lait et produits à base de lait (y compris de lactose)
8	Fruits à coques	Fruits à coques (amandes, noisettes, noix, noix de : cajou, pécan, macadamia, du Brésil, du Queensland, pistaches) et
9	Céleri	Céleri et produits à base de céleri
10	Moutarde	Moutarde et produits à base de moutarde
11	Sésame	Graines de sésame et produits à base de graines de sésame
12	Sulfites	Anhydride sulfureux et sulfites en concentration de plus de 10 mg/kg ou 10 mg/l (exprimés en SO ₂)
13	Lupin	Lupin et produits à base de lupin
14	Mollusques	Mollusques et produits à base de mollusques

Infos nutritionnelles

Permet de créer la liste des infos nutritionnelles liées aux produits

N°	Description	Unité	A.Recommandé
1	Valeur énergétique	kCal	
2	Valeur énergétique	kJ	
3	Matières grasses	g	
4	Acides gras saturés	g	
5	Glucides	g	
6	Sucres	g	
7	Protéines	g	
8	Sel	g	

Magasins

ce menu vous permet de configurer le(s) magasin(s) sur le(s)quel vous travaillez.

La magasin lié au numéro de licence ne pourra pas modifier les infos liés à la licence, la modification donnera lieu à une nouvelle licence.

- Lieu (chèque) : nom de la ville pour l'impression chèque
- Numéro de Tva Intra-communautaire : saisie du numéro de tva intracommunautaire
- Code client CRT: numéro pour l'impression des bordereaux de tickets restaurants
- Note de bas de facture : ce texte apparaîtra sur le bas de page de vos factures clients sur A4
- Logo : le logo en format BMP apparaîtra sur le corps des factures clients au format A4. Vous pouvez le charger en utilisant la touche « **Parcourir** ». « **Vider** » vous permet de supprimer le logo. (format du logo BMP 200x200)

Zones de vente

ce menu vous permet de créer différentes zones de ventes pour vos analyses statistiques. Vous devez affecter un Tarif par défaut pour chaque zone.

Caisses

ce menu vous permet de visualiser et de modifier le nom de votre caisse. Cette caisse peut être rattachée à une zone de vente et à un magasin.

Banques

ce menu vous permet de créer vos différentes banques et leur N° de comptes. Ces banques apparaîtront dans le menu des remises en banques.

N°	Nom de la banque	Compte	Journal	Négatif
1	Remise de chèques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	CashManager - Vidage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
76	CashManager - Réappro.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	CashManager - Extraction	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
79	CashManager - Inventaire	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
86	CashManager - Entrée en anomalie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
87	CashManager - Sortie en anomalie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
94	Déclaration tiroir	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
95	Fond de caisse de départ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
97	Sorties de caisse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
98	Prélèvement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
99	Fond de caisse final	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Il est possible de créer des banques utilisables ensuite dans le module de remise en banque. Des banque pré-configurée peuvent être chargée en appuyant sur INITIALISER:

- CashManager - Vidage: trace les vidages de machines à cash dans les remises en banque
- CashManager- Réappro.: trace les réapprovisionnements de machines à cash dans les remises en banques
- Cash-Manager-Extraction : trace les extraction de machines à cash dans les remises en banque
- CashManager-Inventaire: trace les inventaires des contenus des machines à cash dans les remises en banques
- Cashmanager-Entrées en anomalie: trace les entrées d'argent dans les machines en cash qui n'ont pas pu se terminer correctement
- CashManager-Sortie en anomalie: trace les sorties d'argent de machine à cash qui n'ont pas pu se terminer correctement
- Déclaration tiroir: dédié à la déclaration tiroir (comptage manuel de la caisse par le vendeur)
- Fond de caisse de départ: sert à saisir le fond de caisse avant le démarrage de la caisse.
- Sortie de caisse: sert à saisir les sorties de caisse en cours de journée
- Prélèvement: sert à saisir les prélèvements d'argent en cours de journée
- Fond de caisse final: sert à saisir le fond de caisse de fin de journée

Fournisseurs

ce menu vous permet de créer les différents fournisseurs que vous pourrez rattacher aux articles dans la fiche articles. Ils ne seront utilisés que pour trier les produits dans les éditions de stock.

Regroupement

ce menu vous permet de créer vos regroupements de groupes. Ces regroupements apparaissent automatiquement sur le ticket de clôture ou de financier.

Périphériques

ce menu vous permet de paramétrer tous les périphériques matériels connectés à votre caisse.

Liste des périphériques communs à toutes les caisses

Déetecter automatiquement les périphériques OPOS

N°	Nom	Type	Port	Empl.	Driver	Rem...	Ac...
1	TICKET	IMPRIMANTE	OPOS	LOCALE	OPOS2.xml	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	AFFICHEUR	AFFICHEUR	OPOS	LOCALE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	TIROIR	TIROIR	OPOS	LOCALE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	ADDIMAT	CLE	COM5	LOCALE	ASSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	CLE	CLE	COM1	LOCALE	TMR900	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	SCANNER	SCANNER	OPOS	LOCALE		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	@CUISINE	IMPRIMANTE	OPOS	192.168.1.53	OPOS2.xml	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	TPE	TPE	COM2	LOCALE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Options spécifiques aux périphériques connectés à cette caisse

Afficheur client

Symbole monétaire

Sous-total permanent

Afficheur Machine à Cash

Utiliser l'afficheur client

Symbole monétaire

Portable d'inventaire Opticon

Communication : Socle

Port de communication série : COM3

InfraRouge (IrDA) : IRU1300

Lecteur RFID

Configuration du système de décodage des données de la carte RFID

TEXTE SECTEUR=4 BLOC=0

Macro autorisée : TEXTE SECTEUR=<N°> BLOC=<N°> [CLE_A=<clé>] [CLE_B=<clé>]

Contrainte Tiroir

Durée avant alerte sonore : 0 s

- Le bouton Déetecter automatiquement les périphériques OPOS crée automatiquement tous les périphériques déclarée en OPOS sur le poste.
- Le nom du périphérique est important si vous utilisez des périphériques OPOS : il doit être identique à votre étiquette OPOS (LDN).

Type : indique le type de périphérique utilisé (Imprimante, Afficheur, Stylo, Tiroir, Scanner, carte magnétique, chèque...).

Port : vous permet de configurer le type de protocole de communication utilisé par le périphérique :

- OPOS : pour les périphériques compatibles OPOS.
- COMx et Lptx: pour les imprimantes et afficheurs directement pilotés par le logiciel Point de vente (EPSON et SAMSUNG uniquement)
- SHARP POSIO : exclusivement pour les périphériques du système la SHARP 5900
- SHARP CLC : exclusivement pour la serrure du système SHARP UPX500
- SHARP VCT: exclusivement pour les afficheurs SHARP UP-650/750
- IP: pour les périphériques réseau (machines à cash, serveur de périphérique)

Il est inutile de créer les imprimantes A4 déclarées sous Windows.

- Emplacement : champ de commentaire pour indiquer l'emplacement du périphérique.
- driver: le drivers est utilisé pour la définition des protocoles de communication avec les périphériques.

OPOS.xml ou OPOS2.xml	Pour les imprimantes OPOS
RS232.xml	Pour les imprimantes séries (RS232)
RS232-CBM.xml	Pour les imprimantes séries Citizen
RS232-IBM.xml	Pour les imprimantes séries Ibm
SHARP.xml	Pour les imprimantes Sharp
ASSI	Pour les lecteurs de clés Addimat
TMR900	Pour les lecteurs de clé TMR
CASHKEEPER	Pour les machines à cash Cashkeeper
GLORY/[port]	Pour piloter les machines à cash Glory CI10: indiquer le numéro de port de communication (par défaut 57025)
PCR210	Lecteur RFID
PCR310	Lecteur RFID
UBI2	Lecteur RFID

rempl. : utilisé pour indiquer un périphérique de remplacement (non actif dans la version actuelle)

Le périphériques peuvent être activés sur chaque poste en cochant "activer".

Options spécifiques aux périphériques connectés à cette caisse

Afficheur client:

- Symbole monétaire: affiche le symbole € sur l'afficheur client
- Sous-total permanent: affiche le sous total du ticket en permanence sur la seconde ligne de l'afficheur

Afficheur machine à cash:

- Utiliser l'afficheur client: affiche les transaction des machines à cash sur l'afficheur client
- Symbole monétaire: affiche le symbole €

Portable d'inventaire Opticon:

- Communication: socle , cable ou infrarouge
- Port de communication: port série
- Infrarouge: type de protocole infrarouge IRU1300, Tekram, LiteLink ou Actisys

Lecteur RFID:

Bloc de texte permettant de définir le décodage du lecteur Rfid

Imprimante

permet d'activer et de sélectionner les différents types d'imprimantes attachées à votre poste :

- Modèle : affectation du modèle de masque d'impression
- Logo : impression du logo « flasher » dans l'imprimante
- Massicot : activation du couteau sur l'imprimante

Imprimantes	Périphérique	Modèle	Logo	Massicot
✓ Avoirs	TICKET	Avoir.xls	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ Bande de Contrôle	TICKET	BandeDeControle.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✗ Billets / Coupons	TICKET	Coupon.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Caisse	TICKET	Caisse.xls	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ Commandes	TICKET	Commande.xls	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✗ Contrôle	TICKET	Controle.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✗ Événements	TICKET	Evenement.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✗ Factures clients	TICKET	Facture.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✗ Facturettes	TICKET		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Fiches repas	TICKET	FicheRepas.xls	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ Financier	TICKET	Financier.xls	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ Flash	TICKET	Flash.xls	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✗ Proforma			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✗ Statistiques	TICKET		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Ticket	TICKET	Ticket.xls	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✗ Ticket sans prix	TICKET	Ticket-SansPrix.xls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✗ Vouchers			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Ticket : pour l'imprimante tickets
- Ticket Sans Prix : pour l'imprimante qui imprime les tickets sans prix.
- Contrôle : pour l'imprimante qui édite les tickets de contrôle ou de fabrication.
- Financier : pour l'imprimante qui édite les clôturé et les financiers.
- Flash : pour l'imprimante qui édite les flash.
- Statistiques : pour l'imprimante qui édite les statistiques.
- Factures client : pour l'imprimante qui édite les factures clients sur ticket.
- Facturettes : pour l'imprimante qui édite les tickets sur un format de facture avec un nom de client.
- Événements : pour l'imprimante qui édite les tickets événements.
- Caisse : pour l'imprimante qui édite les relevés de livre de caisse et de remise en banque
- Commande : pour l'imprimante de commande
- Bande de contrôle: sert à imprimer les bandes de contrôle tickets
- Caisse: imprime les événements de caisse (fond de caisse, remises en banque, etc)
- Billets/Coupons: imprime les coupons d'articles
- Voucher: imprimé les bons cadeaux
- Avoirs: imprime les avoirs
- Proforma: imprime les tickets proforma (notes)

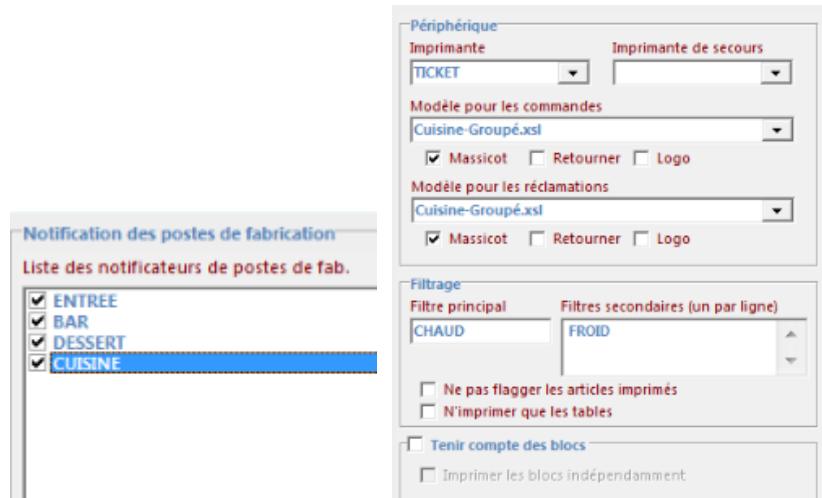
Logo: la coche logo permet d'imprimer un logo graphique sur l'imprimante correspondante. Ce logo peut être configuré de 2 manières:

1. En déposant un fichier logo.bmp dans le répertoire logo de l'application
2. En chargeant le fichier logo dans la mémoire graphique de l'imprimante

Il est impératif de respecter les caractéristiques imposées par le fabricant de l'imprimante ticket:
Ex pour Epson: Fichier Bmp, noir & blanc 400 x 400 pixel maxi

Postes de fabrication

Configuration des “notifications” de fabrication liés aux imprimantes et aux écrans cuisines



Liste des notifications:

Permet de créer, de renommer ou de supprimer les “notifications” de fabrication (postes de fabrication). Chaque notificateur peut être affecté au poste de caisse (coche)

Pérophérique:

- Imprimante: choisir l'imprimante sur laquelle le notificateur sera imprimé
- Imprimante de secours: choisir l'imprimante de secours en cas de panne de l'imprimante principale. Attention ne fonctionne qu'avec des imprimantes OPOS
- Modèle pour les commandes: choisir le modèle d'impression des commandes de fabrication.

