

뱅크드클럽 서비스 이용약관

(2024. 6. 1. 시행)

뱅크드클럽 서비스 이용약관(이하 “본 약관”)은 주식회사 플린트컴퍼니(이하 “회사”)에서 제공하는 뱅크드클럽 서비스에 적용되는 것으로 회사와 이용자 간에 적용됩니다. 본 약관은 관계법령의 규정에 따라 아래와 같이 내용을 정하고 있습니다. 아래 전체 내용은 뱅크드클럽 서비스를 이용함에 있어 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 하며 이에 동의하지 않는 이용자는 모든 서비스의 이용이 불가합니다.

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 플린트컴퍼니(이하 ‘회사’라 한다)가 제공하는 모든 제품 및 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “서비스”라 함은 구현되는 단말기(PC, TV, 휴대형단말기 등의 각종 접속 가능한 유, 무선 장치를 포함)와 제공 형태(웹사이트, 모바일 어플리케이션 등)에 상관없이 이용자가 이용할 수 있는 뱅크드클럽 및 관련 제반 서비스를 말합니다.
2. “이용자”라 함은 뱅크드클럽 접속하여 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. “회원”이라 함은 회사와 이용계약을 체결한 자를 말합니다.
4. “비회원”이라 함은 회원에 가입하지 않고 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
5. “가입”이라 함은 이용자가 서비스를 이용하기 위하여 본인에 대한 소개를 비롯하여 가입신청을 하기 위해 뱅크드클럽에 입력한 정보 및 아이디를 생성하는 것을 말합니다.
6. “뱃지”라 함은 이용자가 서비스 이용 신청을 함과 동시에 또는 추후에 뱃지 인증 신청을 한 때 회사가 간단한 심사를 통하여 뱃지 부여 자격 요건을 검토한 후 당해 요건을 충족한 때에 별도로 부여하는 등급을 말합니다. 이를 신청한 이용자는 본인의 실명 등을 토대로 회사가 제시하는 방법을 통해 뱃지 부여 자격과 관련된 인증을 해야 할 의무가 있습니다. 이용자가 해당 뱃지를 부여받기 위한 각 자격요건을 충족하였음을 인증하기 위해 뱅크드클럽은 각 이용자의 ‘소속(졸업) 대학 또는 소속 직장 웹메일을 통한 인증 서비스’ 또는 ‘소속(졸업) 대학 또는 소속 직장 사이트 접속화면 또는 각종 국가고시 합격증명서, 변호사신분증, 공인회계사등록증, 공무원신분증, 학생증, 직장명함, 부동산 등기사항전부증명서, 자동차등록증, 연봉계약서 등의 증빙서류 제출을 통한 인증 서비스’를 제공합니다. 이용자가 허위 또는 부정한 정보를 입력하여 서비스를 이용하는 경우 회사는 이에 관하여 손해배상 또는 기타 법적 책임을 전혀 부담하지 아니하고, 뱅크드클럽은 소속(졸업)대학 또는 직장의 웹 메일을 통한 인증 여부나 명함, 포털접속자료, 등기부등본, 자동차등록증 등을 통한

인증 여부 확인만을 제공할 뿐 해당 이용자가 실제 해당 대학의 재학생(졸업생)인지 또는 해당 직장의 재직중인 직장인인지 또는 실제 해당 자격, 자산 등을 보유하고 있는지, 해당 거주 지역에 거주하고 있는지, 해당 차량의 소유자인지 등 여부의 확인 책임은 이용자에게 있으며, 회사는 이에 관하여 어떠한 손해배상 또는 기타 법적 책임도 부담하지 않습니다.

7. “유료서비스”라 함은 회사가 유료로 제공하는 각종 온라인디지털콘텐츠 및 제반 서비스를 말합니다.
8. “애플”라 함은 회원이 서비스를 이용 또는 구매하기 위하여 사용되는 가상의 화폐단위로서 회원이 대금을 지급하고 구매하는 것을 말합니다.
9. “포인트”라 함은 회원이 서비스 이용과 연동하여 회사가 임의로 책정하거나 조정하여 지급하는 일정한 계산 단위를 갖는 서비스 상의 가상데이터를 말합니다.
10. “자동결제”라 함은 최초 결제정보를 입력 한 후 애플을 구매할 때마다 별도의 인증과정이 없이 해당 결제정보를 이용하여 자동으로 결제되는 것을 말합니다.
11. “모임”이란 회사 또는 회원이 주관하는 행사나 이벤트에 대하여 회원들이 오프라인으로 모이는 행위를 말합니다.

② 본 약관에서 사용되는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 부분은 관계법령 및 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력, 게시 및 개정 등)

① 이용자가 가입 신청을 함과 동시에 본 약관의 효력이 발생합니다.

② 회사는 본 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 뱅가드클럽 서비스의 화면 내 또는 별도의 연결 화면에 게시하거나 팝업 화면 등으로 제공합니다.

