

Termeni și condiții

I. PĂRȚILE ACORDULUI

1. PRESTATORUL, denumit generic „www.pentrucuplu.md” reprezentat prin una dintre firmele partenere sau colaboratoare de mai jos:

și

2. BENEFICIARUL, persoana fizică sau juridică care achiziționează online cursul pus la dispoziție de către PRESTATOR,

denumite în continuare în mod colectiv “Părțile” și în mod individual “Partea”

având în vedere că :

- PRESTATORUL pune la dispoziția BENEFICIARULUI cursuri online de formare;
- BENEFICIARUL dorește achiziționarea cursului

au convenit să încheie prezentul acord în următoarele condiții:

II. OBIECTUL ACORDULUI

1. Obiectul acordului îl reprezintă vânzarea online de către PRESTATOR a cursurilor prezentate pe platforma online „www.pentrucuplu.md” BENEFICIARULUI.

III. DURATA ACORDULUI

1. Prezentul acord intră în vigoare din momentul achiziționării de către BENEFICIAR a cursului (cursurilor) pus(e) la dispoziție de către PRESTATOR și încetează la data comunicată în prealabil BENEFICIARULUI pe site-ul www.schoolstart.pentrucuplu.md sau subpagini ale acestuia.

IV. PREȚUL ACORDULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

1. Prețurile cursurilor vor fi cele comunicate pe paginile de vânzare individuale pentru fiecare curs în parte.

2. Plata se va putea face online, cu cardul, prin transfer bancar sau ordin de plată și se achită integral în momentul plasării comenzii.
3. În cazul achitării prin rate, prețul cursului va fi comunicat pe paginile de vânzare individuale pentru fiecare curs în parte.
4. Pentru cursurile cu preturi exprimate în euro sau alte monede, se va achita contravaloarea sumelor respective în lei, la cursul valutar al băncii care procesează plata.
5. Factura fiscală se va emite la data debitării sumei integrale în contul PRESTATORULUI (conform extrasului de cont) sau după confirmarea plății în contul BENEFICIARULUI (conform extrasului de cont).
6. Toate sumele achitate în avans pentru cursuri ce se vor desfășura la o dată ulterioară sunt returnabile în primele 14 zile de parcurgere a cursului.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

V.1. PRESTATORUL se obligă:

1.1. Să pună la dispoziția BENEFICIARULUI cursuri live sub formă de webinar + task-uri concrete + misiuni, așa cum sunt ele prezentate pe paginile de vânzare ale cursurilor individuale.

BENEFICIARUL nu va fi nevoit să instaleze nici un soft suplimentar.

Dacă BENEFICIARUL nu va putea participa LIVE la ora stabilită anterior de către BENEFICIAR, PRESTATORUL se obligă să pună la dispoziția BENEFICIARULUI cursurile sub forma unor înregistrări.

1.2. Să ofere accesul BENEFICIARULUI pe platforma de Curs.

Toate cursurile vor fi urcate într-o platformă privată.

Sub fiecare video PRESTATORUL, angajații ori interpușii acestuia vor oferi BENEFICIARULUI o serie de task-uri pe care acesta va fi nevoit să le facă.

PRESTATORUL, angajații ori interpușii acestuia vor oferi explicații detaliate BENEFICIARULUI și se obligă să ofere sprijin continuu în cazul solicitării exprese a BENEFICIARULUI în sensul nevoii unor explicații suplimentare.

În unele cazuri stabilite în mod unilateral de către PRESTATOR, BENEFICIARUL va găsi și diverse materiale adiționale care să îl ajute în absolut fiecare etapă.

1.3. Să ofere PRESTATORULUI cursul prin metoda „educație prin joacă”.

1.4. Să ofere BENEFICIARULUI accesul la o Comunitate de suport, sub forma unui grup privat de curs.

PRESTATORUL, angajații ori interpușii acestuia vor ajuta cu răspunsuri și informații utile BENEFICIARUL.