Cuisine.xsl	Format de base pour les imprimantes thermique avec 1 ligne par article commandé
Cuisine-groupé	Idem format de base mais regroupe les articles identiques
Cuisine-coupon	Format coupon
Cuisine matricielle	Format de base pour les imprimantes matricielle (autres formats disponible pour les imprimantes Bicolor)
réclamation	Imprime “je réclame la suite” sans détail

- Modèle pour les réclamations

Choisir le modèle utilisé pour les tickets de réclamation

- Massicot: coupe le ticket cuisine
- Retourner: retourne le sens d'impression du ticket (pratique pour les imprimantes murales)
- Logo: imprime le logo graphique sur l'imprimante

Filtrage

permet de spécifier les articles qui devront être imprimés sur les postes créés. Les filtres correspondent aux tags paramétrés dans la fiche articles

- Filtre principal: indiquer le nom du tag (idem fiche article) pour lequel les articles seront imprimés sur le poste de fabrication
- Filtres secondaires: indiquer les noms des tags pour lesquels les articles seront imprimé en petit sur le poste de fabrication. Ex:

Sans filtre secondaire	Avec filtre secondaire
<p>TABLE 26 Cv:2</p> <p>1 JAMBON DE PAYS</p> <p>11:14 Caisse 3 / ENTRÉE SERGE (1)</p>	<p>TABLE 24 Cv:2</p> <p>1 JAMBON DE PAYS (1 ROGNONS DE VEAU POELÉS)</p> <p>11:13 Caisse 3 / ENTRÉE SERGE (1)</p>

- Ne pas flagger les articles imprimés: le poste imprimera systématiquement tous les articles de la commande lié au poste
- N'imprimer que les tables: le poste n'imprime que les commandes saisie dans des tables
- Tenir compte des blocs: permet de gérer les envois de bons de préparations séparés lorsque les séparateurs sont utilisés dans la vente. Ex « **A suivre** » .
- Imprimer les blocs indépendamment: l'impression du bloc des articles appartenant à une séquence ne se fera qu'après un RECLAMER.

Ports

cette option permet de paramétrier les caractéristiques des ports séries pour piloter directement les périphériques non OPOS (non recommandé) :

Vidéo-surveillance

Permet d'indiquer quelles imprimantes seront surveillées par le système de vidéo. (connexion avec un DVR qui enregistre les séquences via un port de communication série)

Codes Barres

Menu de configuration nécessaire au décodage des codes à barre

Paramétrage des codes à barres

- Utilisez cette fiche de configuration pour régler le comportement du logiciel lorsque des codes à barres sont lus au scanner
- Le prix est toujours extrait entre les positions 8 et 12 (5 digits)

Décodage des codes à barres

Nom du moteur d'identification du contenu des codes à barres :

Crisalid

Identification des articles poids/prix

Liste des préfixes des Codes à Barres contenant un prix en FRANCS (séparés par des virgules) :

22,24,26,28,02

Liste des préfixes des Codes à Barres contenant un prix en EUROS (séparés par des virgules) :

020

Identification des articles poids seul

Liste des préfixes des Codes à Barres contenant un poids en grammes (séparés par des virgules) :

25

Identification des articles figés

Code PLU de l'article à vendre lorsque le code barre scanné est identifié comme étant un produit figé :

Titres Restaurant

Encaisser dans le ticket avec ce mode de règlement

Produits de la Française des Jeux

Les codes à barres 2 parmi 5 au dos des produits de la Française des Jeux contiennent une partie fixe de 3 digits qui identifie le produit dans la gamme. Le système peut convertir automatiquement les codes à barres de ces produits vers des codes EAN standards. Vous n'avez qu'à spécifier les 4 digits du préfixe de ces codes réécrits pour que le système génère des codes EAN8 ou bien les 9 digits du préfixe pour des codes EAN13.

Norme EAN pour les codes internes au magasins : les EAN8 doivent commencer par "2" et les EAN13 par "20".

/!\ Le préfixe doit être sur 4 ou 9 caractères.

Décodage des codes à barres:

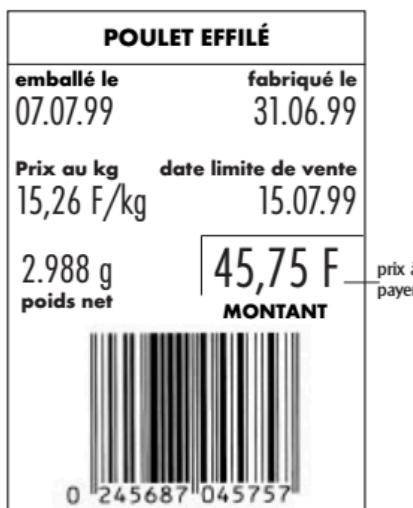
- Nom du moteur d'identification (BCE): ce moteur permet de choisir un modèle de comportement du lecteur code à barre:

Nom BCE	Caractéristiques
Crisalid	Ean8/Ean13/Upc -> articles, Code39 -> Fidélité, Code128-> tickets ou vendeur, i2off5-> tickets resto
Fidean	Ean8/Ean13/Upc -> articles, ean (préfixe 99) -> Fidélité, Code128-> tickets ou vendeur, i2off5-> tickets resto
IMEI	Ean8/Ean13/Upc -> articles, Code39 -> Fidélité, Code128-> tickets ou vendeur, i2off5-> tickets resto, CODE128 IMEI -> commentaire article
Lyoness	Spécifique
OTS	Spécifique
TagRFID	Spécifique

Identification des articles poids/prix:

Cette option permet de paramétriser le décodage des codes à barres imprimés par des balances. Le décodage est basée sur la normalisation GS1:

Les articles à "poids variable"



Le premier chiffre "0" de l'indicatif "poids variable" n'est pas forcément imprimé ; il est cependant pris en compte.



Indicatif	Utilisation	Symbol
02 26-24-22 28	codification fabricant ou distributeur codification fabricant codification fruits et légumes	code + prix
29 27-23-21 25	codification fabricant ou distributeur codification fabricant codification fruits et légumes	code + poids

- Liste des CAB contenant un prix en Francs: indiquer ici les préfixes des cab poids/pris pour lesquelles le prix est indiqué en Francs
- Liste des CAB contenant un prix en Euros: indiquer ici les préfixes des cab poids/pris pour lesquelles le prix est indiqué en Euro

Identification des articles poids seul:

- Indiquer les préfixes des cab poids seul

Identification des articles figés: spécifique

Titres restaurant:

- Permet de définir le mode de règlement associé au scan des tickets restaurant

Produit de la française des jeux:

- Permet de définir un préfixe de PLU qui permettra d'associer les CAB des tickets de jeux de la française des jeux à des articles de l'application.

Conditionnements

cette option permet de créer les différents conditionnements de vos produits afin d'automatiser leur vente et leur création.

Modèles de conditionnements

1) Créez un modèle dans la grille ci-dessous (N'oubliez pas de valider votre saisie après avoir entré le libellé)

- L'option "Transf. Base" est utile lorsque vous souhaitez que l'article de base soit transformé en conditionnement
- L'option "Stock Commun" indique que le stock des différents conditionnements est rattaché au même article ou qu'il est géré séparément.

N°	Libellé	Transf. Base	Stock Commun
1	½	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	½, LITRE A PARTIR DU ¼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paramétrage des modèles

2) Créez ensuite pour chacun des modèles les paramètres des articles qui seront créés automatiquement

- Le "Préfixe" est ajouté automatiquement devant le libellé de l'article existant
- La "Partie commune à enlever" est le texte du libellé que vous voulez retirer du libellé définitif.
- Le "Suffixe" est ajouté automatiquement après le libellé de l'article existant.
- Le "Facteur de prix" permet de calculer automatiquement le prix de chacun des articles conditionnés d'après le prix de l'article de base.

N°	Préfixe (ajouté)	Partie Commune (enlevée)	Suffixe (ajouté)	Capacité	Fact. Prix
3	½	¼		1	2

Créer un conditionnement :

Donnez un nom à votre conditionnement et cochez ces caractéristiques :

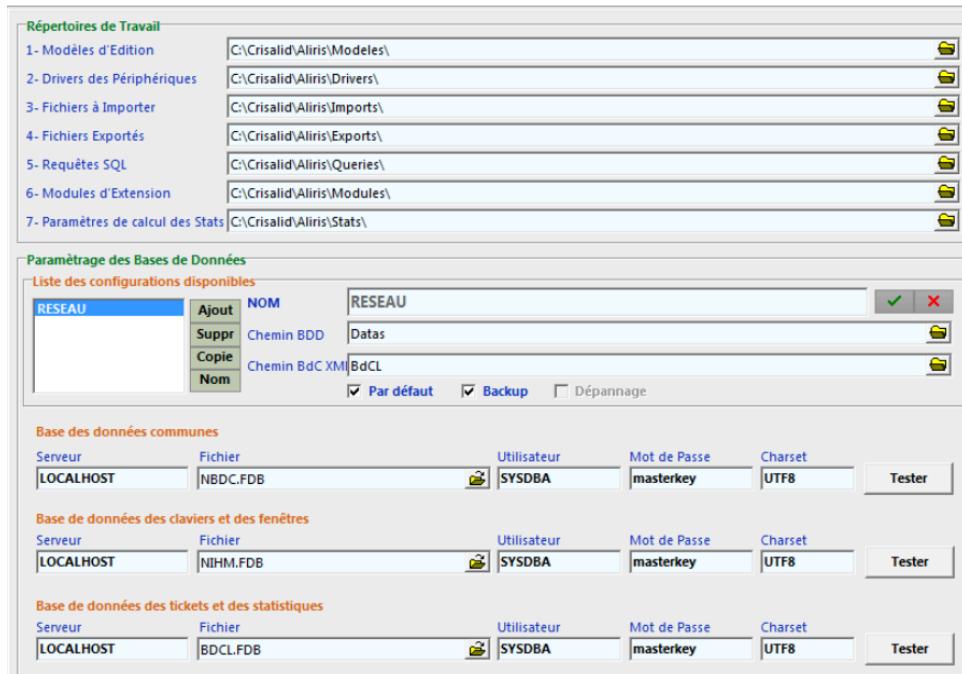
- Transf. Base : transformera l'article de base en conditionnement (premier de la liste)
- Stock commun : tous les conditionnements auront un stock commun, sinon chaque conditionnement aura son propre stock.

Paramétrage des conditionnements:

- N° : correspond à la capacité de votre conditionnement
- Préfixe (ajouté) : le libellé saisi dans ce champ sera automatiquement ajouté devant le libellé de l'article de base. (% sera remplacé par la capacité du conditionnement – colonne N°)
- Partie commune (enlevée) : le libellé saisi dans ce champ sera supprimé du libellé de l'article de base
- Suffixe (ajouté) : le libellé saisi dans ce champ sera automatiquement ajouté derrière le libellé de l'article de base. (% sera remplacé par la capacité du conditionnement – colonne N°-)
- Fact.prix : ce facteur multipliera le prix de l'article de base

Répertoires et BDD

Cette option permet de paramétriser les différents chemins de fichiers utilisés par le logiciel et l'accès aux bases de données :



 **Attention !!!** Cette option ne doit être modifiée que par un technicien agréé CRISALID

- **Répertoires de travail :**

Ces répertoires sont créés à l'installation du logiciel et ne doivent pas être modifiés sauf pour des cas particuliers et avec l'assistance d'un technicien agréé par **CRISALID**.