③ 회사는 필요한 경우 ‘전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률’, ‘약관의 규제에 관한 법률’ 등 관계법령에 위배되지 않는 범위 안에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

④ 회사가 본 약관을 개정할 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스 내의 적절한 방식으로 개정사항의 적용일자 7일 전부터 적용일 이후 상당한 기간 동안 회원에게 공지 또는 통지합니다. 다만, 회원에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 적용일자 30일 전부터 공지하고, 회원이 가입시 제공한 휴대전화 번호로 보내거나, 이메일 주소로 이메일을 발송하거나, 서비스 내의 전자쪽지 발송, 또는 알림메시지 팝업 등의 합리적 방법으로 개정사항을 공지 또는 통지하도록 합니다.

⑤ 회사가 전항에 따라 개정사항을 공지 또는 통지하면서, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경 적용일까지 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우, 회원은 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑥ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사가 개정약관에 부동의한

회원에게 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 해당 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

① 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항을 위해 개별약관이나 운영정책을 정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용은 서비스 내의 화면, 홈페이지 등을 통해 공지합니다.

② 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 ‘전자상거래등에서의소비자보호에관한법률’, ‘약관의규제에관한법률’, ‘정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률’, ‘콘텐츠산업진흥법’ 등 관련법령 또는 개별약관, 운영정책에서 정한 바에 따릅니다.

③ 본 약관과 개별약관, 운영정책의 내용이 충돌할 경우 본 약관에 별도의 규정이 없는 한 본 약관에 따릅니다. 단, 자동결제 서비스와 관련해서는 전자지급결제대행업자 등의 결제서비스 이용 약관이 우선 적용됩니다.

④ 회원은 개별약관이나 운영정책의 내용에 변경이 있는지 여부를 확인하여야 하며, 이를 확인하지 않아 발생한 손해에 대해서는 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제5조 (회원에 대한 통지)

① 회사는 회원에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도의 규정이 없는 한 회원이 제공한 휴대전화번호 및 “뱅크서클” 어플리케이션, 홈페이지 로그인 시 동의창 등 서비스 내의 적절한 수단으로 통지할 수 있습니다.

② 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 “뱅크서클” 어플리케이션, 홈페이지 내에 공지사항으로써 제1항의 통지를 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 이용 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 관하여는 제1항의 통지를 합니다.

③ 회사는 회원의 잘못된 휴대전화번호 기재 및 변경 후 미수정 등으로 인하여 개별 통지가 어려운 경우에는 전항 전단의 공지를 함으로써 개별 통지를 한 것으로 간주합니다.

제6조 (서비스 이용계약의 성립 등)

① 서비스를 이용하고자 하는 자는 신청자의 기본정보(휴대전화번호, 이메일 주소, 성별, 생년월일, 프로필사진, 관심사 등)의 입력을 완료하여 본 약관에 동의 후 이용신청을 하면, 회사가 이를 승낙함으로써 이용계약이 성립합니다. 또한, 이와 동시 또는 별도로 신청자의 추가정보(사진, 주소, 학력, 면허, 자격증 등)의 입력을 완료하여 뱃지 신청을 할 수 있습니다.

② 회사는 전항에 따른 신청자의 서비스 이용신청에 대하여 특별한 사정이 없는 한 승낙함을 원칙으로 합니다.

③ 이용자가 입력한 제1항의 기본정보 및 추가정보는 사실로 간주되며 회사는 이용자가 입력한 정보의 내용이 사실과 다를 경우(허위정보 등)와 타인의 정보를 도용한 것으로 의심되는 경우 등에는 사실 여부를 확인하기 위하여 이용자에게 입증자료 제출 및 해명을 요구할 수 있으며 상이한 사실이 명백하게 확인된 경우, 회사는 이용자의 권한을 박탈하며 서비스 이용을 전면적으로 거부할 수 있고, 이로 인해 발생하는 모든 불이익에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

④ 회사는 이용자의 상태와 이용기간, 이용횟수, 서비스 접근 방식 등에 따라 합리적인 기준을 통해 서비스 범위에 차등을 둘 수 있으며, 이용자는 상기 내용에 따라 서비스 이용에 제약을 받을 수 있습니다.

⑤ 회사는 제1항의 방법으로 서비스 이용을 신청한 자가 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 이용 신청에 대하여 승낙을 유보 또는 거부하거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 정보 도용, 사진 도용, 프로필 허위기재 등 등록내용을 허위로 기재한 사실이 있는 경우(해당 대학교의 재학생 또는 졸업생이 아닌 경우 또는 해당 직장에 재직 중인 직장인이 아닌 경우 등)
2. 이용자가 “뱅크드클럽” 약관 및 서비스 이용에 관한 관계법령을 위반하여 “뱅크드클럽” 서비스의 이용자격을 상실한 경우
3. 대한민국의 나이를 기준으로 만 19세 이상이 아닌 경우
4. 법률혼 및 사실혼 상태이거나 이에 준하는 자 및 혼인 사실이 있는 자
5. 사회질서 및 미풍양속을 문란하게 한 자
6. 본 약관에 위배되거나 현행법령에 반하는 위법한 행위 목적 또는 “뱅크드클럽” 서비스와 경쟁관계에 있는 회원이 회사의 이익을 저해할 목적 및 영리 추구의 목적 등 부당한 가입신청임이 확인된 경우
7. 피성년후견인 및 피한정후견인 및 기타 이에 준하는 의사능력 또는 행위능력을 가진 자
8. 회사가 정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
9. 기타 회사의 설비나 기술상의 이유 등으로 서비스 이용 승낙이 곤란하거나 가입 결격 사유에 해당하는 자

⑥ 회원은 회원 가입 시 기재한 개인정보의 내용에 변경이 발생한 경우, 즉시 변경사항을 정정하여 기재하여야 하고, 변경의 지체로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

⑦ 회사는 관련 법률 및 회사의 개인정보취급방침에서 정한 바에 따라 회원에게 요청하는 회원정보 및 기타정보 항목을 추가, 삭제 등 변경하여 수집 및 이용할 수 있습니다.