1.5. Să ofere serviciile solicitate în cele mai bune condiții și la termenele comunicate în prealabil BENEFICIARULUI și stabilite în mod unilateral de către PRESTATOR.

1.6. Să verifice prezența BENEFICIARULUI la programul de instruire în vânzări online.

1.7. Să ofere acces la cursul de vânzări online și după desfășurarea lui.

2. BENEFICIARUL se obligă să:

2.1 Să achite prețul convenit pentru serviciile contractate, la termenele prevăzute în prezentul acord. În cazul în care Beneficiarul nu onorează termenele de plată comunicate de PRESTATOR, acesta din urmă este absolvit de obligația acordării serviciilor de instruire online sau de livrarea produselor comandate.

2.2. Să participe la toate orele de instruire în vânzări online.

2.3. Să obligă să folosească întreaga competență profesională și experiență în domeniu.

2.4. Să obligă să permită PRESTATORULUI accesul la rezultatele sale financiare obținute în urma cursului, indiferent de suport.

2.5. Să respecte întocmai, integral și la timp toate task-urile pe care PRESTATORUL, angajații ori interpușii acestuia i le dau pe toată perioada cursului.

2.6. Să respecte întocmai regulile de comunicare pe grupul de suport stabilite de PRESTATOR și să nu folosească un limbaj nepotrivit sau licențios pe acest grup la adresa PRESTATORULUI sau a oricărui alt participant în cadrul cursului.

2.7. Să nu pună la dispoziția nici unui terț, indiferent de metodă ori suport, cu titlu gratuit sau oneros, cursul pus la dispoziția sa de către PRESTATOR, BENEFICIARUL având exclusiv dreptul de a folosi cursul spre vânzare online a activității sale/hobby-ului.

2.8. Își dă acordul pentru ca PRESTATORUL să folosească numele și imaginea sa, precum și orice altă dată, informație, valoare ori statistică care conține persoana BENEFICIARULUI, activitatea ori rezultatul său în urma cursului, pentru promovarea și publicitatea „www.pentrucuplu.md”, în ceea ce privește comunicările sale publice și în campaniile de marketing ce promovează participarea la curs în orice formă (inclusiv site-ul, social media TV etc.), fără ca PRESTATORUL să fie ținut la vreun cost față de BENEFICIAR.

2.9. Își dă expres acordul pentru filmarea și fotografierea sa în cadrul cursurilor ce fac obiectul prezentului contract, ori ulterior absolvirii cursului dar în strânsă legătură cu acesta, precum și pentru utilizarea imaginilor în cadrul materialelor video care se vor realiza de către PRESTATOR

2.10. Își dă expres acordul ca materialele video menționate, drepturile de imagine și orice materiale video realizate de către PRESTATOR în legătură cu cursul ce face obiectul prezentului contract să fi cesionate PRESTATORULUI cu titlu exclusiv, pentru toate teritoriile lumii, PRESTATORUL având, incluzând fără limitare dreptul exclusiv pentru: utilizarea, afișarea, expunerea, comercializarea, publicarea, dreptul de a reproduce integral sau parțial materialele, promovarea și distribuirea în orice format (inclusiv, fără limitare, televiziune, video, audio, internet, dispozitive și sisteme de comunicații mobile și electronice) și în orice modalitate considerată oportună de către PRESTATOR.

VI. RĂSPUNDERE

1. Fiecare dintre părți este răspunzătoare pentru îndeplinirea întocmai, integrală și la timp a tuturor obligațiilor asumate prin prezentul acord.

2. Părțile stabilesc de comun ca în cazul în care BENEFICIARUL pune la dispoziția unui terț cursul (art V.2.6 din acord) acesta va fi ținut la plata către PRESTATOR a sumei de 50 000 EUR/obligație încălcată cu titlu de daune interese.