1	Modèles d'éditions	Emplacement des fichiers modèles de masques d'impressions
2	Drivers des périphériques	Emplacement des fichiers drivers pour les périphériques
3	Fichiers à importer	Emplacement des fichiers textes, Excel ou Xml à importer
4	Fichiers exportés	Emplacement des fichiers exportés par le logiciel
5	Requêtes SQL	Emplacement des Requêtes SQL pour mises à jour des données
6	Modules d'extension	Emplacement des plugins logiciels (Programmes Optionnels)
7	Paramètres de calcul des stats	Emplacement des fichiers comportant les paramètres de calcul des résultats et statistiques

Paramètres de bases de données :

Ce menu vous permet de configurer les accès aux différentes bases de données utiles au fonctionnement de logiciel.

Point de vente fonctionne sur deux bases de données (une statique et une dynamique):

- Nbdc.fdb : la base de données des articles, vendeurs, Tva, modes de règlement, des claviers, des touches, des fenêtres, et configurations.
- Bdcl.fdb : la base de données des statistiques, des bandes de contrôle tickets et des mouvements clients

Tabac/presse

cette option permet d'activer la fonction de lecture et de gestion des articles presse :

Agents Crisalid
Adresse IP du serveur des Agents Crisalid
127 . 0 . 0 . 1

Gestion de la Presse
PLU de l'article presse générique en Euros
37899999

Gestion du Tabac
Activer la gestion des articles Tabac

Gestion de la Librairie
Activer la gestion des articles Librairie

Agent Crisalid:

Permet de définir l'adresse IP ou se trouve installer l'agent de communication Crisalid pour la synchronisation des produits tabacs-presse-démat et des commandes tabac

- Adresse Ip de l'agent: définir ici l'adresse IP du poste où l'agent Crisalid est installé (valable aussi pour la configuration Websteri).
- Nb: le port 33001 doit être ouvert sur le poste où est installé l'agent.

Gestion de la presse:

- Presse Euros : cette option permet d'attribuer un code PLU générique Presse pour les articles qui ne sont pas dans votre base de donnée et dont les tarifs sont en Euros.

cet article doivent être créés dans le fichier article.

NB: les articles de Presse sont créés directement via l'agent à partir des bordereaux PRESTALIS et MLP.

Gestion du Tabac:

- Active le creation automatique des articles Tabacs depuis le serveur Logista via l'agent.

Gestion de la Librairie:

- Active le creation automatique des articles Librairie depuis le serveur Dilicom via l'agent.

les commandes

cette option permet de paramétriser l'intervalle de temps et le mode d'encaissement automatique des commandes en cours.

Encaisser automatiquement les commandes

Durée entre deux vérifications des commandes en cours
30 secondes

Durée d'expiration des commandes non encaissées
1 heure

Mode de règlement
ESPECES

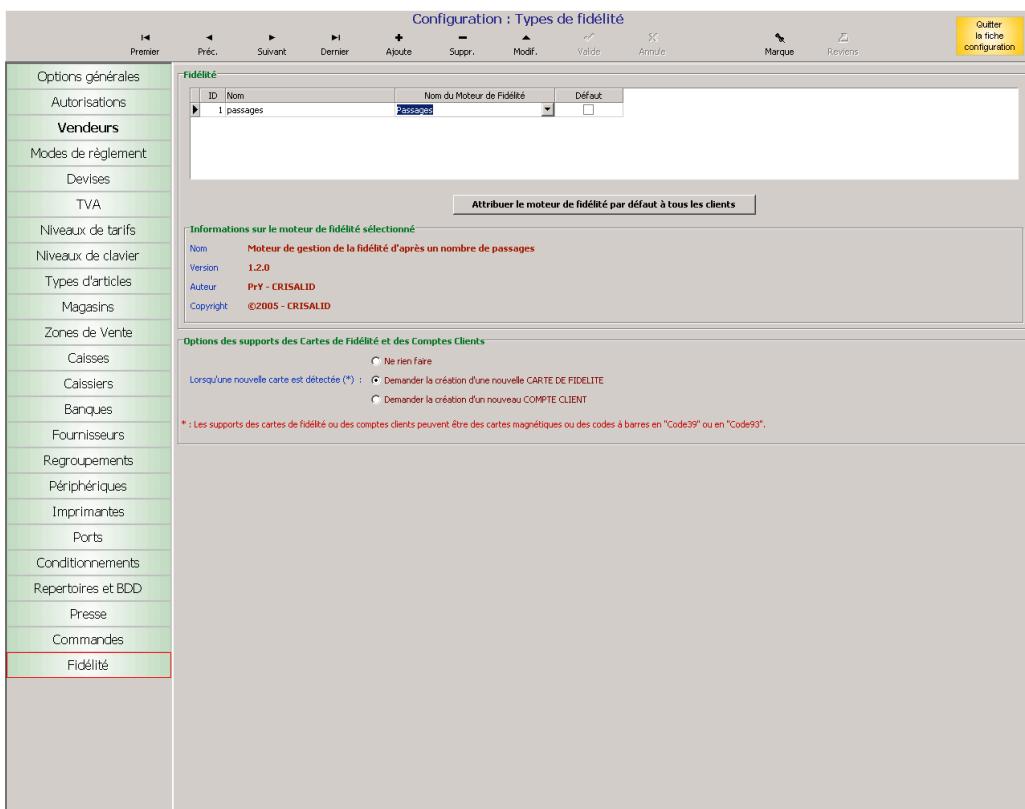
Réaffectation des commandes et des tables

Affecter systématiquement les commandes et les tables au vendeur qui les encaisse

Fidélité

Cette option permet de préconfigurer les types de fidélité :

- Nom : nom de la fidélité
- Nombre de passages : nombre de passages pour le déclenchement de la fidélité
- Montant des achats : montant à atteindre pour le déclenchement de la fidélité
- Actions : action à effectuer au déclenchement de la fidélité. (remise en pourcentage ou remise en somme)
- Tout remettre à zéro : remettre à zéro le compteur de fidélité après déclenchement.
- Réinitialiser avec le montant du dernier ticket : affecte le montant du dernier ticket dans le compteur fidélité après déclenchement.



Ces types de fidélités pourront être affectés directement aux comptes fidélité

Messagerie

Paramétrage de la messagerie publicitaire automatique sur ticket et afficheur client

Événements spéciaux									
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher les événements correspondant aux fêtes et Saints Patrons <input type="button" value="Importer"/> <input type="button" value="Supprimer"/>									
Message	Aff ?	Tck ?	Jour	N° jour	Mois	Heure	D. (j)	D. (m)	D. (min)
▶ Bienvenue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Jour de l'An	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		1	Janvier				
Saint Basile le Grand	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		2	Janvier				
Sainte Geneviève	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		3	Janvier				
Saint Odilon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		4	Janvier				
Saint Edouard le Confesseur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		5	Janvier				
Saint André Corsini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		6	Janvier				
Saint Raymond de Peñafort	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		7	Janvier				
Saint Lucien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		8	Janvier				
Sainte Alix de Ch.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		9	Janvier				
Saint Guillaume de Bourges	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		10	Janvier				
Saint Paulin d'Aquilée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		11	Janvier				
Sainte Tatiana	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		12	Janvier				
Sainte Yvette	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		13	Janvier				
Sainte Nina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		14	Janvier				
Saint Rémi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		15	Janvier				
Saint Marcel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		16	Janvier				
Sainte Roseline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		17	Janvier				
Sainte Prisca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		18	Janvier				
Saint Marius	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		19	Janvier				
Saint Sébastien	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		20	Janvier				
Sainte Agnès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		21	Janvier				
Saint Vincent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		22	Janvier				
Saint Barnard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		23	Janvier				
Saint François de Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		24	Janvier				

Événements spéciaux :

- "Aff ?" et "Tck ?" permettent d'activer ou de désactiver l'affichage d'un message sur l'Afficheur ou le Ticket.
- "Jour" représente le jour de la semaine pendant lequel le message doit être activé
- "N° Jour" est le jour du mois pendant lequel le message doit être activé
- "Mois" est le mois pendant lequel le message est activé
- "Heure" est l'heure à partir de laquelle le message est activé
- "D. (j)" est une durée (en jours) pendant laquelle le message sera actif
- "D. (m)" est une durée (en mois) pendant laquelle le message sera actif
- "D. (min)" est une durée (en minutes) pendant laquelle le message sera actif

Commentaires

Configuration des listes de commentaires liés aux articles:

Listes de commentaires	Commentaires	
	Valeur	Supplément
PAINS	Pain maison	
SAUCES	Wrap	
CRUDITES	Buns	
ACCOMPAGNEMENTS		
CUISINE		
A/S-FRITES		
SAUCE PATES		
FROMAGES		
A/S-PAIN		

Listes de commentaires:

- Permet d'ajouter, renommer ou supprimer une liste de commentaire

Commentaires:

- Sélectionner la liste de commentaire à remplir et créer les commentaires associés. Il est possible de définir un supplément de tarif par commentaire

Promotions

Permet de définir la mise en place d'actions promotionnelles automatiques:

Options des promotions automatiques
Liste des numéros de familles exclues des calculs de promotions par tranches d'achat (séparés par des virgules) :
Liste des codes articles exclus des calculs de promotions par tranches d'achat (séparés par des virgules) :
Début de la validité des bons générés
<div style="display: flex; align-items: center;"> 0 ↑ ↓ (0 à 365 jours) </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <input checked="" type="radio"/> A partir du jour d'émission <input type="radio"/> Après la fin de l'offre </div>
Fin de la validité des bons générés
<div style="display: flex; align-items: center;"> 1 ↑ ↓ (1 à 365 jours) </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <input checked="" type="radio"/> A partir du jour d'émission <input type="radio"/> Après la fin de l'offre </div>
Pensez à vérifier les dates de validité des bons en fonction des dates de début et de fin des périodes promotionnelles. Le problème se posera si vous combinez mal un début de validité "APRES LA FIN DE L'OFFRE" avec une fin de validité "A PARTIR DU JOUR D'EMISSION".
Si au moment du calcul des promotions, les dates de validité ne sont pas cohérentes, le bon ne sera pas généré.

Options de promotions automatiques:

- Liste des numéros de familles exclues: indiquer les numéros de famille non affectées par les promos automatiques
 - Liste des codes articles exclus: indiquer les code PLU des articles non affectés par les promos automatiques

Début de la validité des bons générés:

- Définir le nb de jour de départ de la validité des bons d'achats générés par les promos automatiques

Fin de la validité des bons générés:

- Définir le nb de jour de fin de la validité des bons d'achats générés par les promos automatiques

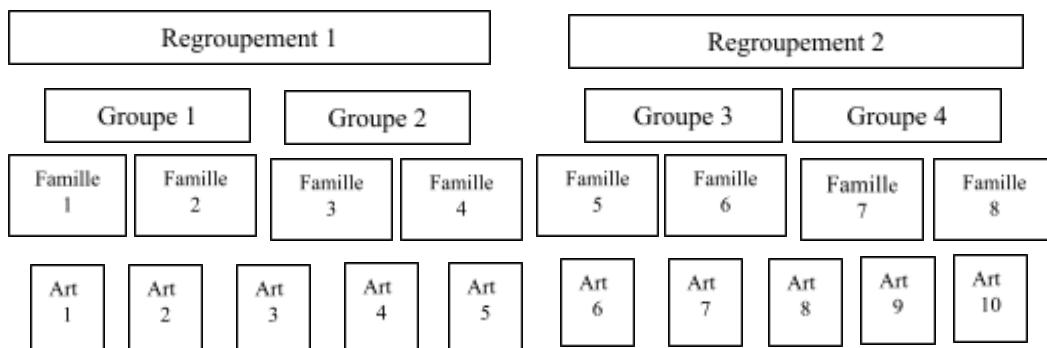
Attention à la cohérence des jours renseignés, en cas d'incohérence les bon d'achats ne seront pas imprimés

Modèles de boutons

Permet de créer des modèles de boutons affectables à des articles (programmation articles) ou à des fenêtres (programmation fenêtres)

LES FONCTIONS DE PROGRAMMATION

Le fichier article est structuré de la manière suivante :



Cette organisation est utile pour la répartition des statistiques et pour une structure de fichier cohérente et optimisée.

Les regroupements sont configurés dans le menu de CONFIG.