제7조 (뱃지 인증 신청에 대한 심사)

① 뱃지 인증 신청을 한 회원에 대하여 회사는 일정한 심사 과정을 거친 후 회원이 해당 뱃지에 관한 자격을 가지고 있다고 판단된 때에 뱃지 인증을 합니다.

② 전항의 심사는 회사에서 정한 운영방침에 따라 이루어지며 해당 뱃지 심사 관리자인 사람이 직접 하기에 이용 신청 이후 일반적으로 3일 이내(영업일 기준)의 심사기간이 필요할 수 있으며, 위 기간은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 또한, 회사에서

안정적인 서비스 제공을 위해 필요하다고 생각하는 경우에는 심사통과를 보류하거나 확인을 위한 제 증명을 요구할 수 있습니다.

③ 회사는 신청자가 작성한 닉네임이 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나, 회사 및 회사의 운영자로 오인될 우려가 있거나, 작성과정 상의 문제로 인해 제대로 입력되어있지 않은 경우, 해당 닉네임에 대한 사용을 제한하거나, 관리자가 해당 닉네임을 수정 및 삭제할 수 있습니다.

제8조 (아이디 및 비밀번호)

① 회원은 1인 1계정을 원칙으로 합니다.

② 회원은 아이디와 비밀번호에 관해서 관리책임이 있습니다.

③ 회원은 아이디 및 비밀번호를 제3자가 이용하도록 제공하여서는 안 됩니다.

④ 회사는 회원이 아이디 및 비밀번호를 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용상의 손해 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 제3자의 부정이용 등으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

⑤ 회원은 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

제9조 (서비스의 종류 및 범위)

① 이용자는 무료로 서비스 이용을 신청(가입)을 할 수 있으나, 프리미엄 서비스 등의 부가서비스를 제공받기 위해서는 유료 신청(가입)으로의 변경이 이루어질 수 있습니다.

② 서비스는 연중무휴, 365일 24시간 제공을 원칙으로 하되, 이용자의 접속 폭주, 회사의 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 타당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용자에게 서비스를 통하여 통지하되, 부득이한 사유가 있는 경우 사후 통지할 수 있으며, 이로 인하여 지연된 서비스 제공에 대하여 회사는 손해배상 등의 책임을 부담하지 않습니다.

③ 최초 채팅을 시작한 시점으로부터 24시간이 지난 이후 계속하여 채팅을 유지하거나, 최초 피드를 개시한 시점으로부터 24시간이 지난 이후 계속하여 상대방의 피드를 열람하기 위해서는 결제가 필요할 수 있으며, 이 외에 추가 기능과 기타 부가서비스를 이용하려면 별도의 결제가 필요할 수 있습니다.

④ 유료 부가서비스 이용을 위한 결제에 있어서는 서비스 이용 신청과는 별도의 추가적인 결제과정을 거치며 이용자의 동의 하에 결제하도록 합니다.

⑤ 사용기한이 별도로 명시된 유료 부가서비스의 경우는 구매 시 명시한 사용기한을 따르되, 회사가 이용자에게 지급한 무료 부가서비스의 경우에는 서비스 사용기한을 보증하지 않습니다.

⑥ 사용기한이 영구로 표시되거나 유효기한이 표시되지 않은 부가서비스에 대한 사용은 서비스가 정상적으로 제공되는 기간 동안의 이용을 보장하는 것이며, 만일 이용자가 서비스 이용약관상 금지 행위를 하였거나 휴면 계정으로 분류되어 그에 따른 제한으로 서비스 이용제한의 대상이 되는 경우 또는 제17조 제1항에 따라 서비스가 중단되는 경우에는, 영구

또는 유효기간이 표시되지 않은 유료 부가서비스의 사용도 중지되며 회사는 이용자에 대하여 구매대금을 반환할 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 회사 측의 중대한 과실이 있는 경우에는 해당 부분에 대하여 관련 기관(소비자보호관련기관 및 관할법원 등)에서 권장하는 고지 기준에 따른 환불을 제공합니다.

⑦ 회사는 부가서비스의 사용기한 중 회사의 서비스 내용의 변경 등에 대한 정책에 따라 기존 서비스의 기능을 변경하거나, 사용이 불가능하도록 변경할 수 있습니다. 이 때 유료로 구매한 이용자에 한해 기존 부가서비스의 잔여 기간을 산정한 뒤 등가의 신규 부가서비스나 기존 부가서비스로 보상하며, 이러한 보상이 불가능할 경우 관련 기관(소비자보호관련기관 및 관할법원 등)에서 권장하는 고지 기준에 따른 환불을 제공합니다.