3. Părțile stabilesc de comun ca în cazul în care BENEFICIARUL încalcă oricare dintre obligațiile privitoare la clauza de confidențialitate, acesta va fi ținut la plata către PRESTATOR a sumei de 50 000 EUR/obligație încălcată, cu titlu de daune interese.

VII. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

1. BENEFICIARUL se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie sub nicio formă și prin niciun mijloc, să nu utilizeze în nicio modalitate, fie direct, fie indirect, fie în

folos propriu, fie în folosul altuia, niciun fel de materiale, acte, date, informații rezultate din/în legătură cu clauzele prezentului contract sau altor aspecte confidențiale aparținând PRESTATORULUI, de care BENEFICIARUL a luat la cunoștință în orice mod pe durata contractului.

2. Obligația de confidențialitate, astfel cum este prevăzută mai sus, se menține în sarcina BENEFICIARULUI timp de 10 (zece) ani de la data încetării prezentului contract. Prin informații confidențiale se înțelege orice informație aparținând PRESTATORULUI sau terților cu care PRESTATORUL are relații de afaceri sau privind activitatea acestora și care este transmisă de către PRESTATOR în executarea Contractului, precum și orice împrejurare relevantă legată de Beneficiar (inclusiv, dar fără a se limita la cele prevăzute la lit. a) – c) de mai jos), indiferent dacă această informație a fost transmisă de către PRESTATOR sau terți, primită de către PRESTATOR în formă scrisă, orală sau în orice alt mod, și care se referă inclusiv dar nelimitat la:

a) Planurile de afaceri, de marketing și financiare ale PRESTATORULUI, precum și ale clienților acestuia și/sau ale terților cu care are relații de afaceri sau cu care intră în contact prin natura activității desfășurate;

b) Sistemul organizatoric, informational și de management al PRESTATORULUI;

c) Informații referitoare la numele clienților și furnizorilor PRESTATORULUI, precum și orice alte informații referitoare la datele tehnice, financiare, comerciale, indiferent dacă în documentele respective figurează sau nu cuvintele “confidențial” ori “proprietate exclusivă”.

3. BENEFICIARUL declară și înțelege că vor folosi informațiile confidențiale care le parvin pe parcursul executării prezentului Contract numai în interesul și în scopul îndeplinirii obligațiilor sale contractuale și se obligă să nu le transmită terților, indiferent de motiv și indiferent de forma în care ar putea fi transmise.

4. În cazul în care se dovedește că au încălcat obligația de confidențialitate, vor datora Beneficiarului penalități egale cu prejudiciul cauzat.

5. Orice declarații sau interviuri, precum și dezvăluirea oricăror informații către media în legătură cu cursul se poate face de BENEFICIAR numai cu acordul prealabil al PRESTATORULUI.

6. Toate drepturile ce decurg din dreptul de proprietate intelectuală asupra programului, modelelor de curs, precum și a oricărui material folosit de formatorii incluși în programul de formare, în timpul procesului de formare sunt proprietatea exclusivă a PRESTATORULUI și sunt protejate de legislația în domeniul proprietății intelectuale.

VIII. CLAUZA DE NECONCURENȚĂ

1. BENEFICIARUL garantează și răspunde că nu va intra, în mod direct sau indirect, în concurență cu activitatea PRESTATORULUI și nici nu va desfășura, în mod direct sau indirect, el însuși, angajați ori interpuși ai acestuia, cu titlu gratuit sau cu titlu oneros, alte cursuri care au obiect identic sau similar cu cel pus la dispoziția sa de către PRESTATOR (curs de vânzare online hobby).

2. În măsura în care această obligație este încălcată, BENEFICIARUL va fi ținut la plata daunelor interese către PRESTATOR, al cărui cuantum este de minim 30.000 euro. În măsura în care prejudiciul cauzat este unul mai ridicat, PRESTATORUL va fi îndreptatit la repararea integrală a prejudiciului.