Fiche groupes

La fonction FICHE GROUPES  permet d'accéder à la fiche de programmation des groupes :

Fiche des Groupes												Terminé
Premier	Préc.	Suivant	Dernier	Ajoute	Suppr.	Modif.	Valide	Annule	M.A.J	Marque	Reviens	Imprime
SOLIDES												
#	Libellé				Master G.	RAZ Stock	Libellé Bouton					
1	SOLIDES							<input type="checkbox"/>				
2	LIQUIDES							<input type="checkbox"/>				

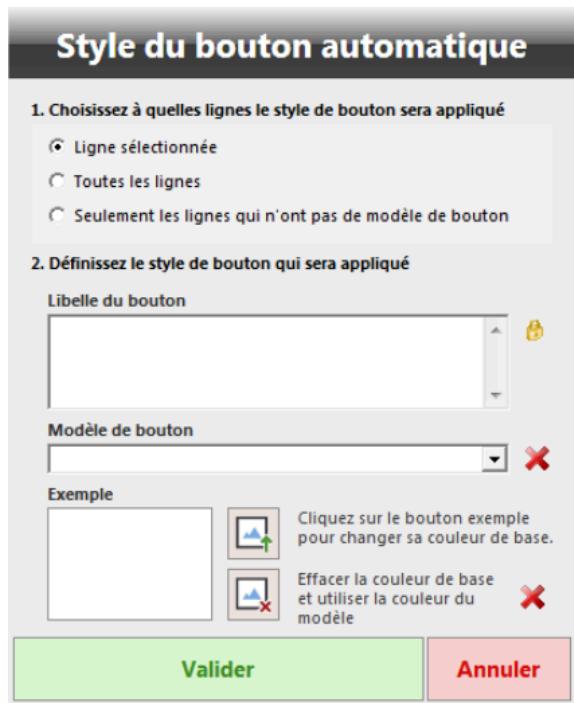
La désignation du groupe est obligatoire. Il est possible de rattacher un Groupe à un regroupement (Master G.) en affectant un numéro de regroupement.

Le bouton de la famille permet d'affecter une couleur, ou un modèle de bouton par défaut à toutes les touches appartenant aux familles rattachées à ce groupe.

Le paramétrage des caractéristiques des touches est identique dans chaque fiche de programmation (Familles, Articles, Clavier, ...)

Le choix d'une couleur

Après avoir appuyé sur la touche de configuration de la couleur par défaut, la fenêtre suivante apparaît :



Il est possible d'affecter des caractéristique à une ou plusieurs éléments de la listes

- Libellé du bouton: renseigner le nom du bouton
- Modèle de bouton: utiliser les caractéristique d'un modèle de bouton
- Exemple: permet de visualiser le rendu final et donne accès à la sélection des couleurs



Fiche des familles

La fonction FICHE FAMILLE 

permet d'accéder à la fiche de programmation des familles :

Fiche des Familles														Terminé
	Niveaux de Prix	EMPORTE	SUR PLACE											WRAP
#	Libellé	Groupe	TVA	Comm.	HCA	Nég.	Co...	Stock	Raz	Hors F...	Alerte	Ordre		
1	WRAP	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
2	PANINI	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
3	SANDWICH	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
4	SALADE	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
5	PATES	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
6	FILET	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
7	CHICKEN	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
8	BURGER	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
9	ASSIETTE	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
10	PTIT CREUX	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
11	DESSERT	SOLIDES	5.5 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
12	CRÊPE SALÉ	SOLIDES	5.5 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
13	CRÊPE SUCRE	SOLIDES	5.5 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
14	MENU	SOLIDES	10.0 %	0	<input type="checkbox"/>	0								
15	SUPPLEMENT	SOLIDES	5.5 %	0	<input type="checkbox"/>	0								

Les champs Désignation et Groupe rattaché sont obligatoires.

Il est possible d'affecter une TVA par défaut à la famille pour chaque Tarif défini dans le menu « CONFIG ». Cette TVA par tarif sera directement affectée à chaque d'article créé dans cette famille.

Des valeurs par défaut pour la création des nouveaux articles liés à cette famille peuvent être configurées.

- Commission : Taux de commission lié au chiffre d'affaire vendu par article.
- Hors chiffre d'affaires : produit qui n'entre pas dans le résultat du chiffre d'affaire.
- Négatif : articles qui a une valeur négative (remboursement, consigne, ...)
- Coupon : actionne automatiquement l'édition d'un coupon sur l'imprimante pour chaque article.
- Stock: permet d'activer la gestion du stock sur les articles de la famille
- Raz: affecter l'option RAZ STOCK par défaut tous les articles de la famille (permet de mettre à zéro le stocks des articles qui ont cette option à l'aide de la fonction STOCK RAZ_AUTO)
- Hors fidélité: met par défaut tous les articles de la famille en Hors fidélité
- Valeur d'alerte par défaut : ce champ affecte une quantité de niveau d'alerte en stock par défaut.
- Ordre: affecte par défaut un numéro d'ordre sur l'impression des articles de la famille sur les notes

La définition de la couleur des touches pour la famille est idem que pour les Groupes.

Le fichier article



La fonction FICHE ARTICLES permet d'accéder à la fiche de programmation des articles :

Choisir la famille dans laquelle créer les articles. Taper les lettres de la famille pour effectuer une recherche alphabétique (les familles sont classées par ordre alphabétique)



La touche permet d'accéder à la fiche famille.



Dans le champ entrer un code ou un libellé pour effectuer la recherche sur une des colonnes du tableau en cliquant sur le titre de cette dernière.



Le bouton permet d'effacer le contenu du champ de recherche



Le bouton permet d'activer la saisie des nouveau prix. Ces prix ne seront activés en vente par la fonction PRIX ACTIVE



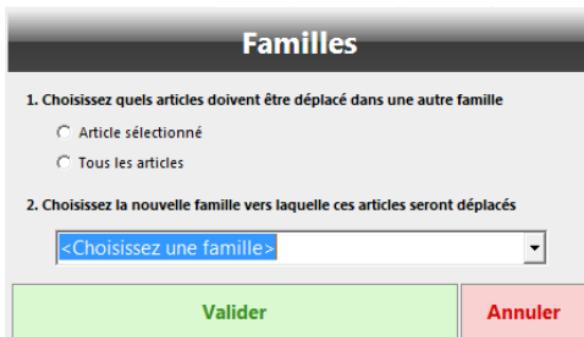
Le bouton : le tarif entré ici à l'heure programmé dans la configuration des horodateurs



Le bouton permet de sélectionner le niveaux de tarif auquel seront associés les prix et les Tva.



L'outil permet d'affecter des familles par lot d'articles:



Le bouton permet d'imprimer la liste les articles.

Elle est imprimable sur ticket ou sur feuille A4. Il est possible de n'imprimer que la famille en cours ou tous les articles.

Plusieurs modèle d'impression A4 sont disponibles:

Articles, Propriétés, Stock, Marges, CodesBarres et Fidelité



L'outil **Config** permet d'ajuster le comportement générale de la fiche article

- Validation auto : définir le nombre d'article créer en mémoire avant enregistrement dans la base de donnée
- Valider automatiquement les nouveaux prix: si non activé, chaque tarif sera à valider lors de la première vente de l'article
- Validation du stock par rapport au PMAP



La fiche article possède par défaut 13 onglets modifiables :

Onglet Général

permet de configurer les propriétés suivantes pour l'article :

Plu	Code PLU permettant de vendre l'article en tapant ce code suivi de la touche « »
Libellé	Désignation de l'article limité à 255 caractères
Prix €	Prix par défaut de l'article. Le prix entré ici sera affecté directement à tous les tarifs prédefinis.
Tva	Tva par défaut de l'article
Type	Affecte le type de prix de l'article (Voir configuration des types)
Code à barres	Code à barres affecté à l'article
Addon	Informations additionnelles liées au produit (utile pour l'impression des étiquettes)

L'article peut posséder plusieurs codes à barres :

Cliquer sur pour faire apparaître la fiche des multi-codes à barres :



Saisir ou « scanner » les différents codes à barres de l'article.

Cliquer sur  pour activer le code à barres principal de l'article.



permet d'insérer ou de supprimer un CAB



descendre ou monter le CAB



pour supprimer les CAB en doublon

Propriétés

permet de configurer les propriétés avancées l'article :

Comm.	Taux de commission affecté à l'article
Hors CA	Active l'article en hors chiffre d'affaire
Négatif	Active l'article en Négatif
Coupon	Actionne la sortie d'un coupon sur l'imprimante
Stock	Active le suivi en stock de l'article
Bloque Stk 0	Bloque la vente de l'article si le stock est à zéro

Onglet stock

permet de configurer les paramètres utiles à la gestion de stock de l'article :

Fiche des Articles et des Conditionnements

01-009-0001

Terminé

Famille ASSIETTE

Tarifs

Nouveaux Prix Horodateur

Stock Fournisseur Marges Codes à Barres Fidélité Extras Exports Cuisine Mentions Boutons Infos

PLU Libellé Capa. Date Achat Achat € PMAP En s... Alerta Stock €

PLU	Libellé	Capa.	Date Achat	Achat €	PMAP	En s...	Alerta	Stock €
19011	ASSIETTE STEAK	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19012	ASSIETTE CORDON BLEU	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19013	ASSIETTE POISSON PANÉ	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19014	ASSIETTE ROSBEEF	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19015	ASSIETTE INDIA	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19016	ASSIETTE NEW DEHLI	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19017	ASSIETTE SAVOYARD	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €
19018	ASSIETTE ESC. DU CHEF	1	19/07/2016	.000	.000	0	0	0,00 €

Cap.	Défini la capacité de conditionnement de l'article
Date	Date du démarrage du suivi de stock pour l'article
Achat €	Prix d'achat de l'article
PMAP	Prix moyen d'achat pondéré de l'article (calculé par le logiciel)
En stock	Quantité en stock théorique de l'article
Alerte	Seuil d'alerte de stock de l'article
Stock €	Valeur du stock théorique de l'article

Fournisseurs

Permet d'affecter des fournisseurs aux articles

Fiche des Articles et des Conditionnements

01-009-0001

Terminé

Famille ASSIETTE

Tarifs

Nouveaux Prix Horodateur

Stock Fournisseur Marges Codes à Barres Fidélité Extras Exports Cuisine Mentions Boutons Infos

PLU Libellé Fournisseur Réf. Fournisseur

PLU	Libellé	Fournisseur	Réf. Fournisseur
19011	ASSIETTE STEAK		
19012	ASSIETTE CORDON BLEU		
19013	ASSIETTE POISSON PANÉ		
19014	ASSIETTE ROSBEEF		
19015	ASSIETTE INDIA		
19016	ASSIETTE NEW DEHLI		
19017	ASSIETTE SAVOYARD		
19018	ASSIETTE ESC. DU CHEF		

Fournisseur	champ de sélection d'un fournisseur
Ref. Fournisseur	Référence fournisseur de l'article

Il est possible d'affecter les fournisseurs par lots d'articles avec l'outil  Fournisseur

Onglet Marges

Cette vue permet de recalculer les prix de vente par rapport au prix d'achat théorique de l'article :

Fiche des Articles et des Conditionnements																
<input type="button" value="Terminé"/> <input type="button" value="Premier"/> <input type="button" value="Préc."/> <input type="button" value="Suivant"/> <input type="button" value="Dernier"/> <input type="button" value="Ajoute"/> <input type="button" value="Suppr."/> <input type="button" value="Modif."/> <input type="button" value="Valide"/> <input type="button" value="Annule"/> <input type="button" value="MAJ"/> <input type="button" value="Imprime"/>																
Famille ASSIETTE		<Information à rechercher>														
 Nouveaux Prix	 Horodateur	Tarifs		 Fournisseurs	 Prix	 CAB	 Familles	 Tarifs	 Tags	 Commentaires	 Allergènes	 Bouton	 Créer	 Détacher	 Menus	 Config
Général	Propriétés	Stock	Fournisseur	Marges	Codes à Barres	Fidélité	Extras	Exports	Cuisine	Mentions	Boutons	Infos				
▼ PLU	Libellé										Prix €	Achat €	Coeff.	Marge		
19011	ASSIETTE STEAK										8.90	.000	0.00	8.900		
19012	ASSIETTE CORDON BLEU										8.90	.000	0.00	8.900		
19013	ASSIETTE POISSON PANÉ										8.90	.000	0.00	8.900		
19014	ASSIETTE ROSBEEF										8.90	.000	0.00	8.900		
19015	ASSIETTE INDIA										8.90	.000	0.00	8.900		
19016	ASSIETTE NEW DEHLI										8.90	.000	0.00	8.900		
19017	ASSIETTE SAVOYARD										8.90	.000	0.00	8.900		
19018	ASSIETTE ESC. DU CHEF										8.90	.000	0.00	8.900		

