

晶華國際酒店集團-晶泉丰旅、捷絲旅

實習需求名額

填表日期: 112年09月26 日

基本資料與福利制度			
公司名稱	晶華國際酒店股份有限公司 (合約用印資料)		
公司地址	台北市中山區中山北路二段39巷3號		
公司電話	02-25215000	統一編號	04268726
負責人	潘思亮	職稱	董事長
飯店名稱	礁溪晶泉丰旅、捷絲旅(臺大尊賢館、西門館、礁溪館)		
飯店地址	地址: 臺大尊賢館-台北市大安區羅斯福路四段183號 捷絲旅西門館-台北市中正區中華路一段41號 捷絲旅礁溪館-宜蘭縣礁溪鄉德陽路24巷8號 礁溪晶泉丰旅-宜蘭縣礁溪鄉溫泉路67號		
簡介	晶華國際酒店集團旗下擁有世界頂級酒店—Regent Taipei、兩岸三地華人市場的首選—Silks Place(晶英)以及強調便利與舒適的商務設計型旅店—Just Sleep(捷絲旅)三個酒店品牌。每個品牌均致力於創造卓越的經營績效以及顧客滿意度。 晶泉丰旅為晶華國際酒店集團首個以精品溫泉度假酒店為定位的品牌。鎖定喜歡城市渡假、追求靜謐、獨享住宿體驗的客群，晶泉丰旅期盼打造出一個可以全面解放身心靈的私密休憩空間，讓旅客們就近便能暫時遠離城市的喧囂。 捷絲旅為晶華國際酒店集團旗下之品牌，截至目前共有9間分館，分布於台北、宜蘭、花蓮、台南與高雄。擁有一致性的捷絲旅品牌核心，同時各自結合周邊商圈、景點，提供獨一無二的服務與風格。我們的目標是讓更多旅客認識捷絲旅，城市中親民、便捷、精緻的旅店，成為城市旅人的住宿首選		
聯絡人	吳宜青	職稱	人資經理
電話	03-9102000分機8806	傳真	03-9102009
信箱	mika.wu@silksplace.com		
薪資	實習津貼 28,000 元		
時數	輪班 每天8小時 每週40小時		
休假	月休9-10天	制服	提供
膳食	伙食津貼2400元/月	住宿	礁溪地區提供宿舍， 每間均為套房 雙人房-每月1,000元 五人房-免費
保險	勞健保		

備註	訓練: 1.共同訓練:新人職前訓練、新人入門訓練、90天夥伴養成 2.專業訓練:顧客意見處理、排房技巧、Show Room技巧、款待服務 3.跨部門/跨單位多職能學習 福利: 集團優惠住宿房價、慶生會、生日禮金、三節禮金、員工旅遊補助、畢業後轉任正職除承認實習年資, 服務滿一年提供獎金\$10,000元
----	--

實習職缺及名額調查表					
實習地點	部門	職缺	人數	工作內容	其他需求
台北 (臺大尊賢館、西門館)	客務部	櫃台接待	4	1.櫃檯接待服務 2.旅遊諮詢服務 3.協助館內活動執行 4.館內DIY體驗教學	個性活潑, 喜歡跟人接觸
台北 (臺大尊賢館、西門館)	餐飲部	外場服務	2	餐廳外場服務 領台接待迎賓	
台北 (臺大尊賢館、西門館)	餐飲部	助廚	2	1.食材前期備置 2.餐食烹調 3.食材成本控制 4.廚房環境衛生管理	具中(西)餐 丙級證照
臺大尊賢館	訂房	訂房員	2	1.網路與電話訂房事宜 2.處理顧客訂房需求 3.訂房資訊確認並製作報表	具基礎英文 溝通能力
礁溪 (礁溪晶泉丰旅、捷絲旅)	客務部	櫃台接待	4	1.櫃檯接待服務 2.旅遊諮詢服務 3.協助館內活動執行 4.館內DIY體驗教學	個性活潑, 喜歡跟人接觸

礁溪 (礁溪晶泉丰旅、捷絲旅)	客務部	活動指導員	2	1.協助櫃檯接待服務 2.負責館內活動規劃及執行 3.館內DIY體驗教學	1.個性活潑，喜歡跟人接觸 2.有活動規劃或主持經驗佳
礁溪 (礁溪晶泉丰旅、捷絲旅)	房務部	房務員	4	1.客房清潔整理 2.公共區域清潔 3.備品庫存管理	
礁溪 (礁溪晶泉丰旅、捷絲旅)	餐飲部	餐廳服務員	4	1.餐廳外場服務 2.領檯帶位 3.餐具清潔保養 4.庫存管理	
礁溪 (礁溪晶泉丰旅、捷絲旅)	餐飲部	助廚	2	1.食材前期備置 2.餐食烹調 3.食材成本控制 4.廚房環境衛生管理	中(西)餐丙級證照

聯絡方式: 礁溪: 吳宜青 03-9102000分機8806

mika.wu@silksplace.com

台北: 張雅雯 02-77355008分機8383

Jenny.chang@justsleep.com.tw