IX. ÎNCETAREA

1. Prezentul Contract încetează în următoarele cazuri:

1.1. prin atingerea la termen;

1.2. prin acordul scris al ambelor părți;

1.3. prin rezilierea contractului.

2. Părțile au dreptul de a considera contractul ca fiind reziliat de plin drept, fără cerere de chemare în judecată și fără nicio altă formalitate prealabilă, în cazul în care partea în culpă încalcă oricare dintre obligațiile din prezentul contract considerate de către părți esențiale și nu remediază această situație în termen de maxim 3 zile de la primirea notificării în acest sens de la cealaltă parte (notificarea putând prevedea și un termen mai scurt, în funcție de circumstanțe)

3. În cazul neachitării la timp a serviciilor contractate, Prestatorul este absolvit de obligația acordării serviciilor de instruire online sau de livrarea produselor comandate.

X. POLITICA DE RETUR/ANULARE

1. În baza legislației UE, la achiziția unui produs sau serviciu online, aveți dreptul de a anula comanda în termen de 14 zile, indiferent de motiv și fără nicio justificare.

2. În cazul retragerii din program a Beneficiarului, acestuia nu i se restituie nici o sumă din prețul achitat.

XI. FORȚA MAJORĂ

1. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 (cinci) zile de producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
3. Dacă în termen de 10 (zece) de zile de la producere evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

XII. ALTE CLAUZE

1. BENEFICIARUL nu va fi îndreptătit să ceseze și/sau să transfere drepturile și/sau obligațiile rezultând sau derivând din curs către un terț fără consimțământul scris și prealabil al PRESTATORULUI.
2. Părțile înțeleg și acceptă ca toate sumele primite din parteneriate, promovări și/sau publicitate în legătură cu cursul ce face obiectul prezentelor termeni și condiții revin exclusiv PRESTATORULUI.
3. În cazul neachitării în mod integral, exact și la timp a serviciilor contractate, conform art. IV, PRESTATORUL este absolvit de obligația acordării serviciilor de instruire online.
4. Părțile înțeleg și declară expres că, în situația în care BENEFICIARUL nu participă la toate orele sau nu își îndeplinește în mod exact, integral și la timp toate task-urile și misiunile oferite lui de către PRESTATOR, acesta nu beneficiază de „GARANȚIE SUCCES CURS”, în cazul în care aceasta există.
5. Părțile înțeleg ca în cazul retragerii din program a BENEFICIARULUI, acestuia nu i se restituie nici o sumă din prețul achitat.
6. Întârzierea în plată mai mult de 3 zile da dreptul PRESTATORULUI de a întrerupe accesul la serviciile furnizate până la achitarea sumelor cuvenite, conform art. IV.

XIV. DOCUMENTELE ACORDULUI

1. Prezentele termeni și condiții

2. Orice altă informație de pe www.pentrucuplu.md

XV. LITIGII

1. Toate litigiile și disputele referitoare la prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă.
2. În cazul în care părțile nu reușesc pe cale amiabilă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv referitor la încheierea, nulitatea, interpretarea, executarea sau desființarea acestuia, va fi soluționat definitiv de către instanțele de judecată de la sediul Beneficiarului.

XVI. CLAUZE FINALE

1. Părțile declară că înțeleg deplin efectele clauzelor prezentelor termeni și condiții și că aceste clauze reflectă voința comună și neîngradită a părților.
2. Orice comunicare dintre părți referitoare la prezentele termeni și condiții poate fi transmisă prin e-mail sau scrisoare, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.
3. Modificarea prezentelor termeni și condiții poate fi făcută de către BENEFICIAR fără acordul scris al părților contractante.
4. Clauzele prezentelor termeni și condiții se completează cu dispozițiile legale în vigoare.
5. Prezentele termeni și condiții se supun dispozițiilor legii române.
6. Prezentelor termeni și condiții nu aduce atingere nici unui alt contract încheiat între Părți.