Achat	Prix d'achat de l'article. Sa modification affecte le coefficient
Coeff.	Coefficient appliqué pour calcul du prix de vente. Sa modification affecte le prix de vente
Marge	Marge en valeur de l'article. Sa modification affecte le prix de vente

Pour effectuer des modifications par lots d'articles il est possible d'utiliser l'outil



Onglet Code à barre

Idem onglet général



Il est possible de créer des codes à barres pour les articles avec l'outil

Prix et Marges

1. Choisissez la contrainte de changements des prix

Article sélectionné

Tous les articles

2. Choisissez le critère à appliquer pour recalculer le prix de vente

Multiplier le prix d'achat par un coefficient

Fixer la marge entre le prix d'achat et le prix de vente

Calculer un ratio d'après le prix de vente actuel

Onglet Fidélité

Permet de configurer la fidélité liée aux articles

Fiche des Articles et des Conditionnements

01-009-0001

Premier Préc. Suivant Dernier Ajoute Suppr. Modif. Valide Annule M.A.J. Imprime Terminé

Famille ASSIETTE <Information à rechercher>

Tarifs Fournisseurs Prix CAB Familles Tarifs Tags Commentaires Allergènes Bouton Crée Détacher Menus Config

Général Propriétés Stock Fournisseur Marges Codes à Barres Fidélité Extras Exports Cuisine Mentions Boutons Infos

PLU Libellé Points Action Bonus Hors Fid.

I 19011	ASSIETTE STEAK											
19012	ASSIETTE CORDON BLEU											
19013	ASSIETTE POISSON PANÉ											
19014	ASSIETTE ROSBEEF											
19015	ASSIETTE INDIA											
19016	ASSIETTE NEW DEHLI											
19017	ASSIETTE SAVOYARD											
19018	ASSIETTE ESC. DU CHEF											

Points	Nombre de point fidélités distribuées à la vente de l'article
Action	Nombre de points retirés si l'article est utilisé en avantage Fidélité(OFFERT FIDELITE)
Bonus	Valeur affectée à la tirelire fidélité à la vente de l'article
Hors fid.	Article hors fidélité

Onglet Extra

Permet de configurer les options extraordinaires des articles

Fiche des Articles et des Conditionnements

01-009-0001

Premier Préc. Suivant Dernier Ajoute Suppr. Modif. Valide Annule M.A.J. Imprime Terminé

Famille ASSIETTE <Information à rechercher>

Tarifs Fournisseurs Prix CAB Familles Tarifs Tags Commentaires Allergènes Bouton Crée Détacher Menus Config

Général Propriétés Stock Fournisseur Marges Codes à Barres Fidélité Extras Exports Cuisine Mentions Boutons Infos

PLU Libellé Tare Défaut Tare Spéc. Retiré ? Vente ? Commande ? Export ?

I 19011	ASSIETTE STEAK	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19012	ASSIETTE CORDON BLEU	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19013	ASSIETTE POISSON PANÉ	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19014	ASSIETTE ROSBEEF	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19015	ASSIETTE INDIA	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19016	ASSIETTE NEW DEHLI	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19017	ASSIETTE SAVOYARD	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19018	ASSIETTE ESC. DU CHEF	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tare Défaut	Utilisera la tare de la balance
Tare Spéc	Tare pré-définie de l'article en g
Retiré	Article retiré (plus vendable, plus commandable)
Vente	Article vendable
Commande	Article commandable (mise à jour du catalogue de commande en ligne Websteri ou de la commande tabac)
Export	Article exportable depuis les plugin d'export

Onglet export

Permet d'affecter un code compta à l'article pour les export compta

Onglet cuisine

Configuration de caractéristique de l'article pour les impressions en cuisine (fabrication)

Fiche des Articles et des Conditionnements

Terminé

Famille ASSIETTE **<Information à rechercher>**

Tarifs **Nouveaux Prix** **Horodateur** **Fournisseurs** **Prix** **CAB** **Familles** **Tarifs** **Tags** **Commentaires** **Allergènes** **Bouton** **Créer** **Détacher** **Menus** **Config**

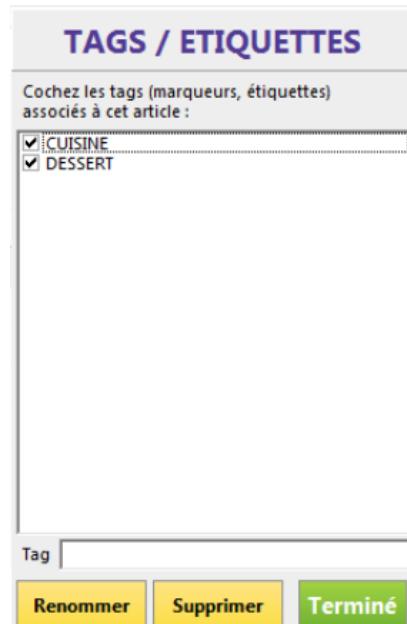
Général **Propriétés** **Stock** **Fournisseur** **Marges** **Codes à Barres** **Fidélité** **Extras** **Exports** **Cuisine** **Mentions** **Boutons** **Infos**

PLU **Libellé** **Tags** **Commentaires**

PLU	Libellé	Tags	Commentaires
19011	ASSIETTE STEAK	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19012	ASSIETTE CORDON BLEU	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19013	ASSIETTE POISSON PANÉ	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19014	ASSIETTE ROSBEEF	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19015	ASSIETTE INDIA	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19016	ASSIETTE NEW DEHLI	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19017	ASSIETTE SAVOYARD	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES
19018	ASSIETTE ESC. DU CHEF	CUISINE	2xACCOMPAGNEMENTS,2xCRUDITES

Tags	Création et affectation des tags utilisé pour les postes de fabrication. Il est possible d'affecter plusieurs tags à un article
-------------	---

- Coche: affecte un Tag existant à l'article
- Renommer: renommer le Tag
- Supprimer: supprime le Tag



Il est possible d'affecter des Tag par lots d'articles en utilisant l'outil 

- Article sélectionné: pour affecter les tags à l'article sélectionné
- Tous les articles: pour affecter les tags à tous les articles de la famille sélectionnée
- Remplacer les tags: pour écraser les affectations déjà existantes

Tags

- Choisissez la contrainte d'affectation des tags
 Article sélectionné
 Tous les articles
- Choisissez les tags à activer dans la liste

<input type="checkbox"/> CUISINE
<input type="checkbox"/> DESSERT
- Options
 Remplacer les tags existants

Valider **Annuler**

Commentaires

Création et affectation des commentaires et listes de commentaires liés à chaque article.
Il est possible de saisir plusieurs listes de commentaire aux articles

- Coche: affecter les listes de commentaire à l'article
- Nombre: indiquer le nombre de commentaire consécutifs à demander pour l'article



pour changer l'ordre d'affichage des commentaires

COMMENTAIRES

Cochez les commentaires à associer avec les articles sélectionnés et réglez l'ordre d'affichage des commentaires avec les flèches.

Liste de commentaires	Nombre
<input checked="" type="checkbox"/> ACCOMPAGNEMENTS	2
<input checked="" type="checkbox"/> CRUDITES	2
<input type="checkbox"/> A/S-FRITES	1
<input type="checkbox"/> A/S-PAIN	1
<input type="checkbox"/> CUISINE	1
<input type="checkbox"/> FROMAGES	1
<input type="checkbox"/> PAINS	1
<input type="checkbox"/> SAUCE PATES	1
<input type="checkbox"/> SAUCES	1

Terminé

Il est possible d'affecter des commentaires par lot d'articles en utilisant l'outil  **Commentaires**

- Article sélectionné: pour affecter les commentaires à l'article sélectionné
- Tous les articles: pour affecter les commentaires à tous les articles de la famille sélectionnée
- Remplacer les tags: pour écraser les affectations déjà existantes

pour changer l'ordre d'affichage des commentaires

Listes de Commentaires

1. Choisissez la contrainte d'affectation des commentaires

Article sélectionné
 Tous les articles

2. Choisissez les commentaires à associer dans cette liste

Cochez les commentaires à associer avec les articles sélectionnés et réglez l'ordre d'affichage des commentaires avec les flèches.

Liste de commentaires	Nombre
<input type="checkbox"/> A/S-FRITES	1
<input type="checkbox"/> A/S-PAIN	1
<input type="checkbox"/> ACCOMPAGNEMENTS	1
<input type="checkbox"/> CRUDITES	1
<input type="checkbox"/> CUISINE	1
<input type="checkbox"/> FROMAGES	1
<input type="checkbox"/> PAINS	1

Valider **Annuler**

Onglet Mentions

Permet d'affecter les Allergènes et les valeurs nutritionnelles aux articles

ALLERGENES

Cochez les allergènes présents dans ce produit :

<input type="checkbox"/> Gluten
<input type="checkbox"/> Crustacés
<input type="checkbox"/> Oeuf
<input type="checkbox"/> Poisson
<input type="checkbox"/> Arachides
<input type="checkbox"/> Soja
<input type="checkbox"/> Lait
<input type="checkbox"/> Fruits à coques
<input type="checkbox"/> Céleri
<input type="checkbox"/> Moutarde
<input type="checkbox"/> Sésame
<input type="checkbox"/> Sulfites
<input type="checkbox"/> Lupin
<input type="checkbox"/> Mollusques

INFORMATIONS NUTRITIONNELLES

Cochez les informations nutritionnelles à associer avec le produit sélectionné et valorisez au moins les quantités pour 100g ou 100ml. Les quantités par portion et le Repère Nutritionnel Journalier (% des Apports Recommandés) n'est pas obligatoire.

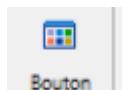
Information	Unité	Apport Recommandé	Quantité pour 100g ou 100ml	Quantité par portion	RNU
<input type="checkbox"/> Valeur énergétique	kCal		0.0		
<input type="checkbox"/> Valeur énergétique	kJ		0.0		
<input type="checkbox"/> Matières grasses	g		0.0		
<input type="checkbox"/> Acides gras saturés	g		0.0		
<input type="checkbox"/> Glucides	g		0.0		
<input type="checkbox"/> Sucres	g		0.0		
<input type="checkbox"/> Protéines	g		0.0		
<input type="checkbox"/> Sel	g		0.0		

Il est possible d'affecter les allergènes par lot d'articles avec l'outil  :

Onglet Boutons

Permet de définir les caractéristique du bouton automatique de l'article quand on utilise les fenêtres dynamiques.