⑧ 회사에서는 양질의 서비스 제공을 위해 이용자 프로필의 수정 및 보완을 요청할 수 있으며 회사의 내부 규정에 따라 부적합한 프로필을 작성한 이용자에게는 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 이때, “뱅크드클럽” 서비스 내에서 상습적으로 다수의 회원에게 반복적으로 보이는 무분별한 채팅 시도 등으로 진실된 인연을 찾고자하는 목적이 아닌 것으로 보이는 행위(구체적인 판단기준은 1차적으로 “뱅크드클럽” 운영팀의 판단에 따르되, 이에 이의가 있을 시에는 소비자보호관련기관, 분쟁중재기관, 관할 법원 등의 판단에 따를 수 있으며, 최종 결정이 내려지기 전까지는 “뱅크드클럽” 운영팀의 판단에 따르도록 합니다)를 하는 경우, 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

⑨ 회사는 이용자가 뱃지 신청을 위하여 입력한 추가정보에 대하여 신원 인증을 요청할 수 있습니다. 프로필 정보에 대한 신원 인증은 회사가 정한 신원인증서류를 이용자가 회사에 제출하거나, 이용자가 자신이 입력한 추가정보에 대해 재확인 및 동의 절차를 거치는 방법으로 이뤄집니다. 신원 인증의 방법과 절차에 따라 별도의 신원 인증비를 신청자에게 요청할 수 있습니다. 신원인증일 이후부터 서비스 이용일 현재까지의 개인정보의 정확성에 대해서는 회사가 알지 못하며, 이용자 본인의 개인정보에 대한 정확하고 최신의 개인정보로의 유지, 갱신의 의무는 이용자 본인에게 있습니다. 이로 인해 발생한 문제의 책임은 이용자에게 있으며 회사는 책임을 지지 않습니다. 또한 회사는 관련 문제로부터 발생한 대내외적 손실에 대한 법적 책임을 해당 이용자에게 물을 수 있습니다.

⑩ 회사가 제공하는 “뱅크드클럽” 서비스는 “뱅크드클럽”의 웹사이트 및 모바일 웹사이트, 모바일 어플리케이션, 이메일 및 **SMS, App**내 푸시 알림 등을 통하여 채팅, 피드 열람, 관심사 질문 등의 서비스를 제공하는 것과 관련된 범위 전반으로 합니다.

⑪ “뱅크드클럽”서비스에서 연결이 된 이용자들간 행위(연락 및 만남)에 대한 책임은 각 당사자에게 있으므로, 실제 연락이나 만남의 장소와 시간 등은 신중하게 결정해야 합니다.

⑫ 회사는 “뱅크드서클”서비스에서 연결된 뒤에도 서비스를 악용하거나 약관 혹은 법령상의 제한을 위반하는 이용자의 서비스 이용을 제한하기 위하여 고객센터를 운영하고 있습니다. 이용자 간의 만남에 있어 이용자들 간의 행위의 책임은 해당 이용자에게 귀속되지만, 고객센터로 신고가 접수되고 신고된 당해 이용자의 행위가 추후 다른 이용자에게 추가적인 피해를 입힐 수 있다고 판단되는 경우에는 당해 이용자들에 대하여 이용 제한, 이용 영구불능조치, 법적 책임 추궁 등의 후속 조치를 취할 수 있습니다.

⑬ 유료 부가서비스 : 호감보내기, 프로필확인, 채팅신청 및 정기결제 등

제10조 (결제, 환불 및 결제 취소)

① 회원은 회사가 제공하는 다양한 결제수단을 통해 유료 부가서비스를 이용할 수 있으며, 결제가 비정상적으로 처리되어 정상처리를 요청할 경우 회사는 회원의 결제금액을 정상처리 할 의무를 가집니다.

② 회사는 부정한 방법 또는 회사가 금지한 방법을 통해 충전 및 결제된 금액에 대해서는 이를 취소하거나 환불을 제한할 수 있습니다.

③ 회원은 다음 각 호의 사유가 발생한 경우, 본조 제4항 내지 제7항의 규정에 따라 회사로부터 결제 취소, 환불 및 보상을 받을 수 있습니다.

1. 결제를 통해 사용할 수 있는 서비스가 전무하며 그에 대한 책임이 전적으로 회사에 있을 경우. 다만, 사전 공지된 시스템 정기 점검 등의 불가피한 경우는 제외한다.
2. 회사 또는 결제대행사의 시스템의 오류로 인하여 결제기록이 중복으로 발생한 경우
3. 서비스 종료 등의 명목으로 회사가 회원에게 해지를 통보하는 경우
4. 기타 소비자 보호를 위하여 회사에서 별도로 정한 경우
5. 회원이 미사용한 아이템을 유료 결제 후 7일 이내에 환불 요청 하는 경우

④ 환불을 원하는 회원은 이메일, 휴대전화 등을 통하여 본인임을 인증하는 절차를 거친 후 고객센터에 접수하여야 하며 본인 인증과 동시에 환불을 신청하여야 합니다.

⑤ 회사는 회원의 환불 요청이 본조 제3항 각 호의 환불사유에 해당하고 적합한 절차를 거쳐 요청된 것으로 판명된 때에 환불합니다.

⑥ 회사는 회원에게 환불되어야 할 금액 산정 방식과 절차를 회원에게 설명하고 난 후 회원에게 해당 환불 및 결제 취소 처리합니다.

⑦ 회원은 구매시점으로부터 7일 이내 환불이 가능하며 구매시점 7일 이후에는 시스템 오류로 인한 미지급 등 회사의 귀책사유로 인정되는 경우에만 환불이 가능합니다.

⑧ 회원이 이용약관을 위반함으로써 이용정지 또는 강제탈퇴가 된 경우 회사는 환불 및 보상을 하지 않습니다.

⑨ 회원의 자진탈퇴로 인해 이용계약이 해지되는 경우, 회원이 보유한 아이템은 자동 소멸되어 복구 및 환불이 불가능합니다.

⑩ 회원의 뱃지 인증 요청으로 인한 신원 인증 과정에서 회원이 기재한 기본정보 및 추가정보가 허위임이 판명되거나, 뱃지 인증 조건에 부합하지 않음이 판명된 경우, 회사는 당해 회원을 징계 및 강제 탈퇴할 수 있고, 이는 회원 본인의 귀책사유로 인한 것이므로 환불 및 보상이 불가능합니다.

⑪ 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁은 전자거래기본법 제32조에 의거하여 설치된 기관인 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있습니다.

⑫ 회사를 거치지 아니하고 플랫폼(구글플레이스토어, 애플앱스토어 등) 또는 제휴 및 협력사 등을 통하여 구매한 상품권이나 혹은 이벤트 상품 및 기타 상품은 원칙적으로 환불 및 보상이 불가능하여 별도 공지된 환불규정이 있을 경우 해당 규정에 따릅니다.

제11조 애플, 포인트 및 아이템의 사용 및 소멸

① 애플은 회사가 제공하는 서비스를 사용할 때 유료 서비스를 이용하는 대가의 지불 수단으로 이용될 수 있습니다.

② 회원이 구매한 애플 및 아이템은 다음 각 호의 경우 자동적으로 소멸됩니다. 다만, 구매한 아이템의 사용 기간이 정해져 있는 경우에는 해당 기간의 경과로 소멸됩니다.

1. 회원이 본인의 계정을 삭제한 경우
2. 회원 본인의 귀책사유로 서비스 계정이 삭제되는 경우
3. 회원의 최종 접속일로부터 2년이 경과한 경우

③ 회사가 회원에게 무상으로 지급한 애플, 포인트 및 아이템은 해당 회원의 최종 접속일로부터 1년이 경과하면 소멸됩니다. 다만, 아이템의 사용 기간이 정해져 있는 경우에 해당 기간의 경과로 소멸됩니다.

④ 애플 획득에 문제가 발생한 경우, 문제 발생 시점부터 30일 이내에 이용자는 회사에 정정 신청을 할 수 있고, 회사는 부득이한 사유가 없는 한 해당 신청일로부터 30일 이내에 발생한 문제를 처리할 수 있습니다.

⑤ 애플의 사용 순서는 회사가 정하는 정책에 따릅니다.

제12조 회사의 의무

① 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 최선을 다하여 노력합니다.

② 회사는 회사가 정한 약관 및 운영 정책 혹은 법령을 위반하는 이용자들을 강제 이용 중단 조치하거나 혹은 관계 법령에 따라 법적 절차를 진행할 의무를 가집니다.

③ 회사는 “정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률”, “통신비밀보호법”, “전기통신사업법” 등의 관계 법령 및 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

④ 회사의 임직원은 서비스 제공과 관련한 이용자의 개인정보를 이용자 간의 채팅을 통하여 데이터 매칭이 성사된 상대방 이용자 외에는 제3자에게 누설 또는 배포해서는 아니 되고, 이를 어길 시 직위해제의 사유가 될 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우를 이를 처리하여야 하고, 처리과정에 관하여는 해당 이용자에게 이메일 또는 게시판 등의 방법으로 전달합니다.

⑥ 회사는 정기적으로 회원에게 회사의 서비스 내용 및 이용 안내에 관한 정기적인 서신(서비스 내 공지창 또는 푸시 알림, 문자메세지, 이메일 발송 등)을 보내고, 채팅 메시지 도착 또는 매칭 성사, 포인트 및 아이템(애플 등) 지급 시 회사는 이를 회원에게 문자메세지

또는 서비스 내 푸시 알림 등을 통하여 당해 정보를 발송하며, 회원은 이에 대한 수신동의를 한 것으로 간주합니다. 다만, 회원이 회사에 대하여 고객센터 등의 경로를 통해 이에 대한 수신을 거부하는 의사를 표시한 경우 회사는 이를 발송하지 않습니다.

⑦ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용자의 계약관련 절차 및 내용에 있어 이용고객에게 편의를 제공하도록 최선을 다합니다.

⑧ 회사는 회원들의 인증 및 심사에 최선을 다합니다. 다만, 이 경우에도 회원 본인은 자신의 개인정보에 대한 정확히 고지하고, 개인정보의 유지 및 갱신할 의무가 있습니다. 회원이 개인정보의 허위 고지 또는 유지 및 갱신 의무 미이행으로 발생한 문제의 책임은 회원에게 있으며 회사는 책임을 지지 않습니다.