Libellé du bouton	Nom qui sera affiché sur le bouton de l'article
Modèle	Modèle de bouton associé à l'article
Picto	Pictogramme affiché dans le bouton de l'article
Couleur	Couleur du bouton

Il est possible de paramétrier les boutons par lot d'articles avec l'outil  :

Onglet Infos

Permet de configurer les url et photos utilisés dans les "layouts" de l'application

Url	Renseigner l'url qui s'affichera dans la zone "Browser" des layouts
Photo	Intégrer la photo de l'article qui sera affiché dans la zone "Photo" des layouts

Autres onglets

Il est possible de créer et modifier d'autres onglets à l'aide de l'outil



pour ajouter un onglet

pour supprimer un ongle

Onglets

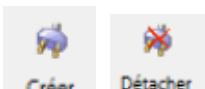
- Général** (sélectionné)
- Propriétés
- Stock
- Fournisseur
- Marges
- Codes à Barres
- Fidélité
- Extras
- Exports
- Cuisine
- Mentions
- Boutons
- Infos

Ajouter un onglet :

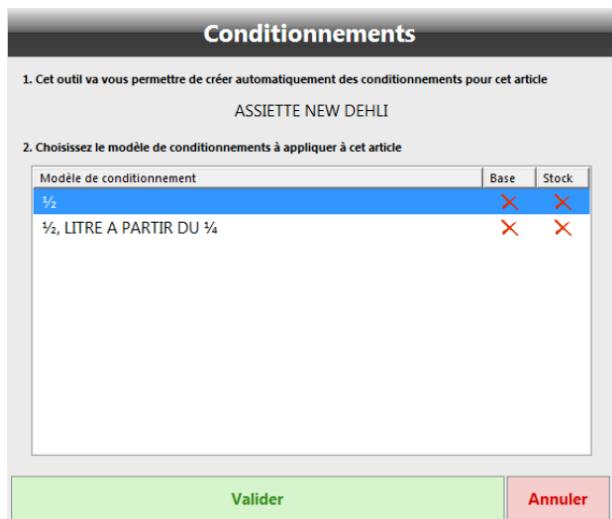
Liste des autres champs disponibles:

Ref interne	Identifiant interne de l'article
Mini €	Prix indicatif minimum
Maxi €	Prix maxi indicatif de
Conseil €	Prix conseillé indicatif
Capa	Capacité de stockage
Qte.nette	Information de Quantité net
Unité	Unité de stockage
Regrouper	Articles regroupé sur la note
Date d'achat	Date de la dernière entrée en stock
Mvts	Quantité en stock des articles de type ENTREE
Eco taxe	Valeur de l'ecotaxe
Validité	Nombre de jour de validité de l'article
Date de retour	Date de fin de vie

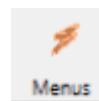
Les conditionnements

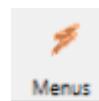


L'outil **Créer** **Détacher** donne accès à l'outil de création ou de suppression des conditionnements de l'article. Les articles conditionnés seront créés automatiquement en tenant compte de la configuration des conditionnement



Les Menus



Pour les articles de type MENU il est possible d'accéder à l'outil  de configuration des menus:

Composition des menus

 permet de créer de nouveaux groupes de composants. Si on veut que la FORMULE MIDI comporte une salade, une boisson et un dessert, il suffit de créer un groupe de composants pour chaque article et l'ajouter dans la formule grâce au bouton .

Il est possible de choisir la quantité de chaque article et définir un prix maximal. Le prix maximal sert à définir le tarif maximal du composant pris en compte dans le menu, il est accessible en appuyant sur F2. Tout composant ayant un prix supérieur au prix max entraînera la facturation automatique d'un supplément de la valeur de la différence entre le prix du composant et le prix max. Nombre permet de renseigner la quantité d'articles d'un composant nécessaire à la réalisation du menu.

Ajouter un Article permet d'ajouter des articles dans le groupe de composant sélectionné ou un article seul grâce à un moteur de recherche des articles avec des regroupement par tarif et par famille.

la formule est créée en appuyant sur 

Le calculateur de menu se charge au démarrage de l'application, il faut donc la redémarrer pour que les changements soient effectifs changement. Il est possible aussi d'utiliser la fonction RELOAD pour rafraîchir le calculateur

Menu FORMULE MIDI

Ajoutez des composants à votre menu.

Composant	Type	Nombre	Prix Max

Composants existants

Groupes de composants
boissons
desserts
salades
sandwichs

Ajouter un Article

Valider **Annuler et Quitter**

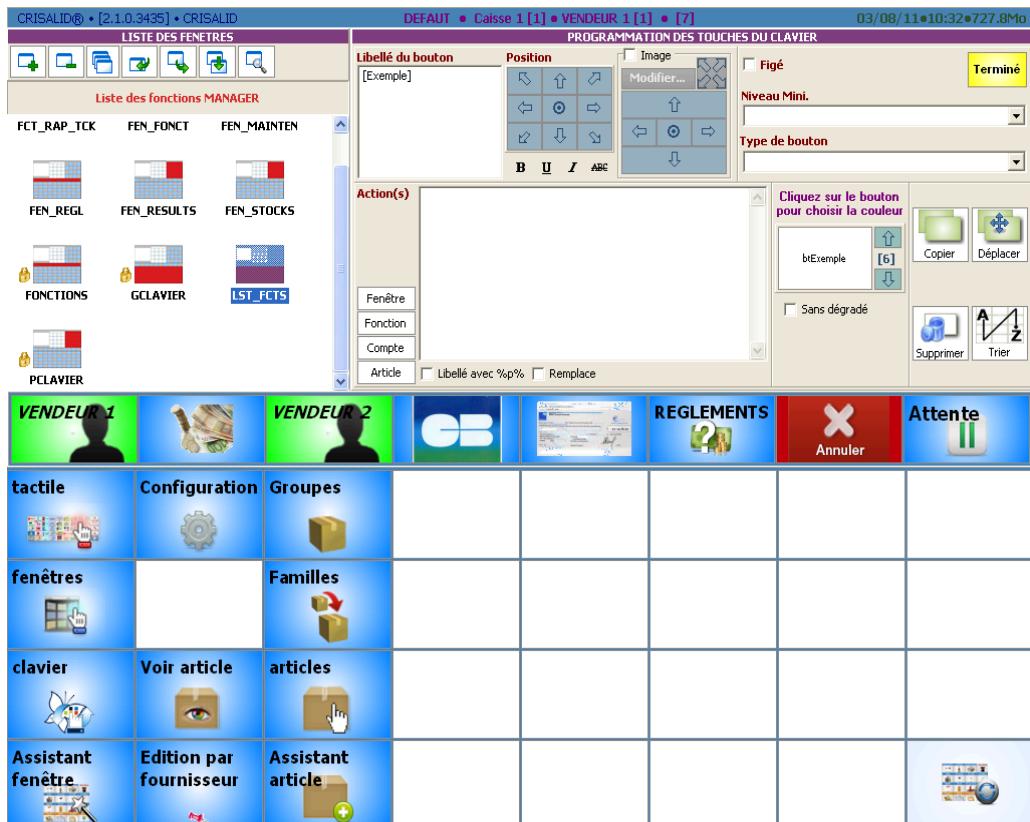
Rechercher un article menu à partir de son nom

salade	Annuler la recherche		
Ajouter 4 articles contenant "salade" à 2.20 €	SALADE GRECQUE [3.95 €]	SALADE MINI PIEMONTE [2.20 €]	SALADE PAYSANNE [4.20 €]
Ajouter 9 articles contenant "salade" à 3.95 €	SALADE HOLLANDAISE [3.95 €]	SALADE MINI TORTIS G [2.20 €]	SALADE PIEMONTAISE [3.95 €]
MINI SALADES PL 12P [19.90 €]	SALADE LANDAISE [3.95 €]	SALADE NORDIQUE [3.95 €]	SALADE TORTIS GRECQUE [3.95 €]
SALADE AU BEAUFORT [3.95 €]	SALADE MINI ORIENTAL [2.20 €]	SALADE OCEANE [3.95 €]	SALADE VERTE IND [1.50 €]
SALADE FRUITS INDIVI [1.80 €]	SALADE MINI PAYSANNE [2.20 €]	SALADE ORIENTALE [3.95 €]	

PROGRAMMATION DES CLAVIERS ET DES FENÊTRES



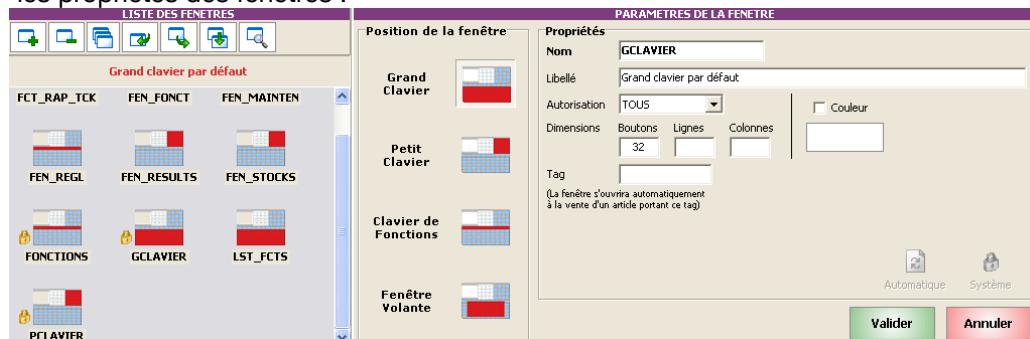
La touche **fenêtres** permet de configurer les fenêtres et leur contenu :





Configuration des fenêtres

Permet de modifier les propriétés des fenêtres :



- Position de la fenêtre : Choisissez le positionnement de la fenêtre dans l'écran de vente.
- Nom : nom de la fenêtre
- Libellé : description de la fenêtre
- Autorisation : niveau d'autorisation d'accès a la fenêtre
- Boutons : Nb de Boutons dans la fenêtre
- Couleur : couleur de fond de la fenêtre



Ajouter une fenêtre



Supprimer une fenêtre



Dupliquer une fenêtre



Importer une fenêtre

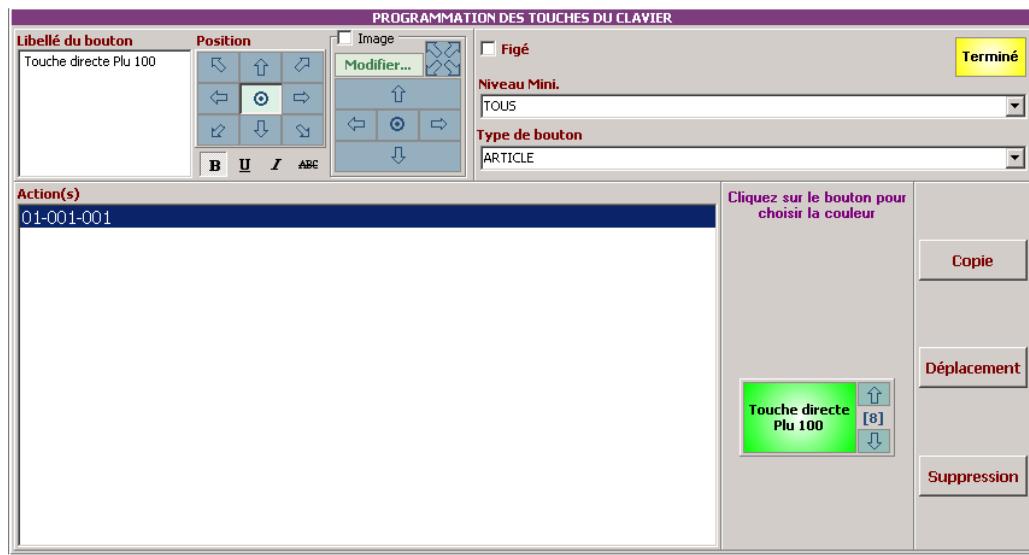


Exporter une fenêtre



Fusionner une fenêtre

La programmation des touches



Descriptif des paramètres :

→ Libellé du bouton : permet d'entrer le texte qui apparaît sur le bouton. Le logiciel se charge, dans la mesure du possible d'ajuster le nombre de ligne à la taille du Bouton.



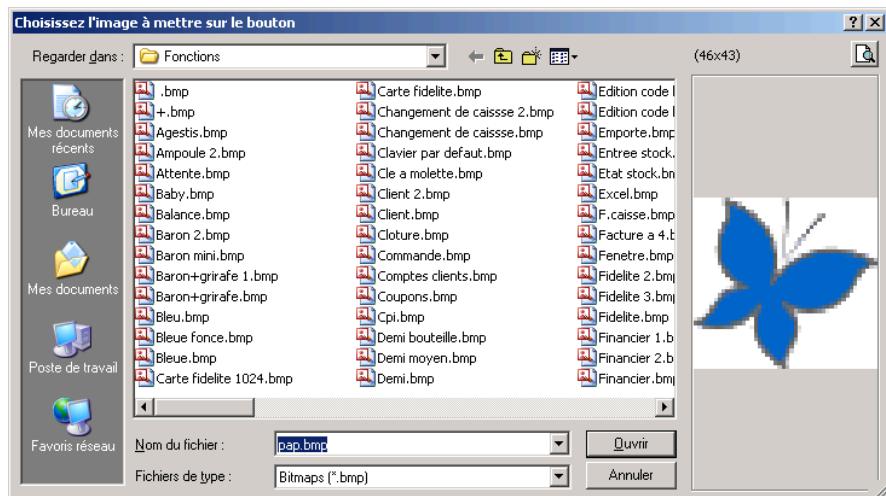
Sur la visualisation du Bouton vous pouvez ajuster la taille de caractères :



Position : permet de définir la position du texte dans le Bouton en appuyant sur le sigle correspondant :

Image : pour insérer une image dans la touche, il faut actionner la coche et sélectionner le Bitmap à l'aide de la fenêtre de recherche:

Sélectionnez l'image et cliquez
Sur « ouvrir ».