제13조 이용자의 의무

① 이용자가 직접 입력한 기본정보 및 추가정보는 진실하여야 하며 만일 이용자가 허위 기타 부정한 정보를 입력하여 다른 이용자에게 피해가 발생할 경우 그에 대한 민·형사상의 책임을 포함한 일체의 책임은 이용자 본인에게 귀속됩니다.

② 회사는 이용자 간의 만남에 발생한 문제에 대하여 책임지지 아니하며, 이는 전적으로 이용자 본인에게 귀속되기에 신중히 검토한 후 서비스를 이용해야 합니다.

③ 이용자는 항상 “뱅크드클럽” 내의 공지 내용을 숙지하여야 하고, 위 의무를 성실하게 이행하지 않음으로 인해 발생한 문제에 대한 책임은 이용자에게 귀속됩니다.

④ 이용자는 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 되며, 해당 사항에 명시한 내용을 위반한 이용자는 강제 이용 중단 및 영구 이용 중단 처리될 수 있으며 민·형사상의 책임을 지게 됩니다.

1. “뱅크드클럽” 사이트의 이용자(신청자) 정보를 부정하게 취득하는 행위.
2. “뱅크드클럽” 홈페이지 등을 해킹 또는 유사 프로그램을 이용하여 정상적인 운영을 어렵게 하거나 정보통신설비의 오작동, 정보 등의 파괴를 유발시키는 악성코드나 데이터 등을 유포하는 행위.
3. 타인의 휴대전화번호, 개인정보 등을 도용하는 행위.
4. 개인정보를 허위 또는 타인의 것으로 등록하는 행위.
5. 타 이용자에 대한 비방 또는 인격모독을 하거나 이를 작성 및 유포하는 행위.
6. 공공질서, 미풍양속을 저해하는 저작물을 등록 또는 유통시키는 행위.
7. 사이트 내에서 불법적으로 물건을 판매하거나 상행위를 하는 행위.
8. 음란물 및 유사 동영상 게시하는 행위.
9. “뱅크드클럽”이 제공하는 프로필 및 개인정보(사진, 닉네임, 나이, 간단한 소개 등)를 무단 이메일 발송, 무단 캡처 또는 무단 저장하는 행위 등 이를 유출하여 외부에

게시하는 행위

10. “뱅크드클럽”서비스 운영 업무를 방해하는 행위 또는 “뱅크드클럽”에 대한 허위 사실을 유포하는 등의 행위
11. “뱅크드클럽”서비스 내 익명게시판 등에서 타인을 비방하거나 불쾌한 게시물을 작성, 논란을 일으키거나 회사의 서비스 제공에 유해한 게시물을 작성하는 등 회사가 정한 게시판 이용 정책을 위반하는 행위.
12. 기타 “뱅크드클럽”서비스 및 제반 설비를 이용하여 범죄 또는 불법행위를 하거나, 이외에 “뱅크드클럽”운영팀(관리자)의 판단 하에 서비스 이용에 부적절하다고 여겨지는 행위.

⑤ “뱅크드클럽”에서 허용한 정당한 매칭 결제 서비스 이용 등을 통하여 매칭이 성공되어 상대방의 연락처를 얻는 정상적인 절차가 아닌 “뱅크드클럽”서비스 신청서 영역에 개인의 연락처(이메일, 블로그, 미니홈피, 휴대전화번호, SNS 등)를 기재하거나 이를 유도하여 부당하게 본인과 연락을 할 수 있는 수단을 공개하는 등의 방법으로 “뱅크드클럽”서비스를 부정하게 이용하는 경우 강제로 이용 중지 처리될 수 있으며 이로 인한 피해에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

⑥ 회사는 이용자가 본 약관 제13조(제2항을 제외합니다)를 위반하는 행위에 대하여 경고 없이 이용자의 권한을 제한, 박탈, 이용계약 해지 등의 조치를 취할 수 있고, 이에 대하여 회사는 이용자에게 어떠한 보상도 하지 않습니다.

⑦ 이용자가 본 약관을 위반 하거나, 기타 대한민국 관계 법령에 위반하는 행위에 대해서 회사는 이용자에게 위반 행위를 고지할 수 있고, 이용자는 고지 받은 후 7일 이내에 이의신청이 없거나 이의신청에도 불구하고 이용자가 법령 또는 약관 준수의지가 없다고 판단되는 경우, 회사는 이용자의 권한을 제한, 박탈, 이용계약 해지 등의 조치를 취할 수 있고, 이에 대해 회사는 이용자에게 어떠한 보상도 하지 않습니다.

제14조 계약의 종료

① 이용자의 자의에 의한 이용 중단 신청(“뱅크드클럽”서비스 내 또는 웹사이트 내 탈퇴 신청페이지를 통하여 탈퇴의 의사표시를 한 경우 또는 고객센터로 소정의 절차를 통해 탈퇴 또는 서비스 중단을 요청한 경우)이 있는 경우 이용계약은 종료됩니다.