La position de l'image dans le bouton est définie à l'aide des touches :

La fonction permet d'ajuster l'image à la taille du Bouton.

figé : cette fonction fige la touche pour qu'elle apparaisse sur toutes les fenêtres du logiciel.

Niveau mini : affecte le niveau d'autorisation à la touche.

Type de Bouton : sélection du type de Bouton :

ARTICLE	Touche affectée à un produit
FENETRE	Touche affectée à une fenêtre
FONCTION	Touche affectée à une fonction
MACRO	Touche affectée à plusieurs fonctions ou produits
VENDEUR	Touche affectée à un vendeur
LIBRE	Touche non affectée

Le choix de la couleur de la touche est identique à la procédure dans les fiches familles et groupes.

permet de copier une touche sur une case vierge. Si vous effectuez une copie sur une touche déjà programmée, elle prendra la couleur et l'image de la touche de départ.

permet de déplacer une touche vers une case vide. Si vous déplacez une touche sur un bouton déjà existant, l'emplacement des deux touches s'inverse.

pour supprimer une touche.

Action :

Cliquez sur la fenêtre pour activer le menu de paramétrage:

Vous pouvez créer, modifier, insérer ou supprimer
une action.

le menu assistant vous permet d'être assisté pour
insérer un article, une fenêtre, une fonction, ou un compte



Assistant Article

En cliquant sur assistant article, la fenêtre de recherche alphabétique d'un produit apparaîtra:

timbr				Quitter la fiche recherche
ATOUT TIMBRES n°00820	TIMBRE AMENDE 11.00 €	TIMBRE FISCAL 1.00 €	TIMBRES MAGAZINE n°00450	
ECHO TIMBROLOGIE n°17730	TIMBRE AMENDE 22.00 €	TIMBRE FISCAL 2.00 €		
TIMBRE 0.46 €	TIMBRE AMENDE 35.00 €	TIMBRE FISCAL 5.00 €		
TIMBRE 0.50 €	TIMBRE AMENDE 45.00 €	TIMBRE FISCAL 20.00 €		
TIMBRE 0.75 €	TIMBRE AMENDE 90.00 €	TIMBRE FISCAL 30.00 €		

Sélectionnez alors l'article que vous désirez mettre au clavier ou dans la fenêtre.
La touche prendra automatiquement la couleur définie dans la fiche famille da l'article.

Assistant fenêtres

Tapez le nom de la fenêtre que vous désirez mettre au clavier

Assistant fonctions

Fonctions	Explications	Quitter la fiche fonctions
REPRISE		
SON		
ST		
STOCK		
TARIF		
TEST		
TICKET		
Sous-fonctions		
ANNULE	Actions sur ticket en cours	
COMPTEUR		
CHANGE		
ENCAISSE		
IMPRIME		
MARQUE		
POURCENTAGE		
REMISE		
SAUVE		
Commande		
TICKET		
Paramètres		
		Insérer la fonction

Sélectionnez le type de fonction que vous désirez mettre au clavier. Attention de ne pas oublier de choisir la sous fonction correspondante et de valider en appuyant sur

Insérer la fonction

-
- **Liste des Actions du logiciel Point de vente :**

ANNULE : Annulations sur articles

CAISSE : Gestion de la caisse

FOND [MONTANT]

Fond de caisse

ENTREE [MONTANT]

Entrée en caisse

SORTIE [MONTANT]

Sortie caisse

REMISE_BANQUE

Remise en banque

JOURNAL

Voir le journal de caisse

CLOTURE

Clôturer la caisse

FINANCIER

Calculer le financier

FLASH [GLOBAL] | CAISSIER [NumCaissier] | VENDEUR [NumVendeur]

Calculer un Flash Financier

COMMENTAIRE : Commentaire

[TEXTE]	Spécifier le texte du commentaire	
<u>COMPTE</u> : Accès aux <i>comptes clients</i>		
<u>EXECUTE</u> : Exécuter une application externe	[NO_HOOK] "Chemin" [Paramètres...]	
<u>FICHE</u> : Fiches de paramétrage	Spécifier le chemin et les paramètres	
ARTICLES	[DERNIER]	Fiche Articles
FAMILLES	[DERNIER]	Fiche Familles
GROUPES	[DERNIER]	Fiche Groupes
CONFIGURATION	[NumPage]	Fiche de Configuration
RAPPEL		Fiche Rappel Tickets
RECHERCHE		Recherche Alpha d'un article
<u>MANUEL</u> : Permet d'exécuter une fonction Point de vente à la volée (sans avoir besoin de créer une touche)		
<u>PART</u> : Parts		
	[NumConditionnement]	Changer de conditionnement
<u>PLU</u> : Vendre un article au clavier par son PLU		
	[378][Code NMPP]	Code NMPP du magasine
<u>PLUGIN</u> : Modules externes		
INVENTAIRE		Inventaire
VENTES		Extraction des Ventes
<u>PRIX</u> : Gestion des Prix		
ACTIVE	M=NumMG G=NumG F=NumF A=NumA C=NumC	Activation des prix
MARQUE	M=NumMG G=NumG F=NumF A=NumA C=NumC	Marquage pour MAJ manuelle des prix
CHANGE		Changement du prix du dernier article
<u>PROGRAMME</u> : Programmation de l'interface		
CLAVIER		Claviers Principaux
FENETRES		Fenêtres
CLAVIER_MECHANIQUE		Clavier mécanique
<u>QUITTER</u> : Quitter l'application		
[SORTIR]		Sans redémarrer la caisse
REDEMARRE		Redémarre la caisse
ETEIND		Eteint la caisse
ARRETE		Propose d'arrêter la caisse
<u>REMISE</u> : Remises et Offert		
SOMME	Montant: REEL	Somme
POURCENT	Valeur: REEL	Pourcentage
OFFERT		Offert
LOT	Montant : REEL	Lot
MENU	Montant : REEL	Menu
<u>SON</u> : Jouer une note de musique		
	FREQUENCE:ENTIER[*TEMPS:ENTIER...]	Mélodie
<u>ST</u> : Sous-Totaux		
[NORMAL]		Normal
PLATEAU		Plateau
<u>STOCK</u> : Gestion du stock		
[VISU]		Visualisation
ENTREE		Entrée
SORTIE		Sortie
INVENTAIRE		Inventaire
ALERTE		Alerte stock
<u>TARIF</u> : Changement de niveau de tarif		
[ARTICLE]	[NumTarif]	A l'article
TOUCHE	[NumTarif]	A la touche
TICKET	[NumTarif]	Au ticket
<u>TEST</u> : Test Code à Barres		

TICKET: Actions sur le ticket

ECHANGE

SAUVE

IMPRIME

ENCAISSE

MODE [DEVISE [MONTANT]]

MARQUE

ANNULE

Echanger les tickets du vendeur

Sauver le ticket actif

Imprimer le ticket actif

Encaisser le ticket actif

Marquage du ticket (MEMO)

Annulation du ticket complet

TIROIR : Ouvrir le tiroir

TOUCHE : Envoie une touche vers le pave numerique

ENTREE

*

ECHAP

EFFACE

Validation

Multiplier

Annulation

Effacement

VENDEUR : Changement de vendeur

[NumVendeur]

Pas de Description

tactile



Utilise les mêmes paramètres mais uniquement pour les écrans par défaut.

Programmation du clavier mécanique

clavier



la touche  donne accès à la configuration de clavier mécanique :



Le bouton  permet d'ajouter une touche.

 Le bouton  permet de supprimer une touche.

  permet d'insérer le code de la touche à programmer dans la colonne « combinaison ».

Après avoir appuyé sur  Placez le curseur sur .

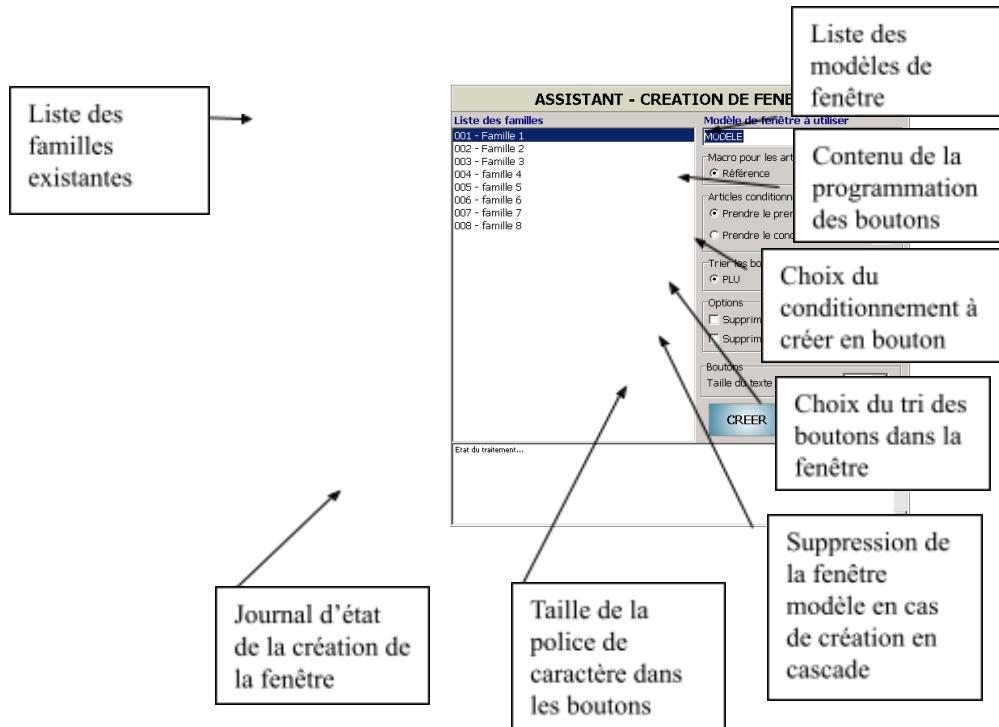
La colonne combinaison et appuyez sur  . Le Bouton se transforme en « FIN DE CAPTURE ». Frappez sur la touche à programmer et appuyez sur « FIN DE CAPTURE ». Vous pouvez alors configurer la fonction affectée à cette touche.

Assistant fenêtre



permet de créer des fenêtres en utilisant la programmation des articles.

Vous pourrez sélectionner une famille de votre fichier article et créer automatiquement votre fenêtre à partir d'un modèle existant.

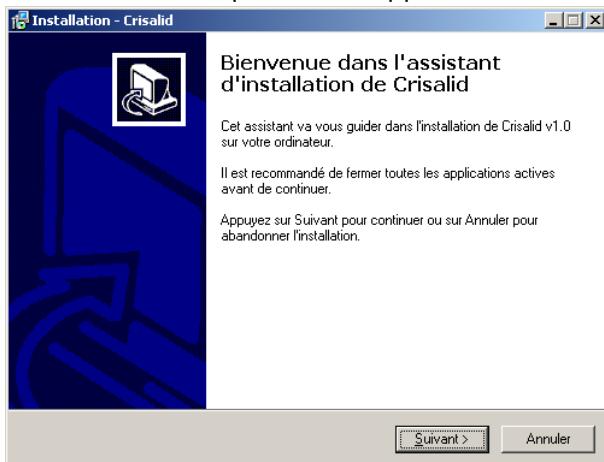


LES MISES A JOUR

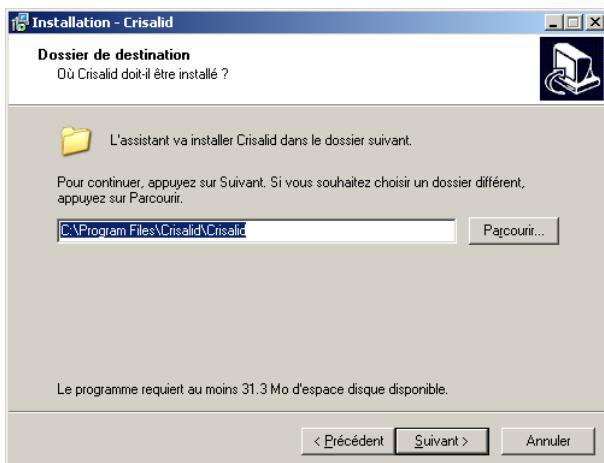
L'exécutable d'installation ou de mise à jour se trouve sur le Cd CRISALID dans le répertoire Install ou sur le site www.crisalid.com dans la rubrique revendeurs.

La mise à jour

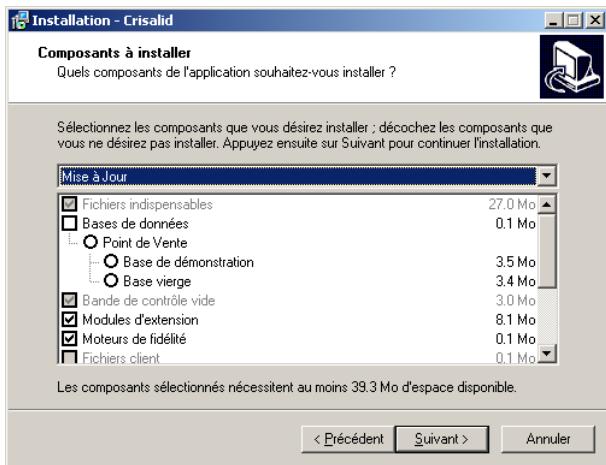
Il suffit de sélectionner l'assistant d'installation correspondant à l'application à mettre à jour.



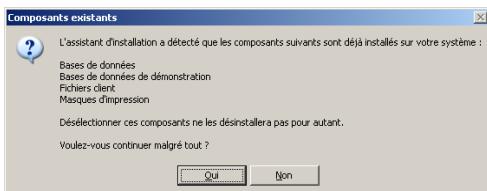
- 1- Lancer l'installation



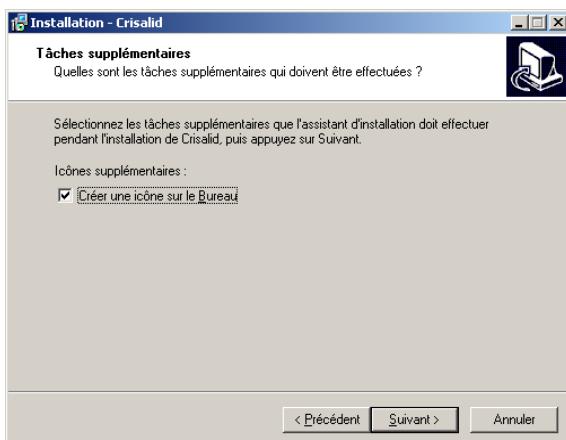
- 2 - Sélectionner le répertoire d'installation



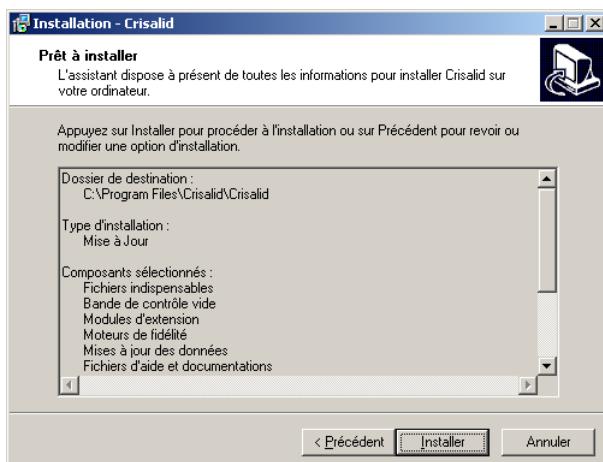
- 3 - Sélectionner "mise à jour "



- 4 - Répondre « oui »



- 5 - Cliquer sur "suivant"



- 6 - Cliquer sur « installer »



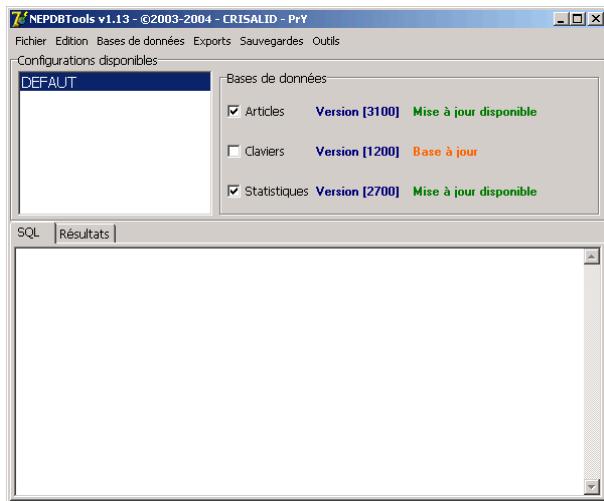
- 7 - Cliquer sur « terminer »

Avant de relancer votre application il est nécessaire de procéder à la mise à jour des bases de données à l'aide de l'utilitaire de maintenance des BDD (Nepdbtools) :

MISE À JOUR DES BASES DE DONNÉES



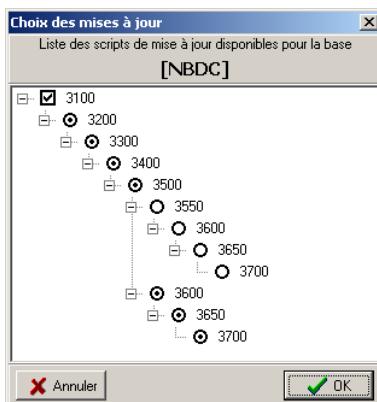
L'utilitaire de maintenance des bases de données se trouve dans le menu CRISALID du menu démarrer de Windows :



- 1 - Sélectionner la configuration à mettre à jour

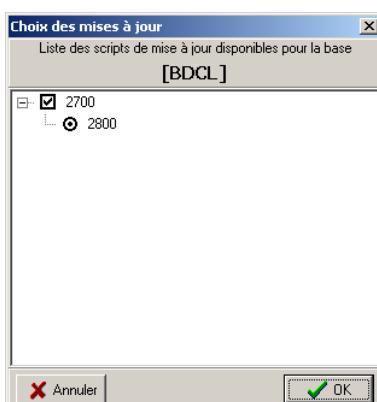


- 2 - Sélectionner « Bases de données » « mise à jour... »



- 0 - La liste des scripts de mise à jour apparaît - faire OK

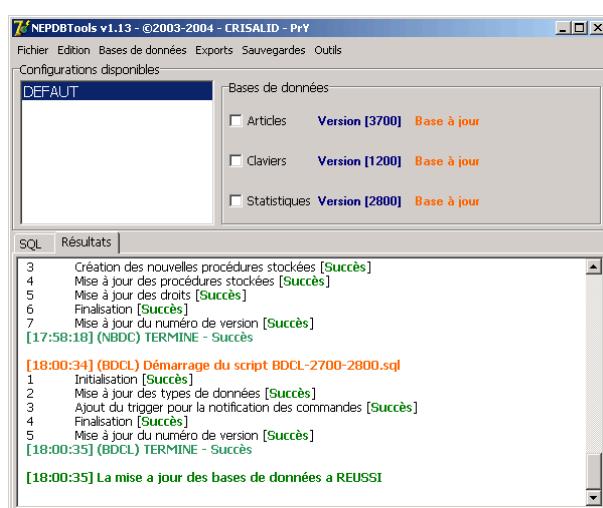
Laissez la mise à jour s'effectuer jusqu'au message : **(NBDC) TERMINE - Succès**



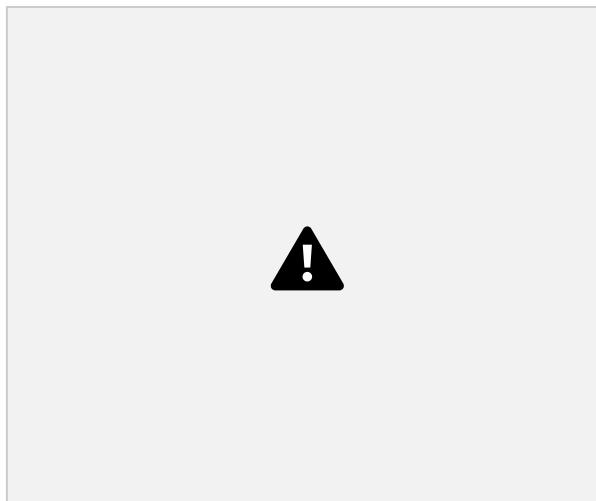
- 0 - IDEM pour bdcl et faire OK

Laissez la mise à jour s'effectuer jusqu'au message :

La mise à jour des bases de données a REUSSI

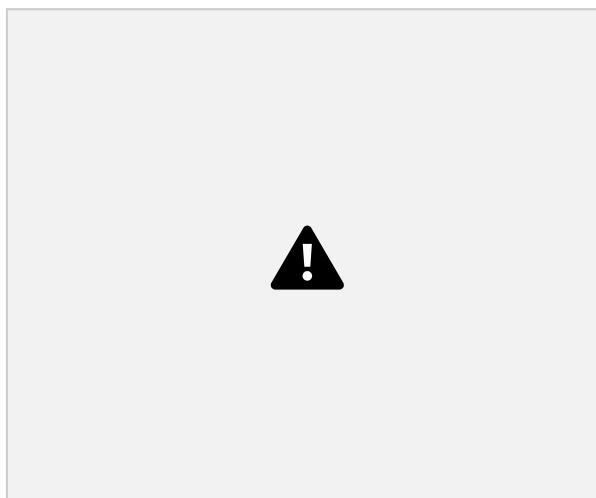


- 0 - Cliquer sur DEFAULT, les bases doivent s'afficher à jour



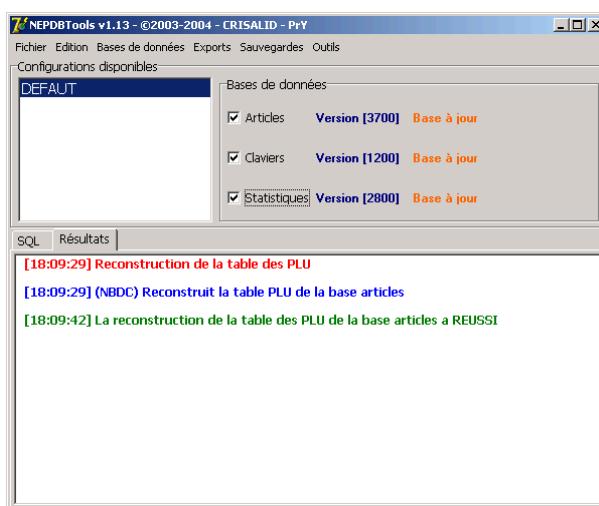
- 0 - Sélectionner "Outils" "Reconstruire les tables MDO"

Attendre le message : **La reconstruction des tables MDO de la bande de contrôle a REUSSI**



- 0 - Sélectionner "Outils" et "reconstruire la table des PLUS"

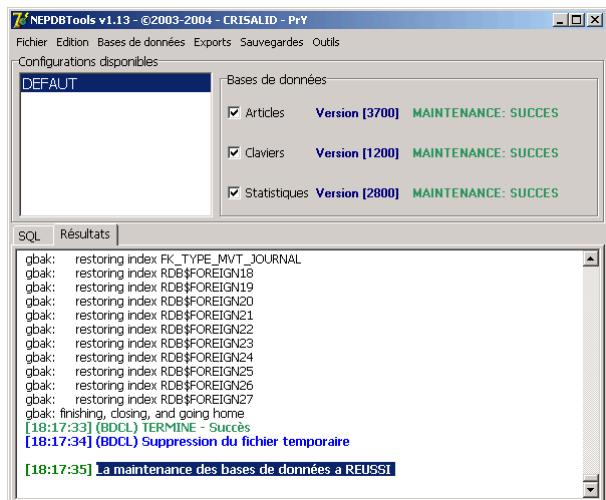
Attendre le message : **La reconstruction de la table des PLU de la base articles a REUSSI**



0 – Re-cocher les trois bases de données



- 0 - Sélectionner "Bases de données" et "Maintenance automatique"



- 0 - Attendre le message : La maintenance des bases de données a REUSSI



ATTENTION !!! La maintenance de la Base des Statistiques peut durer plusieurs minutes. Surtout ne pas interrompre une cette procédure.

L'application peut être relancée. Il est conseillé de vérifier la configuration des périphériques et réaffecter éventuellement les drivers adéquats.