② 이용자가 제13조에서 정한 이용자의 의무를 성실하게 이행하지 않거나, 본 약관에서 정한 사항 및 정책과 “뱅크드클럽”서비스 내 고객센터에서 정한 사항에 위배되는 행위를 한 경우, 회사는 이용자에게 대하여 위반 사항을 고지한 후 7일 이내에 이의신청이 없거나 이의신청에도 불구하고 이용자가 의무 이행의지가 없다고 판단되는 때에는 강제 이용 중지 및 영구 이용 중지 처리될 수 있습니다.

③ 회사는 이용자의 사망 또는 행방불명, 일정 기간 이상 활동을 하지 않는 휴면 이용자 등 개인적인 여건상 지속적인 계약 이행이 어렵다고 판단될 경우 임의로 서비스 이용을 중지 처리할 수 있습니다.

④ 기타 이용자가 제6조 제5항 각 호에 해당하는 행위를 하는 경우 회사에 의해 계약이 종료될 수 있습니다.

⑤ 이용자는 회사가 이용자에게 취한 조치가 부당하다고 판단되면 회사가 정한 방법에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

제15조 광고의 게재

① 회사는 서비스 운영과 관련하여 회원정보, 고객이 입력한 정보를 활용하여 광고를 게재할 수 있습니다. 회원은 서비스 이용 시 노출되는 맞춤형 광고 게재에 대해 동의합니다.

② 회사는 서비스 상에 게재되어 있거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제16조 이메일을 통한 정보의 제공

① 회사는 회원이 서비스 이용에 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 회원이 제공한 이메일 주소로 발송할 수 있습니다.

② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 회원의 동의여부와 상관없이 회원이 제공한 이메일 주소로 이메일을 발송할 수 있습니다.

1. 이용 신청에서 입력한 이메일 주소의 소유를 확인하기 위해서 인증메일을 발송하는 경우
2. 회원의 정보가 변경되거나 환불 등 회원을 확인하기 위해서 인증메일을 발송하는 경우
3. 기타 서비스를 제공함에 있어 회원이 반드시 알아야 하는 중대한 정보라고 회사가 판단하는 경우

제17조 광고성 또는 맞춤형 정보의 제공

① 회사는 본 서비스의 운영과 관련하여 광고성 정보를 제공하는 서비스를 운영할 수 있습니다.

② 회사는 광고성 정보 및 회원 맞춤형 정보를 휴대폰 문자메세지, 이메일, 카카오톡 플러스 친구, 어플리케이션 푸시 알람 및 푸시 메시지 등 회사가 정한 형식으로 제공할 수 있으며, 이는 광고성 정보에 대한 사전 수신 동의가 있는 경우 등 법령상 허용된 경우에 한하여 제공됩니다.

제18조 서비스 이용의 제한

① 회사는 천재지변이나 국가비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 또는 서비스 운영의 심각한 변화 등 불가항력적인 경우가 발생 또는 발생이 예상될 때는 서비스의 전부 또는 일부를 예고 없이 제한하거나 중지할 수 있습니다.

② 회사는 이용자가 서비스를 이용하게 됨으로써 서비스 영역에서 발생하는 회원 사이의 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다.

③ 회원의 관리 소홀로 인하여 ID 및 비밀번호의 유출로 인해 회원에게 서비스 이용 상의 손해가 발생하거나 제3자에 의한 부정이용 등으로 회원의 의무조항을 위반한 경우, 회사는 회원의 ID 및 해당 도메인의 이용이 제한될 수 있습니다.

④ 회사는 이용자가 본 약관 제13조 위반 행위를 조사하는 과정에서 당해 회원 ID 및 도메인이 특정 위반행위에 직접적으로 관련되어 있는 경우 등 다른 회원의 권익 보호 및 서비스의 질서유지를 위해 불가피할 경우에는 해당 ID 및 도메인의 이용을 일시적으로 정지할 수 있습니다. 이에 대해 회원은 “뱅크드서클”서비스 홈페이지 또는 이메일 등을 통해 이의 신청을 할 수 있습니다.

제19조 게시물의 권리와 책임

① 회원이 서비스 내에 작성한 텍스트, 이미지, 동영상, 링크 등의 기타 정보(이하 “게시물”)에 대한 책임 및 권리는 게시물을 등록한 회원에게 있습니다.

② 회사는 회원이 작성한 콘텐츠에 대해서 감시 및 관리할 수 없으며 이에 대해서 책임지지 않습니다. 회사는 회원이 등록하는 게시물의 신뢰성, 진실성, 정확성 등에 대해서 책임지지 않으며 보증하지 않습니다.

③ 회사가 제공하는 서비스에 대한 저작권 및 지적재산권, 회사가 작성한 게시물의 저작권은 회사에 귀속됩니다. 다만, 회원이 단독 또는 공동으로 작성한 게시물 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.

④ 회원이 서비스 내에 게시하는 게시물은 검색결과 내지 서비스 운영 및 홍보 등을 위해서 매체, 홈페이지, 자사의 다른 서비스, 기타의 방법(현재 알려져 있고 향후 개발되는 것을 포함합니다)에서 사용될 수 있습니다. 이때 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며, 회원은 언제든지 고객센터 또는 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 검색결과 제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.

⑤ 회원이 회원탈퇴를 한 경우에는 본인이 생성한 게시물은 삭제되지 않습니다. 다만, 탈퇴하기 전 본인의 게시물은 스스로 삭제할 수 있습니다. 게시물이 제3자에 의하여 보관되거나 무단복제 등을 통하여 복제됨으로써 해당 저작물이 삭제되지 않고 재 게시된 경우에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다. 또한, 본 약관 및 관계 법령을 위반한 회원의 경우 다른 회원을 보호하고, 법원, 수사기관 또는 관련 기관의 요청에 따른 증거자료로 활용하기 위해 회원탈퇴 후에도 관계 법령이 허용하는 한도에서 회원의 아이디 등 필요한 회원정보를 보관할 수 있습니다.

⑥ 회원의 게시물 또는 저작물이 회사 또는 제3자의 저작권 등 지적재산권을 침해함으로써 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 합니다.

제20조 게시물의 관리

① 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 회사의 관리자(운영팀)는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취할 수 있습니다.

② 회사는 전항에 따른 회사의 관리자(운영팀)의 요청이 없는 경우라도 권리 침해가 인정될 만한 사유가 있거나 본 약관 및 기타 회사 정책, 관련법, 지적재산권, 공서양속에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제21조 거래 행위에 대한 책임

- ① 회사는 효율적인 서비스를 위한 시스템 운영 및 관리 책임만을 부담하며, 재화 또는 용역의 거래와 관련하여 구매자 또는 판매자를 대리하지 아니하고, 사용자 사이에 성립된 거래 및 사용자가 제공하고 등록한 정보에 대해서는 해당 사용자가 그에 대한 모든 책임을 부담하여야 합니다.
- ② 회사는 회사가 제공하는 시스템을 통하여 이루어지는 구매자와 판매자 간의 거래와 관련하여 판매의사 또는 구매의사의 존부 및 진정성, 등록물품의 품질, 완전성, 안정성, 적법성 및 타인의 권리에 대한 비침해성, 구매자 또는 판매자가 입력하는 정보 및 그 정보를 통하여 링크된 URL에 게재된 자료의 진실성 또는 적법성 등 일체에 대하여 보증하지 아니하며, 이와 관련한 일체의 위험과 책임은 해당 사용자가 전적으로 부담합니다.
- ③ 회사는 “뱅크클럽”서비스를 기반으로 한 거래시스템만을 제공할 뿐이며, 거래 내용에 관한 모든 분쟁에 대해서는 해당 거래 당사자가 책임을 져야 합니다.

제22조 책임제한

- ① 회사는 회사의 약관, 서비스 이용 방법 및 이용 기준을 준수하지 않는 등 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ② 회사는 서비스를 통하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 보증하지 않습니다.
- ③ 회사는 회원 간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ④ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 천재지변, 전쟁, 기간통신사업자의 서비스 중지, 해결이 곤란한 기술적 결함 기타 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 책임이 면제됩니다.
- ⑥ 회사는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ⑦ 회원은 자신의 결정에 의하여 회사의 서비스를 사용하여 특정 프로그램이나 정보 등을 다운받거나 접근함으로써 입게 되는 휴대전화.컴퓨터 시스템상의 손해나 데이터, 정보의 상실에 대한 책임을 집니다.
- ⑧ 회사는 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ⑨ 회원의 휴대전화 및 컴퓨터 등 오류, 신상정보 및 전자우편 주소의 부정확한 기재, 비밀번호 관리의 소홀 등 회원의 귀책사유로 인해 손해가 발생한 경우 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑩ 회사는 회원의 휴대전화 및 컴퓨터 등 환경이나 회사의 관리 범위에 있지 아니한 보안 문제로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 현재의 보안기술 수준으로 방어가 곤란한 네트워크 해킹 등 회사의 귀책사유 없이 발생하는 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다.

⑪ 회사는 서비스가 제공한 내용에 대한 중요 정보의 정확성, 내용, 완전성, 적법성, 신뢰성 등에 대하여 보증하거나 책임을 지지 않으며, 사이트의 삭제, 저장실패, 잘못된 인도, 정보에 대한 제공에 대한 궁극적인 책임을 지지 않습니다. 또한, 회사는 회원이 서비스 내 또는 웹사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성, 완결성, 품질 등 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

⑫ 이용자가 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생하는 피해에 대해서는 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

⑬ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 효용을 얻지 못한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 서비스에 대한 취소, 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.

⑭ 회사는 회원의 게시물을 등록 전에 사전심사 하거나 상시적으로 게시물의 내용을 확인 또는 검토하여야 할 의무가 없으며, 그 결과에 대한 책임을 지지 않습니다.

⑮ WiFi환경이 아닌 곳에서 접속하여 데이터 요금 발생 시, 이용자는 부과된 요금에 대해 회사에게 일체 지불 요청을 할 수 없습니다.

제23조 준거법 및 재판관할

① 회사와 회원 간 제기된 소송에는 대한민국 법을 준거법으로 합니다.

② 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 관할법원에 제소합니다.

부칙

본 약관은 2024. 6. 1.부터 적용됩니다.